

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII BANTARAN  
CABANG KABUPATEN BLITAR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis**



**Disusun Oleh :**

**BERNADETA DEWI FORTUNA**

**NIM : 201811009**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN**

**2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

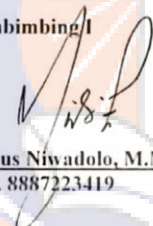
Nama : BERNADETA DEWI FORTUNA  
NIM : 201811009  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
PERKEBUNAN NUSANTARA XII BANTARAN  
CABANG KABUPATEN BLITAR


Malang, 12 Juli 2022

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I


Pembimbing II


  
Drs. Cornelius Niwadolo, M.M  
NIDK. 8887223419

  
Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN. 0701056401

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

  
Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN. 0701056401

  
J. Yicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM  
NIDN. 0724018601

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII BANTARAN  
CABANG KABUPATEN BLITAR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Bernadeta Dewi Fortuna


NIM : 201811009

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 12 Juli 2022 dan  
telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang

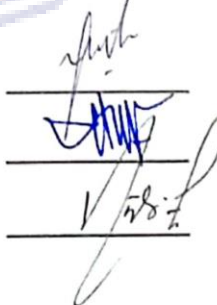
  
**Dra. Anni Yudiastuti, M.P**

NIDN. 0701056401

**DEWAN PENGUJI**

**TANDA TANGAN**

1. J. Vieka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM  
NIDN. 0724018601
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN. 0701056401
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M  
NIDK. 8887223419



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : "Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara XII Bantaran Cabang Kabupaten Blitar)" merupakan karya asli dari :

Nama : Bernadeta Dewi Fortuna  
NIM : 201811009  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar  $\leq 30\%$  (surat keterangan deteksi plagiasi terlampir).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 12 Juli 2022



*(Signature)*  
METERAI TEMPEL  
JDTAJX990749604  
(Bernadeta Dewi Fortuna)

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Pembimbing II

*(Signature)*  
Drs. Cornelius Niwadolo, M.M  
NIDK. 8887223419

*(Signature)*  
Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN. 0701056401

Mengetahui:

*(Signature)*  
Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN: 0701056401  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

*(Signature)*  
J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM  
NIDN: 0724073601  
Ketua Program Studi Manajemen

**SURAT DARI PERUSAHAAN**



**PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII  
KEBUN BANTARAN**

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 4.32/X/055/VII/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ir. Ardi Iriantono  
Jabatan : Manajer Kebun Bantaran


Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Bernadeta Dewi Fortuna  
NIM : 201811009  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan penelitian di PT Perkebunan Nusantara XII Kebun Bantaran, yaitu mulai bulan Juni - Juli 2022.

Demikian surat keterangan ini, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 06 Juli 2022  
a.n. Manajer,

  
**David Zaurisa, S.P.**  
Asisten Kepala

Wilingi - Blitar      085100735531 - (0342) 561016      bantaran@ptpn12.com

**AKHLAK - Amanah - Kompeten - Harmonis - Loyal - Adaptif -**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Bernadeta Dewi Fortuna  
NIM : 201811009  
Progam Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya  
Karya Malang  
Tempat/Tanggal Lahir : Blitar, 23 Maret 2000  
Alamat : Lingkungan Gogo Suket Bajang Talun, Kab, Blitar  
Nama Ayah : Tukidi  
Nama Ibu : Titin Suhartini  
Riwayat Pendidikan :  
1. Tahun 2012 : Lulus SDN Klatak  
2. Tahun 2015 : Lulus SMPN 02 Panggungrejo  
3. Tahun 2018 : Lulus SMK Pemuda 01 Kesamben  
4. Tahun 2022 : Lulus Universitas Katolik Widya Karya Malang



