

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PEMBELIAN JAMBU KRISTAL (*Psidium guajava L*)
DI UD. BUMIAJI SEJAHTERA, KOTA BATU**

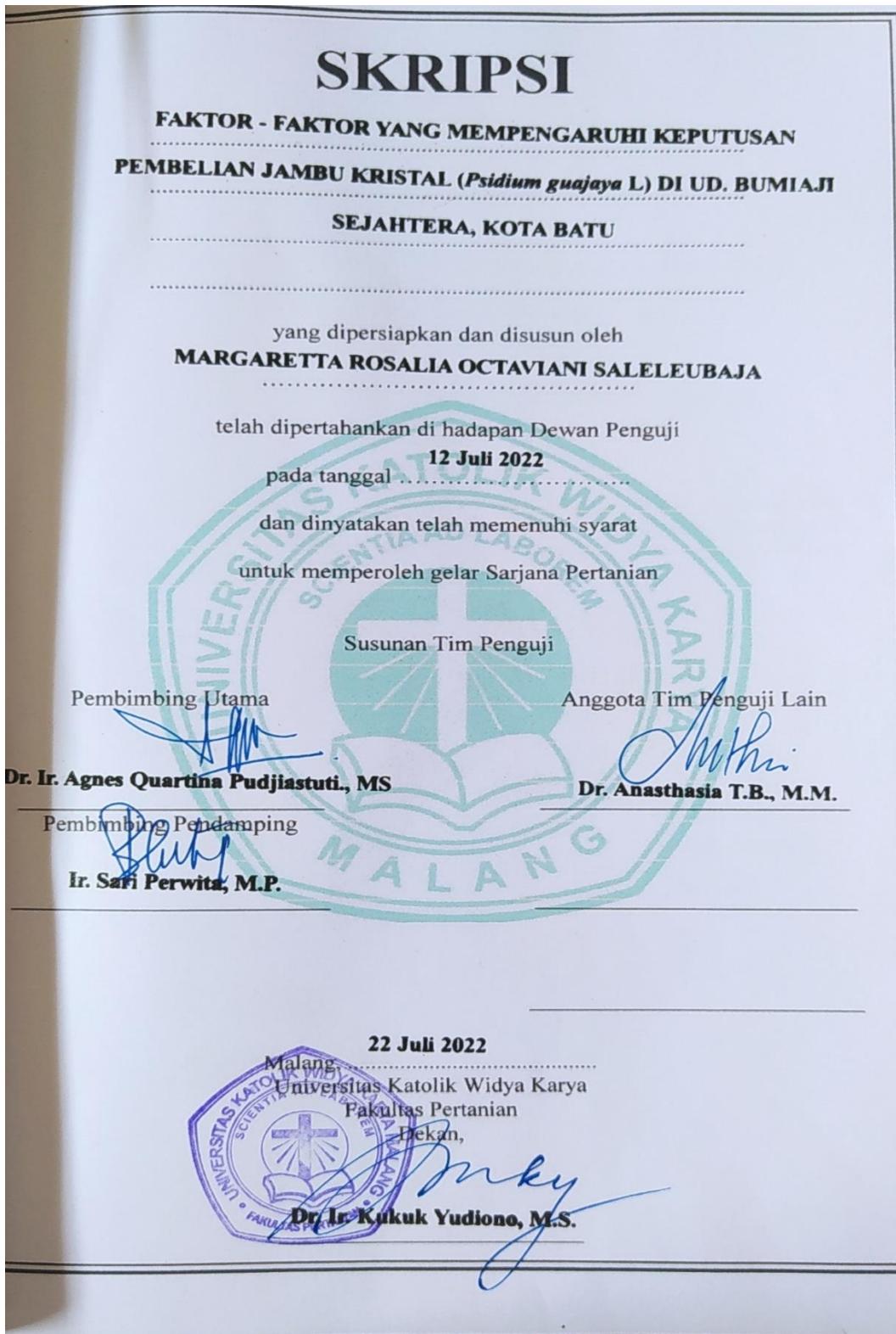
SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pertanian
Program Studi Agribisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:
MARGARETTA ROSALIA OCTAVIANI SALELEUBAJA
NIM: 201722014

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA
MALANG
2022**



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PEMBELIAN JAMBU KRISTAL (*Psidium guajava L*)
DI UD. BUMIAJI SEJAHTERA KOTA BATU**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Margaretta Rosalia Octaviani Saleleubaja

NIM : 201722014

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Katolik Widya Karya Malang, pada tanggal: 12 Juli 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pertanian Strata Satu (S-1).



