

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA KOPERASI
SIMPAN PINJAM “CITRA ABADI” JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Widya Karya



Disusun Oleh :

INDRA KARUNIA PRATAMA

200711016

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

JURUSAN MANAJEMEN - FAKULTAS EKONOMI

JULI 2013

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : INDRA KARUNIA PRATAMA
NIM : 200711016
Universitas : Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN KOPERASI “CITRA ABADI” JAWA
TIMUR

Malang, Juli 2013

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIK : 190 015

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIK : 185 004

MENGETAHUI:

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIK : 185 004

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIK : 190 015

Skripsi yang berjudul :

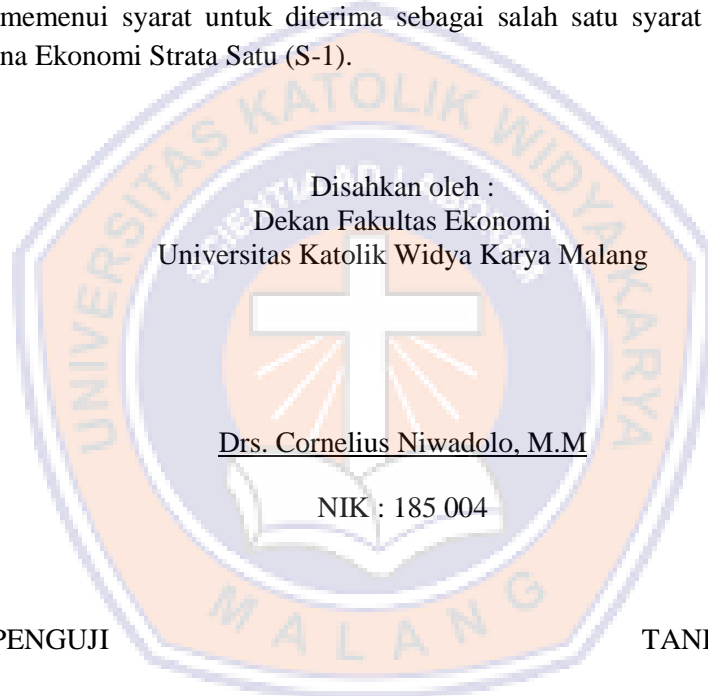
PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM “CITRA ABADI” JAWA TIMUR

Yang telah disusun oleh :

Nama : INDRA KARUNIA PRATAMA

NIM : 200711016

Telah dipertahankan di depan DewanPenguji Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 26 juni 2012 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).



Disahkan oleh :
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M

NIK : 185 004

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P
.....

2. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
.....

3. Drs. Yuswanto, M.M
.....

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertandatangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “ PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM CITRA ABADI JAWA TIMUR ” merupakan karya asli dari

Nama : Indra Karunia Pratama
NIM : 200711016
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Bukan karya plagiat baik sebagian ataupun seluruhnya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terbuat kekeliruan, kami bersedia menerima sanksi yang berlaku

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIK : 190 015

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIK : 185 004

MENGETAHUI:

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIK : 185 004

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIK : 190 015

Malang, 2 Juni 2013

Nomor : 01/KSP.CA/S.Ij/VI/2013

Perihal : Balasan Permohonan Ijin Penelitian Skripsi

Kepada :

Bapak Cornelius Niwadolo, M.M
Dekan Universitas Katolik Widya Karya
Malang

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat permohonan ijin Penelitian Skripsi dari mahasiswa Universitas Katolik Widya Karya, kami selaku pengurus Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Citra Abadi Batu memperkenankan mahasiswa

Nama : Indra Karunia Pratama

NIM : 200711016

Untuk melaksanakan Penelitian sehubungan dengan penyelesaian tugas skripsi di Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Citra Abadi Batu pada bulan juni 2013

Demikian atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih

PENGURUS KOPERASI SIMPAN PINJAM

“CITRA ABADI”

BATU – JAWA TIMUR

ANNA HARI T, S.E

PENGELOLA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Indra Karunia Pratama
NIM : 200711016
Tempat Lahir : Malang
Tanggal Lahir : 27 Desember 1987
Orang Tua (Ayah) : Samudji
(Ibu) : Yoeli Soenaringsih
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Universitas : Widya Karya Malang
Riwayat Pendidikan : TK Brawijaya I Malang
SD Brawijaya I Malang
SMP Santa Maria II Malang
SMA Advent Dwi Abdi Malang
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Kata Pengantar

Puji dan syukur Penulis Panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa Karena atas rahmat penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan Praktek Kerja Nyata in tepat pada waktunya. Penulis menyusun laporan ini untuk memenuhi salah satu mata kuliah serta sebagai bentuk pertanggungjawaban terhadap pihak koperasi menyangkut segala tugas dan tanggungjawab yang telah diberikan kepada penulis saat pelaksanaan Praktek Kerja Nyata di KSP Citra Abadi

Dalam laporan ini penulis menyajikan latar belakang, tujuan dan manfaat dilaksanakannya PKN, landasan teori yang dipakai penulis serta gambaran koperasi tempat penulis melaksanakan PKN.

