

**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. VICTORY INTERNATIONAL
FUTURE CABANG MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH :
TABITA JUNIAN AYU WARDANI
NIM : 201811032**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

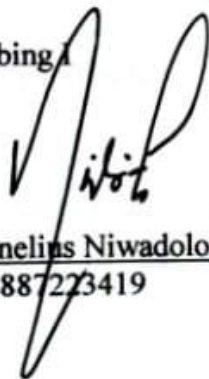
Nama : Tabita Junian Ayu Wardani
NIM : 201811032
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN
PUNISHMENT TERHAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. VICTORY INTERNATIONAL FUTURE
CABANG MALANG

Malang, 15 Juni 2022

(Tabita Junian Ayu Wardani)

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK: 8887223419

Pembimbing II



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Drs. Ann Yudiastuti, M.P.
NIDN: 8701056401



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. VICTORY INTERNATIONAL
FUTURE
CABANG MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Tabita Junian Ayu Wardani

NIM : 201811032

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 15 Juni 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN: 0701056401
2. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK: 8887223419

Tanda Tangan

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



SURAT KETERANGAN
No. 0515/VIF-MLG/HRD/SK/VI/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hario Dibyantoro Dewanto
Jabatan : HR-GA Manager
Alamat : Jl. Letjend Sutoyo no 77 Kavling B. Malang

Dengan ini menerangkan bahwa yang namanya tertera di bawah ini :

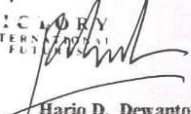
01. Nama : Tabita Junian Ayu Wardani
NIM : 201811032

Mahasiswi jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widya Karya yang telah menyelesaikan penelitian selama 1 bulan mulai tanggal 25 April 2022 – 25 Mei 2022 di PT Victory International Futures cabang Malang

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Malang, 2 Juni 2022

Salam Sehat


Hario D. Dewanto
HR-GA Manager

Jl. Letjend Sutoyo No. 77 kav . B Malang Indonesia 65141
Telp.(0341) 477 333
Website : www.viffx.com

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “Pengaruh Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Victory International Future cabang Malang” merupakan karya asli dari :

Nama : TABITA JUNIAN AYU WARDANI

NIM : 201811032

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$. (surat keterangan deteksi plagiasi terlampir).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 15 Juni 2022



Tabita Junian Ayu Wardani

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK: 8887223419

Pembimbing II

J. Vicka Bayu Wardhani, SPd., M.SM.
NIDN: 0724018601

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dra. Angi Rudiastuti, M.P.
NIDN: 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen

J. Vicka Bayu Wardhani S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Tabita Junian Ayu Wardani

NIM : 201811032

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Jember, 1 Juni 2000

Alamat : Panderejo RT.05/RW.09 – Legok – Gempol –
Pasuruan

Nama Orang Tua (Ayah) : Misenan

(Ibu) : Saptaning Wardani

Riwayat Pendidikan : SDN Panderejo (2006 – 2012)
SMPN1 Jabon (2012 – 2015)
SMAS Kemala Bhayangkari 3 Pusdik Gasum Porong
(2015 – 2018)
Universitas Katolik Widya Karya Malang (2018–2022)

KATA PENGANTAR

Terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik. Sebagai salah satu syarat untuk program sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen pada Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam penyelesaian skripsi ini telah banyak hambatan dan tantangan yang dihadapi, namun pada akhirnya dapat menyelesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak yang menudukung baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penelulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
2. Drs. Cornelius Niwadolo, M. M. selaku dosen wali dan dosen pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
3. J. Vicka Bayu Wardhani, SPd., M.SM. selaku dosen pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Kepada PT. Victory International Future cabang Malang yang telah memberikan ijin melaksanakan penelitian.
5. Kepada keluarga penulis (ayah Misenan, mama Saptaning Wardani, dan adik Gabriel Misnan Darianto) yang sudah mendukung dari awal sampai akhir, atas doa-doa yang sudah dipanjatkan dan juga dalam hal *financial*.
6. Kepada teman- teman, saudara, dan seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi, terimakasih atas doa dan dukungannya.
7. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang dilakukan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Malang, 03 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
Abtraksi.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
B. Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2. <i>Reward</i>	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Punishment</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
5. Hubungan <i>reward</i> dan <i>punishment</i> terhadap kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pikir	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Jenis Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1. Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
2. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.

F.	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
G.	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
2.	Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
H.	Teknik Analisi Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN INTERPERTASI DATA		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Lokasi dan Kondisi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.	Visi dan Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
5.	Jam Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Gambaran Umum Responden Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Deskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
C.	Deskripsi Frekuensi Valiabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Reward</i> (X1)	Error! Bookmark not defined.
2.	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Punishment</i> (X2)	Error! Bookmark not defined.
3.	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....	Error! Bookmark not defined.
D.	Analisis Data Dan Interpertasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5.	Uji Determinasi	Error! Bookmark not defined.
6.	Uji Variabel Dominan.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Pertama	Error! Bookmark not defined.
2.	Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Kedua.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Ketiga	Error! Bookmark not defined.
F.	Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
Lampiran	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Definisi Operasional **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Jam Kerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Responden Menurut Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Responden Menurut Umur **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Responden Menurut Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Responden Menurut Lama Bekerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel *Reward* .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel *Punishment* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel *Reward* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel *Punishment* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Hasil Uji F..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Hasil Uji T..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Hasil Uji Determinasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Hasil Uji Variabel Dominan **Error! Bookmark not defined.**

**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. VICTORY INTERNATIONAL
FUTURE CABANG MALANG**

ABTRAKSI

Perekonomian adalah hal yang sangat berpengaruh terhadap kesejahteraan masyarakat, terutama jika perekonomian tersebut berkembang dengan baik. Perekonomian yang berkembang dengan baik akan berdampak positif bagi masyarakat dimana mereka akan mendapatkan peluang untuk memperoleh penghasilan. Meskipun perekonomian Indonesia sempat menurun karena adanya Covid-19 dan membuat banyak karyawan mengalami putus hubungan kerja, namun hal itu bisa menjadi salah satu ajang untuk karyawan yang masih bertahan untuk meningkatkan kinerja mereka.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh variabel *reward* dan *punishment* secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Victory International Future cabang Malang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ekplanatori, jenis data yang digunakan data kualitatif dan kuantitatif, sumber data primer dan sekunder dan metode pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi, dan kusioner. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 60 responden karyawan divisi pemasaran yang berkerja sebagai karyawan *financial planner* pada PT. Victory International Future cabang Malang dan sampel sebanyak 60 responden dengan menggunakan sensus.

Hasil penelitian uji hipotesis (uji F dan uji T) menunjukkan bahwa *Reward* (X1) dan *Punishment* (X2) berpengaruh secara simultan atau secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan (Y), hal ini diketahui dari nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung sebesar $10,396 > F$ tabel 3,16. 2. Uji T (parsial) menunjukkan bahwa *reward* (X1) dan *punishment* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y), hal ini dapat diketahui dari nilai signifikan variabel *reward* $0,16 < 0,05$ dan nilai T hitung $2,494 > t$ tabel 2,002 dan nilai signifikan variabel *punishment* $0,25 < 0,05$ dan nilai T hitung $2,301 > T$ tabel 2,002 Dalam penelitian ini diketahui variabel *reward* (X1) berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Victory International Future cabang Malang karena nilai beta (β) 0,316 dan nilai T hitung 2,494 *reward* lebih besar dibandingkan dengan *punishment*.

Keyword : *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan.

