

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN LAPANGAN DI PO. KOSAYU TRANSPORT**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:
ALFONSUS MARIO CHRISTIAN PANGAU
202111010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRISPSI

Nama : Alfonsus Mario Christian Pangau
NIM : 202111010
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap
Loyalitas Karyawan Lapangan di PO. Kosayu Transport

Malang, 4 Juli 2025



(Alfonsus Mario Christian Pangau)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601

Pembimbing II



Andy Endra Krisna, S.S., M.Pd
NIDN. 0704047803

MENGETAHUI :



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Galuh Bud Astuti, S.E., M.M
NIDN. 0726018502



Ketua Program Studi Manajemen

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRISPI

Skripsi yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan di PO. Kosayu Transport

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Alfonsus Mario Christian Pangau

NIM : 202111010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 4 Juli 2025 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1)

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN. 0726018502

DEWAN PENGUJI

1. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M
NIDN. 0714108806
2. Andy Endra Krisna, S.S., M.Pd
NIDN. 0704047803
3. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601

TANDA TANGAN

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



KOSAYU TRANSPORT

Jln. Komud ABD Saleh- Kab. Malang
Telepon : 081 252 500 777, 081 838 0341, 0822 338 22350
Email : kosayubigbus@gmail.com

SURAT KETERANGAN

01/PJW/SK.P/VI/2025

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Benediktus Kristanto
Jabatan : Manajer
Alamat : Perumahan De Green Pavilion Blok F10,
Jl. Akordion Utara

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Alfonsus Mario Christian Pangau
NIM : 202111010
Prodi : Manajemen
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melakukan kegiatan penelitian di PO. Kosayu Transport mulai tanggal 2 Juni 2025 sampai dengan tanggal 4 Juni 2025, dengan judul penelitian: "Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di PO. Kosayu Transport". Penelitian ini dilakukan dengan baik dan sesuai dengan prosedur yang berlaku di perusahaan kami.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 5 Juni 2025

Manajer,

(Benediktus Kristanto)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan di PO. Kosayu Transport”** merupakan karya asli dari :

Nama : Alfonsus Mario Christian Pangau
NIM : 202111010
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun keseluruhan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 4 Juli 2025



(Alfonsus Mario Christian Pangau)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I/

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601

Pembimbing II

Andy Endra Krisna, S.S., M.Pd
NIDN. 0704047803

MENGETAHUI :



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN. 0726018502



Ketua Program Studi Manajemen

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan di PO. Kosayu Transport”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam penyusunan skripsi ini sangat banyak bantuan yang diperoleh oleh penulis, baik bimbingan moral maupun dorongan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Frater Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.A.P., M.Ak., BHK. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang;
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang;
3. Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing I yang memberikan bimbingan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi;
4. Andy Endra Krisna, S.S., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis;
5. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, atas ilmu yang telah diberikan selama masa studi;

6. Perusahaan Otobus Kosayu Transport beserta karyawan kantor dan lapangan yang telah membantu dan memberi izin untuk melakukan penelitian di Perusahaan Otobus Kosayu Transport;
7. Keluarga tercinta Papa, Mama, Kakak, dan Adik, beserta seluruh keluarga besar yang memberikan dukungan, dorongan, dan doa agar penulisan dan proses mengerjakan skripsi dapat berjalan lancar;
8. Teman-teman sebaya, teman-teman *Procuratio* 21 yang selalu memberikan masukan, saran, dan memberikan dukungan kepada penulis;
9. Pemilik NIM 202111009 karena telah mendampingi, memberikan dorongan, support, motivasi, saran, serta selalu mengingatkan jikalau sedang kurang semangat hingga selesainya penulisan skripsi ini;
10. Almamater tercinta, Unika Widya Karya Malang, yang telah memberikan kesempatan untuk berkembang, dan menimba ilmu selama menempuh jenjang perkuliahan;
11. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses penulisan.

Skripsi ini masih belum dapat dikatakan sempurna mengingat waktu, pengetahuan, dan pengalaman penulis yang sangat terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan guna penyempurnaan skripsi ini.

