

**PENGARUH KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN SMAK FRATERAN MALANG**

**SKRIPSI**

**Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:  
DIONISIUS ADE GAGAH RAHAYAAN  
NIM : 201811011**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
2022**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

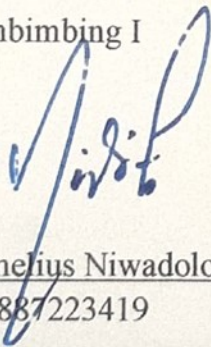
Nama : Dionisius Ade Gagah Rahayaan  
NIM : 201811011  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : PENGARUH KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SMAK  
FRATERAN MALANG

Malang, 6 Juli 2022

(Dionisius Ade Gagah Rahayaan)

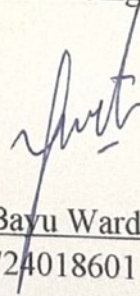
DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIDK: 8887223419

Pembimbing II



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN: 0724018601

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701086401

Ketua Program Studi Manajemen



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN: 0724018601

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

### **PENGARUH KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SMAK FRATERAN MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dionisius Ade Gagah Rahayaan

NIM : 201811011

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 6 Juli 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



#### DEWAN PENGUJI

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401
2. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN: 0724018601
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIDK: 8887223419

Tanda Tangan

*[Handwritten signatures of the three members of the examination board]*

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**



**YAYASAN MARDI WIYATA  
SMA KATOLIK FRATERAN MALANG**

**STATUS : TERAKREDITASI "A"**

**NPSN : 20533634 NSS : 304056101066 NDS : 3005320104**

**Jalan Jaksa Agung Suprpto No. 21 Malang - 65112**

**Jalan Brigjen Slamet Riadi No. 58 Malang - 65119**

**E-mail : smakfram@yahoo.co.id; Website : smakfrateranmlg.sch.id**

**Telp (0341) 323264**

15 Juni 2022

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 414/SMK.Fr/EX/SKet/VI/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala SMA Katolik Frateran Malang menerangkan bahwa :

Nama : DIONISIUS ADE GAGAH RAHAYAAN  
Nim : 201811011  
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
Jurusan/Program : S1 MANAJEMEN  
Judul Penelitian : " PENGARUH KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SMA KATOLIK FRATERAN MALANG "

Yang bersangkutan *diterima melaksanakan Penelitian* di SMA Katolik Frateran Malang.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Sekolah,



**Markus Basuki, S.Pd, M.Pd.**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi terhadap Kinerja Karyawan pada SMAK Frateran Malang” merupakan karya asli dari :

Nama : DIONISIUS ADE GAGAH RAHAYAAN  
NIM : 201811011  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar  $\leq 30\%$ . (surat keterangan deteksi plagiasi terlampir).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.



DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIDK: 8887223419

Pembimbing II

J. Vicka Bayu Wardhani, SPd., M.SM.  
NIDN: 0724018601

Mengetahui:



**MOTTO**

**LEBIH BAIK MENJADI KEPALA  
CACING DARIPADA EKOR NAGA**



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Dionisius Ade Gagah Rahayaan  
NIM : 201811011  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 24 Mei 1999  
Alamat : Jl. Patiunus, Gg.24 No. 14, Krampyangan, Pasuruan,  
Jawa Timur  
Nama Orang Tua (Ayah) : V. G. Buce Rahayaan  
(Ibu) : V. G. Yayuk Rahayu  
Riwayat Pendidikan : SDK Sang Timur Pasuruan (2005 – 2011)  
SMPK Sang Timur Pasuruan (2011 – 2014)  
SMAK Mater Dei Probolinggo (2015 – 2018)  
Universitas Katolik Widya Karya Malang (2018–2022 )



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul yang saya ajukan adalah “Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Terhadap Kinerja Karyawan pada SMAK Frateran Malang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam pengerjaan skripsi telah mengalami banyak hambatan dan tantangan yang dihadapi, namun skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu penulis. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.A.P., M.Ak., BHK. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Jovita Vicka Bayu W., S. Pd., M.SM. selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu teori maupun praktik
6. Kepada keluarga besar Rahayaan dan Soetrisno di tempat yang sudah mendukung dan mendoakan.
7. Kepada SMAK Frateran Malang yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.
8. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu mendukung dan membantu selama proses pengerjaan skripsi.

