

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA UD. SURYA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



DISUSUN OLEH :

YUDI RESTIONO

200611049

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
2011**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yudi Restiono
NIM : 200611049
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA UD. SURYA JAKARTA.

Malang, Juli 2011

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIP/NIK : 190 015

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIP/NIK : 185004

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Silvia Indrarini, M.M., Ak.
NIP/NIK : 193027

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIP/NIK : 185004

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
UD. SURYA JAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Yudi Restiono

NIM : 200611049

Telah dipertahankan didepan dewan penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 30 Juni 2011 dan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dra. Silvia Indrarini, M.M.AK
NIP/NIK : 193.027

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P

2. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M

3. Drs. Junianto Tjahyo, M.M.



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD. SURYA JAKARTA” merupakan hasil karya dari :

Nama : Yudi Restiono
NIM : 200611049
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, Juli 2011

(Yudi Restiono)

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIP/NIK : 190 015

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIP/NIK : 185004

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Silvia Indrarini, M.M., Ak.
NIP/NIK : 193027

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIP/NIK : 185004

PERSEMBAHAN

Teriring doa dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Kupersembahkan skripsi ini untuk :

*Papa dan Mama tercinta,
yang telah memberikan doa, dorongan, semangat, pengorbanan, nasehat dan
kesabaran dalam membimbingku selama ini.*

Adikku Surya Widjaya yang telah memberikan dorongan dan semangat.

*Istriku Anestia Sumawan yang juga telah memberikan cinta, semangat, dan
dukungan, terima kasih untuk semuanya.*

*Sahabat-sahabatku dan teman-teman Manajemen seangkatan yang senantiasa
memberikan dukungan.*

&

Almamater

Universitas Katolik Widya Karya Malang

God Bless U All

MOTTO

PENDIDIKAN MERUPAKAN PERLENGKEPAN PALING BAIK
UNTUK HARI TUA (ARISTOTELES)

"JALANI KEHIDUPAN SEPerti JERNIHNyA AIR MENGALIR
yANG SUDAH TERTATA RAPI DAN SUDAH DI
RENCANAKAN OLEH TUHAN SESUAI DENGAN
KEHENDAKNyA

*SELALU INGAT AKAN TUHAN DAN SELALU UTAMAKAN
BERDOA (OJO DUMEHI)*



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Yudi Restiono
NIM : 200611049
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat /Tanggal Lahir : Lumajang, 24 Desember 1987
Agama : Kristen Protestan
Nama Orang Tua (Ayah) : Agus Wiyono
(Ibu) : Yuni Melya Anggraeni
Alamat Asal : Jln. Terusan Simpang Dieng II kav 10 Malang.
Riwayat Pendidikan

- SD Negeri Ditotrunan II Lumajang
- SLTP Negeri 2 Sukodono Lumajang
- SMU YPK KRISTEN II Malang
- Terdaftar Sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Tahun 2006.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih . Hanya oleh karena kasih dan anugerah-Nya penulis telah dimampukan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul “Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada UD.SURYA Jakarta” ini adalah salah satu syarat untuk menempuh gelar Sarjana S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh sebab pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Anni Yudiastuti, M. P. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan membimbing dan memberikan arahan serta semangat dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Drs. Cornelius Niwadolo, M. M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Agus Wiyono selaku Pimpinan UD. SURYA. Jakarta yang telah memberikan data yang di butuhkan oleh penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Staf-staf serta Karyawan UD. SURYA. Jakarta atas segala bantuannya.
5. Bapak-bapak serta ibu Dosen yang telah memberikan bekal kepada penulis untuk mengikuti perkuliahan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
6. Seluruh pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

