

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL**

**(Studi pada Toko *Spare Part* dan Oli Tri Jaya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:**

**CHRISTE VANY GUNAWAN**

**NIM: 201812015**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

**2022**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Christe Vany Gunawan  
NIM : 201812015  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Untuk  
Meningkatkan Pengendalian Internal (Studi Pada Toko  
*Spare Part* dan Oli Tri Jaya)

Malang, 11 Juli 2022

### DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak

NIDN : 0709126102

Pembimbing II



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIDN : 0726018502

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN : 0701056401

Ketua Program Studi Akuntansi



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIDN : 0726018502

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul:

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK  
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL  
(STUDI PADA TOKO SPARE PART DAN OLI TRI JAYA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Christe Vany Gunawan

NIM : 201812015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 11 Juli 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarja Akuntansi Strata Satu (S – 1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dra. Anni Yudiastuti, M.P

NIDN : 0701056401

### DEWAN PENGUJI

1. Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak  
NIDN: 0724076602
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN : 0726018502
3. Dr. Lis Lestari S., M.Si  
NIDN: 0709126102

### TANDA TANGAN

.....  
.....  
.....

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Pemilik Toko *Spare Part* dan Oli Tri Jaya, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Christe Vany Gunawan  
NIM : 201812015  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melaksanakan penelitian di Toko *Spare Part* dan Oli Tri Jaya, Jalan Raya Bandulan 145, Malang.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 4 Juli 2022

Pemilik

  
UD. "TRI JAYA"  
SEDIA MAKEM, MACEJA OLI DAN ONDERDA  
JL. RAYA BANDULAN 145 MALANG  
(0341) 589082  
(Lucy Trijaya)



## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan untuk Meningkatkan Pengendalian Internal (Studi pada Toko *Spare Part* dan Oli Tri Jaya)” merupakan karya asli dari:

Nama : Christe Vany Gunawan  
NIM : 201812015  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila terdapat kekeliruan, saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 11 Juli 2022



(Christe Vany Gunawan)

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak  
NIDN : 0709126102

Pembimbing II

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN : 0726018502

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN : 0701056401



Ketua Program Studi Akuntansi

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN : 0726018502

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Christe Vany Gunawan

NIM : 201812015

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya  
Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 9 September 1998

Alamat : Jalan Sulfat Agung XII/32, Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Sutikno Aslim  
(Ibu) : Idawati

Riwayat Pendidikan

1. Tahun 2011 : Lulus SDK Santa Maria II Malang
2. Tahun 2014 : Lulus SMPK Santa Maria II Malang
3. Tahun 2017 : Lulus SMAK Santa Maria Malang
4. Tahun 2018 : Terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat – Nya, skripsi yang berjudul “ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI PADA TOKO *SPARE PART* DAN *OLI TRI JAYA*)” dapat diselesaikan oleh penulis dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas pengajaran, bantuan, bimbingan, beserta dukungan dari berbagai pihak, yaitu:

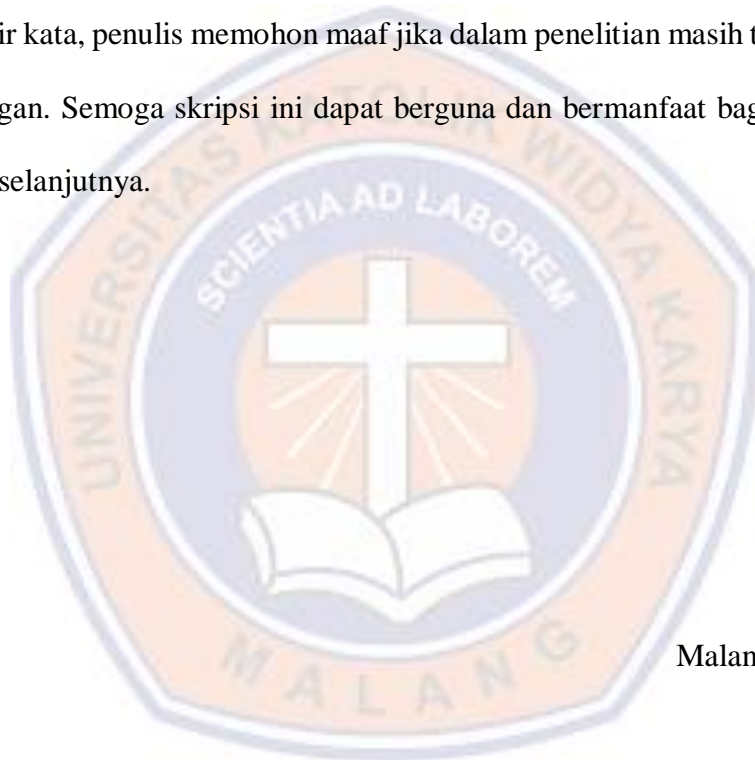
1. Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan dan saran guna menyelesaikan permasalahan yang ditemukan di lapangan saat melakukan penelitian , pengambilan data, dan merevisi penyusunan skripsi,
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II sekaligus sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan bimbingan, kritik, dan saran dalam pengerjaan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik,
3. Pimpinan dan seluruh staff di Toko *Spare Part* dan *Oli Tri Jaya* yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan untuk menyelesaikan skripsi,
4. Seluruh pimpinan, dosen, dan staff Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan ilmu dan membantu kelancaran selama perkuliahan berlangsung,

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

5. Keluarga dan sahabat yang selalu mendukung dalam proses pengerjaan skripsi,
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tak lepas dari adanya kekurangan, maka penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki skripsi ini di kemudian hari.

Akhir kata, penulis memohon maaf jika dalam penelitian masih terdapat banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.



Malang, 7 April 2022

Penulis



**DAFTAR ISI**

**Halaman**

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b>	
<b>HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b>	
<b>HALAMAN RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Landasan Teori.....	16
C. Kerangka Pikir.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	43
C. Lokasi Penelitian.....	43
D. Jenis dan Sumber Data.....	43
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	47
<b>BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
B. Penyajian Data Penelitian.....	51
C. Analisa dan Interpretasi Data Penelitian.....	87

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>124</b>
A. Kesimpulan.....	124
B. Saran.....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Bagan Alir Penjualan Tunai .....	26
Gambar 2. Bagan Alir Penjualan Tunai (Lanjutan).....	27
Gambar 3. Bagan Alir Penjualan Tunai (Lanjutan).....	28
Gambar 4. Bagan Alir Penjualan Kredit .....	35
Gambar 5. Bagan Alir Penjualan Kredit (Lanjutan).....	36
Gambar 6. Bagan Alir Penjualan Kredit (Lanjutan).....	37
Gambar 7. Bagan Alir Penjualan Kredit (Lanjutan).....	38
Gambar 8. Kerangka Pikir.....	42
Gambar 9. Struktur Organisasi Toko Spare Part dan Oli Tri Jaya .....	50
Gambar 10. Faktur Penjualan Tunai .....	54
Gambar 11. Bukti Setor Bank .....	55
Gambar 12. Laporan Penerimaan Kas .....	56
Gambar 13. Laporan Penjualan .....	57
Gambar 14. Laporan Stok Barang .....	58
Gambar 15. Laporan Pengiriman.....	59
Gambar 16. Bagan Alir Sistem Penjualan Tunai <i>Over the Counter Sales</i> .....	62
Gambar 17. Bagan Alir Sistem Penjualan Tunai <i>Over the Counter Sales</i> .....	63
Gambar 18. Bagan Alir Sistem Penjualan Tunai <i>Over the Counter Sales</i> .....	64
Gambar 19. Bagan Alir Sistem Penjualan Tunai COD.....	68
Gambar 20. Bagan Alir Sistem Penjualan Tunai COD.....	69
Gambar 21. Bagan Alir Sistem Penjualan Tunai COD.....	70
Gambar 22. Bagan Alir Sistem Penjualan Tunai COD.....	71
Gambar 23. Bagan Alir Sistem Penjualan Tunai COD.....	72
Gambar 24. Faktur Penjualan Kredit .....	75
Gambar 25. Laporan Penjualan .....	76
Gambar 26. Laporan Stok Barang .....	77
Gambar 27. Laporan Pengiriman Barang.....	78
Gambar 28. Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit.....	82
Gambar 29. Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit.....	83
Gambar 30. Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit.....	84
Gambar 31. Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit.....	85

