

PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI YANG EFEKTIF
DALAM UPAYA MENGENDALIKAN TINGKAT KERUSAKAN
PRODUK PADA PT. GANDUM MALANG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen

Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:

Y. PRIA ADITAMA

NIM 201011029

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

2014

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Y. Pria Aditama
NIM : 201011029
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul skripsi : PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI
YANG EFEKTIF DALAM UPAYA MENEKAN TINGKAT
KERUSAKAN PRODUK PADA PT. GANDUM MALANG

Malang, 22 Juni 2014

Diterima dan disetujui:

Pembimbing I



Dra. Anni Yudiasuti, MP
NIDN: 0701056410

Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302

Mengetahui

Fakultas Ekonomi



Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302

Jurusan Manajemen



Dra. Anni Yudiasuti, MP
NIDN: 0701056410

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul
**PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI YANG
EFEKTIF DALAM UPAYA MENGENDALIKAN TINGKAT
KERUSAKAN PRODUK PADA PT. GANDUM MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama: Y. Pria Aditama

NIM: 201011029

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 24 Juni 2014 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Stara (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302

Dewan Penguji:

Tanda Tangan

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302
3. Drs. G. Budi Wahyono, MSi
NIDN: 002066302





PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya skripsi yang berjudul: **PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI YANG EFEKTIF DALAM UPAYA MENGENDALIKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PT. GANDUM MALANG** merupakan karya asli dari:

Nama : Y. Pria Aditama
NIM : 201011029
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 22 Juni 2014


Y. Pria Aditama

Diterima dan disetujui:

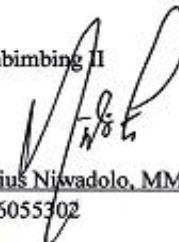
Pembimbing I



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056410



Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302

Mengetahui



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Y. Pria Aditama
NIM : 201011029
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Tempat, tanggal lahir : Malang, 7 Juli 1992
Jenis kelamin : Laki-laki
Agama : Katolik
Bangsa : Indonesia
Nama Ayah : Budhi Supriyadi
Nama Ibu : Anna Maria
Alamat : Jalan Danau Sentani Tengah 1 H2B6 Sawojajar, Malang
No. Telepon : 081 931 878 839
Riwayat pendidikan : 1998-2004 SDK Santa Maria 2 Malang
2004-2007 SMPK Santa Maria 2 Malang
2007-2010 SMAK Santa Maria 2 Malang
2010-2014 Universitas Katolik Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkankan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini dengan judul “PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI YANG EFEKTIF DALAM UPAYA MENGENDALIKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PT. GANDUM MALANG”.

Adapun penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang. Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Tuhan YME, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan sangat baik.
2. Yang terhormat Rm. Michael Agung Christiputra, O Carm. ; selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. Yang terhormat Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, MM. ; selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang dan sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk serta meluangkan waktunya untuk membimbing dan menasehati peneliti sehingga terselesaikanlah skripsi ini dengan sangat baik.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

4. Yang terhormat, Ibu Dra. Anni Yudiastuti, MP. ; selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang dan sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan petunjuk serta meluangkan waktunya untuk membimbing dan menasehati peneliti sehingga terselesaikanlah skripsi ini dengan sangat baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen, selaku staf pengajar yang telah banyak memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama masa studi peneliti di Universitas Katolik Widya Karya Malang.
6. Pimpinan, Humas, dan seluruh staf PT. Gandum Malang terima kasih banyak atas bantuannya yang telah membantu peneliti dalam memperlancar penelitian dengan mengizinkan melakukan pengambilan dan pengolahan data.

