

**SISTEM INFORMASI PENDATAAN DAN PERSETUJUAN POLIS
ASURANSI JIWA BUMIPUTERA AJB 1912 DENGAN
MENGGUNAKAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama : Maria Aurora de Jesus Carvalho

Nim : 200930005



PROGRAM DIPLOMA III

MANAJEMEN INFORMATIKA DAN TEKNIK KOMPUTER

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2013/2014

**SISTEM INFORMASI PENDATAAN DAN PERSETUJUAN POLIS
ASURANSI JIWA BUMIPUTERA AJB 1912 DENGAN
MENGGUNAKAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan program D-III Jurusan Manajemen

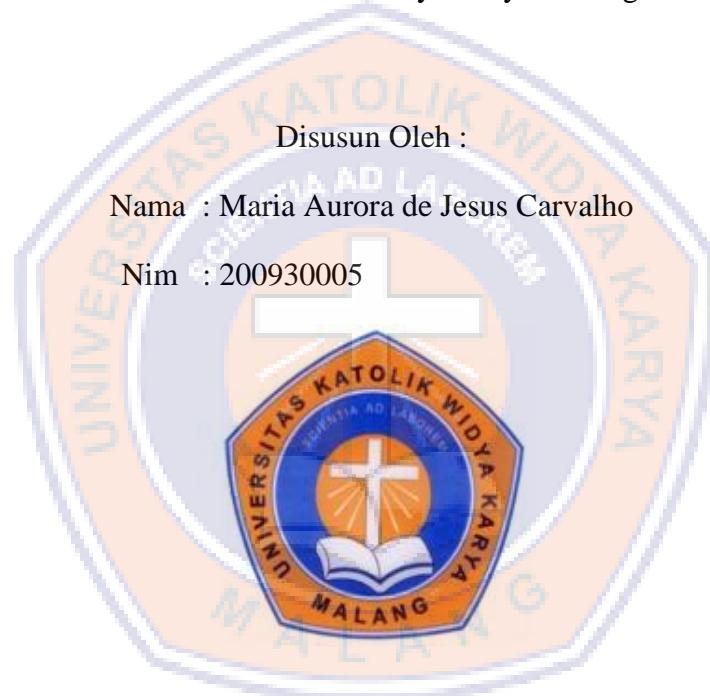
Informatika Fakultas Teknik

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Disusun Oleh :

Nama : Maria Aurora de Jesus Carvalho

Nim : 200930005



MANAJEMEN INFORMATIKA DAN TEKNIK KOMPUTER

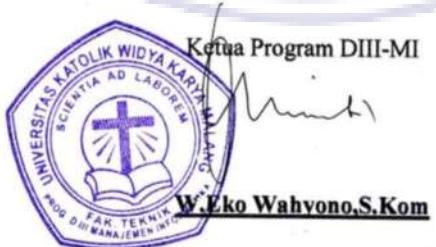
FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2013/2014

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Maria Aurora de Jesus Carvalho
Nim : 200830005
Fakultas : Teknik
Program : DIII
Jurusan : Manajemen Informasi Dan Teknik Komputer
Judul : Sistem Informasi Pendataan Dan Persetujuan Data Polis
Asuransi jiwa Bumiputera AJB 1912 Dengan Menggunakan Php
dan Database MySQL



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Esa atas segala berkat dan kerunia
nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas akhir sebagai bagian dari
prasyarat untuk menenpuh Diploma III Manajemen Infomatika dan Teknik Komputer.
Tugas Akhir ini mengambil Judul “ Sistem Informasi Pendataan Dan Persetujuan Polis
Asuransi Jiwa Bumiputera AJB 1912 Dengan Menggunakan PHP dan Database MySQL”

Penyusunan Tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak.
untuk itu penyusunan mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya
kepada :

1. Bpk. Dekan Ir.D.J.Djoko.H.S.,M.Phill.,Ph.D,K selaku dosen pembimbing Tugas
Akhir yang telah membimbing penulis dengan sabar hingga terselesaikan Tugas
Akhir ini di Universitas Khatolik Widya Karya Malang.
2. Bpk.Eko Wahyono, S.Kom selaku ketua program DIII Manajemen Informatika
yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun Tugas
Akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan di Universitas Khatolik
Widya Karya Malang.
3. Bpk.Agung Perkasa Jampur,S.Kom.,MM selaku Dosen Penguji Tugas Akhir
yang memberi masukan dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Untuk Papa, alm mama, kakak-adik, ze,epy,adel,nona,alm jombel,lin,peu
rita, yanti, mama meli and my lovely jinho yang telah memberikan semangat,
perhatian, bimbingan dan doa selama penulis menjalani masa perkulian.

