

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG UNTUK
MENINGKATKAN EFISIENSI MODAL KERJA PADA CV
SIMPANG TENAGA SURYA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**Disusun Oleh :
ERNI SUSANTI
NIM : 201012010**

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2014**

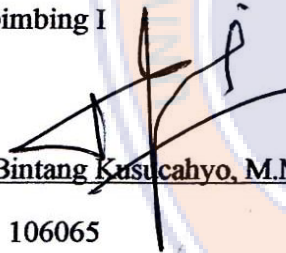
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Erni Susanti
NIM : 201012010
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG UNTUK
MENINGKATKAN EFISIENSI MODAL KERJA PADA
CV SIMPANG TENAGA SURYA MALANG

Malang, 31 Mei 2014

DITERIMA DAN DISETUJUI :

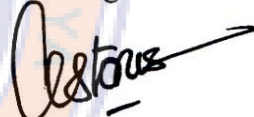
Pembimbing I



Drs. Bintang Kusucahyo, M.M., Ak

NIK : 106065

Pembimbing II



Dra. Lis Lestari S., M.Si

NIK : 188011

Mengetahui :



Dean Fakultas Ekonomi

Drs. Cornelius Niyadolo, M.M

NIK : 185004



Head of Accounting Department

Dra. Lis Lestari S., M.Si

NIK : 188011

Skripsi yang berjudul :

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG UNTUK MENINGKATKAN
EFISIENSI MODAL KERJA PADA CV SIMPANG TENAGA SURYA
MALANG**

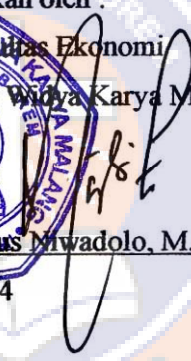
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Erni Susanti

NIM : 201012010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 31 Mei 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi.

Disahkan oleh :


Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dr. Cornelius Mwadolo, M.M

NIK : 185004

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Drs. Bintang Kusucahyo, M.M., Ak
2. Dra. Lis Lestari S., M.Si
3. Dra. MAF. Suprapti, M.M



SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alwi

Pekerjaan : Pemilik CV Simpang Tenaga Surya Malang

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Erni Susanti

NIM : 201012010

Program Studi : S1 Akuntansi

Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah selesai melakukan penelitian studi kasus pada CV Simpang Tenaga Surya Malang terhitung dari tanggal 4 Januari 2014 sampai dengan 22 Maret 2014 dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Pengendalian Piutang Untuk Meningkatkan Efisiensi Modal Kerja Pada CV Simpang Tenaga Surya Malang”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dibuat dalam rangka mendukung persyaratan administrasi penelitian.

Malang, 4 Mei 2014



Mengetahui

Jl. Simpang Tenaga II No. 2
Malang

Alwi

(Pimpinan)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI MODAL KERJA PADA CV SIMPANG TENAGA SURYA MALANG”

Merupakan karya asli dari :

Nama : Erni Susanti
NIM : 201012010
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Katolik Widya Karya

Dan bukan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya. Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku.

Malang, 31 Mei 2014



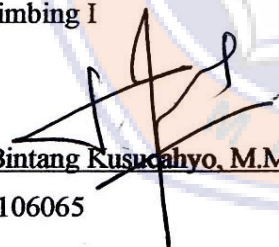
Erni Susanti

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Drs. Bintang Kusumahyo, M.M., Ak