Semoga Tuhan YME senantiasa memberikan berkat, anugerah dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan dan dukungan tersebut di atas. Dan dengan segala kerendahan hati, peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada semua pihak yang berkepentingan dengan harapan semoga skripsi yang telah di susun ini dapat bermanfaat, menambah wawasan serta dapat digunakan oleh seluruh pihak yang berkepentingan dengan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Juni 2014

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT KETERANGAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1. Tujuan Penelitian.....	3
2. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	5
B. Landasan Teori.....	6
1. Pengertian Kualitas	6
2. Pengertian Pengendalian	7
3. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	8
4. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	10
5. Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas.....	11
6. Standar Pengendalian Kualitas.....	13
7. Tahapan Pengendalian Kualitas	13
8. Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas.....	14

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

9. Pedoman Pengendalian Kualitas Yang Efektif	15
10. <i>Statistical Quality Control</i> (SQC).....	15
C. Kerangka Pikir	17
BAB III: METODE PENELITIAN	18
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	18
C. Lokasi Penelitian	18
D. Sumber Data.....	18
E. Jenis Data	19
F. Metode Pengumpulan Data	19
G. Definisi Operasional.....	20
H. Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV: ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	23
A. Gambaran Umum	23
1. Sejarah Perusahaan.....	23
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	25
3. Tujuan Perusahaan	26
4. Struktur Organisasi.....	28
5. Kondisi Perusahaan Secara Umum	40
6. Produksi.....	43
7. Wilayah Pemasaran	46
B. Analisis Data Penelitian	49
1. Standar Kerusakan dan Jenis Kerusakan Produk	49
2. Pengawasan Selama Proses Produksi.....	49
3. Pengumpulan Data	51
BAB V: PENUTUP.....	85
A. Simpulan.....	85
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Karyawan	41
Tabel 4.2 Aktivitas Kerja Karyawan.....	41
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Karyawan.....	42
Tabel 4.4 Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan Sigaret Kretek Mesin (SKM) Periode 2009	51
Tabel 4.5 Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan Sigaret Kretek Mesin (SKM) Periode 2010	54
Tabel 4.6 Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan Sigaret Kretek Mesin (SKM) Periode 2011	57
Tabel 4.7 Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan Sigaret Kretek Mesin (SKM) Periode 2012	60
Tabel 4.8 Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan Sigaret Kretek Mesin (SKM) Periode 2013	63
Tabel 4.9 Rekapitulasi Komponen Pengendalian Kualitas Sigaret Kretek Mesin (SKM) Periode 2009-2013	66
Tabel 4.10 Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan Sigaret Kretek Tangan (SKT) Periode 2009.....	67
Tabel 4.11 Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan Sigaret Kretek Tangan (SKT) Periode 2010.....	70
Tabel 4.12 Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan Sigaret Kretek Tangan (SKT) Periode 2011.....	73
Tabel 4.13 Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan Sigaret Kretek Tangan (SKT) Periode 2012.....	76
Tabel 4.14 Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan Sigaret Kretek Tangan (SKT) Periode 2013.....	79
Tabel 4.15 Rekapitulasi Komponen Pengendalian Kualitas Sigaret Kretek Mesin (SKM) Periode 2009-2013	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 4.2 Bagan Statistik Pengendalian Kualitas Sigaret Kretek Mesin (SKM) Periode 2009	53
Gambar 4.3 Bagan Statistik Pengendalian Kualitas Sigaret Kretek Mesin (SKM) Periode 2010	56
Gambar 4.4 Bagan Statistik Pengendalian Kualitas Sigaret Kretek Mesin (SKM) Periode 2011	59
Gambar 4.5 Bagan Statistik Pengendalian Kualitas Sigaret Kretek Mesin (SKM) Periode 2012	62
Gambar 4.6 Bagan Statistik Pengendalian Kualitas Sigaret Kretek Mesin (SKM) Periode 2013	65
Gambar 4.7 Bagan Statistik Pengendalian Kualitas Sigaret Kretek Tangan (SKT) Periode 2009.....	69
Gambar 4.8 Bagan Statistik Pengendalian Kualitas Sigaret Kretek Tangan (SKT) Periode 2010.....	72
Gambar 4.9 Bagan Statistik Pengendalian Kualitas Sigaret Kretek Tangan (SKT) Periode 2011.....	75
Gambar 4.10 Bagan Statistik Pengendalian Kualitas Sigaret Kretek Tangan (SKT) Periode 2012.....	78
Gambar 4.11 Bagan Statistik Pengendalian Kualitas Sigaret Kretek Tangan (SKT) Periode 2013.....	81

