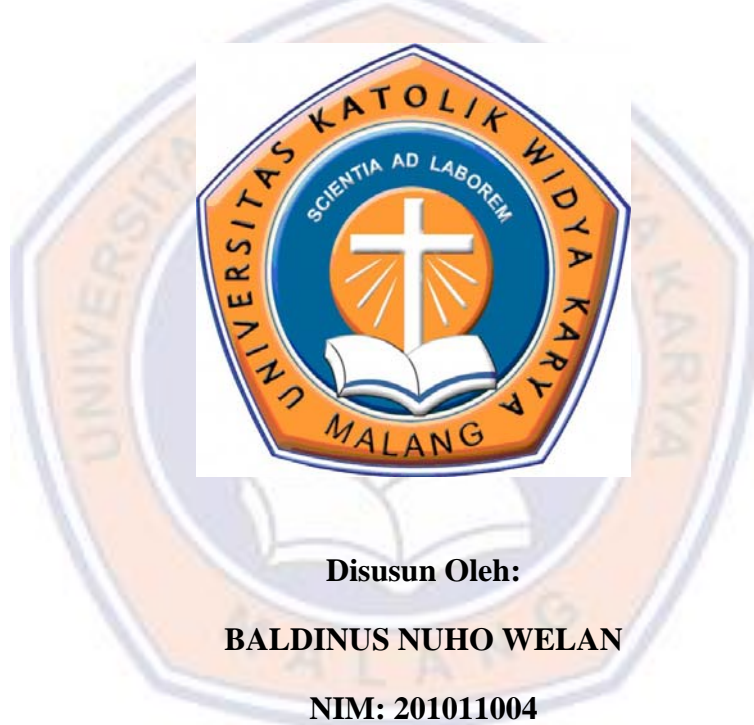


**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. GUNUNG
BALE LAWANG – MALANG JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



Disusun Oleh:

BALDINUS NUHO WELAN

NIM: 201011004

FAKULTAS EKONOMI-JURUSAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA

MALANG

2014

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : BALDINUS NUHO WELAN
NIM : 201011004
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT Gunung
Bale Lawang

Malang, 03 Juni 2014

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Dra. Anni Yudiastuti, MP.

NIDN : 0701056401

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDN : 0706055302

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDN : 0706055302

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN : 0701056401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

**Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada
PT. Gunung Bale Lawang**
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Baldinus Nuhu Welan

NIM : 201011004

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 23 Juni 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dewan Penguji

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN:0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0700655302
3. Drs. G. Budi Wahyono, MSi
NIDN: 002066302



PT. GUNUNG BALE

Office : Jl. Sumber Waras 255, Lawang, 65216 Malang - INDONESIA

Telp. (0341) 426681 (Hunting System)
Fax. (0341) 426222

Banker : BRI Malang

SURAT KETERANGAN PENELITIAN SKRIPSI

No : Umum.01/53/V.14

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Petrus Pidi Seda, SH.
Jabatan : HR & GA PT. Gunung Bale
Alamat : Jl. Sumber Waras No. 255 – Lawang – Malang

Dengan ini menerangkan bahwa, yang bersangkutan di bawah ini :

Nama : Baldinus Nuho Welan
NIM : 201011004
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melakukan penelitian skripsi di perusahaan kami dengan judul : “Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Gunung Bale Lawang” sejak tanggal 14 April 2014 sampai 30 April 2014.

Demikian surat keterangan ini diberikan, untuk dapat digunakan sebagaimana seperlunya.

Lawang, 01 Mei 2014

Hormat kami;
PT. GUNUNG BALE

PT. GUNUNG BALE

Petrus Pidi Seda, SH.
HR & GA

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. GUNUNG BALE LAWANG."

merupakan karya asli dari :

Nama : Baldinus Nuho Welan
NIM : 201011004
Jurusan : Ekonomi
Fakultas : Manajemen
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 03 Juli 2014



Baldinus Nuho Welan

DITERIMA DAN DISETUJUI

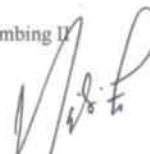
Pembimbing I



Dra. Anni Yudiastuti, MP.

NIDN : 0701056401

Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDN : 0706055302

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDN : 0706055302

Ketua Jurusan Manajemen



Dra. Anni Yudiastuti, MP.

NIDN : 0701056401

RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Baldinus Nuho Welan
2. Nim : 201011004
3. Jurusan : Manajemen
4. Fakultas : Ekonomi
5. Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
6. Tempat, Tanggal Lahir : Riangkotek, 15 juli 1992
7. Agama : Katolik
8. Nama Orang Tua :
Ayah : Lauresius Wolo Welan
Ibu : Helena Hinggi Liwun
9. Alamat : Jl.Klampok Kasri 2c1
10. Riwayat Pendidikan
 - a. SDK Riangkotek 2004
 - b. SMP Frateran Maumere 2007
 - c. SMAK Frateran Podor Larantuka 2010

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mengkaruniakan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “ PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT.GUNUNG BALE LAWANG “.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam menyusun ini penulis mendapatkan banyak bantuan yang diterima dari berbagai pihak.

Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Romo Michael Agung Christiputra, O.Carm selaku Rektor di Universitas Katolik Widya Karya Malang yang memberikan dukung sepenuhnya.
2. Drs. Cornelius Niwadolo , MM selaku dekan Ekonomi dan juga selaku pembimbing II yang telah memberikan dukungan dan juga memberikan arahan tentang bagaimana penulis dalam menyusun skripsi yang baik.
3. Dra. Anni Yudiastuti , MP selaku Kepala Jurusan Manajemen dan juga selaku pembimbing I yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan ke penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

4. Bapak Albert Rustanto, BA selaku direktur utama PT. Gunung Bale Lawang yang telah membantu, meluangkan waktu, dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan ini.
5. Bapak Ibu dosen yang telah memberikan banyak ilmu untuk menambahkan wawasan dan pengetahuan penulis.
6. Kedua orangtua penulis yang telah memberi semangat, dan selalu senantiasa memberikan doa.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam penyusunan skripsi ini belum dapat dikatakan sempurna mengingat waktu, pengetahuan, dan pengalaman penulis yang masih kurang dan terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan guna penyempurnaan skripsi ini.

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul	
Halaman Persetujuan Skripsi	
Halaman Pengesahan Skripsi	
Halaman Surat Keterangan Penelitian	
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	
Halaman Riwayat Hidup	
Halaman Kata Pengantar	i
Halaman Daftar Isi	ii
Halaman Daftar Tabel	vi
Halaman Daftar Gambar	vii
Halaman Daftar Lampiran	viii
Abstraksi	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Dan Manfaat Peneltian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
B. Kajian Teori.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Pengertian Pelatihan.....	7
3. Manfaat dan Tujuan Pelatihan.....	8

4. Manfaat Pelatihan.....	8
5. Tujuan Pelatihan.....	9
6. Tujuan Umum Latihan.....	10
7. Komponen Pelatihan.....	10
8. Macam-macam Pelatihan.....	12
9. Teknik Pelatihan.....	13
10. Produktivitas.....	16
11. Pengertian Produktivitas.....	16
12. Hubungan Pelatihan dan Produktivitas.....	21
C. Kerangka Pikir.....	23
D. Hipotesis.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Ruang Lingkup.....	25
C. Lokasi Penelitian.....	25
D. Populasi dan Sampel.....	26
E. Jenis Data Penelitian.....	26
F. Sumber Data Penelitian.....	27
G. Metode pengumpulan data.....	27
H. Devinisi operasional.....	28
I. Teknik Analisis Data.....	30

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
1. Sejarah Perusahaan.....	36
2. Struktur Organisasi.....	37
B. Gambaran Umum Responden.....	38
1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	39
3. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	40
C. Penyajian Data Hasil Kuesioner.....	40
1. Materi Pelatihan (X1).....	40
2. Metode Pelatihan (X2).....	42
3. Pelatih (X3).....	43
4. Produktifitas (Y).....	44
D. Analisis dan Interpretasi Data.....	45
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	45
2. Uji Asumsi Klasik.....	47
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4. Uji Hipotesis.....	54
5. Sumbangan Efektif.....	62
6. Implikasi Hasil Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
C. DAFTAR PUSTAKA	
D. LAMPIRAN	

E. DAFTAR TABEL

F. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
G. Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
H. Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	39
I. Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pada Tingkat Pendidikan Formal.....	40
J. Tabel 4.4 Presentase Responden Pada Setiap <i>Item</i> Pertanyaan Berdasarkan Pada <i>score</i> dan <i>mean</i>	41
K. Tabel 4.5 Presentase Responden Pada Setiap <i>Item</i> Pertanyaan Berdasarkan Pada <i>score</i> dan <i>mean</i>	42
L. Tabel 4.6 Presentase Responden Pada Setiap <i>Item</i> Pertanyaan Berdasarkan Pada <i>score</i> dan <i>mean</i>	43
M. Tabel 4.7 Presentase Responden Pada Setiap <i>item</i> Pertanyaan Berdasarkan Pada <i>score</i> dan <i>mean</i>	44
N. Tabel 4.8 Uji Validity dan Uji Reability Untuk Tiap Variabel Penelitian.....	46
O. Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas.....	48
P. Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	50
Q. Tabel 4.11 Perhitungan Sumbangan Efektif.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....38

Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas Data.....47

Gambar 4.3 Grafik Uji Heteroskedastisitas.....49



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner

Tabulasi Data

Output olah data dari SPSS



ABSTRAKSI

PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi ada PT.Gunung Bale Lawang-Malang)

Penelitian ini dilatarbelakangi kenyataan bahwa penggunaan tenaga kerja yang efektif dan terarah merupakan kunci kearah peningkatan kinerja karyawan sehingga perlu bagi erusahaan untuk membuat suatu kebijakan yang dapat menggerakkan karyawan agar mau bekerja lebih produktif sesuai dengan rencana yang ditetapkan. Salah satu upaya yang dapat dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kualitas karyawan, yaitu dengan melakukan pelatihan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis apakah variabel pelatihan yang terdiri atas materi pelatihan, metode pelatihan, dan pelatih mempunyai pengaruh yang signifikan baik secara simultan maupun parsial terhadap produktivitas kerja karyawan, serta dari variabel pelatihan yang terdiri atas materi pelatihan, metode pelatihan, dan pelatih manakah yang paling berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT.Gunung Bale sebanyak 50 orang karyawan tidak termasuk pimpinan dan kepala bagian. Penelitian ini merupakan penelitian penjelasan (*explanatory*) yang menyoroti hubungan antara variabel-variabel penelitian dan menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya. Selanjutnya teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik populasi, dimana sampel diambil berdasarkan populasi yang ada secara menyeluruh. Teknik analisis data yang digunakan antara lain uji validitas, uji reliabilitas, uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, variabel pelatihan yang terdiri atas materi pelatihan (X1), metode pelatihan (X2) dan pelatih (X3) secara bersamasama (simultan) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (Y). Hal ini terbukti kebenarannya, yaitu dari nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,812, Koefisien determinasi (R²) sebesar 0,659 dan *adjusted R square* sebesar 0,637 dengan uji F hitung sebesar 21,382 > F tabel sebesar 2,84, maka keputusannya Ho ditolak dan Ha diterima. Secara parsial variabel pelatihan yang terdiri atas materi pelatihan (X1), metode pelatihan (X2) dan pelatih (X3) berpengaruh positif atau berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, hal ini ditunjukkan dengan nilai masing-masing variabel bebas, yakni uji t hitung > t tabel dengan signifikansi yang < 0,05, maka keputusannya Ho ditolak dan Ha diterima, dan berdasarkan hasil pengujian hipotesis ketiga variabel pelatih (X3) merupakan variabel yang paling dominan atau memiliki pengaruh paling besar terhadap variabel produktivitas kerja karyawan (Y) dengan nilai beta terbesar, yaitu 0,554.

Kata kunci : Pelatihan dan Produktivitas Kerja

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan atau organisasi memiliki berbagai macam instrumen dalam mencapai tujuannya. Instrumen-instrumen tersebut seperti sumber daya alam (bahan baku), sumber daya manusia (tenaga kerja), teknologi dan modal. Namun instrumen yang paling penting sebenarnya adalah sumber daya manusia, dimana manusia merupakan faktor penggerak terpenting dari roda organisasi atau perusahaan.

Perusahaan sangat membutuhkan sumber daya manusia yang kompeten dan berkualitas, terutama di era globalisasi sekarang ini. Pada era ini, semua organisasi bisnis harus siap beradaptasi dan memperkuat diri agar dapat bersaing sehingga mampu menjawab semua tantangan di masa yang akan datang.

Sumber daya manusia dalam hal ini karyawan selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia sebagai perencana, pelaku serta penentu terwujudnya tujuan organisasi. Penggunaan tenaga kerja yang efektif dan terarah merupakan kunci kearah peningkatan kinerja karyawan sehingga dibutuhkan suatu kebijakan perusahaan untuk penggerak karyawan agar mau bekerja lebih produktif sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Jadi sesudah karyawan direkrut, dipilih dan dilantik selanjutnya dikembangkan agar

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

lebih sesuai dengan pekerjaan dan organisasi. salah satu upaya yang dapat dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kualitas karyawan dari perusahaan tersebut adalah dengan melakukan pelatihan.

Pelatihan merupakan suatu usaha yang terencana dari perusahaan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kemampuan karyawan. Dengan pelaksanaan pelatihan yang tepat, maka perusahaan diharapkan dapat memperbaiki efektivitas kerja karyawan dalam mencapai hasil-hasil kerja yang telah ditetapkan.

Pelatihan yang dilakukan dapat ditujukan baik pada karyawan lama maupun pada karyawan baru. Seperti yang dikemukakan Simanjuntak (2005) bahwa pelatihan adalah proses mengajarkan karyawan baru atau yang ada sekarang, keterampilan dasar yang mereka butuhkan untuk menjalankan pekerjaan mereka.

Sedangkan bagi karyawan lama juga perlu belajar dan dilatih dengan tujuan untuk memperbaiki kinerja yang kurang baik, mempelajari pengetahuan dan teknologi serta keterampilan yang baru, juga untuk menyesuaikan dengan perkembangan organisasi dan kebijakan organisasi yang baru.

Dengan adanya pelatihan dalam suatu perusahaan atau organisasi, maka dapat dimungkinkan terjadi peningkatan produktivitas kerja, yang juga dikarenakan para karyawan telah memiliki modal atau kemampuan yang cukup untuk mencapai tujuan perusahaan atau organisasi. Agustina (2000), bahwa sebagai salah satu cara untuk memperbaiki, mempertahankan dan meningkatkan

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

kinerja karyawan, pelatihan merupakan aktivitas yang tidak dapat ditinggalkan dalam suatu perusahaan. Perusahaan merasa memerlukan pelatihan bagi karyawannya baik karyawan lama maupun karyawan baru guna mencapai tujuannya. Pelatihan memberikan berbagai manfaat, baik kepada perusahaan maupun karyawan itu sendiri. Bagi karyawan, pelatihan memberi manfaat seperti tambahan pengetahuan, keterampilan kerja, peningkatan prestasi kerja dan sebagainya. Sedangkan bagi perusahaan mereka juga memperoleh manfaat lebih seperti terjaganya stabilitas perusahaan dan karyawan. Kusnanto (2007), menyatakan bahwa pengetahuan (*knowledge*), keterampilan atau keahlian (*skill*), kemampuan (*ability*), sikap mental (*attitude*) dan perilaku (*behaviour*) dapat mempengaruhi kinerja karyawan, dalam hal ini kinerja karyawan memiliki arti sinonim dengan produktivitas kerja karyawan. Pelatihan yang diterapkan oleh dimaksudkan untuk mempersiapkan tenaga ahli serta tenaga terampil dalam menyerap dan mengambil alih teknologi baik untuk kebutuhan maupun untuk kebutuhan masyarakat pada umumnya, serta mempersiapkan pendidikan bagi para karyawan dalam melaksanakan kegiatan operasional dalam meniti karier pada berbagai bidang sesuai dengan keterampilannya. Seperti yang penyusun amati di lokasi penelitian, diketahui dari tahun ketahun terjadi fluktuasi peningkatan dan penurunan antara target dan realisasi dari sisi pelatihan dan produktivitas kerja karyawan di Lawang Malang. Fluktuasi peningkatan dan penurunan ini dapat menjadi indikasi bahwa pelatihan dan produktivitas kerja karyawan selama ini tidak stabil. Berdasarkan gambaran latar belakang tersebut, maka diharapkan melalui pelatihan yang baik, nantinya dapat meningkatkan produktivitas kerja

karyawan Lawang Malang. Hal ini juga bertujuan untuk memberikan rasa percaya diri dan menumbuhkan rasa keyakinan pada diri karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Dengan demikian, apabila rasa percaya diri telah diwujudkan, maka karyawan tersebut akan bisa bekerja semaksimal mungkin, sehingga perusahaan dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan, yaitu produktivitas kerja yang lebih baik. Berdasarkan pemikiran tersebut di atas, maka penyusun mencoba melakukan penelitian dengan judul:

“Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Pada PT. Gunung Bale - Lawang - Malang)”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang sudah dikemukakan dalam latar belakang, maka di ajukan pokok permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah variabel pelatihan yang terdiri atas materi pelatihan(X1), metode pelatihan(X2) dan pelatih(X3) mempunyai pengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel produktivitas kerja karyawan ?.
2. Apakah variabel pelatihan yang terdiri atas materi pelatihan(X1),metode pelatihan(X2) dan pelatih(X3) mempunyai pengaruh signifikan secara parsial terhadap variabel produktivitas kerja karyawan ?.
3. Variabel pelatihan manakah yang paling dominan terhadap variabel produktivitas kerja karyawan?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dan menganalisis secara simultan pengaruh variabel pelatihan yang terdiri atas materi pelatihan(X1), metode pelatihan(X2) dan pelatih(X3) terhadap produktivitas kerja karyawan(Y)
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel pelatihan yang terdiri atas materi pelatihan(X1), metode pelatihan(X2) dan pelatih(X3) terhadap produktivitas kerja(Y) secara parsial.
3. Untuk mengetahui variabel pelatihan yang berpengaruh paling dominan terhadap produktivitas kerja(Y) secara parsial.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat memberikan tambahan informasi dan masukan sebagai bahan pertimbangan dalam pelatihan yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

2. Bagi Peneliti

Dapat membandingkan, menambah dan mengembangkan ilmu manajemen personalia yang telah penulis dapatkan di bangku kuliah, khususnya mengenai pelatihan dan produktivitas kerja.

3. Bagi Universitas