

**PENERAPAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC)
SEBAGAI METODE PENGENDALIAN KUALITAS PADA CV. SAMI
JAYA BANYUWANGI**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



**DISUSUN OLEH:
NURANI MEY NANDA
NIM: 201811001**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NURANI MEY NANDA
NIM : 201811001
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Penerapan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Sebagai Metode Pengendalian Kualitas Pada CV. Sami Jaya Banyuwangi

Malang, 7 Februari 2022

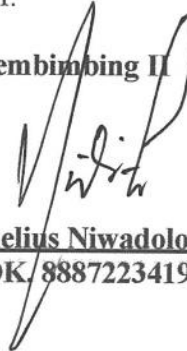
DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN. 0701056401

Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK. 8887223419

Mengetahui:



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

“Penerapan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Untuk Mencapai Standar
Kualitas Pada CV Sami Jaya Banyuwangi”

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nurani Mey Nanda

NIM : 201811001

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 07 Februari 2022 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



DEWAN PENGUJI

Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN: 0724018601

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK: 8887223419

TANDA TANGAN

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Penerapan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Untuk Mencapai Standar Kualitas pada CV. Sami Jaya Banyuwangi” merupakan karya asli dari:

Nama : Nurani Mey Nanda
NIM : 201811001
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$ (surat keterangan deteksi plagiasi telampir).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 7 Februari 2022



DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN. 0701056401

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK. 8887223419

Mengetahui:



Penggilingan padi "CV SAMI JAYA"
Jl. Rejosari – Lingkungan Gunungsari
Kel. Banjarsari, Kec. Glagah, Kab. Banyuwangi
Jawa Timur

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elizabeth Angelia
Jabatan : Pemilik
Perusahaan : CV SAMI JAYA
Alamat : Jl. Rejosari, Lingk. Gunungsari, Kel. Banjarsari, Kec.
Glagah, Kab. Banyuwangi, Jawa Timur


Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Nurani Mey Nanda
NIM : 201811001
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul "Penerapan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) untuk Mencapai Standar Produksi pada CV SAMI JAYA Banyuwangi" sejak tanggal 19 November 2021 sampai dengan 22 Desember 2021.

Demikian surat keterangan ini disampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banyuwangi, 18 Februari 2022


Elizabeth Angelia

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nurani Mey Nanda
NIM : 201811001
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat, tanggal lahir : Banyuwangi, 04 Mei 2000
Alamat : Jl. Jaksa Agung Suprpto no 52c, Banyuwangi
Nama orang tua (ayah) : Timotius Pristiwanto (Alm.)
(ibu) : Maria Jumaatin
Riwayat Pendidikan : - SD Katolik Santa Maria Banyuwangi (2006 –
2012)
- SMP Katolik Santo Yusup Banyuwangi (2012
– 2015)
- SMK Negeri 1 Banyuwangi (2015 – 2018)
- Universitas Katolik Widya Karya Malang
(2018 – 2022)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkatnya yang berupa kesehatan dan kesempatan kepada kami sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi dengan judul “Penerapan Metode *Statistical Quality Control* (Sqc) Untuk Mencapai Standar Kualitas Pada Cv. Sami Jaya Banyuwangi” disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang. Tidak dapat disangka bahwa butuh usaha yang keras dalam pengerjaan skripsi ini. Namun, skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya orang – orang disekeliling saya yang mendukung dan membantu selama proses penyelesaian. Terima kasih kami ucapkan kepada:

1. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., M.Ak. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah membimbing selama pengerjaan skripsi ini.
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing selama pengerjaan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah.
5. Ibu Elizabeth (Tjio So Tong) dan Sdra. Tadius Arianto (Fong Fong) yang telah mengizinkan dan memberikan bantuan selama proses penelitian di CV Sami Jaya.
6. Orang tua yang ikut mendukung proses penelitian sampai selesai.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Penulis sadar bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun Skripsi ini.

