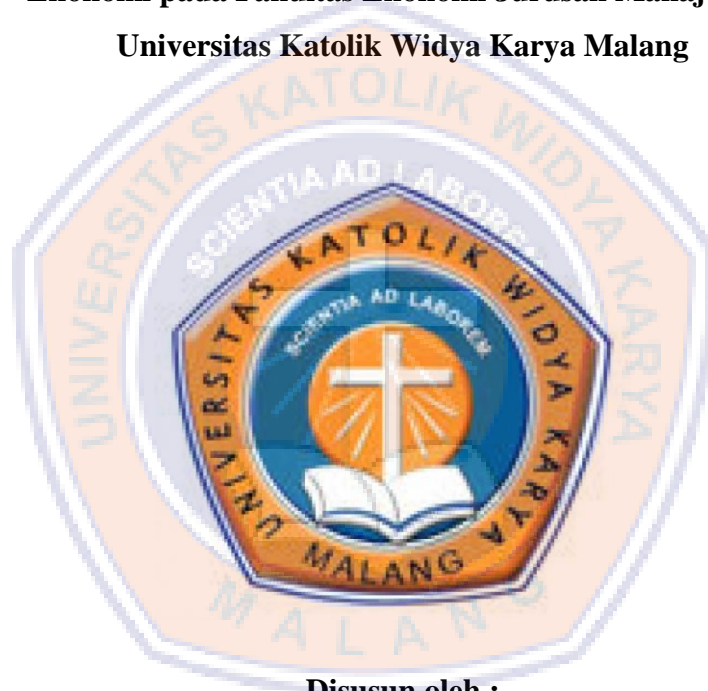


**PELAKSANAAN *PREVENTIVE MAINTENANCE*
YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA MENJAGA
KELANCARAN PROSES PRODUKSI PADA
CV FRATONDIA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



Disusun oleh :

David Sulistijo

200911004

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

FAKULTAS EKONOMI / MANAJEMEN

2013

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : David Sulistijo
NIM : 200911004
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : **Pelaksanaan *Preventive Maintenance* Yang Efektif Sebagai
Upaya Menjaga Kelancaran Proses Produksi Pada
CV FRATONDIA.**

Malang, Mei 2013

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP.

Drs. Cornelius Niwadolo, MM.

NIP/NIK: 190015

NIP/NIK: 185004

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Cornelius Niwadolo, MM

Dra. Anni Yudiastuti, MP.

NIP/NIK: 185004

NIP/NIK:190015

Skripsi yang berjudul :

PELAKSANAAN *PREVENTIVE MAINTENANCE* YANG EFEKTIF SEBAGAI
UPAYA MENJAGA KELANCARAN PROSES PRODUKSI PADA CV
FRATONDIA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : David Sulistijo

NIM : 200911004

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 20 Mei 2013 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1)

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Drs. Cornelius Niwadolo, MM.

NIP / NIK : 185004

DEWAN PENGUJI :

TANDA TANGAN

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP.
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM.
3. Dr. Junianto Tjahyo, MM.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “PELAKSANAAN *PREVENTIVE MAINTENANCE* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA MENJAGA KELANCARAN PROSES PRODUKSI PADA CV FRATONDIA”

Merupakan hasil karya dari :

Nama : David Sulistijo
NIM : 200911004
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku.

Malang, Mei 2013

David Sulistijo

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP.
NIP/NIK:190015

Drs. Cornelius Niwadolo, MM.
NIP/NIK:185004

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Cornelius Niwadolo, MM.
NIP/NIK: 185004

Dra. Anni Yudiastuti, MP.
NIP/NIK:190015

RIWAYAT HIDUP

Nama : David Sulistijo
NIM : 200911004
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Tempat, tanggal lahir : Malang, 31 Oktober 1991
Agama : Katolik
Nama orang tua (Ayah) : Hendro Sulistiyo
(Ibu) : Ninik Rahayu
Alamat : Jl. Salahutu Agung no 3 Malang

Riwayat Pendidikan :

1. Tahun 2003 tamat dari SD Katolik Santa Maria I Malang
2. Tahun 2006 tamat dari SMP Katolik Santa Maria I Malang
3. Tahun 2009 tamat dari SMA Katolik Santa Maria Malang
4. Tahun 2013 tamat dari Universitas Katolik Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat yang telah diberikan, karena dengan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Unika Widya Karya Malang.

Dalam Penelitian ini penulis mengambil judul “Pelaksanaan *Preventive Maintenance* Yang Efektif Sebagai Upaya Menjaga Kelancaran Proses Produksi Pada CV FRATONDIA”. Dari judul tersebut diatas penulis ingin mengetahui lebih banyak mengenai *preveventive maintenance* yang belangsung pada perusahaan tersebut.

Dalam kesempatan ini penulis ingin megucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan sumbangsih spiritual maupun material dalam bentuk saran, kritik, dan bimbingan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Secara Khusus dan Tulus penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. Cornelius Niwadolo, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Dra. Anni Yudiastuti, MP. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
3. Drs Cornelius Niwadolo, MM. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.

4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Skripsi yang telah penulis susun masih jauh dari sempurna untuk itu penulis sangat mengharap sumbangan dalam bentuk saran dan kritik guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan maupun sebagai acuan bagi penelitian selanjutnya.

Malang, Mei 2013



Penulis.

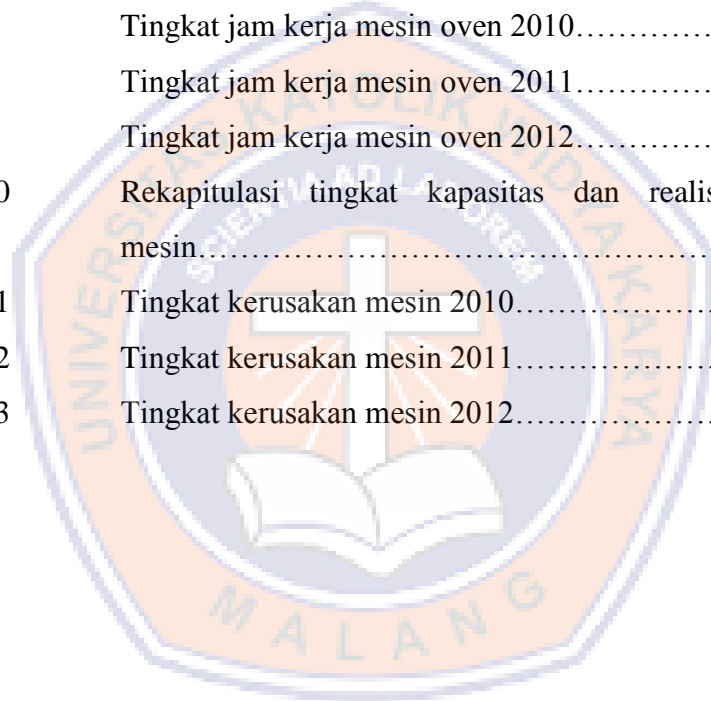
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL	x
HALAMAN ABSTRAKSI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. LANDASAN TEORI.....	5
1. Definisi <i>Maintenance</i>	5
2. Definisi <i>Preventive Maintenance</i>	5
3. Tujuan <i>Maintenance</i>	6
4. Jenis <i>Maintenance</i>	7
5. Tugas dan Aktivitas <i>Maintenance</i>	7
6. Syarat-syarat Yang Diperlukan Agar <i>Maintenance</i> Dapat Berjalan Efisien.....	9
7. Hubungan <i>Preventive Maintenance</i> Dengan Kerusakan Mesin.....	11
B. PENELITIAN TERDAHULU.....	12
C. KERANGKA PIKIR.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Jenis Penelitian.....	17
B. Lokasi Penelitian.....	17

