

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PERUSAHAAN CV.**

PRATAMA AYATAMA MALANG

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi**

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:

FIKRI SEPTIAN

NIM 201912017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA
MALANG**

2023

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PERUSAHAAN CV.**

PRATAMA AYATAMA MALANG

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi**

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:

FIKRI SEPTIAN

NIM 201912017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA
MALANG**

2023

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fikri Septian
NIM : 201912017
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Untuk
Meningkatkan Pengendalian Internal Perusahaan
CV. Pratama Ayatama Malang

Malang, 19 Juli 2023

Diterima dan Disetujui :

Pembimbing I



Dr. Lis Lestari S., M.Si

NIDN. 0709126102

Pembimbing II



Galuh Budi Astuti, SE., MM

NIDN. 0726018502

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M

NIDN. 0726018502

Ketua Program Studi Akuntansi



Lis Lestari S., M.Si

NIDN. 0709126102

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang Berjudul:

Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Untuk Meningkatkan
Pengendalian Internal Perusahaan CV. Pratama Ayatama Malang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fikri Septian

NIM : 201912017

Pada tanggal 19 Juli 2023 dihadapan Majelis Penguji Tesis Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang, dan telah memenuhi persyaratan
untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
(S-1).



Dipersembahkan oleh:

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIDN. 0726018502

Dewan Penguji

1. Dr. Lis Lestari S., M.Si.
NIDN. 0709126102
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502
3. Dr. Silvia Indrarini, M.M, Ak.
NIDN. 0724076602

Tanda Tangan

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



CV.PRATAMA AYATAMA MALANG
Jalan Argomoyo Dalam No 15, Kecamatan Lawang Kabupaten Malang
Telp : 0341-426787

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sigit Santoso
Jabatan : Pemilik Perusahaan
Perusahaan : CV.Pratama Ayatama
Alamat : Jl. Argomoyo Dalam No. 15

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Fikri Septian
Npm : 201912017
Mahasiswa : Akuntansi

Telah kami setuju untuk melakukan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul :

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PERUSAHAAN CV. PRATAMA
AYATAMA MALANG**

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Lawang, 30 Juli 2023

CV.Pratama Ayatama

(Sigit Santoso)

Pemilik Perusahaan

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini setuju bahwa tesis ini mempunyai judul Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Untuk Meningkatkan Pengendalian Internal Perusahaan CV. Pratama Ayatama Malang merupakan karya asli dari:

Nama : Fikri Septian
NIM : 201912017
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

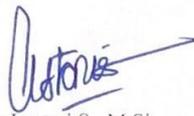
Tidak ada satu pun contoh plagiarisme, baik sebagian maupun keseluruhan. Oleh karena itu saya membuat pernyataan ini dengan jujur dan jika ada kesalahan atau kebingungan, saya siap untuk menerima pembatasan sesuai dengan undang-undang.

Malang, 19 Juli 2023



Diterima dan Disetujui :

Pembimbing I



Dr. Lis Lestari S., M.Si

NIDN. 0709126102

Pembimbing II



Galuh Budi Astuti, SE., MM

NIDN. 0726018502

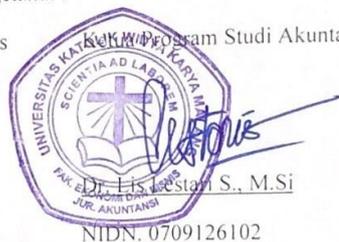
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN. 0726018502

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Lis Lestari S., M.Si
NIDN. 0709126102

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fikri Septian
NIM : 201912017
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Tempat Tanggal Lahir : Sukabumi, 14 September 2000
Alamat : Jl Tipar, Gg Tumaritis II Kota Sukabumi
RT07/RW02

Nama Orang Tua

Ayah : Iyus Rusliwan
Ibu : Yusi Yusmidah
Riwayat Pendidikan : Tahun 2013 : Lulus SDN Cisarua 1 Sukabumi
Tahun 2016 : Lulus SMP PGRI 1 Kota Sukabumi
Tahun 2019 : Lulus SMK Pelita Ynh Kota Sukabumi
Tahun 2019 : Terdaftar Sebagai Mahasiswa Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Katolik Widya
Karya Malang

KATA PENGANTAR

Tuhan Yang Maha Esa patut dipuji karena kehadiran-Nya dan karena telah memberikan rahmat yang diperlukan penulis untuk menyelesaikan tesis ini tepat waktu. Oleh karena itu, skripsi ini diberi judul “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Untuk Meningkatkan Pengendalian Internal Perusahaan CV. Pratama Ayatama Malang”. Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang, digariskan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Selain itu, penulis ini mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada penulis:

1. Dr. Lis Lestari Sukartiningsih, M.Si. selaku Kaprodi Akuntansi dan Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis dalam proses penyusunan skripsi ini
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan dan memfasilitasi Penulis dalam proses penyusunan skripsi ini
3. CV. Pratama Ayatama Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengumpulkan informasi dan melakukan penelitian sambil mengembangkan tesis.
4. Pimpinan, Dosen, dan Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mengajar dan mendidik Penulis selama berproses di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mereka yang membutuhkannya, namun tanpa kita sadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan dalam skripsi ini.

