

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. KERAMIK PAOLO JAYA PROBOLINGGO**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:
GABRYELLA FERLANIA PATTY NASRANI
NIM: 201811015**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

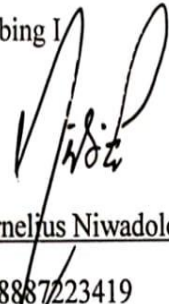
Nama : Gabryella Ferlania Patty Nasrani
NIM : 201811015
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. KERAMIK PAOLO
JAYA PROBOLINGGO


Malang, 6 Juli 2022



(Gabryella Ferlania Patty Nasrani)

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK: 8887223419

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN: 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN: 0701056401



F. Vika Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN: 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. KERAMIK PAOLO JAYA PROBOLINGGO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Gabryella Ferlania Patty Nasrani

NIM : 201811015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 6 Juli 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401

DEWAN PENGUJI

1. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK: 8887223419

Tanda Tangan

[Handwritten signatures of the three members of the thesis committee]



PT. KERAMIK PAOLO JAYA

SURAT KETERANGAN
NO. 043/SKET/KP.UP/VI/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bambang Siswanto
Jabatan : Personalia
Alamat : Jl. Wijaya Kusuma Gg. V/2 RT/RW 04/01 Kel. Sukabumi
Kec. Mayangan Kota Probolinggo

Dengan ini menerangkan bahwa yang namanya tertera di bawah ini :

Nama : Gabryella Ferlania Patty Nasrani
NIM : 201811015

Mahasiswi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Widya Karya yang telah menyelesaikan penelitian selama 1 bulan mulai tanggal 23 Mei 2022 s/d 23 Juli 2022 di PT Keramik Paolo Jaya Kota Probolinggo

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Probolinggo, 24 Juni 2022

Mengetahui,

PT. KERAMIK PAOLO JAYA
Jl. Wijaya Kusuma Gg. V/2 RT/RW 04/01 Kel. Sukabumi
Kec. Mayangan Kota Probolinggo

Tang.
Bambang Siswanto
Personalia

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Keramik Paolo Jaya Probolinggo” merupakan karya asli dari :

Nama : Gabryella Ferlania Patty Nasrani
 NIM : 201811015
 Program Studi : Manajemen
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan Turnitin Plagiarsm Checker dan telah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku

Malang, 06 Juli 2022



(Gabryella Ferlania Patty Nasrani)

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
 NIDK: 8887223419

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
 NIDN: 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
 NIDN: 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen



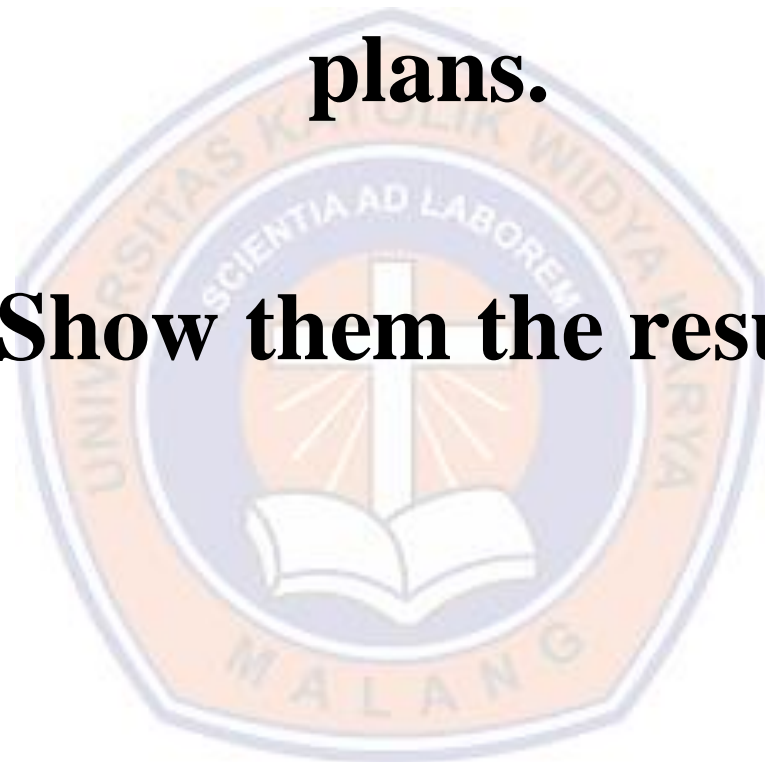
Vicka Baya Wardhani, S.Pd., M.SM.
 NIDN: 0724018601

MOTTO

Never tell them your

plans.

