

**ANALISIS PIUTANG DAGANG SEBAGAI PENGENDALIAN RISIKO
PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PERUSAHAAN COLOGNE TISSUE
“COOL CLEAN” MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



DISUSUN OLEH :

MARGARETHA WILHELMINA PALE

NIM 201312016

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2017

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MARGARETHA WILHELMINA PALE
NIM : 201312016
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : ANALISIS PIUTANG DAGANG SEBAGAI
PENGENDALIAN PIUTANG TAK TERTAGIH
PADA CV. COOL CLEAN MALANG

Malang, 21 juni 2017

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I



Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIDN : 0709126102

Pembimbing II



Galuh Budi Astuti, SE, MM
NIDN : 0726018502

Mengetahui :



Dekan Fakultas Ekonomi
Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDN : 0706055302



Ketua Jurusan Akuntansi
Galuh Budi Astuti, SE, MM
NIDN : 0726018502

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS PIUTANG DAGANG SEBAGAI PENGENDALIAN RISIKO PIUTANG TAK TERTAGIH PADA CV. COOL CLEAN MALANG” merupakan karya asli dari :

Nama : MARGARETHA WILHELMINA PALE
NIM : 201312016
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terlibat kekeliruan, saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

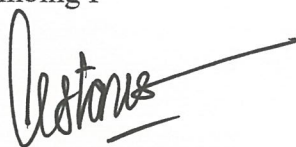
Malang, 21 juni 2017



(Margaretha W. Pale)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I



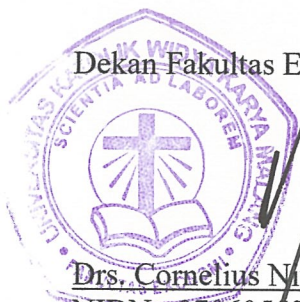
Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIDN : 0709126102

Pembimbing II




Galuh Budi Astuti, SE, MM
NIDN : 0726018502

Mengetahui :



Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDN : 0706051302



Ketua Jurusan Akuntansi



Galuh Budi Astuti, SE, MM
NIDN : 0726018502

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul

ANALISIS PIUTANG DAGANG SEBAGAI PENGENDALIAN RISIKO PIUTANG TAK TERTAGIH PADA CV COOL CLEAN MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

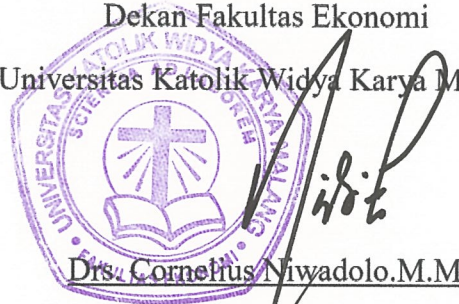
Nama : Margaretha Wilhelmina Pale

NIM : 201312016

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 21 Juni 2017 dan telah memenuhi syarat diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dr. Cornelius Niwadolo.M.M

NIDN : 0706055302

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIDN : 0709126102
2. Galuh Budi Astuti, SE, MM
NIDN : 0726018502
3. Dra. MAF. Suprapti, MM
NIDN : 0706016401

TANDA TANGAN



.....

.....

.....

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : MARGARETHA WILHELMINA PALE
NIM : 201312016
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 01 Maret 1995
Alamat : Wringinanom RT 01/ RW 03, Gresik
Nama orang tua (Ayah) : Marianus Kasimus Dawa
(Ibu) : Maria Christina Dawa
Riwayat pendidikan :
SDN 2 Wringinanom Tahun Lulus 2007
SMPK St. Yustinus de Yacobis Tahun Lulus 2010
SMAK Untuk Suropati Tahun Lulus 2013
Universitas Katolik Widya Karya Malang Tahun
Masuk 2013



**ANALISIS PIUTANG DAGANG SEBAGAI PENGENDALIAN PIUTANG
TAK TERTAGIH PADA CV. COOL CLEAN MALANG**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian piutang tak tertagih. Studi kasus pada CV. Cool Clean Malang periode tahun 2015-2017. Metode penelitian dalam penelitian ini dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Permasalahan yang di hadapi CV. Cool Clean Malang yaitu pengendalian piutang pada perusahaan masih kurang efisien. Hal ini dapat dilihat pada perputaran piutang masih mengalami keterlambatan pembayaran sebagai akibatnya jumlah piutang tak tertagih besar sehingga laba perusahaan menurun dan perputaran modal kerja terganggu.

Hasil analisis dekriptif kuantitatif dengan melakukan analisis rasio aktivitas menunjukkan bahwa peningkatan presentase volume penjualan dapat meminimalisir piutang tak tertagih. Pada tahun 2015-2017 pada penjualan *senitizer tissue* mengalami perputaran piutang sebesar 12 kali. Pada *refreshing tissue* tahun 2016 dan 2017 perputaran piutang menurun dari tahun 2015 yaitu 11 kali.