5. Untuk temanku lety, chandra, lya dan fely,nindha yang mendukung dan memberi semangat mengerjakan Tugas Akhir ini.
6. Untuk teman-teman satu kos yang memotivasi penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman DIII MI angkatan 2009- 2010 serta semua teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir yang telah penulis selesaikan ini, Tentu saja masih banyak kekurangan dalam penyusunannya baik dalam penulisan laporan maupun dalam pembuatan source coding program, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun penulis untuk perkembangan. Dan semoga Tugas akhir ini bermanfaat dan berguna bagi penulis dan semua pihak yang memerlukannya.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penyusun dan bagi semua orang lain yang memanfaatkannya.

Malang,

2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGASAHAAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | v |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 3 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat..... | 4 |
| 1.5 Metode Penitian..... | 5 |
| 1.6 Sistem Pembahasan..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Pengertian Sistem dan Informasi..... | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Sistem..... | 7 |
| 2.1.2 Pengertian Informasi..... | 8 |
| 2.2 Pengertian Sistem Informasi..... | 8 |
| 2.3 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)..... | 9 |
| 2.4 Dokumen Sistem..... | 9 |
| 2.4.1 Entity Relationship Diagram (ERD)..... | 9 |
| 2.4.2 Data Flow Diagram (DFD)..... | 13 |
| 2.5 Internet..... | 15 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| 2.6 Hypertext Preprocessor (PHP)..... | 16 |
| 2.6.1 Dasar PHP..... | 16 |
| 2.6.2 Konsep Kerja PHP..... | 17 |
| 2.6.3 MySQL..... | 18 |
| 2.7 Web Server Apache..... | 18 |
| 2.8 Mecromedia Dreamweaver MX..... | 19 |

BAB III PERANCANGAN SISTEM

| | |
|---|----|
| 3.1 CDM (Conceptual Data Model)..... | 22 |
| 3.2 PDM (Physical Data Model)..... | 23 |
| 3.3 Tabel Pendukung Sistem..... | 24 |
| 3.3.1 Tabel_Admin Administrasi..... | 24 |
| 3.3.2 Tabel_Admin Kepala Cabang..... | 24 |
| 3.3.3 Tabel_Detail Asuransi..... | 25 |
| 3.3.4 Tabel_Data Calon Tertanggung..... | 26 |
| 3.3.5 Tabel_Data Pemengang Polis..... | 26 |
| 3.3.6 Tabel_Data Asuransi..... | 27 |
| 3.4 Data Flow Diagram (DFD)..... | 28 |
| 3.4.1 Diagram Level Konteks..... | 28 |
| 3.4.2 DFD Level 0..... | 29 |
| 3.4.3 DFD Level 1 Master..... | 30 |
| 3.4.4 DFD Level 1 Laporan..... | 31 |

BAB IV IMPLEMENTASI HASIL PROGRAM

| | |
|---|----|
| 4.1 Implementasi Program..... | 33 |
| 4.2 Penggunaan CSS (Cacading Style Heet)..... | 33 |

