

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGAJUAN  
*VIRTUAL ACCOUNT* DI PT BANK CENTRAL ASIA, TBK  
KANTOR CABANG PEMBANTU KAWI – MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:  
GABRIYELLA SUKMA LESMANA PUTRI  
NIM : 201714002

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
2021**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Gabriyella Sukma Lesmana Putri  
NIM : 201714002  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pengajuan *Virtual Account*  
Di PT Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Pembantu Kawi –  
Malang

Malang, 09 Juli 2021

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Lis Lestari S., M.Si  
NIDN : 0709126102

  
Galuh Budi Astuti, SE, MM  
NIDN : 0726018502

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan Akuntansi

  
Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN : 0701056401

  
Galuh Budi Astuti, SE, MM  
NIDN : 0726018502

Skripsi yang berjudul :

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGAJUAN *VIRTUAL ACCOUNT* DI PT BANK CENTRAL ASIA, TBK KANTOR CABANG PEMBANTU KAWI – MALANG**

Yang dipertahankan dan disusun oleh :

Nama : Gabriyella Sukma Lesmana Putri

NIM : 201714002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 10 Juli 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dra. Anni Yudiastuti, M.P

NIDN : 0701056401

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dr. Lis Lestari S., M.Si

NIDN : 0709126102

2. Galuh Budi Astuti, SE, MM

NIDN : 0726018502

3. Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak

NIDN : 0724076602



SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan dibawah ini pimpinan BCA KCP Kawi menerangkan bahwa mahasiswa Universitas Katolik Widya Karya Malang berikut :

Nama : Gabriyella Sukma Lesmana Putri  
NIM : 201714002  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pengajuan *Virtual Account* di PT Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Pembantu Kawi – Malang.

Mahasiswa tersebut diatas melakukan penelitian pada Kantor Cabang Kami guna penyusunan skripsi.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.



Malang, 06 Januari 2021

Setiawati  
Kepala KCP Kawi



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul *Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pengajuan Virtual Account Di PT Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Pembantu Kawi – Malang* merupakan karya asli dari :

Nama : Gabriyella Sukma Lesmana Putri  
NIM : 201714002  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Universita Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 09 Juli 2021



Gabriyella Sukma Lesmana Putri

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Dr. Lis Lestari S., M.Si  
NIDN : 0709126102

Pembimbing II

Galuh Budi Astuti, SE, MM  
NIDN : 0726018502

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN : 0701056401

Ketua Jurusan Akuntansi



Galuh Budi Astuti, SE, MM  
NIDN : 0726018502



YAYASAN PERGURUAN TINGGI KATOLIK "ADISUCIPTO" MALANG  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
STATUS TER-AKREDITASI  
PROGRAM STUDI :

1. AKUNTANSI SK. No. : 1948/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018
2. MANAJEMEN SK. No. : 1257/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2015
3. D III ADMINISTRASI PERKANTORAN SK. No. : 3284/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/Dpl-III/V/2020

Kantor : Jl. Bondowoso No. 2 Malang 65115 Telp. (0341) 553171, 560956, Fax. (0341) 554418 P.O. Box 121 Situs Web : widyakarya.ac.id, penmaru.ukwk.ac.id • E-mail : widyakarya@widyakarya.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

20/ FEB-AK / PLAGIASI / VII / 2021

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang, menyatakan bahwa naskah karya ilmiah,

Nama : Gabriyella Sukma Lesmana Putri  
NIM : 201714002  
Prodi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pengajuan Virtual Account di PT Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Pembantu Kawi Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online menggunakan Turnitin dengan hasil plagiasi sebesar 28%, dan memenuhi kriteria toleransi sebesar  $\leq 30\%$ , dan dinyatakan bebas dari plagiasi.

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 Juli 2021  
Kaprodi Akuntansi

Galuh Budi Astuti, SE., MM  
NIK. 201209210061

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Gabriyella Sukma Lesmana Putri  
NIM : 201714002  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Akuntansi  
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 08 April 1999  
Alamat : Perum Karanglo Indah Blok F-21, Malang  
Nama Orang Tua (Ayah) : Bambang Lesmana, alm  
(Ibu) : Twentry Haryuning Fibriani, almh  
Riwayat Pendidikan :  
Tahun 2011 : Lulus SD  
Tahun 2014 : Lulus SMP  
Tahun 2017 : Lulus SMA  
Tahun 2017 : Terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik  
Widya Karya Malang



## UCAPAN PERUNTUKKAN

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak mungkin berasal dari kemampuan penulis sendiri, namun juga atas dukungan doa dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materiil. Penulis tak lupa mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. **Allah Bapa Di Surga** yang senantiasa memberikan penulis berkat dan rahmat pengetahuan, kerendahan hati, pertolongan, kekuatan, dan semangat.
2. **Ibu Dr. Lis Lestari, MM.** selaku dosen pembimbing I.
3. **Ibu Galuh Budi Astuti, SE., MM.** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang sekaligus sebagai dosen pembimbing II.
4. **Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terutama Dosen Jurusan Akuntansi** yang telah memberikan ilmu yang berguna untuk penulis.
5. **Orangtuaku dan Saudaraku** yang dengan penuh cinta kasih selalu memperjuangkan kehidupan dan pendidikan penulis, membimbing penulis, mendoakan, membantu penulis dalam segala hal, memberi teladan dan semangat hidup bagi penulis yang dapat penulis amalkan dalam kehidupan sehari-hari.
6. **PT. Bank Centra Asia Tbk, Cabang Pembantu Kawi – Malang** yang selalu memberikan bantuan, perhatian, dorongan dan semangat kepada penulis.
7. Bagian akhir tak lupa semua pihak yang tidak **dapat penulis sebutkan satu-persatu**, dimana telah memberikan yang terbaik kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan tanpa kekurangan apapun.

Demikian rasa terima kasih yang dapat penulis sampaikan kepada semua pihak, hanya Tuhan yang dapat membalas segala kebaikan anda sekalian.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia dan bimbinganNya yang selalu menyertai penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGAJUAN *VIRTUAL ACCOUNT* DI PT BANK CENTRAL ASIA, TBK KANTOR CABANG PEMBANTU KAWI – MALANG”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata I (S1) Akuntansi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Lis Lestari S., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan saran dan bimbingan guna menyelesaikan permasalahan yang ditemukan di lapangan pada saat melakukan penelitian dan pengambilan data dan juga merevisi penyusunan skripsi.
2. Ibu Galuh Budi Astuti, SE., MM. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang sekaligus sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan motivasi, bimbingan, dan saran dalam pelaksanaan pengerjaan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dra. Anni Yudiastuti, M.P. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah membantu memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
4. Ibu Setiawati selaku Pimpinan PT. Bank Centra Asia Tbk, Cabang Pembantu Kawi – Malang yang telah membantu penulis secara materi, dukungan serta kerja sama dalam penyusunan skripsi dari awal hingga dengan baik.
5. Seluruh staff dosen dan staff administrasi yang penuh kesabaran dan semangat berbagi ilmu pengetahuan dan teknologi serta membantu kelancaran administrasi.
6. Kepada seluruh rekan selama masa perkuliahan, keluarga, dan orang-orang terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil yang sangat berguna bagi penulis.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan pada penulisan maupun isi dari skripsi ini. Oleh sebab itu penulis memohon maaf atas segala kesalahan baik secara penulisan kata-kata maupun isi yang kurang sempurna ini.

Pada akhirnya penulis berharap bahwa penulisan skripsi ini dapat berguna bagi kemajuan bangsa terutama untuk segenap civitas akademika di Universitas Katolik Widya Karya.

Malang, 9 Juli 2021

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
<b>I. BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>II. BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	6
B. Teori .....	8
1. Sistem Informasi Akuntansi .....	8
2. Sistem Pengendalian Internal .....	16
3. <i>BCA Virtual Account</i> .....	19
C. Kerangka Teori .....	20
<b>III. BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
A. Jenis Penelitian .....	22
B. Ruang Lingkup Penelitian .....	22
C. Lokasi Penelitian .....	22
D. Sumber Data .....	22
E. Jenis Data .....	23
F. Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	23
G. Teknik Analisis Data .....	24