Malang, 4 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Penelitian Terdahulu	10
1. Kajian Penelitian Terdahulu	10
B. Landasan Teori	14
1. Kompensasi	14
2. Beban Kerja	16
3. Loyalitas Karyawan	19
C. Kerangka Pikir	22
D. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Ruang Lingkup Penelitian	24
C. Lokasi Penelitian	24
D. Populasi dan Sampel	24
1. Populasi	25
2. Sampel	25
E. Sumber Data	25

F. Definisi Operasional.....	26
G. Metode Pengumpulan Data	28
H. Teknik Analisis Data	29
1. Uji Instrumen Data.....	29
2. Uji Asumsi Klasik	31
3. Analisis Uji Linier Berganda	32
4. Uji Hipotesis	33
5. Uji Dominan	35
6. Koefisien Determinasi	35
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	36
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
1. Sejarah PO Kosayu Transport	36
2. Visi dan Misi PO Kosayu Transport	38
3. Struktur Organisasi.....	39
B. Gambaran Umum Responden	41
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
C. Distribusi Frekuensi	44
D. Analisis Data dan Intrepetasi Data.....	51
1. Uji Instrumen.....	51
2. Uji Asumsi Klasik	54
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4. Uji Hipotesis	58
5. Uji Dominan	60
6. Koefisien Determinasi (R^2)	60
E. Pembahasan.....	61
1. Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Pertama.....	61
2. Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Kedua	62
3. Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Ketiga	63
4. Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Keempat.....	63
F. Implikasi Penelitian.....	64
1. Implikasi Teoritis	64
2. Implikasi Praktis	67
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73

B. Saran.....	74
1. Bagi PO Kosayu Transport.....	75
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel III.2 Skala Likert	28
Tabel IV.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel IV.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	42
Tabel IV.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel IV.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan... ..	44
Tabel IV.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X1).....	45
Tabel IV.7 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X2)	47
Tabel IV.8 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan Lapangan (Y)	49
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1)	52
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	52
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas Karyawan Lapangan (Y).....	53
Tabel IV.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel IV.13 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel IV.14 Hasil Uji Multikolineritas	55
Tabel IV.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel IV.16 Hasil Uji t.....	58
Tabel IV.17 Hasil Uji F.....	59
Tabel IV.18 Hasil Uji Dominan	59
Tabel IV.19 Hasil Uji Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pikir	23
Gambar IV.1 Logo PO. Kosayu Transport	36
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Karyawan PO Kosayu Transport	39
Gambar IV.3 Uji Heterokedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	83
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian	91
Lampiran 4 Surat Bebas Plagiasi	92
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	93
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	95
Lampiran 7 Surat Pernyataan Publikasi	96

PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN LAPANGAN DI PO. KOSAYU TRANSPORT

ABSTRAK

PO. Kosayu Transport merupakan perusahaan transportasi yang aktif dalam menyediakan jasa transportasi di wilayah Kota Malang. Dibentuk pada tahun 2012 oleh beberapa orang karyawan dari Yayasan Kolose Santo Yusup yang dibawah oleh PT. Pusaka Jaya Wisata. Terletak di Jalan Komud ABD. Saleh, Asrikaton, Kab. Malang. Penelitian ini dilakukan guna mengidentifikasi pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan di PO Kosayu Transport baik secara dominan, simultan, maupun parsial.

Sampel di penelitian ini yaitu 35 orang Karyawan PO Kosayu Transport yang dipilih dengan menggunakan Teknik sampel jenuh. Penelitian ini dikategorikan dalam jenis penelitian eksplanatori, melalui proses pengambilan data yang dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner langsung kepada karyawan lapangan di PO Kosayu Transport. Regresi linier berganda digunakan sebagai teknik analisis.

Berdasarkan hasil analisis, diperoleh bahwa Kompensasi dan Beban Kerja berpengaruh secara signifikan baik secara parsial maupun secara simultan terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan di PO Kosayu Transport. Secara parsial, Kompensasi serta beban kerja secara signifikan memengaruhi tingkat loyalitas karyawan. Lapangan di PO Kosayu Transport, dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar sebesar 0,001 (X_1) dan 0,003 (X_2) $< 0,05$ (Alpha). Secara Simultan, Kompensasi (X_1) dan Beban Kerja (X_2) berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan di PO Kosayu Transport, dibuktikan dengan nilai signifikansi F sebesar $0,000 < 0,05$ (Alpha). Kompensasi (X_1) berpengaruh dominan terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan (Y) di PO Kosayu Transport karena memiliki nilai standar deviation koefisien beta tertinggi (0,119). Tingkat pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan lapangan di PO. Kosayu Transport mencapai 0,381 atau setara dengan 38,1%.

Kata Kunci : Kompensasi, Beban Kerja, Loyalitas

