

**PEMERIKSAAN OPERASIONAL ELEKTRONIK DATA PROSESING
SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PADA CV SAHABAT ELECTRIC**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya
Malang
2011**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yuli Puspita Sari
NIM : 200711045
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : PEMERIKSAAN OPERASIONAL ELEKTRONIK DATA
PROSESING SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PADA CV
SAHABAT ELECTRIC

Malang, Juni 2011

Diterima dan Disetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Bintang Kusuchahyo, MM, Ak
NIK:

Dra. Lies Lestari S., M.Si
NIK: 188 011

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Dra. Silvia Indrarini, MM, Ak
NIK: 193 027

Dra. Lies Lestari S., M.Si
NIK: 188 011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul
**PEMERIKSAAN OPERASIONAL ELEKTRONIK DATA PROSESING SISTEM
AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN
EFISIENSI PADA CV SAHABAT ELECTRIC**

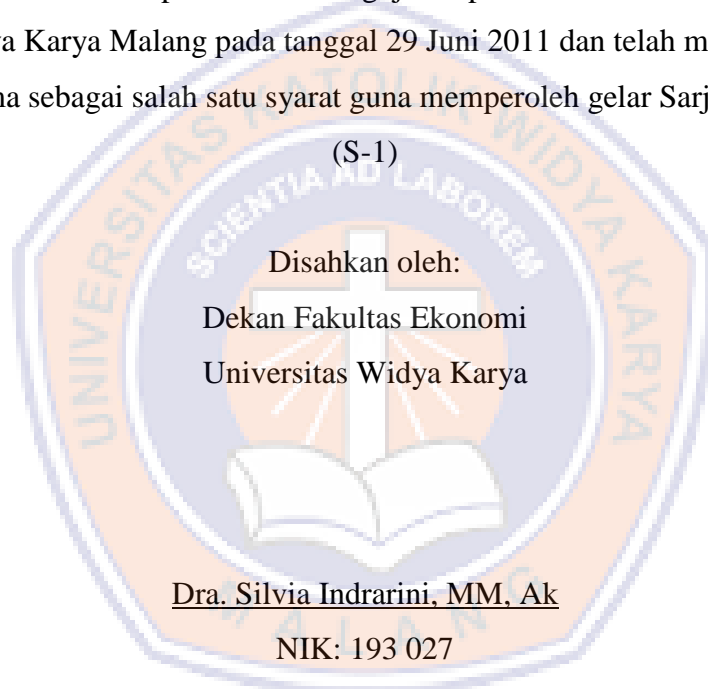
Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

Nama: Yuli Puspita Sari

NIM: 200711045

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas
Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 29 Juni 2011 dan telah memenuhi syarat
untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata satu

(S-1)



Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Widya Karya

Dra. Silvia Indrarini, MM, Ak

NIK: 193 027

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Bintang Kusucahyo, MM, Ak

.....

2. Dra. Lies Lestari S., M.Si

.....

3. Dra. Silvia Indrarini, MM, Ak

.....

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa
sesungguhnya skripsi yang berjudul “PEMERIKSAAN OPERASIONAL
ELEKTRONIK DATA PROSESING SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PADA CV
SAHABAT ELECTRIC” merupakan karya asli dari:

Nama : Yuli Puspita Sari

NIM : 200711045

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian atau seluruhnya. Dengan demikian surat
keterangan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan
kami bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, Juni 2011

Yuli Puspita Sari

Diterima dan Disetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs.Bintang Kusucahyo,MM,Ak
NIK:

Dra. Lies Lestari S., M.Si
NIK: 188 011

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi

Dra. Silvia Indrarini, MM, Ak
NIK: 193 027

Dra. Lies Lestari S., M.Si
NIK: 188 011



Sahabat
E l e c t r i c

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Lusia Hartiningsih

Jabatan: Accounting Manager

Memberikan ijin kepada mahasiswi Universitas Katolik Widya Karya Malang

Nama: Yuli Puspita Sari

NIM: 200711045

Jurusan: Ekonomi/Akuntansi (S-1)

Untuk melakukan penelitian di perusahaan kami dengan judul Pemeriksaan Operasional Elektronik Data Prossesing Sistem Akuntansi Penjualan Untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pada CV Sahabat Electric.