DEWAN PENGUJI

1. Dr. Ir. Agnes Quartina Pudjiastuti, MS
NIDN : 0720016101
2. Ir. Sari Perwita R.J., M.P
NIDN : 0713016802
3. Dr. Anasthasia T.B., M.M
NIDN : 0725036801

TANDA TANGAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Margaretta Rosalia Octaviani Saleleubaja

NIM : 201722014

Program Studi : Agribisnis

Fakultas : Pertanian

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan duplikasi atau plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain. Sepengetahuan saya, topik/judul penelitian ini belum pernah ditulis oleh orang lain. Apabila skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi (jiplak) dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Institusi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Malang, 22 Juli 2022

Yang menyatakan



(Margareta Rosalia Octaviani Saleleubaja)



YAYASAN PERGURUAN TINGGI KATOLIK "ADISUCIPTO" MALANG

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

PERPUSTAKAAN

Kantor : Jl. Bondowoso No. 2 Malang 65115 Telp. (0341) 553171, 583722 Fax. (0341) 571468, 560966
P.O. Box 121 E-mail : perpus-wk@telkom.net

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

48/PERPUS/VI/2022

Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang menyatakan bahwa naskah karya ilmiah,

Nama : MARGARETTA ROSALIA OCTAVIANI SALELEUBAJA
NIM : 201722014
Prodi : AGRIBISNIS
Fakultas : PERTANIAN
Judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN JAMBU KRISTAL (*Psidium guajava L*) DI UD. BUMIAJI SEJAHTERA, KOTA BATU

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dengan kriteria toleransi $\leq 30\%$, dan dinyatakan bebas dari plagiari (rincian hasil plagiari terlampir).

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 29 Juni 2022



Angelia Merry Suciati, S.E., M.A.

NIP. 201602220070



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Margareta Rosalia Octaviani Saleleubaja
NIM : 201722014
Program Studi : Agribisnis

Menyatakan memberikan dan menyetujui Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya:

Judul : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Jambu Kristal (*Psidium guajava L*) DI UD. Bumiaji Sejahtera, Kota Batu

Kepada Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang untuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkannya di internet (Repository UKWK, APTIK Digital Library, RAMA Repository, dll) atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh dan bersedia serta menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta/plagiarisme dalam karya ilmiah ini.

Malang, 22 Juli 2022



(Margareta Rosalia Octaviani Saleleubaja)

MOTTO

JANGAN MENGHITUNG MUNDUR LANGKAH KAKI MU

TAPI

MENGHITUNG MAJU LANGKAH KAKI

SEBAB

ITU BERMAKNA



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa penuh Syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis ingin mepersembahkannya kepada:

1. Bapak Saverius Saleleubaja dan Mama Maria Elsa Sarubei yang selalu mendoakan, mendukung dan selalu percaya akan mujizat Tuhan akan keberhasilan saya selama ini.
2. Kakak Adventina Leni Maria dan suami, Abang Toni dan Istri, Abang Agustinus yang selalu membantu Penulis dalam membiayai kuliah, adek Rian dan Cirillus yang selalu mendukung kakak tetap maju dan seluruh keluarga Saleleubaja (kakek, nenek, om, tante, abang, kakak dan adek)
3. Kepada Rm. Michael Hartomo, O.Carm dan Beasiswa APTIK Mentawai yang sudah membantu penulis dalam membiayai perkuliahan.
4. Dosen Pembimbing I Dr. Ir. Agnes Quartina Pudjiastuti.,Ms. dan Dosen Pembimbing II Ir.Sari Perwita M.P. Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis selama penggerjaan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Anastasia T.B.,M.M. Selaku ketua Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Katolik Widya Karya Malang
6. Almarhum Bapak Drs. Imam Ghozali, S.Pd dan Bapak Rakhmad Hardiyanto ST yang telah memberikan kesempatan penulis melakukan penelitian di UD. Bumiaji Sejahtera Kota Batu dan seluruh tenaga kerja serta Konsumen yang

telah meluangkan waktu dalam membantu pengambilan data yang dibutuhkan selama penelitian.

7. Tidak lupa juga Penulis Ucapkan banyak Terima Kasih Kepada Suster Renata PPYK dan teman - teman ku yang di Malang Ria, Emilia, kak Linda, kak Rinta, kak Yana, Monik, Astri, kak Eve, Yelni.
8. Seluruh Teman – teman Fakultas Pertanian Angkatan 2017 yang banyak memberikan dukungan dan kerjasama selama masa studi.
9. Teruntuk sahabat sumber ghibah ku yang di Mentawai Naomi, Anjela, Ice, Yulna, Patri, Ririn, Elsa colak, bebeb Cimaik dan Srikandi terima kasih sudah mau suport saya selama studi di Malang, selalu bilang jaga kesehatan dan cepat pulang heheh aku rindu kalian semua.
10. Nenek Gaul ku (nenek rina) Terima Kasih sudah mendoakan cucumu selama diperantau dan menunggu cucumu ini pulang walaupun sering nangis kalo teleponan.
11. Sahabat terbaik Afran yang telah banyak membantu.
12. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Karya Malang.

