

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN METRO GROUP BLITAR**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

**Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**Disusun Oleh :
Heinrich Purwo Putranto
NIM:201211010**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
2016**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

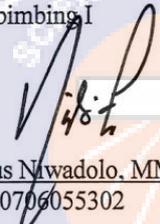
Nama : Heinrich Purwo Putranto
Nim : 201211010
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN METRO GROUP.**

Malang ,11 Juli 2016


(Heinrich Purwo)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN : 0706055302

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi




Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN : 0706055302

Ketua Jurusan




Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI METRO GROUP.'**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Heinrich Purwo Putranto

NIM : 201211010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 11 Juli 2016 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi Strata satu (S1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Drs. Cornelius Niwadolo, MM

Dewan Penguji

1. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN : 0706055302
2. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401
3. Regina Mayo, SE,ME.
NIDN : 0705068903

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI METRO GROUP.'**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Heinrich Purwo Putranto

NIM : 201211010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 11 Juli 2016 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi Strata satu (S1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Drs. Cornelius Niwadolo, MM

Dewan Penguji

1. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN : 0706055302
2. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401
3. Regina Mayo, SE,ME.
NIDN : 0705068903





METRO GROUP BLITAR

Shopping & retail

Jln. Mastrip no: 3. Telp 081233008888

Blitar - Jawa Timur

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kur Tandy
Jabatan : Pemilik Toko
Alamat : Jalan Mastrip No. 3 Blitar

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Heinrich Purwo Putranto
NIM : 201211010
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah selesai melakukan penelitian di Metro Gallery jalan mastrip no.7 Blitar selama 2 (dua) minggu, terhitung mulai tanggal 8 Mei 2016 sampai dengan 21 Mei 2016 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI METRO GROUP".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Blitar, 11 Juli 2016
Pemilik toko

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Kur Tandy', written over a horizontal line.

Kur Tandy

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya skripsi yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI METRO GROUP” merupakan karya asli dari:

Nama : Heinrich Purwo Putranto
Nim : 201211010
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan merupakan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar – benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 11 Juli 2016

(Heinrich Purwo)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN : 0706055302


Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401


Dekan Fakultas Ekonomi
Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN : 0706055302

Mengetahui :


Ketua Jurusan
Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Heinrich Purwo Putranto
Nim : 201211010
Universitas : Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat, tanggal lahir : Blitar, 28 september 1993
Jenis kelamin : Laki-laki
Agama : Katolik
Status : Belum menikah
Alamat : BTN Gedog, blok N: 13, Blitar
Nama orang tua (Ayah) : Heru Susanto
(Ibu) : Itin Suhartatik

RIWAYAT PENDIDIKAN :

1. Tahun 2006 tamat dari SD Katolik Santa Maria Blitar
2. Tahun 2009 tamat dari SMP Negeri 5 Blitar
3. Tahun 2012 tamat dari SMA Katolik Diponegoro Blitar
4. Tercatat sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Karya Malang angkatan tahun 2012/2013

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti hanturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN METRO GROUP“.

Adapun penulisan ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusun skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Yang terhormat Rm. Albertus Herwanto. O. Carm. M. A : selaku rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. Yang terhormat Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, MM : selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Karya Malang dan sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk serta meluangkan waktu untuk membimbing dan menasehati peneliti sehingga terselesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Yang terhormat, Ibu Dra. Anni Yudiastuti, MP : selaku Ketua Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Widya Karya Malang dan sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan petunjuk serta meluangkan waktu untuk membimbing dan menasehati peneliti sehingga terselesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen selaku staf pengajar yang telah banyak memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama maa studi peneliti di Universitas Katolik Widya Karya Malang .
6. Pimpinan dan seluruh staf Metro Group yang telah membantu peneliti dalam memperlancar penelitian dengan melakukan pengambilan data.

7. Keluargaku, terima kasih atas doa, motivasi, dan bantuan apapun yang diberikan.
8. Pak Sugeng, pak Anang, pak Jakimin, pak Nurul, dan seluruh crew cavendish. Terima kasih atas doan dan motivasinya.
9. Chatarina Lupita dan keluarganya, terima kasih untuk doannya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan berkat, anugerah dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan dan dukungan di atas tersebut. Dan segala kerendahan hati, peneliti mempersembahkan skripsi ini dengan harapan semoga dapat bermanfaat serta dapat digunakan oleh pihak yang berkepentingan dengan sebagaimana mestinya.



