

BAB V SIMPULAN dan SARAN

SIMPULAN

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat dibuat simpulan sebagai berikut :

1. Organisasi tidak melaksanakan pengukuran kinerja. Organisasi belum memahami pentingnya pengukuran kinerja sehingga mengabaikan proses tersebut. Organisasi yang dikategorikan sebagai organisasi nirlaba tidak mementingkan proses pengukuran kinerja, terlebih sebagian besar sumber pendanaan berasal dari donasi. Sebagai bukti tidak adanya pengukuran kinerja adalah tidak ada sama sekali laporan ataupun catatan yang menyangkut tentang pengukuran kinerja organisasi.
2. Dengan rancangan konsep *Balanced Scorecard*, maka organisasi dapat mengukur kinerjanya secara lengkap dan menyeluruh. Pengukuran tidak hanya pada perspektif keuangan, namun juga pada perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal dan yang terakhir adalah perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

SARAN

1. **Organisasi hendaknya mulai melakukan pengukuran kinerja menyeluruh sesuai dengan konsep Balanced Scorecard yang mengukur kinerja dari empat perspektif, yaitu :**
 - a. **Perspektif keuangan**
 - b. **Perspektif pelanggan**
 - c. **Perspektif bisnis internal**
 - d. **Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan**

2. Hendaknya hasil pengukuran kinerja menjadi umpan balik bagi semua pihak yang berkepentingan demi kemajuan organisasi.



DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, Lane K., Harold M. Solenberg. 1992. *Managerial Accounting* (2nd ed.). Cincinnati, OH : South Western Publishing Co.
- Anthony, Robert N., John Dearden and Vijay Govindarajan. 1995. *Management Control System* (8th ed.). Richard D. Irwin, Inc., Homewood
- Drucker, Peter F. 1990. *Managing the Nonprofit Organization : Principles and Practices*. 1990. New York, NY : Harper Collins Publisher.
- Klaas, Esa, *Profil Pedoman*, Batu, 2002
- Handoko, T. Hani. 1999. *Manajemen*, Yogyakarta: BPFE
- Henke, Emerson O. 1992. *Introduction to Nonprofit Organization Accounting* (4th ed.). Cincinnati, OH : South Western Publishing Co.
- Herzlinger, Regina E. 1994. *Financial Accounting and Management Control for Nonprofit Organization*. Cincinnati, OH : South Western Publishing Co.
- IAI. 2007. *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta : Salemba Empat
- Kaplan, Robert S., and David P. Norton. 1996. *The Balanced Scorecard : Translating Strategy into Action*. Boston, MA : Harvard Business School Press
- Kaplan Robert S. & David P. Norton. 1992. *The Balanced Scorecard-measures that drive performances*. Boston, MA : Harvard Business Review.
- Kohler, Eric L. 1978. *A Dictionary for Accountant* (5th ed). New Delhi, India: Prentice Hall
- Latuputty, Rocky A. 2005. *Petunjuk Pelaksanaan*. Batu
- Maciariello, Joseph A. and Calvin J. Kirby. 1994. *Management Control System : Using Adaptive System to Attain Control* (2nd ed.). Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Nadrah. 1997. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Kinerja Perusahaan : Studi Kasus Pada PT Goro Yudhistira Utama*. Skripsi. Malang : Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya.
- Nazir, Mohamad. 1999. *Metodologi Penelitian*. Bogor : Ghalia
- Sudarsono. 1994. *Kamus Ekonomi, Uang dan Bank*. Jakarta: PT Asi Mahasatya
- Tunggal, Amin Wijaya . 1995. *Kamus Akuntansi Manajemen Kontemporer*. Jakarta: PT

Rineka Cipta

Wilson, James D., Janice m. Roehl – Anderson and Steven M. Bragg. 1995. *Controllershship : The Work of The Managerial Accountant (5th ed.)*. Sommerset,NJ : John Wiley & Sons Inc.



http://www.fe.unpad.ac.id/elearning_fe/dosen/ernie/pengantar_%2520manajemen/babtujuhbelas.ppt

|

Kusumojati, Lila,

Sulastri, Atik,

Hiswendari, Lely

Haryana, Sri Sapto Bimo

Simanjuntak, Welman Hasoloan

Hampton 1994 → kinerja

Siegel & Marconi –kinerja 89

Hansenmowen – 95 kinerja

Eccless&Pyburn, 1992 Kinerja

SumberE

Journal of Practical Consulting (2006:25)

Metpen :

Hasan

Mariam

Indiarto

Handoko

