

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM DAN  
KUALITAS JASA TERHADAP EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI  
BERBASIS KOMPUTER (STUDI KASUS PADA PT SURYA  
MADISTRINDO MALANG)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH :**

**Narko  
NIM :200611032**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI**

**2010**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Narko  
NIM : 200611032  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS JASA TERHADAP EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER (STUDI KASUS PADA PT SURYA MADISTRINDO MALANG)**

Malang, 01 Juli 2010

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra Silvia Indrarini, MM,Ak  
NIK : 193027

Dra M.A.F. Suprapti, MM  
NIK : 191017

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Dra Silvia Indrarini, MM,Ak  
NIK : 193027

Dra Lies Lestari S.,M.Si  
NIK : 188011

Skripsi yang berjudul :

PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM DAN  
KUALITAS JASA TERHADAP EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI  
BERBASIS KOMPUTER (STUDI KASUS PADA PT SURYA MADISTRINDO  
MALANG)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Narko

NIM : 200611032

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji skripsi fakultas Ekonomi Universitas  
Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 01 Juli 2010 dan telah memenuhi  
syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi Strata satu (S-1).

Disahkan oleh :

Dekan fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dra. Silvia Indrarini., M.M.,Ak

NIK : 193027

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dra Silvia Indrarini, MM,Ak

.....

2. Dra M.A.F. Suprapti, MM

.....

3. Dra Lies Lestari S., M.Si

.....



**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : **“PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS JASA TERHADAP EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER (STUDI KASUS PADA PT SURYA MADISTRINDO MALANG)”** merupakan karya asli dari :

Nama : Narko  
NIM : 200611032  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 01 Juli 2010

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra Silvia Indrarini, MM,Ak  
NIK : 193027

Dra M.A.F. Suprapti, MM  
NIK : 191017

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Dra Silvia Indrarini, MM,Ak  
NIK : 193027

Dra Lies Lestari S.,M.Si  
NIK : 188011

## **Thanks To :**

**TUHAN YESUS** yang telah melindungiku sampai saat ini.

**KELUARGAKU TERCINTA YANG TELAH BANYAK MENDUKUNG.**

**(BAPAK, IBU N MY SISTER)**

**DOSEN-DOSENKU TERCINTA YANG TELAH BANYAK MENBANTU**

**(BU PRAPTI, BU SILVI, N BU LIES)**

**ANAK-ANAK AKUNTANSI ANGKATAN 2006 SENG KOMPAK DEWE**

**(Renthly, Nella, Angga, Indra, Martin, Lenni, Imel, Magda, Cristin, Rossi, Ester and All)**

**Koncoq dolen ndek kampus**

**(Cent, Boncel, Merry, Bebek, Nyak, Shella Edi, Pandu, Kupler, Ugra, Dora, Mono )**

**My Brother n Sista in Art Community seng lucu-lucu (Luar Biasa Culune)**

**(Gudel, Hendik, Vincent, Ijah, Eyin, Brina)**

**Wong-Wong Kantin**

**(Tante, Mas No, Mbak Em)**

**N**

**Buat Sahabatku**

**(Sdex, Noth, Karebed, Mendol, Lokz, Herman, Bedur)**

**Yang telah membantu dengan doa ataupun dorongan semangat**

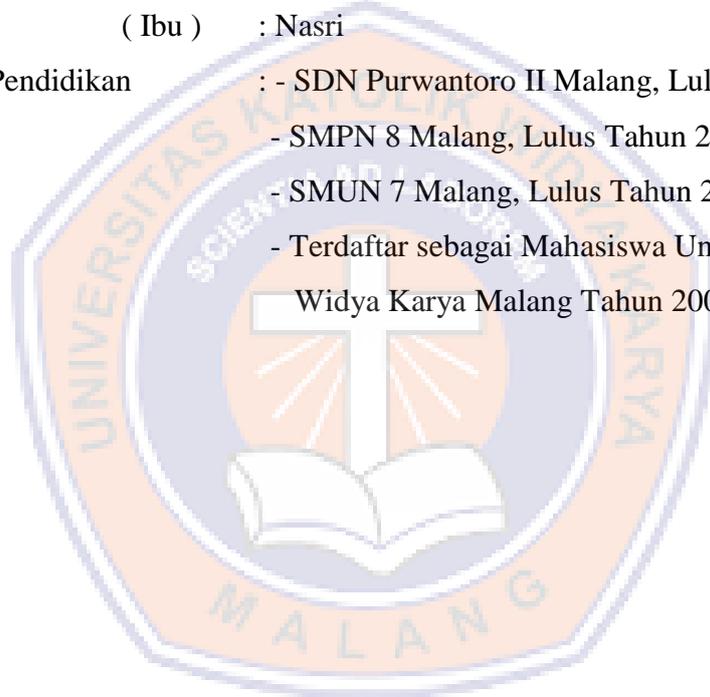
THankS FOr aLL

**MOTTOKU :**



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Narko  
NIM : 200611032  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 30 Januari 1986  
Alamat : Jl. Bantaran VII No 108 H Malang  
Nama Orang Tua ( Ayah ) : Munadji  
( Ibu ) : Nasri  
Riwayat Pendidikan : - SDN Purwantoro II Malang, Lulus Tahun 1998  
- SMPN 8 Malang, Lulus Tahun 2001  
- SMUN 7 Malang, Lulus Tahun 2004  
- Terdaftar sebagai Mahasiswa Universitas Katolik  
Widya Karya Malang Tahun 2006



**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia akal budi yang melimpah kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dalam judul “PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS JASA TERHADAP EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER (STUDI KASUS PADA PT SURYA MADISTRINDO MALANG)“. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana strata satu Ekonomi/Akuntansi pada fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam menyusun skripsi ini banyak sekali bantuan yang peneliti terima, baik itu bimbingan maupun dorongan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Silvia Indrarini, MM., Ak selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktunya sehingga peneliti bisa berkonsultasi berkaitan dengan penyusunan skripsi.
2. Ibu M.A.F Suprapti., MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktunya sehingga peneliti bisa berkonsultasi berkaitan dengan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Rianto sebagai pimpinan PT Surya Madistrindo Malang yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian ini sehingga selesai.

4. Ibu Lies Lestari S.,M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan banyak saran dan masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 01 Juli 2010

Peneliti



**DAFTAR ISI**

**HALAMAN**

**Persetujuan**

**Skripsi.....i**

**Pengesahan**

**Skripsi.....ii**

**Surat Keterangan**

**Skripsi.....iii**

**Pernyataan Bebas**

**Plagiat.....iv**

**Halaman**

**Persembahan.....v**

**Halaman**

**Motto.....vi**

**Daftar Riwayat**

**Hidup.....vii**

**Kata**

**pengantar.....vii**

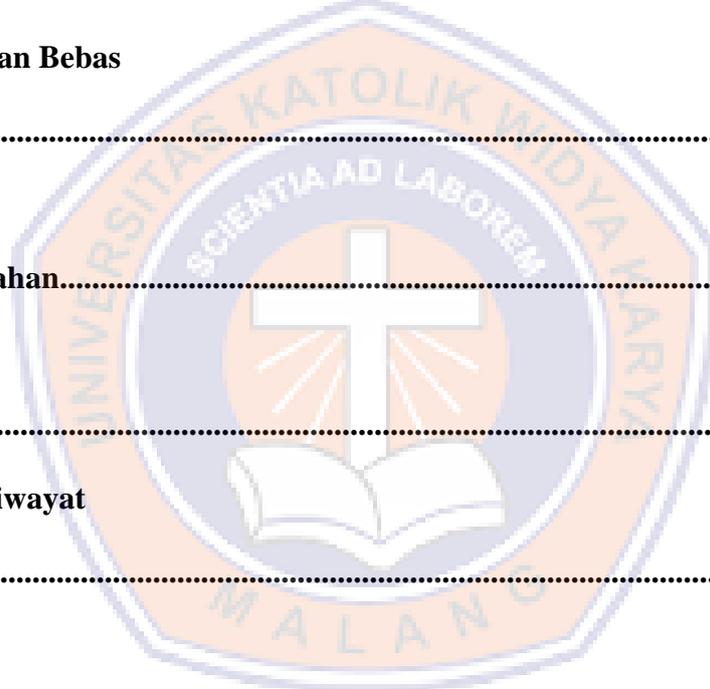
**i**

**Daftar**

**Isi.....x**

**Daftar**

**Tabel.....xiv**



**Daftar**

**Gambar.....xv**

**Daftar**

**Lampiran.....xvi**

**Abstraksi.....**

**.....xvii**

**BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang	Masalah
..... 1	
B. Rumusan	Masalah
.....5	
C. Tujuan	Penelitian
.....5	
D. Manfaat	Penelitian
.....5	

**BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Hasil Penelitian	Terdahulu
.....7	
B. Teori Yang Mendasari	
1. Sistem.....	
...8	
2. Informasi.....	
...9	

3. Sistem	
Informasi.....	11
4. Kualitas	
Informasi.....	12
5. Kualitas	
Sistem.....	13
6. Kualitas	
Jasa.....	15
7. Sistem	Informasi
Komputerisasi.....	16
8. Efektifitas	
Sistem.....	17
C. Kerangka Pikir .....	20
D.	Pengembangan
Hipotesis.....	21

**BAB III :METODE PENELITIAN**

A. Jenis	Penelitian
.....	22
B. Populasi	dan
Sampel.....	22
C. Sumber	Data
.....	23

D. Metode	Pengumpulan
Data.....	23
E. Definisi	Operasional
Variabel	Utama
.....	24
F. Teknik Analisis Data .....	
27	

**BAB IV :ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	
35	
1. Sejarah	Berdirinya
Perusahaan.....	35
2. Struktur	Organisasi
Perusahaan.....	36
3. Kondisi	Secara
Umum.....	38
B. Penyajian	Data
.....	42
1. Jumlah	Populasi
dan	Sampel.....
.....	42
2. Hasil	Uji
Validitas	dan
Reliabilitas.....	42
3. Analisis	
Data.....	45

a.		Analisis
Deskriptif.....		45
b.	Analisis	Statistik
Inferensial.....		54
1)	Pengujian	Asumsi
Klasik.....		54
a)		Uji
Multikolinearitas.....		54
b)		Uji
Heterokedastisitas.....		55
c)	Uji	Normalitas
Data.....		56
d)		Uji
Autokorelasi.....		57
c.	Hasil Regresi dan	Uji
Hipótesis.....		57
1)	Uji	Regresi
Berganda.....		57
a)		Koefisien
Regresi.....		58
b)	Koefisien Korelasi	Ganda
r.....		59
c)		Koefisien
Determinasi.....		59

d)	Adjusted	R
Square.....		60
2)		Uji
Hipótesis.....		60
a)		Uji
F.....		60
b)		Uji
T.....		61

C. Interpretasi Data

1. Pengaruh	Kualitas	Informasi	Terhadap	Efektifitas
Sistem.....				63
2. Pengaruh	Kualitas	Sistem	Terhadap	Efektifitas
Sistem.....				63
3. Pengaruh	Kualitas	Jasa	Terhadap	Efektifitas
Sistem.....				64

**BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan

..... 66

B. Keterbatasan Penelitian Dan

Saran.....67

DAFTAR

PUSTAKA.....69

LAMPIRAN

1. Lembar Kuesioner.....	71
2. Hasil SPSS.....	75



**DAFTAR TABEL**

**HALAMAN**

Tabel III.1 Konsep, Variabel, Indikator dan Item Kuesioner Penelitian.....	25
Tabel IV.2 Jabatan dan Jumlah Karyawan.....	39

Tabel IV.3	Pendidikan dan Jumlah	
Karyawan.....		39
Tabel IV.4	Klasifikasi Pemakai	
Komputer.....		41
Tabel IV.5	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas	
Informasi.....		43
Tabel IV.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas	
Sistem.....		44
Tabel IV.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas	
Jasa.....		44
Tabel IV.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan	
Pengguna.....		45
Tabel IV.9	Dasar Interpretasi Variabel	
Penelitian.....		46
Tabel IV.10	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Item Kualitas Informasi	
(X <sub>1</sub> ).....		46
Tabel IV.11	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Item Kualitas Sistem	
(X <sub>2</sub> ).....		49
Tabel IV.12	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Item Kualitas Jasa	
(X <sub>3</sub> ).....		51
Tabel IV.13	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Item Efektifitas Sistem	
(Y).....		52
Tabel IV.14	Uji Non-	
Multikolinearitas.....		54

Tabel IV.15 Uji Non-  
Heteroskedastisitas.....55

Tabel IV.16 Uji Normalitas  
Data.....56

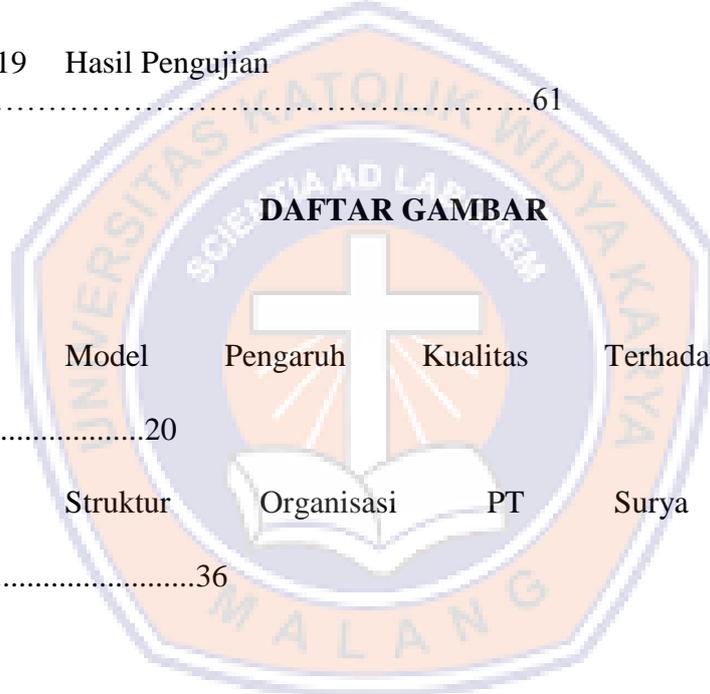
Tabel IV.17 Pengujian Asumsi Non-  
Autokorelasi.....57

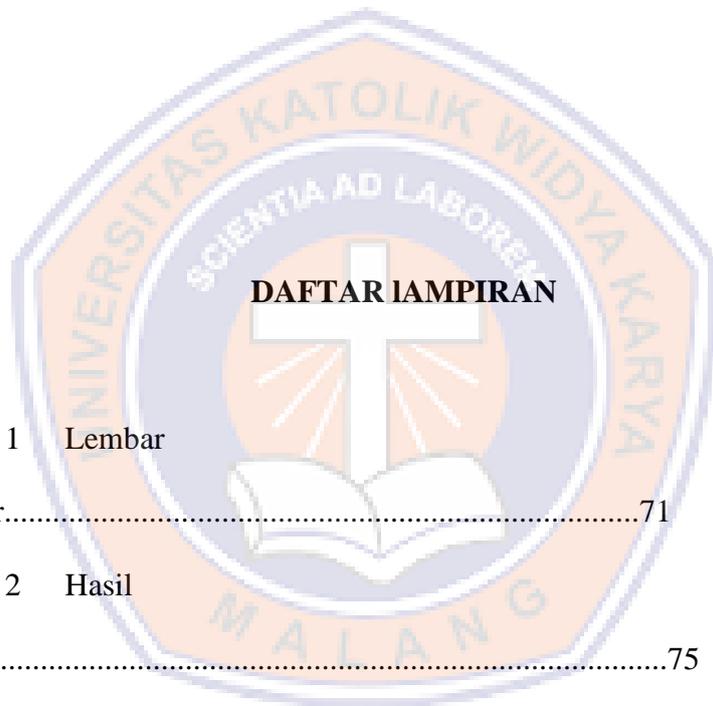
Tabel IV.18 Hasil Analisis  
Regresi.....58

Tabel IV.19 Hasil Pengujian  
Hipotesis.....61

**DAFTAR GAMBAR**

					<b>HALAMAN</b>
Gambar 1	Model	Pengaruh	Kualitas	Terhadap	Efektifitas
Sistem.....					20
Gambar 2	Struktur	Organisasi	PT	Surya	Madistrindo
Malang.....					36





**DAFTAR IAMPIRAN**

**HALAMAN**

Lampiran 1	Lembar	
Kuesioner.....		71
Lampiran 2	Hasil	
SPSS.....		75

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS JASA TERHADAP EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER (STUDI KASUS PADA PT SURYA MADISTRINDO MALANG)**

**Oleh :  
Narko**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini merupakan penelitian replikasi dari skripsi Nurniah (2005) yang berjudul "*Kualitas dan Keefektifan Sistem Layanan Konsumen Mobile Banking (Studi Kasus BCA Cabang Malang)*". Penelitian ini bertujuan mengetahui apakah ketiga dimensi kualitas yaitu Kualitas Informasi (X1), Kualitas Sistem(X2) dan Kualitas Jasa (X3) berpengaruh terhadap Efektifitas Sistem Informasi Berbasis Komputer (Y1). Efektifitas tersebut dinilai dengan tingkat kepuasan pemakai.

Analisis yang digunakan uji statistik regresi berganda. Konsep definisi operasional serta pengukuran setiap variabel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang mengambil data dari karyawan PT Surya Madistrindo Malang.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT Surya Madistrindo Malang yang berjumlah 107 orang. Dalam pemilihan sampel peneliti menggunakan metode purposive sampling. Dari populasi tersebut didapatkan sampel sebanyak 56 orang yang telah menggunakan sistem informasi berbasis komputer untuk membantu aktivitas kerjanya.

Hasil penelitian ini menunjukkan Kualitas Sistem, dan Kualitas Jasa berpengaruh signifikan terhadap Efektifitas Sistem, sedangkan Kualitas Informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Efektifitas Sistem.

Kata Kunci: Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Jasa, Efektifitas Sistem.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memberikan kontribusi yang positif terhadap perubahan paradigma kegiatan masyarakat dan pelayanan publik. Perkembangan teknologi telah membawa aspek kemudahan dalam melakukan berbagai aktivitas. Keterbatasan metode tradisional dalam menyampaikan informasi, dan meningkatnya kemampuan pemakai telah memberikan kontribusi dalam perkembangan penggunaan teknologi informasi secara cepat.

Untuk menentukan apakah sistem informasi itu memang diperlukan dan dapat digunakan sebagaimana mestinya, maka permasalahan yang perlu dipertimbangkan antara lain adalah kepuasan pemakai dalam menggunakan teknologi informasi tersebut. Kepuasan pengguna secara potensial dapat diukur oleh kegunaan sistem informasi yang mendukung dalam pembuatan keputusan.

Informasi merupakan sumber daya yang sangat bernilai bagi suatu organisasi karena proses kegiatan yang dilakukan oleh suatu organisasi tidak akan berjalan sempurna, efektif dan efisien tanpa dukungan informasi yang baik. Informasi yang dibutuhkan adalah yang bersifat strategik, yaitu informasi yang dapat mendukung dalam pengambilan keputusan secara logis dan mengarahkan pada suatu tindakan yang diinginkan. Upaya untuk mendapatkan dan

menghasilkan informasi yang memadai dan akurat terintegrasi dalam kerangka sistem yang disebut sistem informasi (SI).

Untuk mendapatkan informasi yang memadai, organisasi harus mempunyai sistem informasi. Penggunaan SI secara efektif dapat memberikan keuntungan kompetitif (*competitive advantage*) bagi organisasi. Selain itu, peranan SI memungkinkan organisasi untuk mengubah bentuk organisasinya, mengubah cara organisasi dalam beroperasi dan mampu mengubah cara organisasi dalam bersaing, apapun jenisnya, baik yang bersifat *profit* maupun *non-profit oriented*. Hal ini menunjukkan bahwa SI mempunyai banyak peran dalam organisasi.

Dalam sudut pandang dunia bisnis yang bersifat *profit oriented*, kehadiran dan pesatnya perkembangan teknologi informasi dewasa ini memberikan berbagai kemudahan pada kegiatan bisnis dalam lingkungan yang semakin penuh dengan ketidakpastian. Seiring dengan kemajuan teknologi informasi maka peranan SI menjadi semakin meningkat mengikuti perkembangan teknologi informasi, SI telah mengubah cara perusahaan melakukan bisnis yang mengakibatkan banyak hal-hal baru. Peran SI sebagai alat pendukung dalam pembuatan keputusan bisnis pada berbagai macam fungsi, menjadi makin krusial peranannya bagi pelaku bisnis karena kemampuan SI dalam mengurangi ketidakpastian.

Kemudian pada konteks organisasi yang bersifat *non-profit oriented* (sering pula disebut organisasi sektor publik), kehadiran dan peranan SI juga memberikan andil yang cukup penting. Sebagai organisasi yang memungkinkan keterlibatan publik (masyarakat) yang cukup besar, salah satunya dalam penggunaan sumber daya ekonomis dari masyarakat, sehingga jangkauannya lebih

luas dibandingkan dengan sektor usaha (bisnis) yang lebih bersifat privat. Hal ini menyebabkan organisasi sektor publik diharuskan untuk memberikan pertanggungjawaban pengelolaan yang transparan kepada masyarakat. Dihadapkan dengan hal di atas, maka SI sangat berperan dalam hal tersebut, terutama dalam hal menyiapkan pelaporan segala bentuk aktivitas organisasi atas penggunaan sumber daya yang berasal dari publik dalam arti luas sekaligus sebagai bentuk pengendalian ataupun pengawasan atas kinerjanya.

Sistem informasi yang efektif berarti sistem informasi tersebut harus mampu memberikan kepuasan para pengguna jasanya. Sistem informasi yang efektif merupakan hal yang penting bagi organisasi guna berfungsi pada tingkat yang optimal, maka perlu mempertimbangkan dampak secara serius sistem informasi terhadap perilaku individu, kelompok dan sistem organisasi.