| | |
|---|----|
| 4.3 Halaman Tampilan Layar..... | 31 |
| 4.3.1 Halaman Utama..... | 32 |
| 4.3.2 Halaman Profil Bumiputera..... | 33 |
| 4.3.3 Halaman Jenis Asuransi..... | 34 |
| 4.3.4 Halaman Kontak..... | 34 |
| 4.3.5 From Login Admin Administrasi..... | 35 |
| 4.3.6 From Login Kepala Cabang..... | 36 |
| 4.3.7 Menu Utama Admin..... | 36 |
| 4.3.8 Menu Detail Asuransi..... | 37 |
| 4.3.9 Menu Data Detail Asuransi..... | 38 |
| 4.3.10 Menu Data Pemengang Polis..... | 39 |
| 4.3.11 Menu Hasil Data Pemengang Polis..... | 40 |
| 4.3.12 Menu Data Tertanggung..... | 41 |
| 4.3.13 Menu Hasil Data Tertanggung..... | 42 |
| 4.3.14 Menu Data Asuransi..... | 43 |
| 4.3.15 Menu Data Hasil Asuransi..... | 44 |
| 4.3.16 Menu Pencarian Data Polis..... | 45 |
| 4.3.17 Menu Persetujuan Data Pemengang Polis..... | 46 |
| 4.3.18 Menu Hasil Cetak Polis..... | 47 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 49 |
| 5.2 Saran..... | 50 |

DAFTAR PUSTAKA

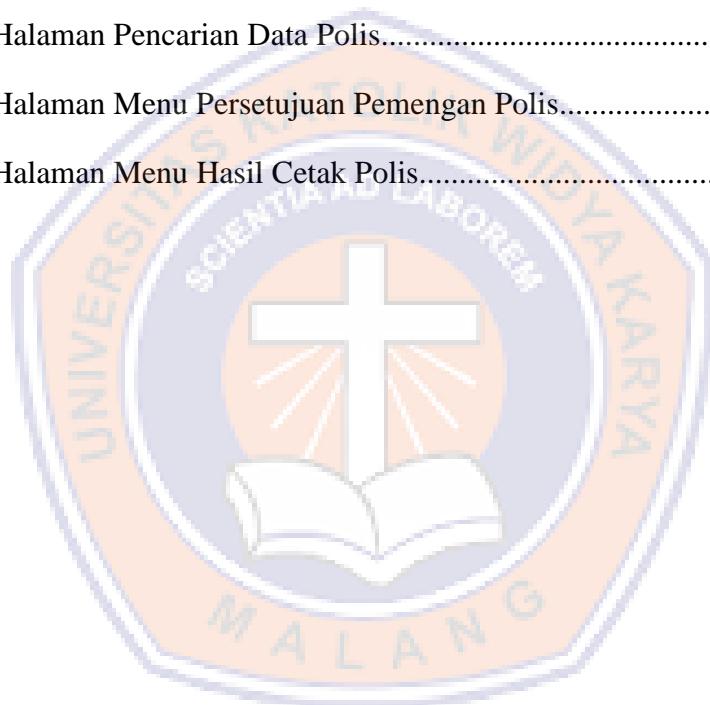
LAMPIRAN COODING

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Simbol Jenis Entity..... | 10 |
| Gambar 2.2 | Simbol Hubungan (Relationship)..... | 10 |
| Gambar 2.3 | Simbol Atribut..... | 11 |
| Gambar 2.4 | Simbol Hubungan satu ke satu..... | 11 |
| Gambar 2.5 | Simbol Hubungan satu ke banyak..... | 12 |
| Gambar 2.6 | Simbol Hubungan banyak ke banyak..... | 12 |
| Gambar 2.7 | Simbol Entitas Luar..... | 13 |
| Gambar 2.8 | Simbol Proses..... | 13 |
| Gambar 2.9 | Simbol Arus Data (Data Flow)..... | 14 |
| Gambar 2.10 | Simbol Penyimpanan Data (Data Store)..... | 14 |
| Gambar 2.11 | Tampilan Kerja Dreameaver MX..... | 20 |
| Gambar 3.1 | ERD CDM (Entity Relationship Diagram)..... | 22 |
| Gambar 3.2 | PDM (Physical Data Model)..... | 23 |
| Gambar 3.3 | Diagram Level Konteks..... | 28 |
| Gambar 3.4 | Diagram Level 0..... | 29 |
| Gambar 3.5 | Diagram Level 1 Master..... | 30 |
| Gambar 3.6 | Diagram Level 1 Laporan..... | 31 |
| Gambar 4.1 | Halaman CSS Tamplate Website Online..... | 32 |
| Gambar 4.2 | Halaman Utama Tampilan (Index.php)..... | 33 |
| Gambar 4.3 | Halaman Utama Profil (Profil.php)..... | 34 |
| Gambar 4.4 | Halaman Jenis Asuransi (Jenis asuransi.php)..... | 35 |
| Gambar 4.5 | Halaman Kontak (Kontak.php)..... | 36 |
| Gambar 4.6 | Halaman From Login (Login.php)..... | 36 |
| Gambar 4.7 | Halaman From Login Kepala Cabang..... | 37 |

