

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TIRTO AGUNG  
MOJO MOTOR 2 SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Disusun Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen  
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH :  
ANGGA PUTRA ANENLIE  
200811004**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN  
2012**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Angga Putra Anenlie  
NIM : 200811004  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul : PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. TIRTO  
AGUNG MOJO MOTOR 2

Malang, 20 Juni 2012

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Eny Yuniriyanti, M.M.

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIK : 0728066402

NIK : 190015

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Silvia Indrarini, M.M., Ak.

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIK : 193027

NIK : 185004

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS**

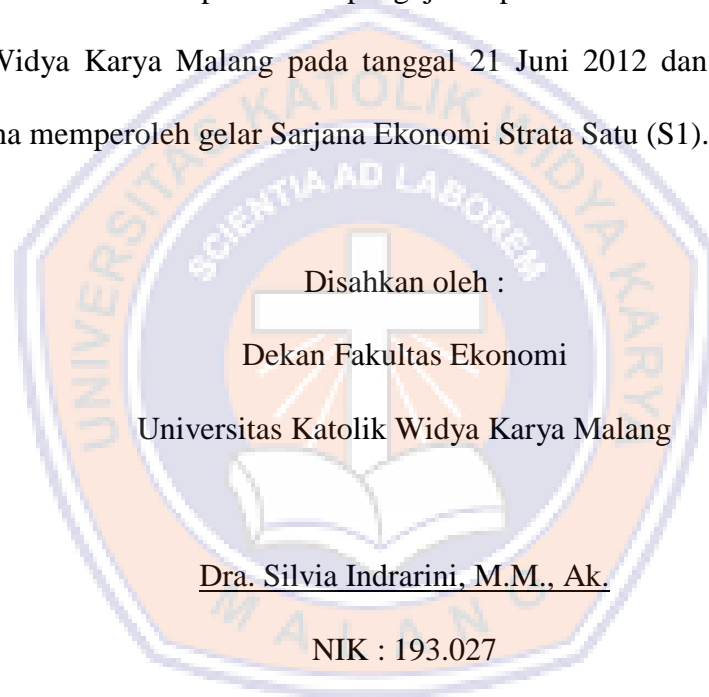
**KERJA KARYAWAN PT. TIRTO AGUNG MOJO MOTOR 2**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Angga Putra Anenlie

NIM : 200811004

Telah dipertahankan didepan dewan penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 21 Juni 2012 dan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1).



Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dra. Silvia Indrarini, M.M., Ak.

NIK : 193.027

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

.....

2. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M

.....

3. Dra.Eny Yuniriyanti,M.M.

.....

SURAT KETERANGAN

Yang Bertanda dibawah ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa

Nama : ANGGA PUTRA ANENLIE

NIM : 200811004

Jurusan : MANAJEMEN

Fakultas : EKONOMI

Universitas : WIDYA KARYA MALANG

Telah melakukan penelitian di PT. TIRTO AGUNG MOJO MOTOR 2 dalam rangka penyusunan skripsi dengan mengambil judul "PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. TIRTO AGUNG MOJO MOTOR 2."

Demikian surat persetujuan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya.

Malang, 12 Juni 2012

Pimpinan Perusahaan

Calvin Jatisa Anenlie

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : **PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. TIRTO AGUNG MOJO MOTOR 2.**” merupakan karya asli dari :

Nama : Angga Putra Anenlie  
NIM : 200811004  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 21 Juni 2012

(Angga Putra Anenlie)

**DITERIMA DAN DISETUJUI**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra.Eny Yuniriyanti,M.M.

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIK : 0728066402

NIK : 190015

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Silvia Indrarini, M.M., Ak.

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M

NIK : 193027

NIK : 185004

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Angga Putra Anenlie  
NIM : 200811004  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Tempat /Tanggal Lahir : Malang, 26 Februari 1989  
Agama : Kristen  
Nama Orang Tua  
Nama Ibu : Lilik  
Nama Ayah : Bambang Haryanto  
Alamat Asal : Jl.Jayanegara 216a, Mojokerto

**Riwayat Pendidikan**

- SD Katolik Santa Maria 1 Malang
- SLTP Katolik Santa Maria 1 Malang
- SMA Katolik Santa Maria Malang
- Universitas Katolik Widya Karya Malang

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih karunia-Nya yang bergitu besar kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk meraih gelar kesarjanaan di bidang Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang dengan judul skripsi **”PENGARUH PROGRAM PELATIHAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. TIRTO AGUNG MOJO MOTOR 2 SIDOARJO”**

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan dukungan serta motivasi. kepada yang terhormat :

1. Rm. Michael Agung Christiputra, O.Carm., M.A., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang atas doa, semangat dan motivasi.
2. Dra. Silvia Indrarini, M.M., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang, yang senantiasa memberikan segala prosedur persyaratan dan perijinan hingga terselesainya skripsi ini.
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M., selaku Ketua Jurusan dan yang telah membantu penulis dalam memberikan prosedur persyaratan dan perijinan, dan telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan-masukan serta saran-saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Dra.Eny Yuniriyanti, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu penulis dan yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam

membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan-masukan serta saran-saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.