C. Ruang Lingkup Penelitian.....	17
D. Sumber Data.....	18
E. Jenis Data.....	18
F. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	19
G. Definisi Operasional Variabel.....	19
H. Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....	23
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	23
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	23
2. Lokasi Perusahaan.....	23
3. Struktur Organisasi.....	24
4. Bahan Baku, Proses Produksi, dan Hasil Produksi.....	29
5. Personalia.....	34
6. Daerah Pemasaran.....	39
7. Tujuan Perusahaan.....	39
B. Penyajian Data Penelitian.....	40
C. Interpretasi Hasil Penelitian.....	58
D. Implikasi Hasil Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
HALAMAN DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah karyawan dan pendidikan.....	34
Tabel 4.2	Data kegiatan <i>preventive maintenace</i>	41
Tabel 4.3	Tingkat kapasitas produksi 2010.....	42
Tabel 4.4	Tingkat kapasitas produksi 2011.....	43
Tabel 4.5	Tingkat kapasitas produksi 2012.....	44
Tabel 4.6	Rekapitulasi tingkat kapasitas produksi mesin.....	45
Tabel 4.7	Tingkat jam kerja mesin oven 2010.....	46
Tabel 4.8	Tingkat jam kerja mesin oven 2011.....	47
Tabel 4.9	Tingkat jam kerja mesin oven 2012.....	48
Tabel 4.10	Rekapitulasi tingkat kapasitas dan realisasi jam mesin.....	49
Tabel 4.11	Tingkat kerusakan mesin 2010.....	54
Tabel 4.12	Tingkat kerusakan mesin 2011.....	55
Tabel 4.13	Tingkat kerusakan mesin 2012.....	57



ABSTRAKSI

Bertambah majunya teknologi yang semakin lama semakin maju, tentu akan menggeser sebuah sistem yang semula semua pekerjaan dilakukan oleh manusia, digantikan oleh mesin-mesin yang modern dan maju. Perusahaan yang sudah maju dan sudah modern, pasti menggunakan mesin yang modern dan maju. Agar semua produksinya lancar, maka mesinnya juga harus lancar. Jika berbicara tentang mesin, maka berhubungan dengan *maintenance*. *Maintenance* merupakan suatu kegiatan untuk memelihara dan menjaga agar fasilitas atau peralatan pabrik dan mengadakan perbaikan atau penyelesaian dan pergantian yang diperlukan agar mendapatkan suatu keadaan operasi produksi yang memuaskan sesuai dengan yang direncanakan. Jika mesin sudah terawat dengan baik, maka hasil produksinya akan memenuhi target yang ditetapkan oleh perusahaan. Sebaliknya jika mesin tidak terawat dengan baik, maka hasil produksi akan mengalami kendala. Hal ini yang mendasari penulis untuk melakukan penelitian.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan mengevaluasi efektivitas pelaksanaan *preventive maintenance* yang terdiri dari *routine maintenance* dan *periodic maintenance* selama berlangsungnya proses produksi pada CV. FRATONDIA dan untuk mendeskripsikan upaya untuk mengefektifkan pelaksanaan *preventive maintenance* pada CV. FRATONDIA. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Sumber data yang digunakan yaitu primer, dan sekunder. Jenis data yang digunakan yaitu kualitatif dan kuantitatif. Metode dan teknik pengumpulan data melalui metode wawancara, observasi, dokumentasi. Teknik analisis data yaitu teknik analisis kualitatif dan teknik analisis kuantitatif.

Dari hasil perhitungan didapat bahwa Berdasarkan rata-rata Penyimpangan (deviasi) realisasi produksi dibandingkan dengan kapasitas produksi selama tiga tahun yaitu tahun 2010 sampai 2012 sebesar 18,812% jika hal ini dibandingkan dengan toleransi penyimpangan yang ditetapkan perusahaan yaitu 15%, perusahaan menetapkan 15% karena perusahaan ini bergerak dibidang jasa yang memproduksi bila ada orderan dan toleransi penyimpangan sebesar 15% sudah dianggap sesuai dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan. Berdasarkan rata-rata Penyimpangan (deviasi) realisasi menggunakan jam kerja mesin dibandingkan dengan kapasitas jam kerja mesin selama tiga tahun yaitu tahun 2010-2012 adalah sebesar 22,516%, kondisi yang lebih tinggi dibandingkan dengan toleransi penyimpangan yang ditargetkan perusahaan yaitu sebesar 20%, perusahaan menetapkan 20% karena perusahaan ini bergerak dibidang jasa yang memproduksi bila ada orderan dan toleransi penyimpangan sebesar 20% sudah dianggap sesuai dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan. Berdasarkan perhitungan penyimpangan produksi karena mesin berhenti maka tampak kondisinya dari tahun ke tahun semakin mebaik, bahkan pada tahun 2012 menunjukkan kondisi yang semakin mebaik dibandingkan tahun sebelumnya, meskipun mebaik, tetapi masih belum sesuai dengan yang ditetapkan perusahaan.