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar 4.8 | Halaman Menu Asuransi (Asuransi.php)..... | 38 |
| Gambar 4.9 | Halaman Pendaftaran Detail Asuransi..... | 39 |
| Gambar 4.10 | Halaman Menu Detail Data Asuransi..... | 40 |
| Gambar 4.11 | Halaman Menu Data Pemengan Polis..... | 41 |
| Gambar 4.12 | Halaman Menu Hasil Data Pemengan Polis..... | 42 |
| Gambar 4.13 | Halaman Menu Data Calon Tertanggung..... | 43 |
| Gambar 4.14 | Halaman Menu Data Tertanggung..... | 44 |
| Gambar 4.15 | Halalam Menu Data Asuransi..... | 45 |
| Gambar 4.16 | Halaman Pencarian Data Polis..... | 47 |
| Gambar 4.17 | Halaman Menu Persetujuan Pemengan Polis..... | 48 |
| Gambar 4.18 | Halaman Menu Hasil Cetak Polis..... | 49 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 | ERD CDM (Entity Relationship)..... | 22 |
| Tabel 3.2 | PDM (Physical Data Model)..... | 23 |
| Tabel 3.3 | Tabel_Detail Asuransi..... | 24 |
| Tabel 3.4 | Tabel_Data Calon Tertangun..... | 24 |
| Tabel 3.5 | Tabel_Data Pemenggan Polis..... | 25 |
| Tabel 3.6 | Tabel_Data Asuransi..... | 26 |



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi di seluruh dunia saat ini semakin lama semakin canggih di segala sektor kebutuhan dan bidang pekerjaan akan informasi semakin mudah untuk didapat, terutama sejak terciptanya jaringan *internet*. Komunikasi semakin tidak terbatas dan tanpa hambatan, baik geografis maupun waktu. Mencari informasi dengan cepat dan efisien. Bahkan berkomunikasi dengan keluarga, teman atau saudara yang berada di belahan dunia lain secara langsung melalui jaringan *internet*.

Kemudahan-kemudahan yang dihasilkan jaringan internet ini membuat sistem informasi pendataan dan persetujuan dapat di permudah, terutama dalam proses mendaftar asuransi polis, pengisian *form* anggota polis baru, dan proses data polis karena dengan adanya *internet*, dimungkinkan dibuatnya sistem informasi pendataan dan persetujuan berbasis web.

Untuk pembuatan aplikasi pendataan dan persetujuan ini telah tersedia berbagai bahasa pemrograman yang mendukung aplikasi secara *online* diantaranya yaitu: ASP (*Active Server Page*), PHP (*Hypertext preprocessor*), *confusin* dan *perl*.dalam kesempatan ini yang akan penulis gunakan adalah bahasa pemrograman PHP.

Perusahaan yang telah menggunakan internet sebagai media salah satu aplikasi berbasis *website*, sehingga proses yang ditanggani oleh aplikasi ini adalah memasukan data calon polis ke alamat *admin*, kemudian *admin* menampilkan data tersebut secara

manual pada CMS (*Content Management System*), aplikasi yang ada akan disempurnakan oleh penulis sehingga beberapa proses yang masih manual ditangani secara otomatis. Proses tersebut antara lain: dengan konfirmasi *edit* halaman menu, menampilkan data pendataan dan persetujuan secara otomatis, *mendeleete*, *edit*, simpan data, dan cetak data. Dengan latar belakang di atas maka penulis membuat “ **Sistem Informasi Pendataan dan Persetujuan Polis Asuransi Jiwa Bumiputera Ajb 1912 Dengan Menggunakan PHP dan Database MySQL**”

1.2 RUMUSAN MASALAH:

Berdasarkan latar belakang yang ada, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara membuat Sistem Informasi Pendataan dan Persetujuan Polis pada Asuransi Jiwa Bumiputera Malang, sehingga memudahkan petugas dalam mendaftar data detail asuransi, pemegang polis, data asuransi, data calon tertangguh dengan menggunakan PHP dan database MYSQL?
- b. Bagaimana sistem informasi pendataan dan persetujuan polis dirancang menggunakan PHP dan database MySQL?

