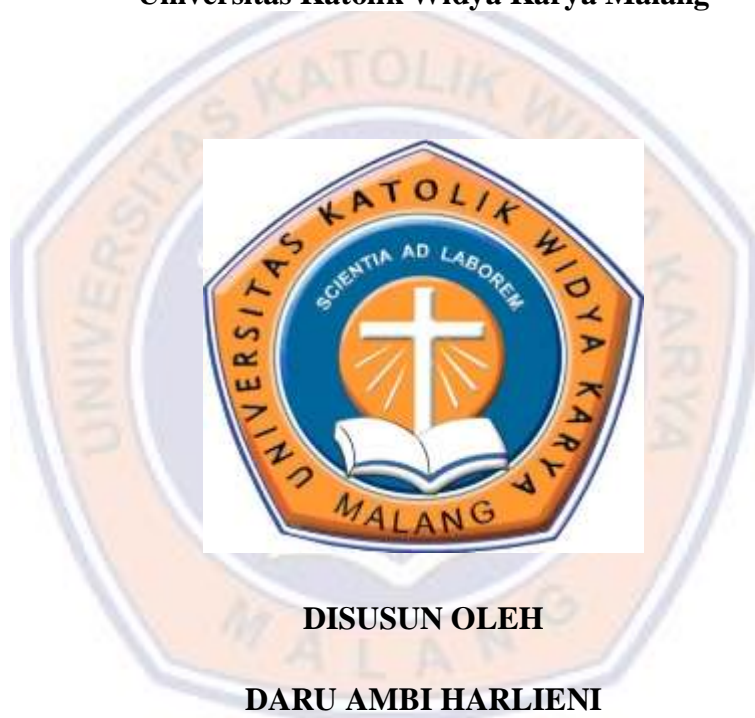


**PENGARUH PENYEBAB STRES KERJA (*STRESSOR*)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PEGAWAI
KANTOR BAPPEDA KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH
DARU AMBI HARLIENI**

NIM : 201011007

**JURUSAN MANAJEMEN – FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA**

2014

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : DARU AMBI HARLIENI
NIM : 201011007
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH PENYEBAB STRES KERJA (*STRESSOR*) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PEGAWAI KANTOR BAPEDA
KABUPATEN KEDIRI

Malang, 2 Juli 2014

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Dra. Anni Yudiastuti, MP.

NIDN : 0701056401

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDN : 0706055302

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDN : 0706055302

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN : 0701056401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

Pengaruh Penyebab Stres Kerja (*Stressor*) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pegawai Kantor Bappeda Kabupaten Kediri

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Daru Ambi Harlieni

NIM : 201011007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 2 Juli 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



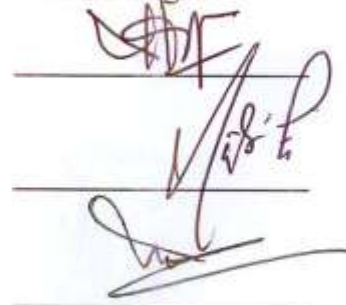
Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDN:0706055302

Dewan Penguji

1. Dra. Anni Yudiasuti, MP
NIDN:0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN:0706055302
3. Drs. G. Budi Wahyono, Msi
NIDN:002066302

Tanda tangan



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"PENGARUH PENYEBAB STRES KERJA (*STRESSOR*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PEGAWAI KANTOR BAPPEDA KABUPATEN KEDIRI"** merupakan karya asli dari :

Nama : Daru Ambi Harlieni
NIM : 201011007
Jurusan : Ekonomi
Fakultas : Manajemen
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 02 Juli 2014



Daru Ambi Harlieni

DITERIMA DAN DISETUJUI

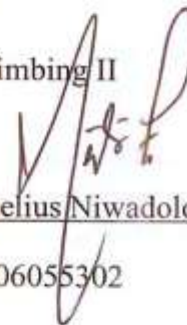
Pembimbing I



Dra. Anni Yudiastuti, MP.

NIDN:0701056401

Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDN:0706055302

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi
Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302



Ketua Jurusan Manajemen
Dra. Anni Yudiastuti, M.P.,
NIDN: 0701056401

ABSTRAK

PENGARUH PENYEBAB STRESS KERJA (*STRESSOR*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PEGAWAI KANTOR BAPEDA KABUPATEN KEDIRI

Oleh :

Daru Ambi Harlieni

Stres merupakan suatu kondisi keadaan dimana seseorang mengalami ketegangan karena adanya kondisi yang memengaruhi dirinya. Kondisi tersebut dapat berasal dari dalam diri seseorang maupun dengan lingkungan diluar diri seseorang. Namun perlu diperhatikan bahwa suatu kondisi yang membuat stres seorang karyawan, belum tentu dapat membuat stres karyawan lain. Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui penyebab stres kerja (*stressor*) yang terdiri dari *stressor on the job* dan *stressor of the job* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Bappeda Kabupaten Kediri dan 2) Untuk mengetahui faktor penyebab stres kerja (*stressor*) yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Bappeda Kabupaten Kediri.