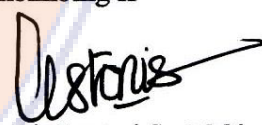
NIK : 106065





Pembimbing II

Dra. Lis Lestari S., M.Si

NIK : 188011




Dekan Fakultas Ekonomi
Drs. Cornelius Niwado, M.M
NIK : 185004



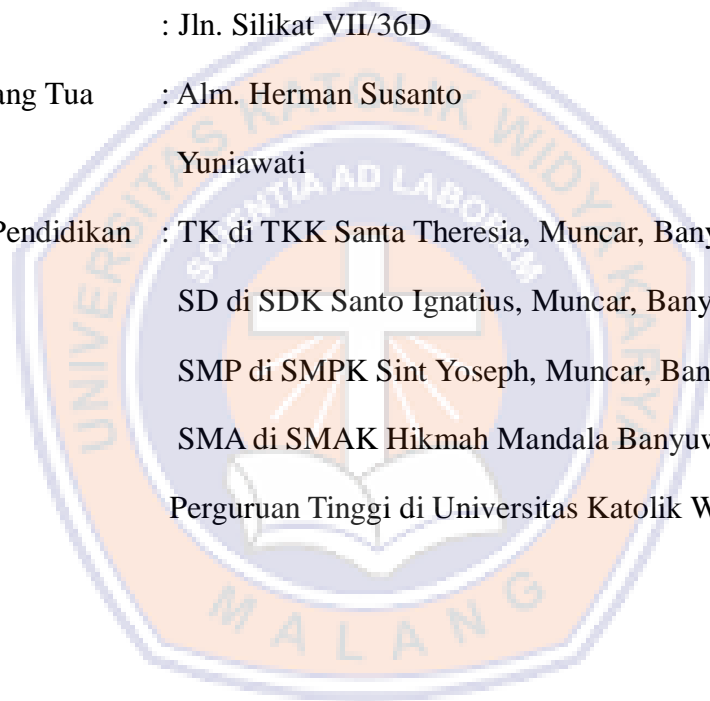
Mengetahui :


Ketua Jurusan Akuntansi
Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIK : 188011



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Erni Susanti
NIM : 201012010
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Tempat, tanggal lahir : Banyuwangi, 8 November 1993
Alamat : Jln. Silikat VII/36D
Nama Orang Tua : Alm. Herman Susanto
Yuniawati
Riwayat Pendidikan : TK di TKK Santa Theresia, Muncar, Banyuwangi
SD di SDK Santo Ignatius, Muncar, Banyuwangi
SMP di SMPK Sint Yoseph, Muncar, Banyuwangi
SMA di SMAK Hikmah Mandala Banyuwangi
Perguruan Tinggi di Universitas Katolik Widya Karya



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan anugrahNya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul : Analisis Pengendalian Piutang Untuk Meningkatkan Efisiensi Modal Kerja Pada CV Simpang Tenaga Surya Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali menerima bantuan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak terutama kepada :

1. Drs. Bintang Kusucahyo, SE., Ak., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu dan tenaga dalam mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi.
2. Dra. Lies Lestari S.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu dan tenaga dalam mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Alwi dan Bapak Andi beserta seluruh karyawan CV Simpang Tenaga Surya Malang yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dan pengambilan data.
4. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dukungan.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Karya.
6. Keluarga dan teman-teman yang telah membantu dalam memberi dukungan penulisan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat menambah wawasan baru bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Malang, Mei 2014

Penulis



Daftar Isi

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAKSI	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
B. Landasan Teori.....	10
1. Piutang	
a. Pengertian Piutang.....	10
b. Klasifikasi Piutang.....	10

c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi besar kecilnya piutang	11
d.	Risiko-risiko yang mungkin terjadi dalam investasi piutang	12
e.	Usaha-usaha untuk memperkecil risiko piutang	13
2.	Pengendalian Piutang	
a.	Pengertian Pengendalian Piutang	14
b.	Kebijakan Kredit	15
c.	Administrasi Piutang	19
d.	Biaya Atas Piutang	20
e.	Prosedur Pengumpulan Piutang	21
3.	Modal Kerja	
a.	Pengertian Modal Kerja	22
b.	Fungsi Modal Kerja	23
c.	Jenis Modal Kerja	24
d.	Faktor-faktor yang mempengaruhi jumlah modal kerja	25
e.	Penggunaan Modal Kerja	27
f.	Sumber-sumber Modal Kerja	28
4.	Efisiensi Modal Kerja	29
5.	Hubungan Piutang dengan Modal Kerja	30
6.	Rentabilitas	
a.	Rentabilitas Ekonomi	30
b.	Rentabilitas Modal Sendiri	31
7.	Analisis Rasio	
a.	<i>Activity Ratio</i>	31
b.	Rasio Rentabilitas	33
C.	Kerangka Pikir	34
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Jenis Penelitian	35
B.	Ruang Lingkup Penelitian	35
C.	Lokasi Penelitian	35