Malang, 2023

Fikri Septian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
ABSTRAK	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	4
A. Penelitian Terdahulu.....	4
B. Landasan Teori	9
C. Kerangka Pikir	32
BAB III Metode Penelitian.....	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Ruang Lingkup Penelitian	33
C. Lokasi Penelitian	33
D. Sumber Data	33
E. Jenis Data	34
F. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	34
G. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA.....	36
A. Gambaran Umum Perusahaan	36
B. Penyajian Data Penelitian	41
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	59
D. Hasil-Hasil yang Diharapkan.....	82
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSAKA	

DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

Gambar 1 Bagan Alir Penjualan Tunai	16
Gambar 2 Bagan Alir Penjualan Tunai (Lanjutan)	17
Gambar 3 Bagan Alir Penjualan Tunai (Lanjutan)	18
Gambar 4 Bagan Alir Penjualan Kredit	28
Gambar 5 Kerangka Pikir Penelitian.....	32
Gambar 6 Struktur Organisasi CV. Pratama Ayatama.....	38
Gambar 7 Nota Penjualan Tunai	42
Gambar 8 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	43
Gambar 9 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	44
Gambar 10 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	45
Gambar 11 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	46
Gambar 12 Surat Order Pengiriman.....	49
Gambar 13 Rekap Pesanan.....	49
Gambar 14 Laporan Barang	50
Gambar 15 Catatan Fisik Barang	51
Gambar 16 Surat Jalan	51
Gambar 17 Nota Penjualan	52
Gambar 18 Sistem dan Prosedur Penjualan Kredit Pada Perusahaan	53
Gambar 19 Sistem dan Prosedur Penjualan Kredit Pada Perusahaan	54
Gambar 20 Sistem dan Prosedur Penjualan Kredit Pada Perusahaan	55
Gambar 21 Sistem dan Prosedur Penjualan Kredit Pada Perusahaan	56
Gambar 22 Sistem dan Prosedur Penjualan Kredit Pada Perusahaan	57
Gambar 23 Struktur Organisasi yang Diusulkan	61
Gambar 24 Usulan Jurnal Penerimaan Kas.....	62
Gambar 25 Usulan Jurnal Penjualan	62
Gambar 26 Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai.....	63
Gambar 27 Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	64
Gambar 28 Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	65
Gambar 29 Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	66
Gambar 30 Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	67
Gambar 31 Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan kredit.....	70

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Gambar 32 Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan kredit.....	71
Gambar 33 Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan kredit.....	72
Gambar 34 Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan kredit.....	73
Gambar 35 Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan kredit.....	74
Gambar 36 Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan kredit.....	75
Gambar 37 Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan kredit.....	76
Gambar 38 Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan kredit.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel IV. 2 Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel IV. 3 Pengaturan Jam Kerja.....	40



**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PERUSAHAAN CV.
PRATAMA AYATAMA MALANG**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi sistem informasi penjualan untuk meningkatkan pengendalian internal perusahaan CV. Pratama Ayatama Malang. Jenis penelitian studi kasus dengan metode pengumpulan data berupa studi kepustakaan. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi maka dapat diketahui permasalahan yang terjadi di CV. Pratama Ayatama Malang adalah lemahnya sistem informasi akuntansi penjualan tunai dan kredit, dibuktikan dengan belum adanya bagian penagihan piutang dan pengiriman, dokumen surat jalan, dokumen stok barang serta belum ada catatan akuntansi berupa jurnal penerimaan kas dan penjualan. Penyebab permasalahan adalah terbatasnya sumber daya manusia di perusahaan, belum memahami sistem informasi akuntansi penjualan tunai maupun kredit dengan baik. Akibatnya berpotensi kehilangan aset berupa persediaan barang dan kas.

Menurut analisi, pengendalian internal menjadi efektif ketika fungsi penjualan, akuntansi, penagihan piutang, dan pengiriman dipisahkan, struktur organisasi diperbaiki, dokumen ditambahkan, catatan akuntansi berupa penerimaan kas dan jurnal penjualan ditambahkan, serta perbaikan sistem dan prosedur penjualan tunai maupun kredit.

**Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan Tunai dan Kredit,
Pengendalian Internal**