

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA AGEN MICKY MOUSE MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:

ROBERT PETERSEN ANDREAS

NIM:200611045

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

2010

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ROBERT PETERSEN ANDREAS
NIM : 200611045
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakulta : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : **PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
AGEN MICKY MOUSE MALANG**

Malang, Juni 2010

DITERIMA DAN DISETUJUI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Anni Yudiasuti, MP

Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIP/NIK:190015

NIP.NIK:185004

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Silvia Indrarini MM, Ak.

Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIP/NIK: 193027

NIP/NIK:185004

Halaman Pengesahan

Skripsi yang berjudul: **(BELUM DIPRINT)**

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA AGEN MICKY MOUSE MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama: Robert Petersen Andreas

NIM: 200611045

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 31 Mei 2010 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dra. Silvia Indrarini, MM, Ak
NIK: 193027

Dewan Penguji:

Tanda tangan:

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP

2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM

3. Drs. Junianto Tjahjo, MM

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

SURAT KETERANGAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hengky Andreas
Usia : 66 Tahun
Pekerjaan : Pemilik Agen Koran Micky Mouse

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Robert Petersen Andreas
Usia : 24 Tahun
Pekerjaan : Mahasiswa Unika Widya Karya Malang

Telah melakukan penelitian di agen Koran Micky Mouse pada bulan April.

Malang, Juni 2010

Pimpinan Micky Mouse

Hengky Andreas

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada agen koran Micky Mouse Malang”** merupakan karya asli dari :

Nama : Robert Petersen Andreas
NIM :200611045
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
dan bukan merupakan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, Juni 2010

(Robert Petersen Andreas)

DITERIMA DAN DISETUJUI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP

Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIP/NIK:190015

NIP.NIK:185004

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Silvia Indrarini MM, Ak.

Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIP/NIK: 193027

NIP/NIK:185004

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Kupersembahkan Untuk:

Saya, orang tua dan lainnya



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Robert Petersen Andreas

NIM : 200611045

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi


Jurusan :Manajemen

Tempat, tanggal lahir : Malang, 21 Febuari 2010

Alamat : Jl. Kalimantan 5 Malang

Nama orang tua (ayah):Hengky Andreas
(Ibu): Christanti Dewi

Riwayat Pendidikan : -SD: SDK SANTA MARIA I MALANG
-SMP:SMPK SANTA MARIA I MALANG
-SMA :SMAKt KALAM KUDUS MALANG
-PT : UNIKA WIDYA KARYA MALANG



Kata Pengantar (BELUM DIPRINT)

Puji syukur kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Saya mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1.Dra.Anni Yudiastuti,MP selaku pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan kepada saya demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
- 2.Drs.Cornelius Niwadolo,MM selaku pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan kepada saya demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
- 3.Orang tua saya yang selalu memberikan dukungan moral selama penyusunan skripsi ini berlangsung
- 4.Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu saya demi terselesaikannya skripsi ini.
- 5.Drs.Cornelius Niwadolo,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen yang senantiasa memberikan dukungan moral agar skripsi ini terselesaikan dengan baik.
- 6.Dra.Silvia Indrarini MM,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi

Akhir kata saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala saran, masukan maupun kritik yang membangun sangat saya harapkan.

Malang, Juni 2010

Penulis

Daftar Isi

Halaman Judul	
Halaman Persetujuan skripsi.....	i
Halaman pengesahan skripsi.....	ii
Halaman surat keterangan penelitian.....	iii
Halaman pernyataan bebas plagiat.....	iv
Halaman persembahan.....	v
Halaman riwayat hidup.....	vi
Halaman kata pengantar.....	vii
Daftar isi	vii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORI.....	4
A. Penelitian Terdahulu	4
B. Landasan Teori	5
C. Kerangka Pikir	31
D. Hipotesa	32
BAB III : METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Lokasi Penelitian	33
C. Ruang Lingkup Penelitian	33

D. Populasi dan Sampel	33
E. Sumber data dan Jenis data	34
F. Definisi Operasional	34
G. Metode pengumpulan data	35
H. Teknik analisis data	35
I. Metode Analisis data	38
BAB IV : ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA...	50
A. Gambaran umum perusahaan	50
B. Deskripsi karakteristik responden	56
C. Pengujian instrument (uji Validitas dan Reliabilitas).....	60
D. Penyajian data jawaban hasil responden	62
E. Pengujian asumsi klasik	66
F. Analisis data dan interpretasi	72
BAB V : PENUTUP	81
A. Simpulan.....	81
B. Saran	82
Daftar tabel	
Daftar Gambar /Grafik/ Diagram	
Daftar pustaka	
Lampiran-lampiran	

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA AGEN MICKY MOUSE MALANG**

ABSTRAKSI (BELUM DIPRINT)

Dewasa ini peranan manajemen sumber daya manusia semakin diperlukan untuk berbagai jenis bidang usaha, baik kecil, sedang, maupun besar karena manusia merupakan salah satu faktor yang memegang peranan yang sangat penting dalam pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Karyawan atau buruh yang merasa puas dalam bekerja terutama dalam menyikapi penghargaan dari perusahaan, akan meningkatkan semangat mereka dalam bekerja. Salah satu cara untuk meningkatkan penghargaan dan semangat karyawan adalah dengan strategi pemberian upah yang tepat dan efektif. Martoyo (2000:126) mengemukakan bahwa “kompensasi adalah pengaturan keseluruhan pemberian balas jasa berupa uang (finansial) maupun yang tidak langsung (non finansial)”. Dengan kata lain kompensasi adalah pemberian balas jasa baik yang berupa finansial maupun non finansial oleh perusahaan kepada karyawan dengan tujuan untuk dapat memberikan semangat dan produktivitas perusahaan. Tingkat kompensasi yang memadai akan memberikan dampak langsung pada kepuasan karyawan dan motivasi serta semangat untuk meningkatkan produktivitas kerjanya.