D. Jenis dan Sumber Data	35	
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	36	
F. Analisis Data.....	37	
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA		
A. Gambaran Umum Perusahaan		
1. Sejarah Singkat Perusahaan	39	
2. Lokasi Perusahaan.....	39	
3. Tujuan Perusahaan.....	41	
4. Struktur Organisasi.....	42	
5. Kondisi Perusahaan Secara Umum	49	
6. Proses dan Hasil Produksi	53	
B. Keuangan Perusahaan		
1. Sumber Dana.....	58	
2. Penggunaan Dana.....	58	
C. Penyajian Data Penelitian.....		59
D. Analisis dan Interpretasi Data		
1. Permasalahan	69	
2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah	70	
E. Hasil-hasil yang Diharapkan.....		103
BAB V PENUTUP		
A. Simpulan.....		104
B. Saran.....		105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel IV.1 Jumlah Karyawan.....	50
Tabel IV.2 Kualitas Karyawan.....	51
Tabel IV.3 Bahan Baku dan Bahan Penolong.....	54
Tabel IV.4 Perincian Penjualan Tunai dan Kredit Tahun 2011	66
Tabel IV.5 Perincian Penjualan Tunai dan Kredit Tahun 2012.....	67
Tabel IV.6 Perincian Penjualan Tunai dan Kredit Tahun 2013.....	68
Tabel IV.7 Skedul Pengumpulan Piutang Tahun 2011	70
Tabel IV.8 Skedul Pengumpulan Piutang Tahun 2012.....	71
Tabel IV.9 Skedul Pengumpulan Piutang Tahun 2013.....	72
Tabel IV.10 Anggaran Piutang Tahun 2011	73
Tabel IV.11 Anggaran Piutang Tahun 2012.....	74
Tabel IV.12 Anggaran Piutang Tahun 2013.....	75
Tabel IV.13 Daftar Umur Piutang	77
Tabel IV.14 Rata-rata Piutang.....	78
Tabel IV.15 Tingkat Perputaran Piutang	79
Tabel IV.16 Umur Rata-rata Piutang	81
Tabel IV.17 Perputaran Aktiva.....	82
Tabel IV.18 Perputaran Modal Kerja	84
Tabel IV.19 Rentabilitas Ekonomi	85
Tabel IV.20 Rentabilitas Modal Sendiri	86

Tabel IV.21	Tingkat Perputaran Piutang Sesudah Peningkatan Volume	
	Penjualan.....	92
Tabel IV.22	Umur Rata-rata Piutang Sesudah Peningkatan Volume	
	Penjualan.....	93
Tabel IV.23	Perputaran Aktiva Sesudah Peningkatan Volume Penjualan	94
Tabel IV.24	Perputaran Modal Kerja Sesudah Peningkatan Volume	
	Penjualan.....	95
Tabel IV.25	Rentabilitas Ekonomi Sesudah Peningkatan Volume Penjualan	96
Tabel IV.26	Rentabilitas Modal Sendiri Sesudah Peningkatan Volume	
	Penjualan.....	97
Tabel IV.27	Perbandingan Tingkat Perputaran Piutang	98
Tabel IV.28	Perbandingan Umur Rata-rata Piutang.....	98
Tabel IV.29	Perbandingan Perputaran Aktiva.....	99
Tabel IV.30	Perbandingan Perputaran Modal Kerja	100
Tabel IV.31	Perbandingan Rentabilitas Ekonomi.....	101
Tabel IV.32	Perbandingan Rentabilitas Modal Sendiri.....	102

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pikir.....	34
Gambar 2 Struktur Organisasi	44
Gambar 3 Proses Produksi	57



Analisis Pengendalian Piutang Untuk Meningkatkan Efisiensi Modal Kerja Pada CV Simpang Tenaga Surya Malang

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian piutang dalam upaya meningkatkan efisiensi modal kerja pada CV Simpang Tenaga Surya Malang periode 2011 - 2013. Pengendalian piutang pada perusahaan masih kurang efisien. Hal ini dapat dilihat dari belum tercapainya efisiensi modal kerja.