Demikian surat keterangan penelitian ini kami buat dengan sebenar-benarnya.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Malang, 14 Juni 2011

Mengetahui,

(Lusia Hartiningsih)



Sahabat

E l e c t r i c

Malang : Jl. Soekarno - Hatta 36 - Malang, Phone : 0341 - 410941 (hunting) Fax : 0341 - 410940
Surabaya : Ruko Graha Ketintang Jl. Raya Ketintang 209-B - Surabaya, Phone : 031 - 8273499 (hunting) Fax : 031 - 8283587
Solo : Ruko Jagalan, Jl. Jagalan 18-A - Solo, Phone : 0271 - 664856 (hunting) Fax : 0271 - 648006

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Lusia Hartiningsih

Jabatan: Accounting Manager

Memberikan ijin kepada mahasiswi Universitas Katolik Widya Karya Malang

Nama: Yuli Puspita Sari

NIM: 200711045

Jurusan: Ekonomi/Akuntansi (S-1)

Untuk melakukan penelitian di perusahaan kami dengan judul “Pemeriksaan Operasional Elektronik Data Prossesing Sistem Akuntansi Penjualan Untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pada CV Sahabat Electric”.

Demikian surat keterangan penelitian ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 12 Juli 2011

Mengetahui,

(Lusia Hartiningsih)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yuli Puspita Sari
NIM : 200711045
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Alamat : Jl. Menur Utara no. 36 Malang
Nama Orang Tua : Lingga Tanuwidjaja (Ayah)

Maria Theresia Dian Puspita Dewi (Ibu)

Riwayat pendidikan:

- Tahun 1993 terdaftar sebagai siswi di TK Kristen Petra Tulungagung
- Tahun 1995 terdaftar sebagai siswi di SD Kristen Petra Tulungagung
- Tahun 2001 terdaftar sebagai siswi di SMP Kr. Petra 4 Sidoarjo
- Tahun 2004 terdaftar sebagai siswi di SMAK Untung Suropati Sidoarjo
- Tahun 2007 terdaftar sebagai mahasiswi di Universitas Katolik Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada tuhan yang telah memberikan rahmat sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul : “Pemeriksaan Elektronik Data Prossesing Sistem Akuntansi Penjualan Untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi pada CV Sahabat Electric.

Adapun maksud dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S-1) pada fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi di Universitas Katolik Widya Karya Malang. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dorongan serta fasilitas-fasilitas lainnya, sehingga dapat menyusun Skripsi ini. Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Drs. Bintang Kusucahyo, MM, Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktunya untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Dra. Lis Lestari S.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya dalam mengarahkan penulis serta menyumbangkan pikiran dan tenaganya dalam menyusun skripsi ini.
3. Pihak Pemimpin CV Sahabat Electric Malang yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
4. Dra. Silvia Indrarini.,M.M.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dukungan.
5. Bapak Ibu dosen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga segala bantuan secara langsung maupun tidak langsung yang telah di berikan kepada penulis mendapatkan karunia dari Tuhan. Disadari bahwa Skripsi ini masih dapat dikembangkan lebih jauh, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati.

Malang, 23 Juni 2011

Penulis,



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
Abstraksi.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4

D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II. PENELITIAN TERDAHULU DAN TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	5
B. Landasan Teori	
1. Auditing.....	7
a. Pengertian Auditing.....	8
b. Jenis-Jenis Audit.....	9
2. Pengendalian Intern.....	11
a. Pengertian Pengendalian Intern.....	11
b. Fungsi Pengendalian Intern.....	12
c. Struktur Pengendalian Intern.....	13
3. Pemeriksaan Operasional.....	13
a. Pengertian Pemeriksaan Operasional.....	14
b. Karakteristik Pemeriksaan Operasional.....	16
c. Kategori Pemeriksaan Operasional.....	17
d. Tahapan Pemeriksaan Operasional.....	18
e. Laporan Pemeriksaan Operasional.....	21
4. EDP (Elektronik Data Processing).....	24
a. Pengertian EDP.....	24
b. Metode-Metode Audit EDP.....	25
c. Pengaruh EDP Terhadap Proses Audit.....	28
d. Proses Audit EDP.....	29
5. Sistem Akuntansi Penjualan	
a. Sistem Akuntansi Penjualan Tunai.....	32
b. Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	53
6. Kriteria Efektif dan Efisien Pada EDP.....	80
7. Kerangka Pikir.....	82
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	83
B. Lokasi Penelitian.....	83
C. Jenis Data dan Sumber Data.....	83
D. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	84
E. Analisa Data.....	85
BAB IV. HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	
1. Sejarah Umum Perusahaan.....	87
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	88
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	88
4. Tujuan Perusahaan.....	93
B. Sumber Dana Perusahaan.....	94
C. Data Penelitian.....	94
D. Analisa Data dan Interpretasi Data	
1. Analisa Data.....	103
2. Langkah-Langkah Pemecahan Masalah.....	104
3. Mengembangkan dan Menelaah Temuan Audit.....	111
4. Pelaporan.....	115
5. Tindak Lanjut Setelah Audit.....	124

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	125
B. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126



Tabel IV.1 Kuisisioner Kecukupan Hardware dan Software.....	103
Tabel IV.2 Kuisisioner Kecukupan Prosedur Pengolahan Data.....	105
Tabel IV.3 Kuisisioner Pengamanan Data.....	106
Tabel IV.4 Kuisisioner Autentifikasi Password.....	107
Tabel IV.5 Kuisisioner Departemen Penjualan.....	108
Tabel IV.6 Daftar Temuan Audit EDP.....	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Segitiga Terbalik.....	19
Gambar 2 Flowchart Sistem Penjualan Tunai.....	48
Gambar 3 Flowchart Sistem Penjualan Kredit.....	75
Gambar 4 Struktur Organisasi CV Sahabat Electric.....	86
Gambar 5 Jendela Program Transaksi Penjualan.....	93
Gambar 6 Jendela Program Transaksi Retur Penjualan.....	95
Gambar 7 Jendela Program Transaksi Pembayaran Piutang.....	97
Gambar 8 Flowchart EDP Sistem Penjualan.....	100

PEMERIKSAAN OPERASIONAL ELEKTRONIK DATA PROSESING SISTEM
AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
DAN EFISIENSI PADA CV SAHABAT ELECTRIC

ABSTRAKSI

Penelitian dilakukan di CV Sahabat Electric Malang. Perusahaan ini bergerak di bidang perdagangan. Sistem pemrosesan data penjualan pada CV Sahabat Electric telah menggunakan elektronik data processing, tetapi belum pernah dilakukan pemeriksaan operasional untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi dari program tersebut. Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi kegiatan pemrosesan data akuntansi penjualan melalui elektronik data processing yang digunakan oleh perusahaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis pemeriksaan audit operasional dengan metode *Auditing Through the Computer* dan analisa data kualitatif yaitu dimana hasilnya akan dianalisa dan dijabarkan secara logika sesuai dengan bidang ilmu dan topik skripsi yang diambil penulis. Permasalahan yang terjadi pada CV Sahabat Electric adalah sistem pemrosesan data penjualan pada CV Sahabat Electric telah menggunakan elektronik data processing, tetapi belum pernah dilakukan pemeriksaan operasional untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi dari program tersebut.

Dari hasil pemeriksaan diperoleh bahwa sistem pengolahan data elektronik khususnya pada aplikasi sistem penjualan sudah baik, akan tetapi struktur pengendalian intern terhadap penggunaan EDP Sistem Penjualan masih kurang baik sehingga pada penerapan program menjadi tidak efektif dan efisien, namun penulis masih melihat adanya kesempatan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi EDP sistem penjualan, antara lain dengan perawatan hardware dan software secara rutin dan diadakannya pelatihan atas penggunaan dan penguasaan software secara berkala.

Kata Kunci: Pemeriksaan Operasional, Elektronik Data Processing, Pengendalian Intern

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tantangan zaman yang semakin sulit dewasa ini ditambah dengan memasuki era perdagangan bebas, dimana sebagian besar penduduk Indonesia masih berada dalam garis kemiskinan, mengharuskan perusahaan untuk lebih mempersiapkan dirinya dalam menghadapi tantangan dunia usaha tersebut.

Persiapan yang dapat dilakukan perusahaan antara lain dengan cara mengawasi pengendalian mutu, layanan purna jual, penguasaan teknologi, serta mengadakan pengendalian intern yang efektif terhadap kegiatan operasional perusahaan.

Dalam persiapan yang matang baik dari pihak manajemen maupun dari sistem perusahaan didukung teknologi yang memadai dan ketersediaan modal yang cukup, diharapkan perusahaan dapat bertahan dalam menghadapi persaingan pasar yang semakin kompetitif dan dapat mengoptimalkan laba bagi perusahaan.

Peningkatan laba bagi perusahaan dapat diperoleh dalam berbagai cara, antara lain meminimalkan biaya. Dalam meminimalkan biaya banyak hal yang dapat dilakukan, bisa dengan meminimalisasi biaya pembuatan produk, biaya pemasaran ataupun biaya tenaga kerja langsung.

Faktor-faktor yang penting dalam meningkatkan penjualan perusahaan adalah bagaimana dengan harga yang bersaing konsumen juga mendapatkan mutu yang lebih baik. Dalam hal ini salah satu hal yang bisa dilakukan adalah dengan mengefisiensikan biaya yang tentunya dengan didukung SDM dan teknologi yang memadai.

Selain itu perusahaan juga memerlukan adanya suatu departemen yang bertugas untuk mengevaluasi kegiatan-kegiatan perusahaan agar bekerja sesuai dengan prosedur dan kebijaksanaan perusahaan. Departemen tersebut dinamakan *Internal Auditing Department* yang fungsinya adalah melaksanakan pemeriksaan terhadap ketaatan atas kebijakan, prosedur yang telah ditetapkan perusahaan dan merancang suatu pengendalian intern yang memadai serta memberikan rekomendasi yang sifatnya konstruktif agar tujuan perusahaan dapat tercapai.

Menekan biaya seperti yang dijelaskan diatas dapat dilakukan dengan didukung oleh SDM dan penguasaan teknologi. Apalagi seiring dengan berkembangnya jaman, hampir semua kegiatan di dalam perusahaan menggunakan teknologi yang sudah terkomputerisasi tak terkecuali dengan kegiatan pemrosesan data.

Pemrosesan data secara manual mulai ditinggalkan dan diganti oleh pemrosesan data melalui sistem elektronik atau yang biasa disebut dengan elektronik data processing. Dengan menggunakan suatu program akuntansi melalui komputer, perusahaan tentu mengharapkan dapat menghemat biaya, waktu dan tenaga serta mendapatkan hasil yang tepat dan akurat.

Akan tetapi suatu sistem elektronik data processing belum tentu sesuai untuk dipakai di sebuah perusahaan. Hal ini tentu berdampak pada laba serta kegiatan operasional perusahaan, karena perusahaan telah mengeluarkan biaya tanpa diimbangi dengan hasil yang efektif dan efisien dari suatu program tersebut.

Berdasarkan struktur pengendalian dan fungsi pemeriksaan operasional untuk menjaga agar semua kegiatan operasional yang dijalankan perusahaan bisa berjalan secara efektif dan efisien, maka penulis tertarik untuk meneliti kegiatan

tersebut tetapi dikhususkan pada sistem pemrosesan data akuntansi penjualan yang dilakukan dengan menggunakan elektronik data processing.

Penelitian dilakukan di CV Sahabat Electric Malang. Perusahaan ini bergerak di bidang perdagangan. Sistem pemrosesan data penjualan pada CV Sahabat Electric telah menggunakan elektronik data processing, tetapi belum pernah dilakukan pemeriksaan operasional untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi dari program tersebut. Oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti hal tersebut, penelitian ini akan dibahas dan dituangkan penulis kedalam skripsi yang berjudul **“Pemeriksaan Operasional Elektronik Data Processing Sistem Akuntansi Penjualan Untuk Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Pada CV Sahabat Electric”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang akan penulis kemukakan adalah :

“Apakah sistem pengolahan data akuntansi penjualan melalui elektronik data processing yang digunakan sudah efektif dan efisien bagi perusahaan?”

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui efektifitas dan efisiensi kegiatan pemrosesan data akuntansi penjualan melalui elektronik data processing yang digunakan oleh perusahaan.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain:

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini sebagai penerapan konsep dan teori yang telah diperoleh penulis selama kuliah kedalam praktek yang sesungguhnya dan meningkatkan kemampuan penulis dalam menganalisa keefisienan dan keefektifan EDP dalam proses audit.

2. Bagi Pengambil Keputusan

Diharapkan dapat membantu manajer dalam menemukan kelemahan-kelemahan sumber daya manusia di dalam melaksanakan ketaatan terhadap kebijakan serta prosedur EDP yang telah ditetapkan perusahaan



A. Penelitian Terdahulu

1. Sarmen (2002)

Melakukan penelitian pada PT Lion Air mengenai audit operasional SDM. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan metode observasi. Hasil penelitiannya membuktikan bahwa audit operasional dapat membantu meningkatkan dan memajukan perusahaan dimasa yang akan