Tujuan penelitian ini adalah : 1). untuk mengetahui signifikansi pengaruh kompensasi terhadap terhadap produktivitas kerja karyawan pada agen Micky Mouse Malang, 2) untuk mengetahui variabel kompensasi yang berpengaruh lebih dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada agen Micky Mouse Malang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian *explanatory*. Lokasi penelitian di perusahaan agen koran Micky Mouse. Populasi dan sampel yang ditarik dengan metode sensus dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan MICKY MOUSE MALANG. Sumber data : primer dan sekunder. Teknik analisa data : uji instrumen (validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik., analisis regresi berganda (koefisien determinasi, uji F, uji t, uji bobot).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel x terbukti secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan yang dapat dibuktikan nilai F hitung : 35.664 yang lebih besar dari F tabel dengan nilai signifikansinya 0,000 lebih kecil dari pada alphanya (0,05), dan terbukti secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan yang dapat dibuktikan dari nilai signifikansinya masing-masing variabel lebih kecil dari pada alphanya (0,05). Berdasarkan hasil uji sumbangan efektif dapat dibuktikan bahwa gaji atau upah dan insentif memberikan sumbangan efektif yang paling besar (46,32%) dengan sumbangan efektif sebesar 71,1%.

Kata kunci : kompensasi, produktivitas kerja.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini peranan manajemen sumber daya manusia semakin diperlukan untuk berbagai jenis bidang usaha, baik kecil, sedang, maupun besar karena manusia merupakan salah satu faktor yang memegang peranan yang sangat penting dalam pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Oleh sebab itu diharapkan agar mereka yang bekerja di setiap bidang bersedia untuk menyumbangkan tenaga maupun pikirannya demi tercapainya suatu prestasi kerja yang tinggi.

Setiap perusahaan baik skala kecil, sedang, menengah, maupun besar apabila menjalankan kegiatannya sudah pasti mengharapkan tujuan yang telah ditetapkan dapat dicapai dengan hasil yang baik, karena itu faktor buruh atau karyawan harus diperhatikan demi kemajuan perusahaan maupun demi tercapainya tujuan perusahaan yang telah ditetapkan.

Salah satu faktor penting dalam hubungan dengan karyawan atau buruh adalah perusahaan harus dapat menjaga semangat kerja buruh atau karyawan, karena jika semangat kerja buruh atau karyawan meningkat maka produktivitas kerja karyawan juga akan meningkat, yang akhirnya dapat memberikan keuntungan yang besar kepada perusahaan.

Karyawan atau buruh yang merasa puas dalam bekerja terutama dalam menyikapi penghargaan dari perusahaan, akan meningkatkan semangat mereka

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

dalam bekerja. Peningkatan semangat ini juga akan membuat karyawan merasa nyaman dalam menjalankan tugasnya, disisi lain perusahaan akan mendapatkan keuntungan karena karyawan semakin loyal, yang berarti juga akan meningkatkan produktivitas kerja. Peningkatan produktivitas kerja karyawan ini merupakan salah satu kontribusi bagi keuntungan perusahaan. Salah satu cara untuk meningkatkan penghargaan dan semangat karyawan adalah dengan strategi pemberian upah yang tepat dan efektif. Martoyo (2000:126) mengemukakan bahwa “kompensasi adalah pengaturan keseluruhan pemberian balas jasa berupa uang (finansial) maupun yang tidak langsung (non finansial)”. Dengan kata lain kompensasi adalah pemberian balas jasa baik yang berupa finansial maupun non finansial oleh perusahaan kepada karyawan dengan tujuan untuk dapat memberikan semangat dan produktivitas perusahaan. Tingkat kompensasi yang memadai akan memberikan dampak langsung pada kepuasan karyawan dan motivasi serta semangat untuk meningkatkan produktivitas kerjanya. Kompensasi yang diberikan di agen MICKY MOUSE saat ini berupa insentif jika para karyawan atau loper dalam hal penagihan tidak melewati batas yang telah ditentukan (tidak boleh lewat bulan lebih dari 10 rekening) dan jika dia mendapatkan pelanggan baru sedangkan gaji yang mereka terima dihitung dari total omzet mereka. Bentuk insentif yang diberikan ini dengan tujuan untuk memacu produktivitas loper terutama dalam menambah jumlah pelanggan dan meningkatkan omzet penjualan.

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas maka judul penelitian ini adalah : **Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Agen Micky Mouse Malang.**

B Rumusan Masalah (BELUM DIPRINT)

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah signifikansi pengaruh kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada agen Micky Mouse Malang.
2. Manakah bentuk kompensasi yang berpengaruh lebih dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada agen Micky Mouse Malang.

C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada agen Micky Mouse Malang.
- b. Untuk mengetahui variabel kompensasi yang berpengaruh lebih dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada agen Micky Mouse Malang.

2. Manfaat Penelitian.

a. Bagi Peneliti atau Mahasiswa

Menambah wacana aplikasi teori yang diperoleh dalam dunia nyata, dan sebagai wadah untuk mengembangkan ide dan kemampuan peneliti dalam memberi kontribusi pada dunia nyata, terutama terkait dengan kompensasi dan produktivitas kerja karyawan.

b. Bagi Perusahaan

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dan sumbangan pemikiran bagi pihak perusahaan dalam menetapkan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia terutama yang berhubungan dengan faktor-faktor kompensasi guna meningkatkan semangat kerja dan produktivitas kerja karyawan.

c. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan wacana dan bahan bacaan bagi pihak universitas mengenai manajemen sumber daya manusia terutama mengenai faktor motivasi dan kinerja karyawan.