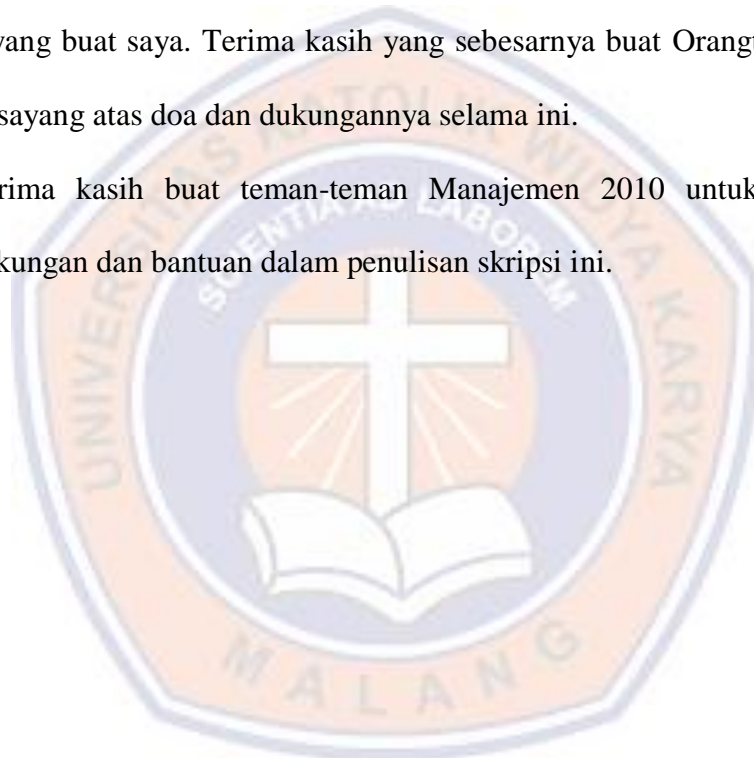
Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian *explanatory*, populasi dalam penelitian ini yaitu para pegawai Kantor Bappeda Kabupaten Kediri, yang pada saat dilakukan penelitian yaitu sebanyak 50 pegawai. Sampel penelitian yaitu sebanyak 50 responden yang ditarik dengan metode sensus. Teknik analisis data menyesuaikan regresi linier berganda, uji hipotesis dilakukan dengan uji F dan uji t

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik simpulan bahwa penyebab stress kerja (*stressor*) yang terdiri dari *stressor on the job* dan *stressor of the job* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Bappeda Kabupaten Kediri. Berdasarkan hasil koefisien regresi (*b*) masing-masing variabel *stressor on the job* mempunyai pengaruh lebih dominan terhadap kinerja karyawan Kantor Bappeda Kabupaten Kediri. Hal tersebut dikarenakan koefisien regresi (*Standardized Coefficients Beta*) pada variabel *stressor on the job* mempunyai nilai terbesar jika dibandingkan dengan ketiga variabel yang lain.

Kata Kunci: Stress Kerja dan Kinerja Karyawan

Persembahan

1. TUHAN YME terima kasih atas berkat dan anugerah-Mu yang Engkau berikan selama ini kepadaku. Engkau selalu menerangi jalanku dan menyertaiiku selalu sehingga saya dapat menyelesaikan studi dan skripsi dengan lancar.
2. Keluargaku yang selalu memberikan ku dorongan ,semangat dan kasih sayang buat saya. Terima kasih yang sebesarnyanya buat Orangtua tercinta dan tersayang atas doa dan dukungannya selama ini.
3. Terima kasih buat teman-teman Manajemen 2010 untuk kebersamaan, dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.