Jenis penelitian studi kasus. Ruang lingkup penelitian ini di bidang manajemen keuangan. Sumber data penelitian di dapat dari data primer dan data sekunder. Jenis data yang diperoleh dari penelitian yaitu data kuantitatif dan data kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah *library research* dan *field research*. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah observasi, *interview* dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan analisis rasio keuangan. Rasio keuangan yang digunakan ada 2 rasio yaitu rasio aktivitas dan rasio rentabilitas.

Hasil analisis rasio aktivitas dan rasio rentabilitas menunjukkan bahwa peningkatan persentase volume penjualan dapat meningkatkan efisiensi modal kerja sehingga piutang yang ada dalam perusahaan tidak terlalu besar. Hal ini terlihat dari tingkat perputaran piutang, umur rata – rata piutang, perputaran aktiva dan perputaran modal kerja yang lebih cepat dari sebelumnya serta tingkat rentabilitas ekonomi dan rentabilitas modal sendiri yang lebih besar dari sebelumnya. Pada tahun 2013 perputaran piutang mengalami peningkatan paling cepat yaitu sebesar 0,7 kali. Pengumpulan piutang yang mengalami perubahan jangka waktu paling cepat terjadi pada tahun 2013 yaitu sebesar 15 hari. Perputaran aktiva yang mengalami peningkatan paling cepat yaitu pada tahun 2013 sebesar 0,15 kali. Perputaran modal kerja yang mengalami peningkatan paling cepat terjadi pada tahun 2013 sebesar 0,85 kali. Rentabilitas ekonomi yang mengalami peningkatan paling cepat terjadi pada tahun 2012 sebesar 1,41% dan rentabilitas modal sendiri yang mengalami peningkatan paling cepat terjadi pada tahun 2012 sebesar 4,3%.

Kata Kunci : Pengendalian Piutang, Efisiensi Modal Kerja

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan perekonomian Indonesia yang tumbuh semakin cepat memberikan dampak terhadap dunia usaha, hal itu dapat dilihat dari persaingan usaha yang semakin kompetitif. Dalam menghadapi persaingan tersebut, manajemen harus mampu mengelola perusahaan dengan baik serta didukung oleh penetapan perencanaan, kebijakan, prosedur, pendelegasian wewenang, metode-metode dan standar pelaksanaan kegiatan yang dapat diterapkan untuk mengevaluasi kinerja yang telah dicapai oleh perusahaan.

Menghadapi persaingan yang cukup ketat dari perusahaan yang sejenis, maka pihak manajemen perusahaan dituntut untuk selalu meningkatkan penjualan, mempertahankan pelanggan atau menarik pelanggan baru, meningkatkan laba yang diperoleh perusahaan dan dapat memperluas pangsa pasar. Strategi pemasaran yang digunakan dengan menetapkan kebijakan penjualan kredit. Penjualan kredit tidak segera menghasilkan penerimaan kas, tetapi menimbulkan piutang kepada konsumen atau disebut piutang usaha.

Perusahaan harus memiliki dana yang cukup untuk melakukan investasi dalam piutang. Pada umumnya, piutang yang dimiliki oleh perusahaan dari tahun ke tahun jumlahnya semakin meningkat. Hal ini

terjadi karena para konsumen merasa beban pembayaran yang diberikan tidak terlalu besar untuk jangka waktu tertentu. Akan tetapi, penjualan kredit juga menimbulkan banyak risiko, pemberian kredit yang kurang selektif kepada pelanggan dapat mengakibatkan piutang yang ada mengalami kemacetan.