Show them the result



Nama : Gabryella Ferlania Patty Nasrani
NIM : 201811015
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat, Tanggal Lahir : Probolinggo, 29 Juni 2000
Alamat : Jl Kapuas No. 12 Probolinggo
Nama Orang Tua (Ayah) : Ferdynandus Nanang Patty Nasrani
(Ibu) : Ellen Sambuaga
Riwayat Pendidikan : SDK MATER DEI PROBOLINGGO (2006 – 2012)
SMPK MATER DEI PROBOLINGGO (2012 – 2015)
SMAK MATER DEI PROBOLINGGO (2015 – 2018)
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA
MALANG (2018–2022)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Keramik Paolo Jaya Probolinggo”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., M.Ak., BHK. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. J. Vicka Bayu W., S.Pd., M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu teori maupun praktik
7. Keluarga besar di Probolinggo yang sudah mendukung dan mendoakan
8. PT. Keramik Paolo Jaya Probolinggo yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 yang selalu mendukung dan membantu selama proses pengerjaan skripsi
10. Tabita, Yesika, Tasya yang senantiasa membantu dan memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi

Malang, 06 Juli 2022

Gabryella Ferlania Patty Nasrani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	2
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	3
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	6
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
ABSTRAKSI.....	15
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
B. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pikir	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Populasi	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
E. Sumber dan Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.

F.	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
a.	Wawancara	Error! Bookmark not defined.
b.	Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
c.	Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
G.	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
H.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....		32
A.	Gambaran Umum	32
1.	Gambaran Umum Perusahaan	32
2.	Lokasi dan Kondisi Perusahaan	33
3.	Visi dan Misi	33
4.	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
5.	Jam Kerja Karyawan	37
B.	Gambaran Umum Responden Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	Deskriptif Responden	Error! Bookmark not defined.
C.	Deskriptif Frekuensi Variabel Penelitian	41
1.	Distribusi Frekuensi Kebutuhan Fisiologis (X1)	41
2.	Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Rasa Aman (X2)	43
3.	Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Sosial (X3)	45
4.	Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Penghargaan (X4)	47
5.	Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri (X5)	49
6.	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
D.	Analisi Data dan Interpretasi Data	53
1.	Uji Instrumen	53
2.	Uji Asumsi Klasik	57
3.	Analisis Linear Berganda	60
4.	Uji Hipotesis	62
5.	Uji Determinasi	65
6.	Uji Variabel Dominan	66

E. Pembahasan.....	67
F. Implikasi Hasil Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP.....	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	28
Tabel 4.1 Jam Kerja Karyawan	38
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kebutuhan Fisiologis (X1)	41
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kebutuhan Rasa Aman (X2).....	43
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kebutuhan Sosial (X3)	45
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Kebutuhan Penghargaan (X4).....	47
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Kebutuhan Aktualisasi Diri (X5)	49
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kebutuhan Fisiologis (X1).....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kebutuhan Rasa Aman (X2)	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kebutuhan Sosial (X3).....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kebutuhan Penghargaan (X4)	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kebutuhan Aktualisasi Diri (X5).....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	56
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.23 Hasil Uji t.....	63
Tabel 4.24 Hasil Uji Determinasi	65
Tabel 4.25 Hasil Uji Variabel Dominan	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi 34
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas 60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Bebas Plagiasi

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Tabulasi Data

Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5. Uji Multikolinearitas

Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 7. Uji Normalitas

Lampiran 8. Uji Analisis Linear Berganda

Lampiran 9. Uji Hipotesis

Lampiran 10. Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karyawan Ilmiah



**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. KERAMIK PAOLO JAYA PROBOLINGGO****ABSTRAKSI**

Pada masa modern saat ini perkembangan dalam dunia industri berkembang sangat pesat hal ini membawa dampak yang cukup besar dalam dunia bisnis, sehingga menyebabkan persaingan yang semakin ketat. Perusahaan yang sebelumnya hanya bersaing ditingkat nasional kini harus bersaing juga dengan perusahaan internasional yang menghasilkan produk maupun jasa dengan kualitas tinggi. Hal ini menuntut perusahaan-perusahaan untuk mampu mempertahankan pangsa pasar dalam industri yang ditekuninya dan harus memenuhi tuntutan dari berbagai kelompok masyarakat lainnya yang berkepentingan perlu memberikan motivasi kepada karyawannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh variabel kebutuhan fisiologis (X1), kebutuhan rasa aman (X2), kebutuhan sosial (X3), kebutuhan penghargaan (X4), kebutuhan aktualisasi diri (X5) secara simultan dan parsial serta pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan karyawan pada PT. Keramik Paolo Jaya Probolinggo. Alat analisis data yang digunakan Analisis Regresi Linear Berganda.

Hasil penelitian terhadap uji hipotesis menunjukkan motivasi kerja yang terdiri dari kebutuhan fisiologis (X1), kebutuhan rasa aman (X2), kebutuhan sosial (X3), kebutuhan penghargaan (X4), dan kebutuhan aktualisasi diri (X5) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai F hitung (37,878) lebih besar dari F tabel (2,42). Hasil uji t menunjukkan bahwa kebutuhan fisiologis (X1), kebutuhan rasa aman (X2), kebutuhan sosial (X3), kebutuhan penghargaan (X4), dan kebutuhan aktualisasi diri (X5) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Keramik Paolo Jaya Probolinggo, dibuktikan dengan nilai t hitung X1, X2, X3, X4 dan X5 berturut turut 2,695, 2,200, 2,466, 2,144, dan 2,183 lebih besar dari t tabel (2,015). Kebutuhan Rasa Aman (X2) berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan, karena memiliki nilai beta terbesar yaitu 0,275. Besarnya koefisien determinasi sebesar 0,811 atau 81,1%.

KataKunci : Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan