

Dalam melakukan sistem pengendalian kualitas pada suatu perusahaan, penulis menyarankan:

a. Menyediakan tenaga khusus di bidang pengendalian kualitas.

Penulis menyediakan alternatif untuk menyediakan tenaga khusus dalam pengendalian kualitas supaya pelaksanaan pengendalian kualitas yang dilakukan dapat berjalan secara efektif. Selain itu pengendalian kualitas selalu mendapat perhatian khusus.

b. Melakukan pengendalian kualitas yang tepat dan teratur terhadap pelaksanaan proses produksi

Dalam melakukan sistem pengendalian kualitas pada suatu perusahaan, maka pengawas harus mengawasi jalannya proses produksi mulai dari pembelian bahan baku sampai pada produk akhir. Sistem pengendalian kualitas tidak boleh memilih pada bagian tertentu saja tetapi harus secara keseluruhan sehingga dapat menghindari terjadinya kerusakan pada produk yang dihasilkan.

c. Penerapan pengendalian kualitas dengan alat bantu statistik dan membagi jenis kesalahan.

Menggunakan alat bantu statistik dan mendefinisikan kesalahan sehingga dapat dikontrol dari sisi manakah terjadi kesalahan terbesar.

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Berdasarkan data produksi yang diperoleh dari PT. DIOMA diketahui jumlah produksi buku pada tahun 2010 adalah sebesar 202.904 unit buku dengan kerusakan yang terjadi dalam produksi sebesar 5.197 eksemplar. Rata-rata kerusakan dalam setiap produksi adalah sebesar 2,4 %. Nilai ini apabila dibandingkan dengan target kerusakan perusahaan dalam setiap kali kegiatan produksi sebesar 3% maka sudah memenuhi target, meskipun dalam beberapa kali produksi sempat terjadi kerusakan yang melebihi target 3% dari jumlah produksi.
2. Penggunaan alat bantu statistik dengan peta kendali p dalam pengendalian kualitas produk dapat mengidentifikasi bahwa ternyata kualitas produk berada di luar batas kendali yang seharusnya, meskipun jika berdasarkan data produksi jumlah kerusakan yang terjadi sebagian besar memenuhi target dibawah 3%. Hal tersebut seperti yang ditunjukkan pada grafik kontrol yang memperlihatkan bahwasanya titik berfluktuasi sangat tinggi dan tidak beraturan, serta banyak terdapat titik yang keluar dari batas kendali yang mengindikasikan bahwa proses berada dalam keadaan tidak terkendali atau masih mengalami penyimpangan.

B. Saran

1. Perusahaan perlu menggunakan metode statistik untuk dapat

mengetahui jenis kerusakan yang sering terjadi dan faktor-faktor yang menjadi penyebabnya. Dengan demikian perusahaan dapat segera melakukan tindakan pencegahan untuk mengurangi terjadinya misdruk.

2. Menyediakan tenaga khusus di bidang pengendalian kualitas.
3. Membuat sistem penilaian kerja yang baru dengan tujuan untuk memotivasi kinerja para pekerja agar lebih baik.
4. Melakukan perawatan mesin secara berkala, tidak hanya ketika mesin mengalami kerusakan saja.



DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. (2004). *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta : LP FE UI
- Haming, Murdifi dan Mahfud Nurnajamuddin (2007), *Manajemen Produksi Modern*. Cetakan Pertama. Jakarta: Bumi Aksara
- Heizer, Jay and Barry Render. (2006). *Operations Management (Manajemen Operasi)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kartika, Dion (2007). *Penerapan Quality Control yang efektif Untuk Menekan Tingkat Kerusakan Produk Pada Perusahaan Kertas CV. Trison Jaya Paper Indo Kediri*. Skripsi. Universitas Katolik Widya Karya Malang.
- Kountor, Ronny, (2004), *Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, Cetakan 2, PPM, Jakarta Pusat.
- Maria, Yoshita. (2007). *Penerapan Pengawasan Kualitas (Quality Control) yang efektif sebagai upaya menekan tingkat Kerusakan Pada Perusahaan Sumber Rejeki Malang*. Skripsi. Universitas Katolik Widya Karya Malang.
- Nasution, M. N.. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nasution, M.A, (2003), *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*, Cetakan Keenam, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Nazir, Moh, (2005), *Metode Penelitian*, Cetakan Keenam, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Sumayang, Lalu, (2003), *Dasar Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Pertama, Salemba 4, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Edisi Kelima. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Wibowo. (2004). *Penerapan Pengendalian Kualitas (Quality Control) Yang Efektif Sebagai Upaya Menekan Tingkat Kerusakan Produk Pada Perusahaan Kue Kering Bangket " Lancar Jaya " Pasuruan*. Skripsi. Universitas Katolik Widya Karya Malang.