Kata kunci : ***Pengendalian Intern, Piutang Tak Tertagih***



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Piutang Dagang Sebagai Pengendalian Piutang Tak Tertagih Pada CV. Cool Clean Malang”.

Penulisan skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah menerima bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan maupun motivasi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Lis Lestari S., M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Galuh Budi Astuti, S.E., M.M selaku ketua Jurusan Akuntansi dan pembimbing II yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Sundari selaku bagian Akuntansi CV Cool Clean Malang yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi.
4. Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Karya Malang yang telah mensahkan penulisan skripsi ini.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

5. Bapak Ibu dosen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan untuk menambah wawasan baru bagi peneliti.

Malang 21 juni 2017

Peneliti



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Piutang Dagang Sebagai Pengendalian Piutang Tak Tertagih Pada CV. Cool Clean Malang”.

Penulis ingin mempersembahkan Skripsi ini kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan memberi motivasi sehingga penulisan skripsi ini selesai. Mereka adalah :

1. Bapa Marianus Kasimus Dawa dan Mama Maria Christina Dawa, terima kasih atas kerja keras kalian, secara material, doa, dukungan dan nasihat selama ini.
2. Adik Vincensia Marsellyna Mina, terima kasih sudah mendukung kakak secara material dan doa. Sukses untuk kerja dan kuliahnya adik.
3. Ferdinandus Jenda Jata, terima kasih sudah menemani saya dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Sukses kuliahnya.
4. Keluarga besar Ana Mamo Tenda, Terutama kepada Babo Arnoldus Wata, Mamo Catharina Mina, Opa jaelani dan Kak Konstinus di surabaya.
5. Teman-teman angkatan 2013 terutama Kak Ocha Dei Dema dan Emiliana Dhana terima kasih dukungan dan kerja sama selama ini.
6. Susteran Sang Timur Malang, teman-teman kos Susteran Sang Timur
Jln. Bandung No.2

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN

HALAMAN PERNYATAAN PLAGIAT

HALAMAN RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR i

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR xi

ABSTRAKSI 1

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Rumusan Masalah 4

C. Tujuan Dan Manfaat Penelitain 4

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Penelitian Terdahulu 5

B. Teori 8

1. Piutang 8

a. Pengertian Piutang 8

b. Pengakuan Piutang 11

c. Klasifikasi Piutang..... 11

d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Besar

Kecilnya Piutang.....	12
e. Penilaian Piutang	12
f. Risiko Yang Mungkin Terjadi Dalam Investasi Piutang	13
g. Usaha-Usaha Untuk Memperkecil Risiko Piutang	13
2. Piutang Tak Tertagih	14
a. Pengertian Piutang Tak Tertagih	14
b. Faktor Piutang Tak Tertagih	14
c. Kerugian Yang Timbul Dari Piutang	14
d. Mengatasi Piutang Tak Tertagih	15
3. Kredit	15
a. Pengertian Kredit	15
b. Kebijakan Kredit	16
c. Teknik Analisis Kredit	16
d. Penyebab Kredit Bermasalah	17
e. Penyelamatan Kredit Bermasalah	18
4. Pengendalian Intern	18
a. Pengertian Pengendalian Internal	18
b. Pengendalian Intern Terhadap Piutang	19
c. Unsur-unsur Pengendalian Intern	19
d. Tujuan Pengendalian Intern Atas Piutang	20
5. Analisis Piutang	22
a. Tingkat Perputaran Piutang	22
b. Umur Rata-Rata Piutang	22
c. Daftar Umur Piutang	23
d. Kerangka Pikir	24

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	25
B. Ruang Lingkup Penelitian	25
C. Lokasi Penelitian	25

D. Jenis Dan Sumber Data	25
E. Metode Dan Teknik Pengumpulan Data	26
F. Analisis Data	28

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	29
1. Sejarah Perusahaan	29
2. Struktur Organisasi	32
3. Tugas dan Tanggung Jawab	33
4. Tujuan Perusahaan	35
5. Pemasaran	37
B. Penyajian Data Penelitian	39
C. Analisis Dan Interpretasi Data	53
1. Permasalahan.....	53
2. Pemecahan Masalah	54
D. Hasil-hasil yang diharapkan	82