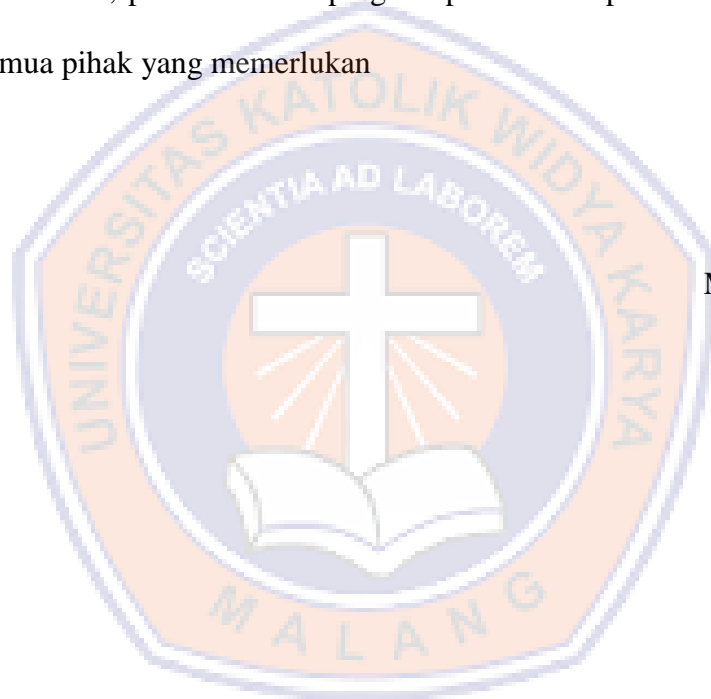
Penyusun menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini, penulis mendapat banyakk bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Anni Yudiastuti, M.P. selaku kepala jurusan sekaligus dosen pembimbing I yang telah membantu memberikan arahan, dorongan semangat dan bimbingan hingga terselesaikannya laporan Praktek Kerja Lapangan ini
2. Bapak Cornelius Niwadolo selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah membantu memberikan arahan, dorongan semangat dan bimbingan hingga terselesaikannya laporan Praktek Kerja Lapangan ini

3. Seluruh karyawan KSP. Citra Abadi yang mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung
4. Orang tua dan saudara-saudara yang turut membantu penulis menyusun laporan Praktek Kerja Nyata ini

Penulis menyadari dalam penyusunan serta penulisan laporan ini masih ditemui banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini

Akhir kata, penulis berharap agar laporan ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang memerlukan



Malang, juli 2013

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
SURAT PERIJINAN KSP. CITRA ABADI MALANG.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	4
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
1. Pengertian MSDM.....	5
2. Fungsi MSDM.....	6
C. MOTIVASI.....	6
1. Penengertian Motivasi.....	6
2. Teori Motivasi.....	7
a). Teori Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow.....	7
b). Teori Alderfer.....	10

c). Teori McClelland.....	10
3. Manfaat Pemberian Motivasi Pada Karyawan.....	11
D. PRODUKTIVITAS.....	12
1. Pengertian Produktivitas...../.....	12
2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	14
E. KERANGKA PIKIR.....	18
F. HIPOTESIS.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	20
C. Lokasi Penelitian.....	20
D. Populasi dan Sampel.....	21
1. Populasi.....	21
2. Sampel.....	21
E. Jenis Data dan Sumber Data.....	21
1. Data Kuantitatif.....	21
2. Data Kualitatif.....	22
F. Sumber Data.....	22
1. Data Primer.....	22
2. Data Sekunder.....	22
G. Skala Pengukuran.....	22
H. Definisi Operasional Variabel.....	23
1. Variabel Bebas.....	23
2. Variabel Terikat.....	25
I. Metode Pengumpulan Data.....	25
1. Library research	25

26	2. Field research
26	J. Teknik Analisis Data.....
26	1. Uji Validitas.....
27	2. Uji Reliabilitas.....
28	3. Uji Asumsi Klasik.....
30	4. Analisis Regresi Berganda.....
31	5. Uji Hipotesis.....
31	a. Uji F.....
32	b. Uji T.....
33	6. Sumbangan Efektif.....
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	
34	A. Gambaran Umum Koperasi Simpan Pinjam. CITRA ABADI.....
37	B. Penyajian Data penelitian.....
46	C. Analisis Data.....
46	1. Uji Validitas dan Realibilitas.....
50	2. Pengujian Asumsi Klasik.....
54	3. Uji Hipotesis.....
58	4. Sumbangan Efektif.....
BAB V PENUTUP	
59	A. Kesimpulan.....
60	B. Saran.....