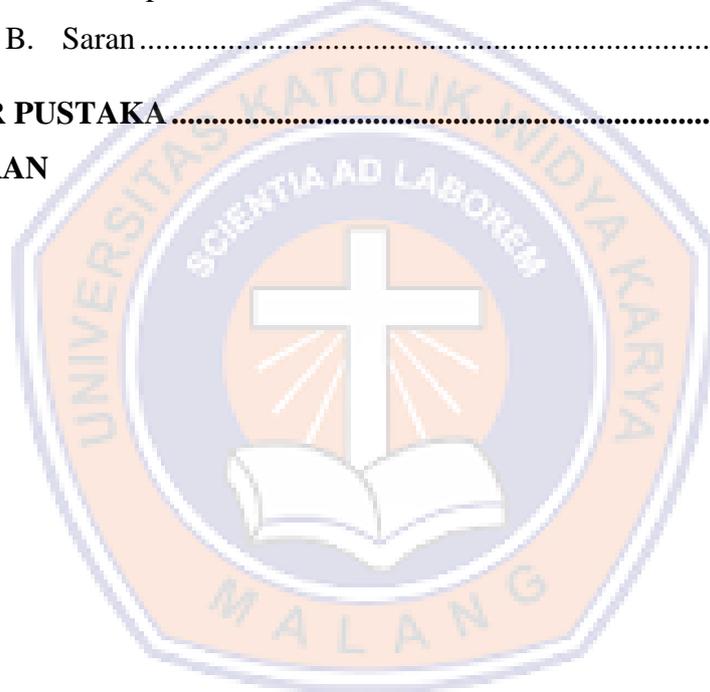
Malang, 11 Juli 2016

(Heinrich Purwo)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
DAFTAR WIRAWAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAKI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	6
B. Landasan Teori	11
C. Kerangka pemikiran	20
D. Hipotesi.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	22
B. Ruang Lingkup Penelitian.	22
C. Lokasi Penelitian	22
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	23
E. Jenis dan Sumber Data	23
F. Definisi Operasional Variabel	26
G. Metode Pengumpulan Data	28
H. Teknik Analisis Data	29

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA	
A. Gambaran umum perusahaan.....	34
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	34
C. Lokasi Perusahaan.....	35
D. Struktur organisasi.....	35
E. Penyajian Data Penelitian.....	38
F. Pembahasan.....	62
G. Implikasi Hasil Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penyajian Data Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1	Indikator Operasional Variabel	26
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	40
Tabel 4.4	Deskripsi Ferkuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Otokratis	42
Tabel 4.5	Deskripsi Ferkuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis.	43
Tabel 4.6	Deskripsi Ferkuensi Variabel Gaya kepemimpinan Laissez Faire.	44
Tabel 4.7	Deskripsi Ferkuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 4.8	Uji Validitas	47
Tabel 4.9	Uji Koefisien Reliabilitas	48
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	48
Tabel 4.11	Uji Normalitas	51
Tabel 4.12	Uji Non-Multikolinieritas	54
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.14	Standardized Coefficient Beta	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Metro Group Malang	35
Gambar 4.2 Garfik Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	39
Gambar 4.3 Grafik Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.4 Grafik Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	41
Gambar 4.5 Grafik Uji Normalitas Data.....	51
Gambar 4.6 Grafik Uji Non-Heteroskedastisitas	53



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN di METRO GROUP

ABSTRAK

Setiap perusahaan membutuhkan sumber daya manusia sebagai salah satu unsur terpenting dalam kegiatan operasional. Apapun bentuk dan kegiatan dalam suatu perusahaan, sumber daya manusia memainkan peran penting di dalamnya. Sehingga perusahaan perlu memberikan kondisi lingkungan yang membuat karyawan nyaman bekerja. Sehingga akan terbentuk antara pimpinan dan karyawan yang bekerjasama secara solid dan mempunyai jiwa pemimpin yang dapat mempengaruhi karyawan pada suatu perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi gaya kepemimpinan yang terdiri dari otokratis (X1), demokratis (X2), dan *Laissez Faire* (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada METRO GROUP serta untuk mengetahui unsur-unsur gaya kepemimpinan yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan METRO GROUP.

Jenis penelitian ini adalah penelitian eksplanatori. Populasi penelitian ini adalah 40 karyawan di METRO GROUP. Teknik pengambilan sampel adalah Sensus. Sedangkan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, wawancara langsung. Teknik analisa data yang menggunakan uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas) , uji asumsi klasik (uji normalitas, uji autokorelasi , uji multikolinieritas, dan uji heterokedastisitas), dan uji hipotesis (uji regresi linier berganda, koefisien determinasi, sumbangan efektif, uji F dan uji t).

Hasil penelitian menunjukkan pengujian secara serentak (*simultan*) menunjukkan hasil F_{hitung} sebesar 116.049 dengan nilai signifikansi (0.000) yang jauh lebih kecil dari alpha 0.05 dan signifikansi t untuk semua komponen $\leq 0,05$. Haal ini memberi arti bahwa terdapat pengaruh signifikan secara parsial maupun simultan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan unsur yang berpengaruh dominan yaitu gaya kepemimpinan demokratis (X3) yang dibuktikan dengan *beta* terbesar = 0,338.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, otokratis, demokratis, *laissez faire*, Kinerja Karyawan.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemimpin memegang peranan penting bagi perusahaan, karena faktor kepemimpinan dapat memberikan pengaruh yang berarti terhadap kinerja karyawan. Para pemimpin tentunya mempunyai gaya kepemimpinannya masing-masing kepemimpinan yang efektif sangat dipengaruhi oleh kepribadian pemimpin. Setiap pemimpin perlu memiliki aspek-aspek kepribadian yang dapat menunjang usahanya dalam mewujudkan hubungan manusia yang efektif dengan anggota organisasinya.

Kesuksesan atau kegagalan suatu perusahaan ditentukan oleh banyak hal, yang salah satunya adalah kepemimpinan yang berjalan dalam organisasi tersebut. Pemimpin yang sukses adalah apabila pemimpin tersebut mampu menjadi pencipta dan pendorong bagi bawahannya dengan menciptakan suasana dan budaya kerja yang dapat memacu pertumbuhan dan perkembangan kinerja karyawannya. Pemimpin tersebut memiliki kemampuan untuk memberikan pengaruh positif bagi karyawannya untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan yang diarahkan dalam rangka mencapai tujuan yang ditetapkan.

Sumber daya manusia sebagai salah satu faktor internal yang memegang peranan penting berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuan, sehingga perlu diarahkan melalui pengelolaan sumber daya manusia yang baik. Pengelolaan sumber daya manusia yang dimaksudkan adalah organisasi harus mampu untuk menyatukan persepsi atau cara

pandang pegawai dan pimpinan organisasi dalam rangka mencapai tujuan organisasi antara lain melalui pembentukan mental bekerja yang baik, memberikan motivasi kerja, bimbingan, pengarahan dan koordinasi yang baik dalam bekerja oleh seorang pemimpin kepada para pegawainya. Pada umumnya kinerja diartikan sebagai kesuksesan seseorang dalam melaksanakan suatu pekerjaan.

Pertumbuhan dan perkembangan konsep-konsep manajemen dari masa kemasa selalu berupaya untuk dapat memaksimalkan keluaran dan mengoptimasikan hasil. Bahkan pada saat ini perkembangan manajemen semakin canggih dan serba otomatis. Guna mengantisipasi hal tersebut, sumber daya manusia menjadi perhatian utama yang memerlukan pengelolaan yang serius dan didukung dengan sistem manajemen yang baik. Sumber daya manusia saat ini masih tetap menjadi pusat perhatian dan tumpuhan bagi suatu perusahaan untuk dapat bertahan di era globalisasi yang diiringi dengan tingkat persaingan yang semakin ketat. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan dengan segala kebutuhannya.

Pada zaman modern, sumber daya manusia mempengaruhi kinerja dalam organisasi pemerintahan di mana peran sumber daya manusia yang berkualitas dalam rangka kinerja pegawai merupakan faktor yang sangat penting. Kinerja pegawai tidak hanya ditentukan dengan menggunakan sistem teknologi canggih, tetapi pendekatan pada perilaku dan sikap mental seorang pegawai adalah sangat menentukan dan sangat mendukung untuk mencapai

suatu prestasi. Begitu juga kinerja karyawan dapat dilihat bagaimana kuantitas, kualitas, pelaksanaan tugas dan tanggung jawab.

Pada perusahaan Metro Group berpusat di kota Blitar telah mempunyai beberapa anak perusahaan yang tersebar di kota Blitar yaitu Metro Galeri, Metro Fashion dan Melady Helm. Pada Metro Group yang mempunyai beberapa anak cabang sangat dibutuhkan pimpinan yang akan membawa perusahaan mencapai tujuannya.

Dengan demikian kepemimpinan seorang pemimpin di dalam suatu organisasi harus terwujud, sebab kepemimpinan adalah kemampuan seseorang (pemimpin atau *leader*) untuk mempengaruhi orang yang dipimpinya atau pengikutnya sehingga orang tersebut bertingkah laku sebagaimana dikehendaki oleh pemimpin tersebut. Begitu juga dengan komunikasi, dalam perusahaanswasta peran komunikasi sangat penting.

Tidak dapat dipungkiri lagi bahwa dengan komunikasi yang baik, maka suatu perusahaan dapat dikatakan berjalan dengan baik, lancar, dan sukses. Sebaliknya tanpa adanya komunikasi yang baik maka suatu organisasi akan kacau dan semrawut. Oleh karena itu manajemen yang efisien sangat tergantung pada komunikasi dan memfokuskannya melalui interaksi antara atasan dan bawahan. Komunikasi sangat penting bagi semua perusahaan sehingga para pimpinannya harus memahami dan mampu berkomunikasi dengan baik.

Menurut *Robbins* (2005), gaya kepemimpinan terdapat macam-macam ciri khas yaitu terdiri dari Gaya Otokratis, Gaya Demokratis, dan Gaya *Laissez Faire*. Kesuksesan organisasi dalam mencapai tujuan dan

sasaran tergantung pada manajer dan gaya kepemimpinannya. Gaya Kepemimpinan merupakan suatu model kepemimpinan dimana pemimpin memiliki kemampuan untuk pengaruhi suatu kelompok demi pencapaian tujuan.

Faktor kepemimpinan dari atasan dapat memberikan pengayoman dan bimbingan kepada pegawai dalam menghadapi tugas dan lingkungan kerja yang baru. Pemimpin yang baik akan mampu menularkan optimisme dan pengetahuan yang dimilikinya agar pegawai yang menjadi bawahannya dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik

Alasan saya mengambil data di METRO GROUP dikarenakan mudahnya mendapatkan data pada perusahaan tersebut. Cara untuk mendapatkan data perusahaan melalui pendekatan secara akrab dengan pimpinan dan karyawan, dari situ data dengan mudah yang didapat sesuai yang dibutuhkan untuk penelitian.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka perlu dilakukan penelitian dengan berjudul“ Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada METRO Group”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri dari gaya otokratis (X1), gaya demokratis (X2) ,dan gaya *laissez faire* (X3) secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan (Y) di Metro Group Blitar?

2. Gaya kepemimpinan manakah yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan di Metro Group Blitar?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh peneliti adalah :

- a. Mengetahui signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri dari gaya otokratis (X1), gaya demokratis (X2) dan gaya *laissez faire* (X3) yang berpengaruh signifikan secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan (Y) di Metro Group Blitar.
- b. Mengetahui gaya kepemimpinan yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan Metro Group Blitar.

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengetahuan tentang teori gaya kepemimpinan yang baik untuk menciptakan kinerja yang efektif

b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan evaluasi perusahaan tentang gaya kepemimpinan yang dilaksanakan dan pengaruh kinerja yang telah dijalankan selama ini.

c. Bagi Universitas

Sebagai bahan referensi untuk penelitian berikutnya tentang pengaruh gaya kepemimpinan dan kinerja.