RIWAYAT HIDUP

Nama : Daru Ambi Harlieni
Nim : 201011007
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Tempat, Tanggal Lahir : Blitar, 09 Desember 1991
Agama : Islam
Nama Orang Tua :
Ayah : Drs.Putut Suharo
Ibu : Yulieni Sulasmi
Alamat : Jl. Persada sayang Gg.02 No.06 Kediri
Riwayat Pendidikan
a. SDN Sanan Kulon 2 Blitar 1999-2004
b. SMP Pawyatan daha 1 Kediri 2004-2007
c. SMAK St. Augustinus Kediri 2007-2010



PEMERINTAH KABUPATEN KEDIRI
BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK & PERLINDUNGAN MASYARAKAT
JALAN SOEKARNO HATTA NOMOR 1 TELEPON 689969
KEDIRI

Website : www.Kedirikab.go.id
Email : bakesbangpollinmas@kedirikab.go.id

Kediri, 1 - 9 - 2014

Nomor : 070/159/418.62/2014
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi

KEPADA
YTH. SDR. KEPALA BAPPEDA
KABUPATEN KEDIRI
DI
KEDIRI

REKOMENDASI

Menunjuk Surat Saudara Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang tanggal 4 Maret 2014 Nomor : 057/FE/Q/III/2014 perihal Permohonan Ijin.

Berdasarkan :

1. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 ;
 2. Permendagri Nomor 64 Tahun 2011;
 3. Peraturan Daerah Kabupaten Kediri Nomor 29 Tahun 2008;
 4. Peraturan Bupati Kediri Nomor 55 Tahun 2008;
 5. Peraturan Bupati Kediri Nomor 32 Tahun 2011;
 6. Surat Edaran Bupati Kediri tanggal 6 Agustus 2012 Nomor : 070/1541/418.62/2012
- Perihal Perubahan Proses Penerbitan Rekomendasi Penelitian

Bersama ini diberitahukan bahwa :

Nama : **DARU AMBI HARLIENI**
Pekerjaan : Mahasiswa Universitas Katolik Widya Karya Malang
A l a m a t : Jl. Bondowoso No. 2 Malang
Kehangsaan : *Indonesia*

Diberikan Rekomendasi untuk mengadakan kegiatan dimaksud di Unit / Wilayah Kerja Saudara dengan :

Judul : *Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pegawai Kantor Bappeda Kabupaten Kediri.*
Penanggung jawab : **Drs. Cornelius Niwadolo, MM**
Waktu : 3 (tiga) bulan dimulai tanggal rekomendasi diterbitkan
Lokasi : Bappeda Kabupaten Kediri
Peserta : -

Penerima rekomendasi wajib mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku dan apabila selesai melaksanakan kegiatannya diwajibkan memberikan laporan.

Demikian Rekomendasi ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

TEMBUSAN : Kepada YTH.

1. Ibu Bupati Kediri (sebagai laporan);
2. Sdr. Dekan n Fak. Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang ;
3. Sdr. Yang bersangkutan.

KEPALA BAKESBANGPOLLINMAS
KABUPATEN KEDIRI
Kabid. PKS
HARU TOMO, S.Sos
Pegawai Tingkat I
NIP. 197310011993011001

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan kasih dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai syarat untuk meraih gelar sarjana dengan judul **“PENGARUH PENYEBAB STRES KERJA (*STRESSOR*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PEGAWAI KANTOR BAPPEDA KABUPATEN KEDIRI”**.

Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih atas bimbingan, dukungan, dan pengarahan serta semangat dari berbagai pihak dalam bentuk saran dan kritik, karena itu menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Rm. Michael Agung Christiputra O’Carm selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Ibu Dra. Anni Yudiastuti.M.P. selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua jurusan manajemen yang telah banyak meluangkan waktu dan mengarahkan penelitian serta memberikan semangat dan dorongan.
3. Bapak Drs.Cornelius Niwadolo.M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus Dosen Pembimbing II.
4. Kepada Bappeda Kabupaten Kediri, terima kasih telah diijinkan melakukan penelitian dan meluangkan waktu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Teman-teman seangkatan manajemen 2010, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan selama ini sehingga kita dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila ada kesalaham dan kekurangan dalam skripsi ini serta mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun penulis. Akhirnya semoga Tuhan selalu memberikan anugerah serta berkat melimpah kepada semua pihak yang membantu,memberikan motivasi,membekali ilmu dan memberikan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Malang, Juli 2014

Daru Ambi Harlieni

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Landasan penelitian Terdahulu	6
B. Tinjauan Pustaka	8
1. Pengertian Stres	8
2. Pengertian Kinerja	17
3. Kriteria Kinerja.....	18
4. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	19
5. Hubungan Antara Stres dan Kinerja Pegawai	20
C. Kerangka Pikir	21
D. Hipotesis	22
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian	23
B. Jenis Penelitian	23
C. Data dan Sumber Data.....	23
D. Populasi dan Sampel	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Definisi Operasionalisasi Dan Pengukuran Variabel	26