ABSTRAKSI

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM “CITRA ABADI” JAWA TIMUR

Oleh :

Indra Karunia Pratama

Koperasi merupakan sokoguru perekonomian dan mendukung tumbuh kembangnya ekonomi kerakyatan. Karyawan dengan pengurus koperasi merupakan dua bagian yang saling membutuhkan dan menguntungkan. Koperasi harus memberikan motivasi yang baik untuk mempengaruhi karyawan agar mencapai tujuan bersama yang diinginkan. Untuk mencapai tujuan tersebut, manusia memiliki pengaruh yang dominan dalam mengelola sumber daya manusia yang ada

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh faktor motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam “Citra Abadi ” Malang

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sensus, bersifat deskriptif verivikatif. Penelitian deskriptif menggambarkan apa yang dilakukan perusahaan berdasarkan fakta-fakta yang ada untuk selanjutnya diolah menjadi data. Sedangkan verivikasi pada dasarnya menguji teori yang menjadi hipotesis. Perhitungan memakai perhitungan statistik untuk mengetahui pengaruh variabel motivasi (X) terhadap produktivitas kerja (Y)

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada Koperasi Citra Abadi Jawa Timur, diperoleh koefisien determinasi sebesar 69,01 %,

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap pengelola suatu badan usaha pastilah memikirkan bagaimana cara untuk meningkatkan badan usaha yang ia pimpin. Bagaimana agar pekerjaan lancar, target terpenuhi, dan para pelanggan dapat terpuaskan keinginannya.

Dari sekian banyak faktor penentu keberhasilan suatu badan usaha, karyawan merupakan sumber daya yang sangat penting. Banyak cara yang telah dilakukan dengan tujuan memaksimalkan kapasitas serta peran karyawan dalam suatu badan usaha. Salah satu cara adalah dengan meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Akan tetapi dalam perkembangannya, meningkatkan produktivitas kerja seorang karyawan tidaklah sederhana. Banyak faktor yang mempengaruhi. Handoko (2000:97) menyebutkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja adalah motivasi, pendidikan, disiplin kerja keterampilan, sikap dan etika kerja, gizi dan kesehatan kerja, tingkat penghasilan, tingkat penghasilan, lingkungan dan iklim kerja, teknologi, sarana produksi, jaminan sosial, manajemen dan kesempatan berprestasi

Dari uraian yang dipaparkan diatas, salah satu cara meningkatkan produktivitas adalah dengan memperhatikan serta memenuhi apa yang menjadi motivasi para karyawan. Motivasi, mendorong karyawan untuk bekerja dengan baik agar mendapat imbal balik yang dianggap setara

dengan apa yang telah karyawan kerjakan. Imbal balik ini bisa berupa gaji/upah maupun pemberian penghargaan tertentu. Tidak bisa dipungkiri bahwa pemenuhan akan kebutuhan hidup, baik materi maupun non materi menjadi alasan kenapa seorang karyawan bekerja.

Dengan kita memperhatikan serta memenuhi apa yang menjadi motivasi karyawan dalam bekerja, kita dapat memahami sikap kerja karyawan masing – masing. Semakin kita memahami dan memuaskan apa yang menjadi motivasi para karyawan, maka semakin nyaman, semakin giat pula seorang karyawan dalam bekerja, dan hal ini berpengaruh pada produktivitas karyawan tersebut yang nantinya diharapkan dapat memenuhi sasaran dan tujuan badan usaha tersebut

Berdasar pada teori yang telah dikemukakan, peneliti mengambil judul **“Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Abadi Jawa Timur”**

B. Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan secara singkat, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana signifikansi pengaruh motivasi yang terdiri dari pemenuhan kebutuhan fisiologis (X1), kebutuhan rasa aman (X2), Kebutuhan bersosialisasi (X3), Kebutuhan untuk dihargai (X4), kebutuhan akan aktualisasi diri (X5) terhadap Produktivitas karyawan ?
2. Diantara faktor-faktor motivasi tersebut, manakah yang berpengaruh paling dominan terhadap produktivitas karyawan?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan analisis dari rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh faktor-faktor motivasi yang terdiri atas pemenuhan kebutuhan fisik (X1), kebutuhan rasa aman (X2), Kebutuhan bersosialisasi (X3), Kebutuhan untuk dihargai (X4), kebutuhan akan aktualisasi diri (X5) terhadap produktivitas di koperasi simpan pinjam Citra Abadi Malang
- b. Untuk mengetahui faktor-faktor motivasi manakah yang berpengaruh paling dominan terhadap produktivitas karyawan

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi peneliti

Sebagai sarana untuk mengaplikasikan teori yang telah diperoleh, serta memberikan pengalaman dan pengembangan wawasan dalam meningkatkan produktivitas karyawan.

- b. Bagi perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan produktivitas karyawan