5. Dra. Anni Yudiastuti, M.P. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan petunjuk dan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua dosen Universitas Katolik Widya Karya Malang, yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam proses belajar mengajar selama empat tahun terakhir.
7. Bapak Calvin Jatisa Anenlie selaku Kepala Cabang beserta seluruh karyawan PT. Tirta Agung Mojo Motor 2 Sidoarjo atas kerjasamanya dalam mengadakan penelitian dan pengambilan data yang berkenaan dengan penelitian.

Bapak/ibu dosen jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dalam menambah wacana baru bagi penulis dalam skripsi ini.



**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN KETERANGAN PENELITIAN .....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIAT .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
ABSTRAKSI	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian .....	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu .....	5
B. Landasan Teori .....	6
1. Pengertian pelatihan .....	6

2. Pengertian Produktivitas Kerja .....	7
3. Hubungan Pelatihan dengan Produktivitas Kerja .....	9
C. Kerangka Pikir .....	10
D. Hipotesis .....	11
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	12
B. Lokasi Penelitian .....	12
C. Populasi dan Sampel .....	12
D. Jenis dan Sumber Data	
1. Data Primer .....	14
2. Data Sekunder .....	14
E. Definisi Operasional Variabel	
1. Variabel Bebas (X) .....	15
2. Variabel Terikat (Y) .....	16
F. Metode Pengumpulan Data .....	17
G. Teknik Analisis Data	
1. Analisis Kualitatif .....	19
2. Analisis Kuantitatif .....	19
<b>BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA</b>	
A. Hasil Penelitian .....	27
1. Sejarah Perusahaan .....	27
2. Lokasi Perusahaan .....	28
3. Struktur Organisasi .....	29
4. Organisasi Personalia .....	35

5. Pemasaran atau Penjualan.....	37
B. Deskripsi Karakteristik Responden .....	38
1. Usia Responden .....	39
2. Jenis Kelamin .....	40
3. Tingkat Pendidikan .....	40
4. Masa Kerja .....	42
C. Pengujian Instrumen (Uji Validitas dan Reliabilitas) .....	45
D. Penyajian Data Jawaban Responden Hasil KuisiionGe .....	46
E. Pengujian Asumsi Klasik .....	50
F. Analisis dan Interpretasi Data .....	54
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1	: Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 2	: Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 3	: Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	41
Tabel 4	: Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
Tabel 5	: Uji Validitas dan Reliabilitas item instrument .....	45
Tabel 6	: Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pengetahuan (X I) .....	47
Tabel 7	: Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Keterampilan (X2) .....	47
Tabel 8	: Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Perilaku (X3) .....	48
Tabel 9	: Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Prestasi Kerja Karyawan (Y) .....	49
Tabel 10	: Hasil Durbin Watson .....	53
Tabel 11	: Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel 12	: Uji Korelasi Produk Momen Pearson .....	55
Tabel 13	: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	57

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Struktur Organisasi .....	31
Gambar 2 : Saluran Distribusi .....	37
Gambar 3 : Grafik Karakteristik Responden .....	44
Gambar 4 : Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Hasil Penelitian
- Lampiran 2 : Frekuensi Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuisisioner
- Lampiran 3 : Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen
- Lampiran 4 : Asumsi Klasik
- Lampiran 5 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda



## ABSTRAKSI

Setiap perusahaan menginginkan pertumbuhan dan tujuan yang ditentukan sejak awal berdirinya. Untuk menunjang keberhasilan tujuan dari suatu perusahaan, harus didukung dengan adanya Sumber Daya Manusia yang berkualitas. Sumber Daya Manusia dapat di katakan sebagai salah satu aset berharga dalam suatu perusahaan karena SDM yang dimiliki itulah yang nantinya akan menentukan apakah perusahaan akan berkembang pesat atau malah mengalami kemunduran. Atau dengan kata lain, berhasil tidaknya suatu perusahaan tergantung pada faktor manusianya.

Untuk memperoleh SDM yang berkualitas ini tentunya tidak terlepas dari upaya perusahaan dalam mengelola SDM. Salah satu strategi yang dapat dilakukan oleh perusahaan adalah dengan mengadakan pelatihan yang benar-benar efektif atau tepat pada sasaran.