Kata kunci : *Preventive maintenance*, kelancaran proses produksi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bertambah majunya teknologi yang semakin lama semakin maju, tentu akan menggeser sebuah sistem yang semula semua pekerjaan dilakukan oleh manusia, digantikan oleh mesin-mesin yang modern dan maju. Perusahaan yang sudah maju dan sudah modern, pasti menggunakan mesin yang modern dan maju. Agar semua produksinya lancar, maka mesinnya juga harus lancar.

Mesin sangat berperan penting dalam kelancaran proses produksi karena merupakan hal yang penting, untuk itu sangat diperlukan bagi sebuah perusahaan melakukan kegiatan pemeliharaan (*maintenance*). Nasution (2005 : 361) mengatakan bahwa tujuan utama dari pemeliharaan adalah menjaga proses produksi agar berjalan dalam kondisi operasi yang optimum.

Kegiatan *maintenance* dapat dilakukan dengan *Preventive Maintenance* atau *Corecctive Maintenance*. Reinder (2008 : 302) mengatakan bahwa “*Preventive Miantenance* adalah perawatan yang dilakukan dengan tujuan mencegah terjadinya kerusakan, sedangkan *corrective maintenance* adalah kegiatan memperbaiki mesin, ini biasanya dilakukan setelah terjadinya kerusakan”.

Penelitian kali ini difokuskan untuk membahas kegiatan *preventive maintenance* karena salah satu perusahaan yang menggunakan mesin-mesin ini adalah CV. FRATONDIA atau yang lebih dikenal oleh

masyarakat bengkel FRATON ini merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbaikan bodi mobil dan pengecatan. Dalam pengecatan ini memerlukan mesin- mesin yang digunakan untuk proses pengecatan mobil. Perusahaan ini pastinya sangat menjaga kondisi mesin-mesin karena setiap hari mesin itu selalu digunakan untuk proses pengecatan. Apabila mesin rusak, maka proses pengecatanpun akan terganggu.

Menurut Assauri (2004 : 96) semua fasilitas produksi yang mendapatkan *preventive maintenance* akan terjamin kelancaran kerjanya dan selalu diusahakan dalam kondisi atau keadaan yang siap dipergunakan untuk setiap operasi atau proses produksi setiap saat. Untuk itu sangatlah penting bagi suatu perusahaan yang menggunakan peralatan mesin modern untuk memperhatikan kegiatan *maintenance* dalam rangka menghasilkan produk yang berkualitas dan cepat dan dalam peningkatan produktivitas perusahaan itu sendiri. Oleh karena pentingnya pemeliharaan mesin-mesin yang digunakan maka judul penelitian ini adalah **PELAKSANAAN *PREVENTIVE MAINTENANCE* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA MENJAGA KELANCARAN PROSES PRODUKSI PADA CV FRATONDIA.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas maka masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana efektifitas pelaksanaan *preventive maintenance* yang terdiri dari *routine maintenance* dan *periodic maintenance* yang berlangsung selama proses produksi pada CV. FRATONDIA.

2. Bagaimana upaya untuk mengefektifkan pelaksanaan *Preventive Maintenance* pada CV. FRATONDIA.

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan penelitian

- a. Untuk mendeskripsikan dan mengevaluasi efektivitas pelaksanaan *preventive maintenance* yang terdiri dari *routine maintenance* dan *periodic maintenance* selama berlangsungnya proses produksi pada CV. FRATONDIA
- b. Untuk mendeskripsikan upaya mengefektifkan pelaksanaan *preventive maintenance* pada CV. FRATONDIA.

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi Peneliti

Untuk mengembangkan dan penerapan ilmu pengetahuan serta memperluas wawasan khususnya dibidang Manajemen Operasional.

b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan informasi dan pertimbangan dalam mengambil keputusan serta pemecahan masalah terutama yang berkaitan dengan kegiatan operasional terutama berkaitan dengan kegiatan *preventive maintenance*.

c. Bagi Universitas

Sebagai referensi ilmiah bagi para mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan jenis penelitian yang sama dan sebagai wacana ilmiah bagi pendalaman materi kuliah khususnya dalam manajemen operasional.

d. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini berguna bagi pihak lain sebagai salah satu sumber pengetahuan dan informasi mengenai hal-hal tertentu dan sebagai bahan pengetahuan ilmiah serta bahan penelitian selanjutnya.