Investasi yang tertanam pada piutang sama dengan investasi pada aktiva lancar lainnya. Untuk itu harus dilakukan analisis tentang pengadaan piutang terutama dalam hal pengelolaannya, mulai dari penjualan kredit yang menimbulkan piutang sampai kembali menjadi kas. Sebab investasi yang terlalu besar dalam piutang dapat menimbulkan lambatnya perputaran modal kerja sehingga semakin kecil pula kemampuan perusahaan dalam meningkatkan volume penjualannya.

Modal kerja merupakan investasi jangka pendek dalam perusahaan yang dapat direalisasikan dalam waktu 1 tahun, seperti investasi pada piutang, persediaan, kas dan aktiva lancar lainnya. Penentuan besarnya investasi dalam modal kerja sangat penting untuk menjaga likuiditas perusahaan. Jika perusahaan kekurangan modal kerja, maka perusahaan akan kekurangan dana untuk membayar utang jangka pendek, pembayaran upah karyawan, pembayaran utang jangka panjang dan sebagainya. Sedangkan, jika perusahaan kelebihan modal kerja, maka akan terlalu banyak modal kerja yang menganggur, sehingga akan memperkecil profitabilitas perusahaan.

Perusahaan harus mampu mengendalikan piutang yang dimiliki karena jika perusahaan tidak mampu mengendalikan piutang yang ada dapat terjadi piutang tak tertagih. Jika perusahaan mampu mengendalikan piutang yang tertanam pada pihak lain, maka semakin kecil risiko tak tertagihnya piutang sehingga semakin besar peluang perusahaan untuk menanamkan investasinya kedalam aktiva lain yang lebih produktif.

Peningkatan jumlah piutang yang diiringi oleh meningkatnya piutang tak tertagih perlu mendapat perhatian. Untuk itu sebelum suatu perusahaan memutuskan melakukan penjualan kredit, maka terlebih dahulu diperhitungkan mengenai jumlah dana yang diinvestasikan dalam piutang, syarat penjualan dan pembayaran yang diinginkan, batas waktu pembayaran, kemungkinan kerugian piutang dan biaya-biaya lain yang akan timbul dalam menangani piutang.

CV Simpang Tenaga Surya merupakan perusahaan industri yang bergerak di bidang pengolahan makanan ringan. Perkembangan usaha yang semakin pesat menyebabkan jumlah permintaan semakin meningkat. Sehingga perusahaan menetapkan strategi penjualan kredit untuk dapat meningkatkan profitabilitas dan volume penjualan. Hal ini menimbulkan piutang yang cukup besar bagi perusahaan. Dengan adanya piutang ini perusahaan dituntut untuk dapat mengelola dan mengendalikan piutang tersebut dengan baik. Pengendalian terhadap piutang tersebut bertujuan agar risiko-risiko yang timbul dari adanya piutang dapat diminimalisir. Pengendalian piutang yang baik juga dapat meningkatkan efisiensi dalam modal kerja. Sehingga piutang yang ada dapat lebih cepat tertagih dan

dana yang tertanam dalam piutang dapat kembali menjadi kas untuk membiayai operasional perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti memilih judul “Analisis Pengendalian Piutang Untuk Meningkatkan Efisiensi Modal Kerja Pada CV Simpang Tenaga Surya Malang”.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengendalian piutang pada CV Simpang Tenaga Surya?
2. Apakah analisis pengendalian piutang dapat meningkatkan efisiensi modal kerja pada CV Simpang Tenaga Surya?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui pengendalian piutang pada CV Simpang Tenaga Surya.
- b. Untuk menganalisis pengendalian piutang dalam meningkatkan efisiensi modal kerja pada CV Simpang Tenaga Surya.

2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta menerapkan teori-teori yang telah diperoleh selama kuliah dengan praktek yang sesungguhnya terjadi di perusahaan terutama yang berkaitan dengan analisis pengendalian piutang untuk meningkatkan efisiensi modal kerja.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam mengendalikan piutang untuk meningkatkan efisiensi modal kerja perusahaan.

c. Bagi Pihak Lain

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam melakukan penelitian di bidang yang sama.