Malang, 7 Februari 2022

Nurani Mey Nanda



DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
B. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Jenis Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
F. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

BAB IV	Error! Bookmark not defined.
ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2. Struktur Organisasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3. Tugas dan Tanggung Jawab.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kegiatan Produksi	Error! Bookmark not defined.
1. Bahan Baku Produksi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Proses Produksi.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pelaksanaan Quality control.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hasil Produksi	Error! Bookmark not defined.
E. Penyajian Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Analisa dan Interpretasi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Pembahasan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis <i>Control Chart</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Diagram Sebab Akibat.....	Error! Bookmark not defined.
H. Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 3. 1 Definisi Operasional**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 1 Tabel Pelaksanaan *Quality Control***Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 2 Hasil Produksi Beras Cv Sami Jaya Tahun 2018 **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 3 Hasil Produksi Beras Cv Sami Jaya Tahun 2019 **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 4 Hasil Produksi Beras Cv Sami Jaya Tahun 2020 **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Hasil Produksi Beras Cv Sami Jaya Tahun 2018-2020**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Data Tahun 2018**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Data Tahun 2019**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Data Tahun 2020**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Hasil Analisis Data Tahun 2018-2020 ..**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh *Contol Chart*.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 2 Bahan Baku Gabah.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 3 Alur Proses Produksi.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 4 Produk Jadi 5kg.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 5 Produk Jadi 25kg.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 6 Diagram Sebab Akibat**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 7 *Control Chart* Tahun 2018.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 8 *Control Chart* Tahun 2019.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 9 *Control Chart* Tahun 2020.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 10 *Control Chart* Rekapitulasi 2018-2020..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Foto Dokumentasi**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 2 : Surat Keterangan Turnitin dari Perpustakaan ..**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 3 : Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.... **Error! Bookmark not defined.**



Penerapan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Sebagai Metode Pengendalian Kualitas Pada Cv. Sami Jaya Banyuwangi

ABSTRAK

Quality Control merupakan sistem pengendalian yang efisien guna mempertahankan upaya – upaya menjaga kualitas atau mutu, serta meningkatkan mutu dalam penyelenggaraan produksi supaya mendapatkan hasil produksi yang ekonomis dan dapat memenuhi kepentingan dan keinginan konsumen. Usaha yang dilakukan perusahaan untuk meminimalkan produk gagal menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) sehingga produk yang dihasilkan dapat memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas penerapan *Statistical Quality Control* (SQC) dan untuk mengetahui faktor – faktor yang berperan dalam efektivitas penerapan *Statistical Quality Control* (SQC) pada CV Sami Jaya Banyuwangi. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan pendekatan deskriptif dan alat analisis data yang digunakan yaitu *control chart* (diagram kontrol) dan diagram sebab akibat (*fishbone diagram*).

Hasil dari penelitian ini, jumlah produk jadi yang dihasilkan CV Sami Jaya pada tahun 2018 sebanyak 1.839.433 kg. Setelah menganalisis dengan menggunakan *Control Chart*, rata – rata kerusakan produk sebesar 0.051363211. Rata – rata kerusakan produk tersebut terdapat diantara batas atas yaitu 0,105823918 atau dan batas bawah yaitu – 0,003097495. Di tahun 2019 CV Sami Jaya memproduksi sebanyak 1.781.713 kg dengan rata - rata kerusakan 0,04728112. Rata – rata kerusakan produk tersebut terdapat diantara batas atas yaitu 0.110678497 dan batas bawah – 0.016116257. di tahun 2020 CV Sami Jaya memproduksi beras sebanyak 1.517.307 kg dengan rata – rata kerusakan produk 0,044771298. Rata – rata kerusakan produk tersebut berada diantara batas atas 0,072698918 dan batas bawah 0,016843678. Sedangkan setelah perhitungan dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2020 menggunakan *control chart* diperoleh hasil rata – rata realisasi produk sebanyak 428.204 kg dengan rata – rata proporsi kerusakan produk sebesar 0,046062701. Rata – rata kerusakan produk berada di batas atas 0,052739897 dan batas bawah 0,039385505. Dengan hasil tersebut menandakan bahwa tingkat kerusakan produk masih dalam batas wajar. Sedangkan hasil dari diagram sebab akibat untuk mengetahui faktor yang berperan dalam efektivitas produksi yaitu faktor manusia, mesin, metode dan lingkungan. Keempat faktor ini merupakan faktor utama yang berperan langsung dalam proses produksi.

Kata kunci: *Statistical Quality Control* (SQC), Pengendalian kualitas,