ABSTRAK

PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI YANG EFEKTIF DALAM UPAYA MENGENDALIKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PT. GANDUM MALANG

Setiap usaha dalam persaingan dituntut untuk selalu berkompetisi dengan perusahaan lain di dalam industri yang sejenis. Salah satu cara agar bisa memenangkan kompetisi atau paling tidak dapat bertahan di dalam kompetisi tersebut adalah dengan memberikan perhatian penuh terhadap kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan. Maka dari itu, diperlukan usaha pengendalian kualitas agar produk yang dihasilkan memiliki karakteristik sesuai standar. Pelaksanaan pengendalian kualitas pada PT. Gandum Malang selama ini dinilai peneliti belum efektif, karena dalam proses produksi masih terjadi kerusakan produk yang melebihi standar toleransi yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi efektivitas penerapan pengendalian kualitas dan mengetahui besarnya penyimpangan kerusakan produk pada PT. Gandum Malang dibandingkan dengan standar toleransi kerusakan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus. Sumber data kuantitatif dan kualitatif. Metode pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menganalisis kerusakan produk menggunakan *Statistical Quality Control*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pengendalian kualitas yang dilaksanakan PT. Gandum belum efektif. Dalam perhitungan rata-rata kerusakan produk melebihi standar toleransi yang ditetapkan oleh perusahaan sebesar 5%, rata-rata kerusakan produk selama 5 periode SKM sebesar 6,38% dan SKT sebesar 5,52%. Banyaknya produk yang rusak pada produksi Sigaret Kretek Mesin (SKM) diakibatkan karena beberapa faktor diantaranya disebabkan karena mesin yang bekerja atau beroperasi tidak sesuai yang diharapkan dan untuk melakukan penanganan dan penyetelan kembali butuh waktu. Faktor para pekerja yang bekerja kurang teliti dan kurang hati-hati dalam menjalankan tugasnya terutama pada saat proses produksi rokok berlangsung dan apabila terjadi kerusakan pada saat proses produksi, mesin tidak segera dihentikan. Sedangkan banyaknya produk yang rusak pada produksi Sigaret Kretek Tangan (SKT) diakibatkan karena beberapa faktor diantaranya disebabkan karena kondisi bahan baku yang kurang baik, serta faktor para pekerja yang kurang teliti dan kurang berhati-hati dalam menjalankan tugasnya terutama saat proses produksi rokok berlangsung.

Kata kunci: pengendalian kualitas, efektivitas, menekan kerusakan produk

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap usaha dalam persaingan dituntut untuk selalu berkompetisi dengan perusahaan lain di dalam industri yang sejenis. Salah satu cara agar bisa memenangkan kompetisi atau paling tidak dapat bertahan di dalam kompetisi tersebut adalah dengan memberikan perhatian penuh terhadap kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan. Maka dari itu, perusahaan harus menjamin dan menjaga kualitas produk yang dihasilkan agar dapat bersaing di pasar, serta dapat diterima oleh konsumen. Konsumen berharap bahwa barang yang dibelinya dapat memenuhi kebutuhan dan keinginannya. Untuk mencapai sasaran-sasaran tersebut diperlukan usaha pengendalian kualitas agar produk yang dihasilkan memiliki karakteristik sesuai standar.

Kualitas dapat diartikan sebagai faktor-faktor yang terdapat dalam suatu barang atau hasil yang menyebabkan barang atau hasil tersebut sesuai dengan tujuan untuk apa barang atau hasil itu dimaksudkan atau dibutuhkan. Kualitas produk yang baik dihasilkan dari pengendalian kualitas yang baik pula. Maka perusahaan menggunakan metode tertentu untuk menghasilkan suatu produk dengan kualitas yang baik.