## KATA PENGANTAR

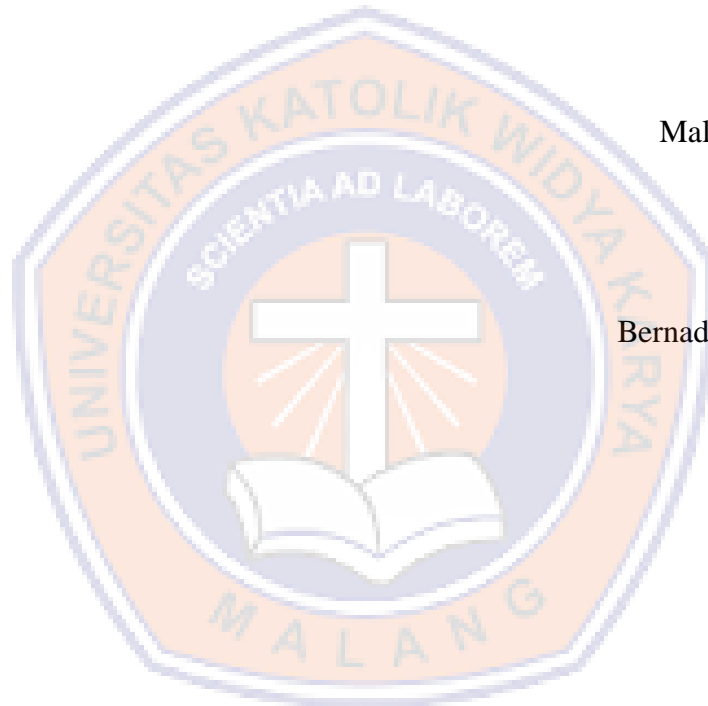
Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara XII Bantaran Cabang Kabupaten Blitar ” dengan lancar dan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini dibutuhkan usaha serta niat yang kuat agar bisa menyelesaikan skripsi tepat waktu. Namun skripsi ini tidak akan lengkap tanpa kehadiran orang – orang hebat disekitar penulis yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Frater Dr. Klemens Mere, BHK, SE., M.Pd., MH., M.A.P selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Dra. Anni Yudiasuti, MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Dosen Pembimbing II Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. Jovita Vicka B.W, S.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.
4. Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, arahan, dukungan, dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi.
5. Kepada Manager Kebun Ir. Ardi Irantono yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di PT. Perkebunan Nusantara XII Bantaran.
6. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama studi di Universitas Katolik Widya Karya Malang.
7. Kepada ayah serta keluarga yang senantiasa mendoakan, memberi dukungan dan semangat saat proses pengerjaan sampai dengan menyelesaikan skripsi.
8. Kepada teman-teman angkatan 2018 yang selalu mendukung dan membantu selama proses pengerjaan skripsi.

9. Kepada para member BTS, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoesok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang selalu menghibur, memberi semangat dan motivasi melalui lagu –lagu selama perkuliahan sampai pengerjaan skripsi.
10. Kepada kembangpotong.id yang sudah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyusunan skripsi ini.



Malang, 12 Juli 2022

Bernadeta Dewi Fortuna



DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
SURAT DARI PERUSAHAAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
MOTTO.....	xii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Landasan Teori.....	15
1. Komunikasi.....	15
1. Kinerja Karyawan.....	29
C. Kerangka Pikir.....	31
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian.....	33

<b>B. Ruang Lingkup.....</b>	<b>33</b>
<b>C. Lokasi Penelitian.....</b>	<b>33</b>
<b>D. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>33</b>
<b>E. Jenis Data dan Sumber Data.....</b>	<b>34</b>
<b>F. Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>35</b>
<b>G. Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>39</b>
<b>H. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>40</b>
<b>BAB IV ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA.....</b>	<b>43</b>
<b>A. Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>43</b>
<b>B. Gambaran Umum Responden.....</b>	<b>49</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>79</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	36
Tabel 3.2 Komposisi SDM Kebun Bantaran.....	49
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Menurut Usia .....	51
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
Tabel 4.5 Deskripsi Frekuensi Variabel Komunikasi Ke bawah (X1).....	54
Tabel 4.6 Deskripsi Frekuensi Variabel Komunikasi Ke atas (X2).....	57
Tabel 4.7 Deskripsi Frekuensi Variabel Komunikasi Horizntal (X3).....	59
Tabel 4.8 Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4.9 Deskripsi Uji Validitas .....	63
Tabel 4.10 Deskripsi Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.11 Deskripsi Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.13 Deskripsi Uji F.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi T .....	71
Tabel 4.15 Deskripsi Uji Dominan .....	72
Tabel 4.16 Deskripsi Uji Koefisien Determinasi .....	73

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 31

Gambar 4.1 Logo Perusahaan..... 46

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan ..... 47

Gambar 4.3 Deskripsi Uji Normalitas..... 65

Gambar 4.4 Deskripsi Uji Heteroskedasitas ..... 67



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Bebas Plagiasi .....	83
Lampiran 2. Kuesioner .....	84
Lampiran 3. Tabulasi Data .....	88
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	94
Lampiran 5. Uji Multikolinearitas.....	98
Lampiran 6. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	99
Lampiran 7. Uji Hipotesis .....	100



**MOTTO**

“THOSE WHO DON’T HAVE A DREAM, IT’S OKAY. IT’S OKAY IF YOU  
DON’T HAVE A DREAM YOU JUST HAVE TO BE HAPPY”

MIN YOONGI



**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII CABANG  
KABUPATEN BLITAR**

**ABSTRAK**

Masa globalisasi saat ini pabrik satu dengan pabrik yang lainnya terus bersaing dalam hal pengembangan teknologi dan peningkatan kualitas sumber daya manusia. Sumber daya manusia adalah salah satu komponen yang harus ada dan merupakan komponen penting, karena seluruh operasional didalam perusahaan serta dalam upaya mencapai tujuan perusahaan diperlukan karyawan yang berkualitas. Komunikasi juga menjadi sarana penyampaian ide dan gagasan yang dimiliki oleh karyawan sebelumnya untuk dapat dibuat menjadi informasi penting yang akan disalurkan kepada pimpinan perusahaan agar dapat dipertimbangkan dan menjadi terobosan baru bagi pihak perusahaan dalam meningkatkan kinerja perusahaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) signifikansi Pengaruh Alur Komunikasi Organisasi yang terdiri atas komunikasi ke bawah (X1), komunikasi ke atas (X2), serta komunikasi horizontal (X3) baik secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara XII Bantaran dan 2) alur komunikasi Organisasi yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Bantaran. Penelitian ini bersifat *Explanatory Research*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Bantaran, sebanyak 56 orang. Pengambilan sampel dengan metode sampling jenuh (sensus). Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi ke bawah (X1), komunikasi ke atas (X2), dan komunikasi horizontal (X3) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Perkebunan Nusantara XII Bantaran, dibuktikan dengan nilai F hitung (30,784) > F tabel (2,27) nilai signifikansinya (0,000) < alpha (0,05). Komunikasi ke bawah (X1) dan komunikasi ke atas (X2), berpengaruh signifikan secara parsial dibuktikan dengan nilai t hitung Komunikasi ke bawah (X1), sebesar (2,684) > t tabel (2,006), komunikasi ke atas (X2), dengan t hitung (2,702) > t tabel (2,006), nilai sig (0,000) < alpha (0,05), Sedangkan komunikasi horizontal (X3) berpengaruh tidak signifikan secara parsial, karena T hitung 1,639 < t tabel (2,006). Komunikasi ke bawah berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Bantaran karena memiliki nilai beta terbesar yaitu (0,492). Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 64% .

Kata Kunci : Komunikasi Ke bawah (X1), Komunikasi Ke atas (X2), Komunikasi Horizontal (X2), Kinerja Karyawan (Y)