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	83
B. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Total Piutang Tak Tertagih	39
Tabel IV.2	Harga Penjualan	40
Tabel IV.3	Kwantitas Penjualan Tahun 2011-2015	41
Tabel IV.4	Data Produksi	42
Tabel IV.5	Anggaran Penjualan <i>Senitizer Tissue</i> Tahun 2011	43
Tabel IV.6	Anggaran Penjualan Tahun 2012	43
Tabel IV.7	Anggaran Penjualan Tahun 2013	44
Tabel IV.8	Anggaran Penjualan Tahun 2014	44
Tabel IV.9	Anggaran Penjualan Tahun 2015	45
Tabel IV.10	Anggaran Penjualan <i>Refreshing Tissue</i> Tahun 2011	45
Tabel IV.11	Anggaran Penjualan Tahun 2012	45
Tabel IV.12	Anggaran Penjualan Tahun 2013	46
Tabel IV.13	Anggaran Penjualan Tahun 2014	47
Tabel IV.14	Anggaran Penjualan Tahun 2015	47
Tabel IV.15	Perincian Penjualan Tunai dan Kredit <i>Senitizer Tissue</i> Tahun 2011	48
Tabel IV.16	Perincian Penjualan Tunai dan Kredit <i>Senitizer Tissue</i> Tahun 2012.....	48
Tabel IV.17	Perincian Penjualan Tunai dan Kredit <i>Senitizer Tissue</i> Tahun 2013	49
Tabel IV.18	Perincian Penjualan Tunai dan Kredit <i>Senitizer Tissue</i>	

	Tahun 2014	49
Tabel IV.19	Perincian Penjualan Tunai dan Kredit <i>Sanitizer Tissue</i>	
	Tahun 2015.....	50
Tabel IV.20	Perincian Penjualan Tunai dan Kredit <i>Refreshing Tissue</i>	
	Tahun 2011	50
Tabel IV.21	Perincian Penjualan Tunai dan Kredit <i>Refreshing Tissue</i>	
	Tahun 2012	51
Tabel IV.22	Perincian Penjualan Tunai dan Kredit <i>Refreshing Tissue</i>	
	Tahun 2013.....	51
Tabel IV.23	Perincian Penjualan Tunai dan Kredit <i>Refreshing Tissue</i>	
	Tahun 2014	52
Tabel IV.24	Perincian Tunai dan Kredit <i>Refreshing Tissue</i>	
	Tahun 2015.....	52
Tabel IV.25	<i>Forecast penjualan sanitizer tissue</i>	54
Tabel IV.26	<i>Forecast penjualan refreshing tissue</i>	55
Tabel IV.27	<i>Forecast harga sanitizer tissue</i>	56
Tabel IV.28	<i>Forecast harga refreshing tissue</i>	58
Tabel IV.29	Anggaran Penjualan <i>Sanitizer tissue</i> Tahun 2016	59
Tabel IV.30	Anggaran Penjualan <i>Sanitizer tissue</i> Tahun 2017	60
Tabel IV.31	Anggaran Penjualan <i>refreshing tissue</i> Tahun 2016.....	60
Tabel IV.32	Anggaran Penjualan <i>refreshing tissue</i> Tahun 2017	61
Tabel IV.33	Perincian Penjualan Tunai dan Kredit <i>Sanitizer tissue</i>	

	Tahun 2016	62
Tabel IV.34	Perincian Penjualan Tunai dan Kredit <i>Sanitizer tissue</i>	
	Tahun 2017	63
Tabel IV.35	Perincian Penjualan Tunai dan Kredit <i>Refreshing tissue</i>	
	Tahun 2016	64
Tabel IV.36	Perincian Penjualan Tunai dan Kredit <i>Refreshing tissue</i>	
	Tahun 2017	65
Tabel IV.37	Pengumpulan Piutang <i>Sanitizer tissue</i> Tahun 2015	66
Tabel IV.38	Pengumpulan Piutang <i>Sanitizer tissue</i> Tahun 2016	67
Tabel IV.39	Pengumpulan Piutang <i>Sanitizer tissue</i> Tahun 2017	68
Tabel IV.40	Pengumpulan Piutang <i>Refreshing tissue</i> Tahun 2015	69
Tabel IV.41	Pengumpulan Piutang <i>Refreshing tissue</i> Tahun 2016	70
Tabel IV.42	Pengumpulan Piutang <i>Refreshing tissue</i> Tahun 2017	71
Tabel IV.43	Anggaran Piutang <i>Sanitizer tissue</i> Tahun 2015	72
Tabel IV.44	Anggaran Piutang <i>Sanitizer tissue</i> Tahun 2016	72
Tabel IV.45	Anggaran Piutang <i>Sanitizer tissue</i> Tahun 2017	73
Tabel IV.46	Anggaran Piutang <i>Refreshing tissue</i> Tahun 2015	73
Tabel IV.47	Anggaran Piutang <i>Refreshing tissue</i> Tahun 2016	74
Tabel IV.48	Anggaran Piutang <i>Refreshing tissue</i> Tahun 2015	74
Tabel IV.49	Daftar Umur Piutang <i>Sanitizer tissue</i>	75
Tabel IV.50	Daftar Umur Piutang <i>Refreshing tissue</i>	75
Tabel IV.51	Hasil Perhitungan <i>RTO</i>	79

Tabel IV.52 Hasil Perhitungan *ACP* 81



DAFTAR GAMBAR

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Gambar 1.	Kerangka Pikir	24
Gambar 2.	Struktur Organisasi	34