RIWAYAT HIDUP

Nama : Margaretta Rosalia Octaviani Saleleubaja
NIM : 201722014
Fakultas : Pertanian
Program Studi : Agribisnis
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Tempat, tanggal Lahir : Muara Siberut, 16 Oktober 1996
Alamat : Muara Siberut, Desa Muara Siberut, Kecamatan Siberut Selatan, Kabupaten Kepulauan Mentawai
Nama orang tua (Ayah) : Saverius Saleleubaja
(Ibu) : Maria Elsa Sarubei
Riwayat Pendidikan : SDN 17 Tuapeijat (2005-2011)
SMPN 1 Siberut Selatan (2011-2014)
SMAN 1 Siberut Selatan (2014-2017)
Universitas Katolik Widya Karya Malang (2017-2022)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Jambu Kristal (*Psidium guajava L*) Di UD. Bumiaji Sejahtera Kota Batu. Penyusunan skripsi bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana (S1) di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Katolik Widya Karya Malang. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari adanya kerja sama, bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan tulus hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Ir. Agnes Quartina Pudjiastuti.,MS selaku dosen pembimbing I dan Ir. Sari Perwita, M.P selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dari awal penyusunan proposal skripsi hingga akhir skripsi dan memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Imam Ghozali, S.Pd selaku pemilik perusahaan dan direktur Bapak Rakhmad Hardiyanto, ST perusahaan UD. Bumiaji Sejahtera Kota Batu atas izin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian ini serta semua pihak yang turut membantu dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan ini sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Malang, 22 Juli 2022

Penulis



**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN
JAMBU KRISTAL (*Psidium guajava L*) DI UD. BUMIAJI SEJAHTERA
KOTA BATU**

INTISARI

Hasil pertanian hortikultura unggulan yang harus dikembangkan adalah jambu kristal. Jambu kristal memiliki keunggulan berupa biji sedikit (<3%) memiliki kandungan serat, vitamin serta budidaya yang mudah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas produk, harga, lokasi, promosi dan sikap konsumen terhadap keputusan pembelian jambu kristal dan faktor yang dominan mempengaruhi keputusan pembelian jambu kristal.

Penelitian ini dilaksanakan di UD. Bumiaji Sejahtera Kota Batu. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *accidental sampling* dan berjumlah 60 responden. Data tersebut diambil melalui kuesioner. Data yang dikumpulkan secara kuantitatif dengan menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel bebas (X) berpengaruh nyata terhadap variabel terikat (Y) keputusan pembelian jambu kristal. Variabel yang secara parsial berpengaruh nyata adalah promosi, sedangkan variabel yang tidak berpengaruh nyata adalah kualitas produk, harga, lokasi dan sikap konsumen. Faktor dominan yang mempengaruhi keputusan pembelian jambu adalah promosi.

Kata kunci : harga, kualitas produk, lokasi, promosi, sikap konsumen

**FACTORS INFLUENCING THE PURCHASE DECISION OF CRYSTAL GUAVA
(*Psidium guajava L*) IN UD. BUMIAJI PROSPER
STONE CITY**

ABSTRACT

The superior horticultural agricultural product that must be developed is crystal guava. Crystal guava has the advantage of a small seed (<3%) has fiber content, vitamins and easy cultivation. This research aims to analyze the influence of product quality, price, location, promotion and consumer attitudes towards crystal guava purchasing decisions and the dominant factors influencing crystal guava purchasing decisions.

This research was conducted at UD. Bumiaji Prosperous Stone City. The determination of samples in this study used the accidental sampling method and a total of 60 respondents. The data is taken through a questionnaire. Data collected quantitatively using multiple linear regression.

The results showed that simultaneously the free variable (X) had a significant effect on the bound variable (Y) of the crystal guava purchase decision. The variables that partially have a real effect are promosi, while the variables that have no real effect are product quality, price, location and consumer attitudes. The dominant factor influencing the purchase decision of guava is promosi.

Keywords: price, product quality, location, promotion, consumer attitude

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

DAFTAR ISI

	Hlm.
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH... v	
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRAK.....</i>	<i>xiii</i>
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Landasan Teori.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Perilaku Konsumen.....	6
2.1.2 Teori Pemasaran	12
2.1.3 Jambu kristal	13
2.1.4 Analisis Regresi	16
2.2 Penelitian Terdahulu	20

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

2.3 Kerangka Pikir.....	24
2.4 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Teknik Sampling.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.4 Variabel Penelitian	37
3.5 Metode Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.2 Gambaran Umum Responden	52
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	53
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
4.3 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	56
4.3.1 Uji Instrumen	56
4.3.2 Asumsi Klasik.....	63
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda	66
4.3.3 Pengujian Hipotesis I.....	70
4.3.4 Pengujian Hipotesis 2.....	75
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

	Hlm
Tabel 1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian	56
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk	57
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Variabel Harga	58
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Variabel Lokasi	58
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi.....	59
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Konsumen	60
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 12 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
Tabel 15 Hasil Uji Hipotesis 1	70

DAFTAR GAMBAR

	Hlm.
Gambar 1.Proses Pengambilan Keputusan	10
Gambar 2.Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.Struktur Organisasi UD. Bumiaji Sejahtera	50
Gambar 4. <i>Scatterplot</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

	Hlm
Lampiran 1.Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2. Peta UD. Bumiaji Sejahtera.....	86
Lampiran 3. Data Primer Konsumen Jambu Kristal di UD. Bumiaji Sejahtera ...	87
Lampiran 4.Pemeriksaan Data	96
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	102
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Regresi	104