Kualitas adalah suatu kondisi di mana produk memenuhi kebutuhan orang yang menggunakannya. Oleh karena kebutuhan manusia bersifat dinamis, yaitu kondisi dinamis yang berhubungan dengan jasa, barang, manusia, proses dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan para pengguna sistem informasi.

Penelitian ini mereplikasi penelitian yang dilakukan oleh Nurniah (2005) yang menguji kualitas dan keefektifan sistem layanan konsumen *mobile banking* (studi kasus pada BCA cabang Malang). Pada penelitian ini, tiga dimensi yang digunakan yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan sebagai pengukur keefektifan suatu sistem layanan *mobile banking*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan berpengaruh terhadap keefektifan sistem atau kepuasan pengguna *mobile banking*.

. Pada penelitian yang dilakukan oleh Nurniah (2005), obyek yang digunakan (Sistem Layanan Konsumen *mobile banking*, studi kasus pada BCA cabang Malang) adalah aplikasi dari suatu sistem informasi, yang mana ini tidak pernah dilakukan pada penelitian-penelitian sejenis. Begitu juga pada penelitian yang dilakukan oleh Negash et al (2003) obyek yang digunakan adalah (Sistem Layanan Konsumen Berbasis Web). Pada penelitian Negash *et al* (2003) dan Nurniah (2005), mereka tidak menggunakan pihak internal tetapi pihak eksternal (konsumen).

Berdasarkan alasan tersebut, peneliti ingin menguji kembali tiga dimensi kualitas (kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan) terhadap keefektifan sistem pihak internal yaitu pengguna sistem informasi berbasis komputer di PT Surya Madistrindo. PT Surya Madistrindo sendiri adalah subsidiary PT Gudang Garam Tbk yang bergerak di bidang pendistribusian produk-produk PT Gudang Garam Tbk. Dalam aktivitasnya, perusahaan telah banyak menggunakan bantuan sistem informasi berbasis komputer.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang dilakukan Nurniah (2005) terdapat pada responden yang menjadi obyek penelitian. Sedangkan untuk indikator pengukuran variabel yang digunakan sama dengan yang dilakukan oleh Nurniah (2005). Dari alasan di atas peneliti mengambil judul penelitian "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Jasa Terhadap Efektifitas Sistem Informasi Berbasis Komputer (Study Kasus Pada PT Surya Madistrindo Malang)".

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diterapkan sebelumnya, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh kualitas informasi terhadap efektifitas sistem informasi berbasis komputer?
2. Bagaimana pengaruh kualitas sistem terhadap efektifitas sistem informasi berbasis komputer?
3. Bagaimana pengaruh kualitas jasa terhadap efektifitas sistem informasi berbasis komputer?

## **C. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah yang disampaikan, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis pengaruh kualitas informasi terhadap efektifitas sistem informasi berbasis komputer.
2. Untuk menganalisis pengaruh kualitas sistem terhadap efektifitas sistem informasi berbasis komputer.
3. Untuk menganalisis pengaruh kualitas jasa terhadap efektifitas sistem informasi berbasis komputer.

## **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan antara lain :

1. Peneliti

Memberikan pengetahuan dan pengalaman baru tentang efektifitas sistem informasi berbasis komputer yang diterapkan di perusahaan.

2. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Memberikan tambahan perbendaharaan referensi lebih lanjut pada literatur sistem informasi, khususnya dalam hal pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem dan kualitas jasa terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.

3. Peneliti selanjutnya

Memberikan masukan bagi peminat sistem informasi (akademisi dan praktisi) agar dapat melakukan penelitian dan penerapan lebih lanjut terhadap pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai serta beberapa variabel faktor kontinjensi yang mempengaruhinya. Selanjutnya, hasil penelitian ini dapat menjadi acuan dan bahan referensi bagi penelitian bidang sistem informasi lainnya di masa-masa mendatang, terutama yang berkaitan dengan perencanaan dan implementasi sistem informasi berbasis komputer pada organisasi yang bersifat *profit oriented* dan yang bersifat *non-profit oriented* (organisasi sektor publik).

4. Perusahaan/Pengguna Sistem Informasi

Memberikan masukan (*input*) kepada para pengguna sistem informasi, khususnya pimpinan PT Surya Madistrindo tentang perlunya partisipasi pemakai pada pengembangan sistem informasi pada organisasi.