

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN LAPANGAN DI PO. KOSAYU TRANSPORT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:  
ALFONSUS MARIO CHRISTIAN PANGAU  
202111010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRISPSI