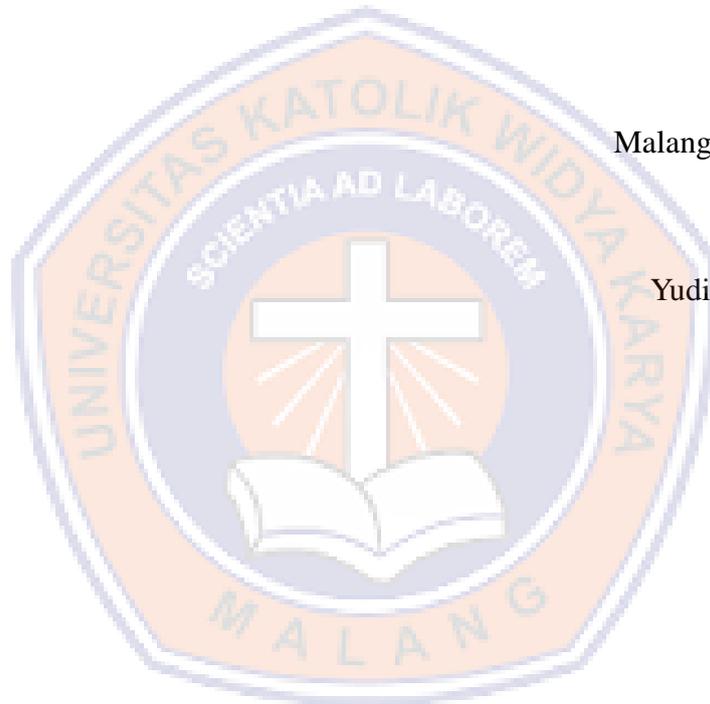
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak

terdapat kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang membutuhkannya. Akhir kata Penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya dan biarlah kasih Tuhan di dalam Yesus Kristus menyertai kita senantiasa.

Malang, Juli 2011

Yudi restiono



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN DAFTAR ISI	xi
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori	9
1. Pengertian motivasi kerja	9
2. Tujuan motivasi kerja	10
3. Bentuk motivasi kerja	10
4. Alat-alat motivasi	11

5. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi	11
C. Kerangka pikir	16
D. Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Ruang Lingkup Penelitian	18
C. Lokasi Penelitian	19
D. Populasi,Sampel dan Teknik Sampling	19
E. Jenis dan Sumber Data.....	20
1. Jenis Data	20
2. Sumber Data	21
F. Metode Pengumpulan Data	21
1. Kuisisioner.....	21
2. Wawancara.....	21
3. Dokumentasi	22
G. Definisi Operasional Variabel	22
1. Motivasi.....	22
2. Kinerja.....	25
H. Skala Pengukuran.....	26
I. Teknik Analisis Data	27
1. Uji Instrumen	27
2. Asumsi Klasik	29
3. Uji Regresi Linear Berganda.....	32
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	
A. Gambaran Umum Perusahaan	35
1. Sejarah Singkat Perusahaan	35
2. Lokasi Perusahaan.....	35
3. Struktur Organisasi	36
B. Gambaran Umum Responden Penelitian	41
1. Deskripsi Karakteristik Responden	41
2. Penyajian Data Hasil Kuisisioner	44
C. Analisis Data dan Interpretasi	54

1. Uji Instrumen	54
2. Pengujian Asumsi Klasik	57
3. Pengujian Hipotesis.....	64
D. Pembahasa	74
1. Deksripsi Variabel Penelitian	74
2. Hasil Pengujian Hipotesis	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	5
Tabel 4.1	Deskripsi Responden berdasarkan Usia	33
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban : Kebutuhan fisik.....	46
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban : Kebutuhan Rasa Aman	47
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Jawaban : Kebutuhan Sosial	48
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi jawaban : Kebutuhan Penghargaan.....	
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Jawaban : Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Jawaban : Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.11	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
Tabel 4.12	Uji Normalitas Masing-Masing Variabel	53
Tabel 4.13	Hasil Durbin Watson	54
Tabel 4.14	Uji Non-Multikolinearitas	56
Tabel 4.15	Uji Korelasi.....	58
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	
Tabel 4.17	Perhitungan Sumbangan Efektif	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir27
Gambar 2 Struktur Organisasi.....31
Gambar 3 Grafik Karakteristik Responden40
Gambar 4 Grafik Uji Normalitas Data52
Gambar 5 Grafik Uji Non Heteroskedastisitas55



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner
- Lampiran 2 Tabel Frekuensi Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuisisioner
- Lampiran 3 Uji Validitas Dan Reabilitas Instrumen
- Lampiran 4 Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda



PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
UD. SURYA JAKARTA

ABSTRAKSI

Setiap perusahaan dalam mencapai tujuannya seringkali dihadapkan kendala yang bersumber pada potensi sumber daya manusianya. Karyawan perusahaan sering merasa cepat puas dengan hasil kerjanya, dan mengakibatkan menurunnya kinerja perusahaan, sehingga produktivitas perusahaan menjadi menurun.

Melalui pemberian motivasi seperti pemenuhan kebutuhan fisik, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan diri, kebutuhan aktualisasi diri, diharapkan kinerja karyawan dapat ditingkatkan. Sehingga tujuan perusahaan dapat dicapai.

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh faktor motivasi yang diwujudkan dalam pemenuhan kebutuhan fisik, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, kebutuhan aktualisasi diri terhadap kinerja karyawan bagian produksi serta untuk mengetahui faktor motivasi (kebutuhan fisik, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, kebutuhan aktualisasi diri) yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT. UD SURYA JAKARTA.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *Eksplanatory research* dengan jenis data primer yang berupa hasil kuisioner yang diberikan pada karyawan UD. SURYA JAKARTA, dan data sekunder berupa keterangan secara langsung dari perusahaan.

Simpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini bahwa secara simultan (bersama-sama) faktor-faktor motivasi yang terdiri kebutuhan fisik, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan akan penghargaan diri, serta kebutuhan aktualisasi diri berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam suatu perusahaan, sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting bagi aktivitas perusahaan, di samping sumber daya lain seperti modal, teknologi dan sumber daya yang lainnya. Tanpa didukung sumber daya manusia yang bermutu tinggi dan dikelola dengan baik maka sumber daya lain tidak akan berperan secara maksimal. Untuk dapat menggerakkan sumber daya manusia atau karyawan agar dapat berperilaku produktif atau dengan kata lain mempunyai kinerja yang tinggi maka perusahaan harus mengetahui apa yang menjadi motivasi karyawan untuk bekerja.

Motivasi merupakan suatu hal yang penting bagi karyawan sebagai sumber daya manusia karena motivasi berkaitan dengan kemauan dan kemampuan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Menurut Siagian (2002:102) motivasi adalah: "Daya dorong bagi seseorang untuk memberikan kontribusi yang sebesar mungkin demi keberhasilan organisasi mencapai tujuannya". Motivasi penting karena motivasi mendukung perilaku manusia, agar bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal. Dengan adanya motivasi kerja yang tinggi maka diharapkan karyawan mempunyai kemauan yang tinggi untuk melaksanakan pekerjaannya dengan baik sehingga kinerja karyawan dapat meningkat. Hal ini pada akhirnya akan berdampak pada produktivitas perusahaan secara keseluruhan serta kemampuan perusahaan untuk bertahan dan bersaing dengan perusahaan sejenis. Dengan kata lain

kinerja karyawan sebagai salah satu bagian dari perusahaan akan menentukan keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan serta guna menghadapi tingkat persaingan yang makin ketat.

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang ditunjukkan karyawan baik secara kuantitas maupun secara kualitas dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaan yang dibebankan kepadanya. Dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan suatu perusahaan sering berhadapan dengan masalah peningkatan kinerja para karyawannya. Setiap pemimpin akan selalu berusaha agar kegiatan yang dilaksanakan untuk mencapai tujuan perusahaan dapat dilaksanakan seefisien mungkin sesuai tujuan yang telah dicapai. Persoalan tersebut menuntut manajemen untuk merencanakan, mengorganisir, mengarahkan serta melakukan pengawasan sumber daya yang dimiliki secara tepat. Dengan adanya pengarahan dan pengawasan tersebut diharapkan masing-masing karyawan mempunyai kinerja yang tinggi, sehingga dapat diperoleh hasil kerja seperti yang telah direncanakan sesuai dengan tujuan dan sasaran perusahaan.

Banyak faktor yang dapat memengaruhi kinerja karyawan yang pada akhirnya akan memengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan. Salah satu faktor yang memengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi. Seperti yang telah disebutkan sebelumnya bahwa motivasi merupakan sesuatu yang pokok yang menjadi dorongan bagi seseorang untuk bekerja. Karyawan yang mempunyai motivasi kerja yang tinggi akan bersemangat dalam melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaannya. Hal ini tentu akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kurangnya rangsangan atau dorongan dalam motivasi dapat memengaruhi kinerja karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung

jawabnya. Dengan iklim yang mampu dikondisikan dengan baik oleh pihak pimpinan diharapkan dapat membangun hubungan kerja yang harmonis, sehingga berdampak pada peningkatan kinerja seperti yang diharapkan perusahaan. Mengacu pada permasalahan tersebut di atas, perusahaan dapat memacu kinerja karyawan dengan cara memberikan motivasi yang tepat bagi karyawan.

Penggunaan tenaga kerja manusia secara efektif dan terarah merupakan kunci kearah peningkatan kinerja karyawan. Untuk itulah dibutuhkan suatu kebijaksanaan pimpinan perusahaan dalam usahanya menggerakkan, mengajak dan mengarahkan tenaga kerja tersebut agar mau bekerja lebih produktif sesuai dengan rencana yang ditetapkan. Kebijakan yang dipakai adalah dengan cara memberikan dorongan atau motivasi yang tepat kepada tenaga kerja atau karyawan disamping tanggung jawab karyawan itu sendiri. Dengan cara ini diharapkan karyawan atau tenaga kerja akan bekerja dengan lebih bersemangat dan bergairah lagi, sehingga akan menguntungkan perusahaan dan meningkatkan kemampuan bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis.

UD. SURYA sebagai perusahaan yang mengembangkan usahanya dalam bidang ekspedisi yang mempunyai peluang besar untuk memenuhi kebutuhan jasa masyarakat atau perusahaan yang ada saat ini, dalam menjalankan aktivitas sangat tergantung pada kemampuan sumber daya manusia yang sudah ada. Maka dari itu kinerja karyawan yang optimal sangat diharapkan oleh perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dalam rangka memotivasi karyawan untuk dapat terus bekerja dengan baik guna mencapai kinerja yang optimal maka pihak perusahaan harus memperhatikan faktor-

faktor motivasi kerja karyawan. Hal ini mengingat motivasi kerja menjadi pendorong bagi karyawan agar dapat melakukan pekerjaannya dengan baik sehingga dapat dikatakan bahwa motivasi kerja merupakan salah satu modal dasar bagi karyawan disamping kemampuan dan keahlian yang dimiliki agar dapat bekerja dengan baik. Secara garis besar dapat dikemukakan bahwa perusahaan saat ini sudah melakukan beberapa upaya untuk memotivasi karyawannya, diantaranya dengan memberikan upah dan gaji yang memadai. Pemberian insentif kepada karyawan yang bersedia bekerja di luar jam kerja untuk memotivasi karyawan agar bekerja dengan lebih baik.

Dengan demikian dapat dikatakan bahwa motivasi merupakan hal yang berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini yang diangkat dalam penelitian yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD. SURYA”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, Permasalahan dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Apakah faktor-faktor motivasi yang diwujudkan dalam pemenuhan kebutuhan fisik, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, dan kebutuhan aktualisasi diri berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada UD.SURYA.JAKARTA?
2. Diantara faktor motivasi (kebutuhan fisik, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, kebutuhan aktualisasi diri) faktor manakah

yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada UD.SURYA. JAKARTA ?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Setiap kegiatan yang dilakukan oleh seseorang ataupun suatu badan usaha pastilah mempunyai suatu tujuan dari aktivitas yang dijalannya. Sesuai dengan masalah pokok yang dikemukakan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

Untuk mengetahui signifikansi pengaruh faktor-faktor motivasi yang diwujudkan dalam pemenuhan kebutuhan fisik, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, dan kebutuhan aktualisasi diri terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada UD.SURYA.JAKARTA.

Untuk mengetahui faktor motivasi yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada UD.SURYA. JAKARTA.

2. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini nantinya diharapkan akan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dan sumbangan pemikiran bagi pihak perusahaan dalam menetapkan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia terutama yang berhubungan dengan faktor-faktor motivasi guna meningkatkan kinerja karyawan.

2. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan wacana dan bahan bacaan bagi pihak universitas mengenai manajemen sumber daya manusia terutama mengenai faktor motivasi dan kinerja karyawan.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini merupakan kesempatan bagi peneliti untuk menambah dan mengembangkan teori yang didapat dari bangku kuliah serta untuk melatih berpikir secara logis dan mengintegrasikan teori-teori yang ada untuk diterapkan dalam penelitian.

4. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi peneliti lain yang berminat untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