G. Teknik Analisis Data	29
H. Metode Analisis Data	31

BAB IV. ANALISA DAN INTREPRETASI DATA

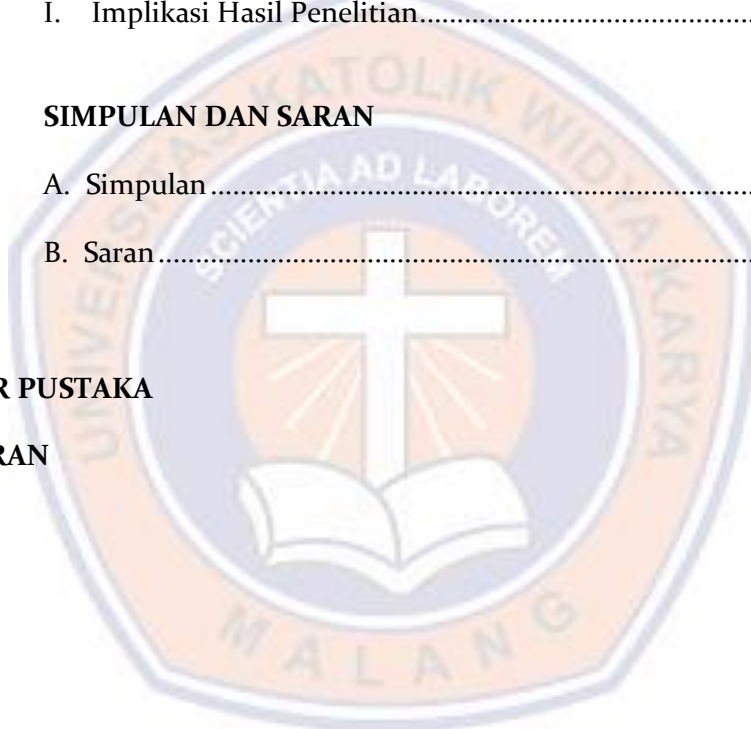
A. Gambaran Obyek Penelitian	34
B. Gambaran Karakteristik Responden.....	36
C. Uji Instrumen	40
D. Diskripsi Jawaban Responden	43
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
F. Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
G. Hasil pengujian Hipotesis.....	55
H. Pembahasan Hasil Penelitian	59
I. Implikasi Hasil Penelitian.....	62

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	64
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Pengaruh Penyebab Stres (*Stresor*) Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... 22



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Pengaruh Penyebab Stres (<i>Stresor</i>) Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	22
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Status Perkawinan Responden	40
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel <i>Stresor On The Job</i> (X_1)	41
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel <i>Stresor Off The Job</i> (X_2).....	41
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai Kantor Bapeda Kabupaten Kediri (Y)	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	43

Tabel 4.10	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Stresor on the job</i> (X_1)	44
Tabel 4.11	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Stresor off the job</i> (X_2)	46
Tabel 4.12	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai (Y).....	48
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Multikolinearitas	50
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas Data	52
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Berganda Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pegawai Kantor Bapeda Kabupaten Kediri	53
Tabel 4.16	Perbandingan Antara Nilai t_{hitung} Dengan t_{Tabel}	56
Tabel 4.17	Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.18	Tabel <i>standardized Coeficient Beta</i>	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Daftar Pertanyaan
2. Skor Jawaban Responden
3. Hasil Distribusi Frekuensi
4. Hasil Uji Validitas
4. Hasil Uji Reliabilitas
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda





BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Dinamika lingkungan kerja penuh dengan berbagai tantangan, ancaman, dan hambatan bagi setiap individu. Dunia kerja menuntut adanya interaksi antara individu dengan lingkungan kerja itu sendiri, juga perlu disadari bahwa setiap individu dalam menjalankan aktivitas kerjanya, pasti akan berhadapan dengan apa yang disebut kendala, biasanya hal tersebut dapat berasal dari dalam dirinya (faktor intern), maupun berasal dari luar dirinya (faktor ekstern). Menghadapi kondisi semacam itu setiap individu dituntut untuk memiliki kemampuan dalam menghadapi setiap kendala secara profesional.