Tujuan penelitian pada PT. Tirta Agung Mojo Motor 2 adalah, 1. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh faktor pelatihan yang terdiri dari pengetahuan (X<sub>1</sub>), keterampilan (X<sub>2</sub>), sikap (X<sub>3</sub>) secara simultan dan parsial terhadap terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Tirta Agung Mojo Motor 2, 2. Untuk mengetahui faktor pelatihan yang berpengaruh dominan terhadap terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Tirta Agung Mojo Motor 2.

Jenis dan sumber data adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah wawancara, observasi, kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan analisis kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan (bersama-sama) kegiatan pelatihan yang terdiri dari pengetahuan (X<sub>1</sub>), Keterampilan (X<sub>2</sub>), dan sikap (X<sub>3</sub>), berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (Y) pada PT. Tirta Agung Mojo Motor 2 dengan besarnya pengaruh dari ke-3 faktor pelatihan (X) tersebut sebesar 69,9%. Dari hasil uji regresi diperoleh koefisien beta yang dapat menunjukkan bahwa sikap (X<sub>3</sub>), merupakan faktor pelatihan yang mempunyai pengaruh paling besar (dominan) terhadap produktivitas kerja (Y) dengan nilai koefisien beta sebesar 0.452

Kata kunci: Pelatihan, Produktivitas Kerja.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Dalam rangka mencapai tujuan perusahaan dan kemajuan dalam persaingan bisnis saat ini yang semakin kompleks, setiap perusahaan mau tidak mau harus meningkatkan daya saing dan mempersiapkan diri menjadi perusahaan yang kompetitif. Hal yang tidak kalah pentingnya adalah bagaimana mempertahankan sumber daya manusia yang dapat bekerja secara efektif, efisien, dan optimal. Oleh karena itu, Sumber Daya Manusia perlu dikelola dan dikembangkan secara terus menerus agar diperoleh sumber daya manusia yang bermutu dalam arti sebenarnya, yaitu pekerjaan yang dilaksanakan akan menghasilkan sesuatu yang memang dikehendaki.

Perusahaan harus mampu menyediakan dan mendapatkan tenaga-tenaga yang terampil, cakap, ahli serta siap pakai dalam melaksanakan pekerjaan-pekerjaan yang semakin menuntut kemajuan kerja yang lebih tinggi. Peranan ini biasanya diwujudkan dalam bentuk sumbangan kemampuan dan terhadap pelaksanaan tugas-tugas yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan yang bersangkutan. Agar peranan itu selalu membuahkan hasil optimal, dibutuhkan suatu program pelatihan (training program) yang terus menerus bagi para karyawan baik yang baru diterima maupun yang sudah lama bekerja di dalam perusahaan.



Pelaksanaan program pelatihan diharapkan karyawan dapat melaksanakan tugas dengan baik dan pada akhirnya pelatihan tersebut berguna untuk meningkatkan produktivitas mereka. Pengembangan karyawan melalui pelatihan memberi manfaat kepada kedua belah pihak yaitu karyawan dan perusahaan. Dimana manfaat yang diperoleh karyawan adalah adanya peningkatan kemampuan atau ketrampilan mereka. Pada PT. TIRTO AGUNG MOJO MOTOR 2 SIDOARJO program keahlian pelatihan dapat berjalan dengan baik dan dengan adanya program pelatihan dapat meningkatkan produktivitas perusahaan.

## **B. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana signifikansi pengaruh variabel program pelatihan yang terdiri dari pengetahuan (X1), ketrampilan (X2), dan sikap (X3) secara simultan dan parsial terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. TIRTO AGUNG MOJO MOTOR 2 SIDOARJO?
2. Diantara variabel program pelatihan manakah yang berpengaruh paling dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. TIRTO AGUNG MOJO MOTOR 2 SIDOARJO?

## **C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

- a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh variabel program pelatihan yang terdiri dari pengetahuan (X1), ketrampilan (X2),

dan sikap (X3) secara simultan dan parsial terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. TIRTO AGUNG MOJO MOTOR 2 SIDOARJO

- b. Untuk mengetahui variabel program pelatihan yang berpengaruh paling dominan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. TIRTO AGUNG MOJO MOTOR 2 SIDOARJO

## 2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dalam hal pelatihan perusahaan sekaligus mengembangkan teori yang sudah pernah didapat dari bangku kuliah.

- b. Bagi perusahaan

Dari hasil penelitian yang diperoleh diharapkan perusahaan dapat mengetahui faktor-faktor apa saja yang paling dominan pengaruhnya dalam pelatihan tenaga kerja dan memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi perusahaan dalam tujuan perusahaan itu sendiri.

- c. Bagi Universitas

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan wacana dan bahan bacaan bagi pihak universitas mengenai manajemen sumber daya manusia terutama mengenai faktor pelatihan dan produktivitas karyawan.

d. Bagi Peneliti Lain

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi peneliti lain yang berminat untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