Assauri (2004:210) menyatakan bahwa pengendalian dan pengawasan adalah kegiatan yang dilakukan untuk menjamin agar kegiatan produksi dan operasi yang dilaksanakan sesuai dengan apa yang direncanakan, dan

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

apabila terjadi penyimpangan, maka penyimpangan tersebut dapat dikoreksi sehingga apa yang diharapkan dapat tercapai. Dengan kata lain pengendalian kualitas merupakan usaha untuk mempertahankan mutu atau kualitas dari barang yang dihasilkan agar sesuai dengan spesifikasi produk yang telah ditetapkan berdasarkan kebijaksanaan pemimpin perusahaan. Pengendalian kualitas dimaksudkan untuk mengkoordinasikan kegiatan dalam berproduksi, sehingga perusahaan betul-betul dapat menghasilkan barang-barang dengan efektif dan efisien serta memenuhi sasaran-sasaran lainnya. Untuk itulah pengendalian kualitas dibutuhkan untuk menjaga agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standar kualitas yang berlaku.

Ada beberapa metode yang mengatur atau membahas mengenai pengendalian kualitas dengan karakteristiknya masing-masing. Untuk mengukur seberapa besar tingkat kerusakan produk yang dapat diterima oleh suatu perusahaan dapat digunakan metode *Statistical Quality Control* (SQC). Dimana proses produksi dikendalikan kualitasnya mulai dari awal produksi, pada saat proses produksi berlangsung sampai dengan produk jadi. Sebelum dilempar ke pasar, produk yang telah diproduksi diinspeksi terlebih dahulu, dimana produk yang baik dipisahkan dengan yang jelek, sehingga mengurangi jumlah produk yang dihasilkan (Assauri, 2004:219).

PT. Gandum Malang merupakan perusahaan yang memproduksi rokok dan dalam menjalankan kegiatan bisnisnya telah menerapkan sistem pengendalian kualitas produksi. Meskipun pengendalian kualitas telah dilakukan oleh perusahaan agar dapat menghasilkan produk yang baik dan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan, namun pelaksanaan

pengendalian kualitas pada PT. Gandum Malang saat ini belum efektif, dilihat dari tingkat kerusakan produk tiap tahunnya. Hal ini menunjukkan bahwa program pengendalian kualitas produksi yang diterapkan oleh perusahaan belum efektif sehingga perlu dilakukan analisis mengenai upaya pengendalian kualitas yang diterapkan oleh PT. Gandum Malang sehingga persentase produk rusak dapat ditekan menjadi sekecil mungkin.

Berdasarkan pemikiran tersebut maka penulis mengangkat masalah ini sebagai bahan penelitian dan akan dituangkan pada skripsi yang berjudul “Penerapan Pengendalian Kualitas Produksi Yang Efektif Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Pada PT. Gandum Malang”.

B. Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana efektivitas penerapan pengendalian kualitas pada PT. Gandum Malang dalam upaya mengendalikan tingkat kerusakan produk?
2. Seberapa besar penyimpangan kerusakan produk pada PT. Gandum Malang dibandingkan dengan standar toleransi kerusakan yang telah ditetapkan oleh perusahaan?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan dari penelitian ini adalah:
 - a. Untuk mengevaluasi efektivitas penerapan pengendalian kualitas pada PT. Gandum Malang dalam upaya mengendalikan tingkat kerusakan produk.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

b. Untuk mengetahui besarnya penyimpangan kerusakan produk pada PT. Gandum Malang dibandingkan dengan standar toleransi kerusakan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

2. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

a. Bagi peneliti

Memberikan pengetahuan khususnya tentang pentingnya penerapan pengendalian kualitas produksi dalam menekan tingkat kerusakan produk yang terjadi pada PT. Gandum Malang.

b. Bagi Perusahaan

Memberikan manfaat bagi pihak manajemen PT. Gandum Malang sebagai bahan masukan yang berguna terutama dalam menentukan strategi pengendalian kualitas yang dilakukan oleh perusahaan di masa yang akan datang sebagai upaya peningkatan kualitas produksi.

c. Bagi Universitas

Memberikan arahan dan tambahan referensi bagi kalangan akademisi untuk keperluan studi dan penelitian selanjutnya mengenai topik permasalahan yang sama.

d. Bagi pihak lain

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi bahan referensi maupun pertimbangan bagi mereka yang mengadakan penelitian lebih lanjut khususnya mengenai pengendalian kualitas.