Stres merupakan suatu kondisi keadaan dimana seseorang mengalami ketegangan karena adanya kondisi yang memengaruhi dirinya. (Robbins, 2006:223). Kondisi tersebut dapat berasal dari dalam diri seseorang maupun dengan lingkungan diluar diri seseorang. Namun perlu diperhatikan bahwa suatu kondisi yang membuat stres seorang karyawan, belum tentu dapat membuat stres karyawan lain. Stres juga menunjukkan reaksi ganjil dari tubuh terhadap tekanan yang diberikan kepada seseorang. Stres memengaruhi setiap individu dengan cara yang berbeda-beda sehingga kondisinya sangat tergantung pada individu (Mondy, 2008:9)

Tekanan atasan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan mungkin menimbulkan stres bagi seorang karyawan, namun merupakan tantangan bagi karyawan lain. Dengan adanya perbedaan tersebut, maka diperlukan manajemen yang baik yang mampu mengelola penggunaan sumber daya yang ada dalam perusahaan. Sumber daya manusia merupakan unsur yang penting dan mutlak dalam strategi perusahaan. Oleh karenanya segala usaha yang menginginkan adanya peningkatan kualitas output, harus berawal dari usaha perbaikan pada diri karyawannya.

Usaha untuk memperbaiki potensi sumber daya manusia agar dapat mencapai produktivitas yang lebih tinggi akan banyak mengalami kesulitan jika usaha tidak dibatasi atau diarahkan pada tujuan yang ingin dicapai. Kebanyakan stres yang dialami para pekerja didalam masyarakat industri berasal didalam organisasi, bahkan stres yang berasal dari bidang lain juga memengaruhi perilaku dan penampilan didalam organisasi.

Sumber stres atau penyebab stres pada diri seseorang disebut stressor. (Barnay dan Griffin, 2003:699). Stressor kerja adalah interaksi individu terhadap lingkungan didalam organisasi maupun diluar organisasi yang dirasakan dapat memengaruhi karyawan terhadap pekerjaannya dimana kondisi yang dirasakan karyawan dalam situasi kerja bisa berupa ketidakjelasan peran, konflik peran, beban peran yang terlalu berat secara kualitatif maupun secara kuantitatif hubungan antar karyawan dan sebagainya yang semuanya itu mengakibatkan individu merasa tertekan dalam bekerja sehingga dapat mengganggu pekerjaan mereka. Penyebab stres merupakan segala sesuatu yang menyebabkan munculnya stres pada seseorang (Tim Mitra

Bestari, 2005:147). Adapun bentuk-bentuk stressor kerja yang berasal dari luar perusahaan (*stressor of the job*) yaitu misalnya mengenai masalah-masalah keluarga, masalah ekonomi, beban keluarga, kepribadian dan masih banyak lagi yang merupakan stressor yang berasal dari luar perusahaan (Barnay dan Griffin, 2003, 689-699).

Bappeda Kabupaten Kediri merupakan salah satu instansi yang mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan pemerintah daerah di bidang perencanaan daerah sehingga segala bentuk perencanaan yang ditetapkan dapat dilaksanakan sesuai dengan ketentuan. Kondisi ini menjadikan tugas dari pegawai harus sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan dan hal tersebut menjadi salah satu sumber stres yang dapat terjadi pada pegawai. Berdasarkan uraian di atas, maka dikaitkan dengan pelayanan dan situasi kerja itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Penyebab Stres (*Stressor*) Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pegawai Kantor Bappeda Kabupaten Kediri”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah penyebab stres kerja (*stressor*) yang terdiri dari *stressor on the job* dan *stressor of the job* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Bappeda Kabupaten Kediri?
2. Apakah faktor penyebab stres kerja (*stressor*) yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Bappeda Kabupaten Kediri?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui penyebab stres kerja (*stressor*) yang terdiri dari *stressor on the job* dan *stressor of the job* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Bappeda Kabupaten Kediri.
- b. Untuk mengetahui faktor penyebab stres kerja (*stressor*) yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Bappeda Kabupaten Kediri.

2. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a) Bagi peneliti

Hasil dari penelitian dapat digunakan untuk menambah pengetahuan dan wawasan tentang pengaruh penyebab stres kerja (*stressor*) yang terdiri dari *stressor on the job* dan *stressor of the job* terhadap kinerja karyawan.

b) Bagi kantor Bappeda

Memberikan masukan pada kantor Bappeda dalam usaha meningkatkan kinerja kerja karyawan yang diwujudkan dengan upaya pencegahan timbulnya kondisi *stressor* kerja yang mengganggu aktivitas para karyawan di perusahaan.

c) Bagi Universitas

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan referensi dan masukan bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian di bidang manajemen sumber daya manusia dalam hal ini mengenai penyebab stres kerja dan pengaruh terhadap kinerja karyawan.