Gambar 32. Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit .....	86
Gambar 33. Struktur Organisasi yang Diusulkan .....	89
Gambar 34. Faktur Penjualan Tunai yang Diusulkan .....	92
Gambar 35. Faktur Penjualan Kredit yang Diusulkan .....	93
Gambar 36. Kartu Gudang yang Diusulkan .....	94
Gambar 37. Kartu Stok Display yang Diusulkan .....	95
Gambar 38. Kartu Piutang yang Diusulkan .....	96
Gambar 39. Laporan Laba Rugi yang Diusulkan .....	97
Gambar 40. Laporan Posisi Keuangan yang Diusulkan .....	98
Gambar 41. Bagan Alir Penjualan Tunai <i>Over the Counter Sales</i> yang Diusulkan .....	103
Gambar 42. Bagan Alir Penjualan Tunai <i>Over the Counter Sales</i> yang Diusulkan .....	104
Gambar 43. Bagan Alir Penjualan Tunai <i>Over the Counter Sales</i> yang Diusulkan .....	105
Gambar 44. Bagan Alir Penjualan Tunai <i>Over the Counter Sales</i> yang Diusulkan .....	106
Gambar 45. Bagan Alir Penjualan Tunai COD yang Diusulkan .....	111
Gambar 46. Bagan Alir Penjualan Tunai COD yang Diusulkan .....	112
Gambar 47. Bagan Alir Penjualan Tunai COD yang Diusulkan .....	113
Gambar 48. Bagan Alir Penjualan Tunai COD yang Diusulkan .....	114
Gambar 49. Bagan Alir Penjualan Tunai COD yang Diusulkan .....	115
Gambar 50. Bagan Alir Penjualan Kredit yang Diusulkan .....	119
Gambar 51. Bagan Alir Penjualan Kredit yang Diusulkan .....	120
Gambar 52. Bagan Alir Penjualan Kredit yang Diusulkan .....	121
Gambar 53. Bagan Alir Penjualan Kredit yang Diusulkan .....	122



**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK  
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL  
(STUDI PADA TOKO *SPARE PART* DAN OLI TRI JAYA)**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian adalah menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan untuk meningkatkan pengendalian internal pada Toko *Spare Part* dan Oli Tri Jaya. Jenis penelitiannya studi kasus. Metode pengumpulan datanya, studi kepustakaan dan studi lapangan. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, serta dokumentasi.

Permasalahan yang dihadapi yaitu lemahnya sistem informasi akuntansi penjualan. Hal ini dibuktikan dengan perangkapan fungsi kas dengan fungsi akuntansi; dokumen yang digunakan belum lengkap; dan catatan akuntansi yang digunakan masih belum lengkap. Penyebabnya, keterbatasan sumber daya dan kurangnya pemahaman perusahaan tentang pentingnya sistem informasi akuntansi penjualan. Akibatnya, perusahaan dapat mengalami kerugian atau kehilangan aset yang diakibatkan kesalahan penyajian data dan keterlambatan penyampaian informasi mengenai penjualan tunai maupun kredit.

Hasil analisis deskriptif kualitatif dengan memperbaiki struktur organisasi, memisahkan bagian kas dengan bagian akuntansi, menambah dokumen berupa faktur penjualan tunai dan kredit sebanyak tiga rangkap bernomor urut tercetak, menambah kartu gudang, kartu piutang, kartu stok barang *display*, laporan keuangan, beserta memperbaiki sistem dan prosedur penjualan perusahaan sehingga pengendalian internal dapat berjalan secara efektif.

**Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan, Pengendalian Internal**