Malang, 8 Juli 2022

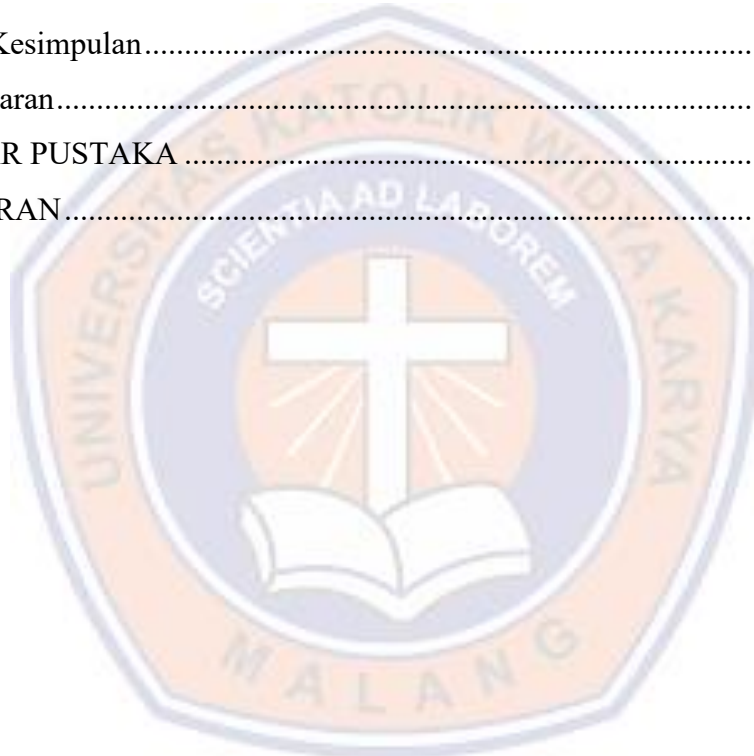
Dionisius Ade Gagah Rahayaan



**DAFTAR ISI**

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                 | i    |
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....    | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....    | iii  |
| SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....  | iv   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....      | v    |
| MOTTO .....                        | vi   |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....          | vii  |
| KATA PENGANTAR .....               | viii |
| DAFTAR ISI.....                    | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                  | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....               | xiii |
| ABSTRAK .....                      | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....             | 1    |
| A. Latar Belakang .....            | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....           | 4    |
| C. Tujuan dan Manfaat.....         | 4    |
| BAB II LANDASAN TEORI.....         | 6    |
| A. Penelitian Terdahulu .....      | 6    |
| B. Tinjauan Pustaka .....          | 15   |
| C. Kerangka Pikir.....             | 21   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 23   |
| A. Jenis Penelitian.....           | 23   |
| B. Lokasi Penelitian .....         | 23   |
| C. Ruang Lingkup Penelitian.....   | 23   |
| D. Populasi dan Sampel.....        | 23   |
| E. Jenis Data dan Sumber Data..... | 24   |
| F. Definisi Operasional.....       | 25   |
| G. Metode Pengumpulan Data.....    | 27   |
| H. Teknik Analisis Data.....       | 28   |

|  |    |
|--|----|
| BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA .....      | 31 |
| A. Gambaran Umum .....                           | 31 |
| B. Gambaran Umum Responden Penelitian .....      | 39 |
| C. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian ..... | 41 |
| D. Analisis Data dan Interpretasi Data .....     | 53 |
| E. Pembahasan .....                              | 65 |
| F. Implikasi Hasil Penelitian .....              | 67 |
| BAB V PENUTUP .....                              | 73 |
| A. Kesimpulan .....                              | 73 |
| F. Saran .....                                   | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                             | 76 |
| LAMPIRAN .....                                   | 78 |



**DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                | 6  |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....                                | 25 |
| Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....           | 39 |
| Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....                   | 39 |
| Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....    | 40 |
| Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....            | 41 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Keterbukaan (X1) .....               | 42 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Empati (X2).....                     | 44 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Sikap Mendukung (X3) .....           | 45 |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Sikap Positif (X4).....              | 47 |
| Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Kesetaraan (X5).....                 | 49 |
| Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..... | 51 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Keterbukaan (X1).....                | 54 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Empati (X2) .....                    | 54 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Sikap Mendukung (X3).....            | 54 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Sikap Positif (X4) .....             | 54 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kesetaraan (X5) .....                | 55 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....   | 55 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....                              | 55 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas .....                               | 57 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....                         | 58 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                  | 60 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji F .....  | 62 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji t.....   | 62 |
| Tabel 4.23 Hasil Uji Determinasi.....                               | 64 |
| Tabel 4.24 Hasil Uji Variabel Dominan .....                         | 65 |

**DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....                 | 21 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....            | 38 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... | 59 |



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Bebas Plagiasi

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Tabulasi Data

Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5. Uji Multikolinearitas

Lampiran 6. Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Lampiran 7. Uji Hipotesis

Lampiran 8. Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah



**Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Terhadap Kinerja Karyawan Pada SMAK Frateran Malang**

**ABSTRAK**

Semakin berkembangnya jaman memunculkan banyak sekali calon sumber daya manusia yang mencari mata pencaharian di perusahaan maupun organisasi. Sebagai karyawan yang baik pasti diperlukan adanya peningkatan kemampuan dalam diri agar dapat bersaing dengan karyawan lainnya. Hal mendasar ketika karyawan bekerja dalam perusahaan maupun organisasi adalah komunikasi antar pribadi yang memiliki peran penting di setiap lapisan organisasi. Komunikasi antar pribadi yang baik mampu beradaptasi dan membangun lingkungan kerja yang nyaman di perusahaan ataupun organisasi, sehingga para karyawan memandang hal tersebut sebagai peluang dan meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh variabel komunikasi antar pribadi yang terdiri dari keterbukaan (X1), empati (X2), sikap mendukung (X3), sikap positif (X4), kesetaraan (X5) secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan serta mengetahui variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada SMAK Frateran Malang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini eksplanatori, jenis data yang digunakan data yang digunakan data kualitatif dan kuantitatif, sumber data primer dan sekunder dan metode pengumpulan data berupa kuisioner, wawancara, dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 38 responden yang bekerja sebagai guru dan karyawan pada SMAK Frateran Malang dan sampel yang diperoleh sebanyak 38 responden.

Hasil penelitian uji F menunjukkan komunikasi antar pribadi yang terdiri dari keterbukaan (X1), empati (X2), sikap mendukung (X3), sikap positif (X4), kesetaraan (X5) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan F hitung 7,229 lebih besar dari F tabel 2,50. Berdasarkan hasil perhitungan uji t diketahui bahwa secara parsial Empati (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada SMAK Frateran Malang, dibuktikan dengan nilai t hitung 4,381 lebih besar dari t tabel 2,03452. Sedangkan Keterbukaan (X1), Sikap Mendukung (X3), Sikap Positif (X4), Kesetaraan, (X5) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada SMAK Frateran Malang, dibuktikan dengan nilai t hitung dari X1, X3, X4, X5 secara berurutan yaitu (-1,021, 1,275, 0,368, -1,706) lebih kecil dari t tabel 2.03452, dan nilai signifikansi t (0,315, 0,000, 0,211, 0,715, 0,098) lebih besar dari alpha 0,05

*Keyword* : Komunikasi Antar Pribadi, Kinerja Karyawan