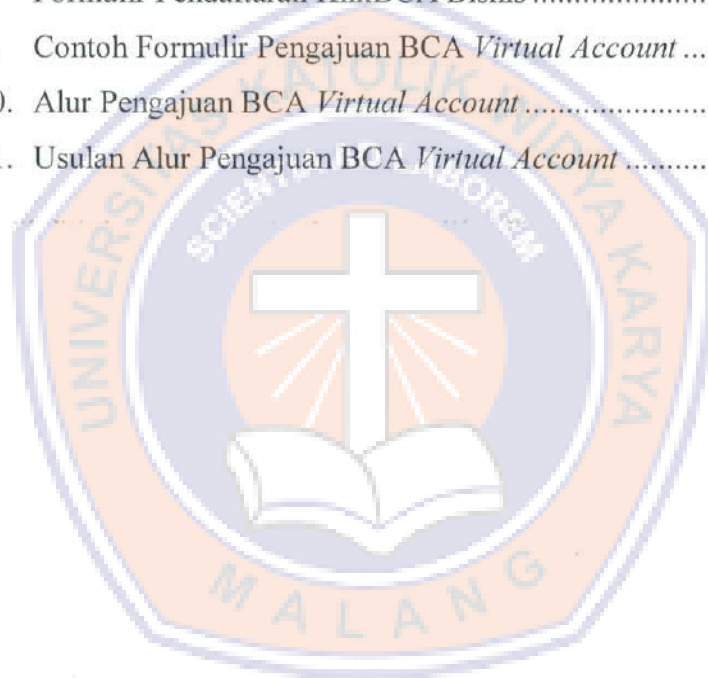
<b>IV. BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....</b>	<b>26</b>
A. Gambaran Umum PT. PT. Bank Central Asia.....	26
1. Sejarah Singkat PT. Bank Central Asia.....	26
2. Visi, Misi, Tata Nilai, Tujuan, dan Strategi Perusahaan .....	27
3. Produk dan Jasa PT. Bank Central Asia .....	29
4. <i>BCA Virtual Account</i> .....	36
5. Nomor Rekening <i>BCA Virtual Account</i> .....	39
6. Proses Pengajuan <i>BCA Virtual Account</i> .....	39
7. Persyaratan Pengajuan <i>BCA Virtual Account</i> .....	40
8. Target Nasabah <i>Virtual Account</i> .....	41
9. Manfaat <i>BCA Virtual Account</i> .....	42
10. Proses Transaksi <i>BCA Virtual Account</i> .....	44
11. PT. Bank Central Asia, Tbk KCP Kawi Malang .....	45
12. Struktur Organisasi PT Bank Central Asia, Tbk KCP- Kawi Malang.....	46
B. Penyajian Data Penelitian.....	49
1. Fungsi-fungsi yang terlibat dalam pengajuan <i>Virtual</i> <i>Account</i> .....	49
2. Dokumen yang Digunakan .....	49
3. Sistem dan Prosedur .....	59
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	61
1. Permasalahan .....	61
2. Pemecahan Masalah .....	61
3. Hasil-hasil yang diharapkan.....	66
<b>V. BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68

**DAFTAR PUSTAKA**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Pikir .....	21
Gambar 2.	Tampilan <i>VA Bill Fix Amount</i> .....	37
Gambar 3.	Tampilan <i>VA Bill Variable Amount</i> .....	38
Gambar 4.	Tampilan <i>VA No Bill</i> .....	38
Gambar 5.	Contoh format Nomor VA BCA.....	39
Gambar 6.	Alur Kerja BCA <i>Virtual Account</i> .....	45
Gambar 7.	Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia, Tbk KCP Kawi Malang.....	46
Gambar 8.	Formulir Pendaftaran KlikBCA Bisnis .....	50
Gambar 9.	Contoh Formulir Pengajuan BCA <i>Virtual Account</i> .....	56
Gambar 10.	Alur Pengajuan BCA <i>Virtual Account</i> .....	59
Gambar 11.	Usulan Alur Pengajuan BCA <i>Virtual Account</i> .....	63



**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGAJUAN *VIRTUAL ACCOUNT* DI PT BANK CENTRAL ASIA, TBK KANTOR CABANG PEMBANTU KAWI – MALANG**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini mengevaluasi sistem informasi akuntansi pengajuan *virtual account* pada PT Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Pembantu Kawi - Malang dengan jenis penelitian studi kasus. Permasalahan yang terjadi pada PT Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Pembantu Kawi – Malang masih lemahnya Sistem Informasi Akuntansi Pengajuan *Virtual Account* sebagai bukti adanya *Customer Service* merangkap sebagai tim moderator (IT) dan kode dokumen masih kurang detail. Hal tersebut disebabkan adanya perangkapan tugas dan kurangnya jumlah SDM yang ada di cabang serta dokumen kurang lengkap. Hal ini berakibat durasi waktu untuk pengajuan *Virtual Account* terlalu lama sehingga nasabah terlalu lama menunggu. Hasil analisis deskriptif kualitatif dengan memisahkan fungsi bagian *Customer Service* dan bagian IT, memperbaiki dokumen menjadi rangkap dua dan perbaikan sistem serta prosedur Sistem Informasi Akuntansi Pengajuan *Virtual Account* maka pengendalian internal dapat berjalan dengan baik.

**Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, *Virtual Account*, Pengendalian Internal, Pebankan**