1.3 BATASAN MASALAH

Proses pengimplemenasi tugas akhir ini memiliki batasan masalah adalah

Sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan di Perusahaan Asuransi Jiwa Bumiputera Ajb 1912 Cabang Dieng Malang dan aplikasi ini hanya bisa diakses jika sudah terdaftar Calon Polis.
2. Perancangan sistem informasi ini dilakukan secara internal di kantor cabang dan nasabah bisa melihat status polis.
3. Adapun program yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi (SI) ini adalah:
 - a. Program Editor scrip HTML dan PHP menggunakan program Dreamweaver
 - b. Program desaing ERD dan DFD,menggunakan program power designer 6 yang cukup baik dalam menggunakan ERD dan DFD dari sebuah SI
 - c. Program web server dan database
Menggunakan program Xampp Control panel yang terdiri dari 3 bagian yaitu MySql, dan PHPyAdmin, localhost. Localhost merupakan aplikasi *server* local untuk mendesain dan memanipulasi *database* secara mudah digunakan aplikasi PHPMyadmin yang telah di intregasikan dengan aplikasi Mysql.
 - d. Program desain gambar.menggunakan program adobe Photoshop.

4. Fungsi SI

Adapun fungsi SI *website* yang akan digunakan adalah sbb:

Sumber informasi menyediakan informasi mengenai pendaftaran dan persetujuan asuransi, caranya mendaftar serta langkah-langkah dalam mengaplikasikannya.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENILITIAN

Tujuan

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah merancang, dan membuat sistem Pendataan dan Persetujuan Asuransi Jiwa Bumiputera AJB 1912 perancangan studi dengan *berbasis web*.

Manfaat

1. Manfaat bagi penulis

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan ilmu dan teori yang diperoleh penulis selama mengikuti perkuliahan dan permasalahan yang sebenarnya sehingga memperoleh gambaran yang jelas sejauh mana tercapainya kelerasan antara pengetahuan secara teoritis dan praktiknya.

2. Manfaat bagi Asuransi

Untuk mempermudah petugas dalam pengolahan data calon polis, dan pendaftaran anggota baru.

1.5 METODE PENILITIAN

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data yakni :

1. Metode Interview

Metode pengumpulan data dengan cara wawancara atau tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang terkait.

Pada metode ini penulis bertanya langsung kepada kepala cabang yang memberi informasi dalam menunjang tugas akhir ini.

2. Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir.

Pada metode ini penulis mendapat informasi langsung dari bagian pendaftaran yang menangani data-data.

3. Metode Dokumentasi

Metode pengumpulan data dengan cara melihat dan mencatat dari dokumen yang berhubungan dengan data yang dibutuhkan dalam penyusunan tugas akhir. pada metode ini penulis mendapat dokumen berupa data-data dari perusahaan asuransi jiwa bumiputera.

1.6 SISTEM PEMBAHASAN

Sistematika pembahasan ini merupakan garis besar dari keseluruhan isi tugas akhir. Hal ini dimaksudkan agar pembaca dapat dengan mudah memahami isi dari tugas akhir. Sistematika pembahasan yang dimaksud adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penyusunan Tugas Akhir, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan tugas akhir.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan langkah-langkah perancangan aplikasi yang sesuai dengan runag lingkup permasalahan.

BAB IV : IMPLEMENTASI

Bab ini membahas tentang hasil implementasi yang di dapat dari perancangan aplikasi tersebut.

BAB V : PENUTUP

Bab ini tentang Kesimpulan dan Saran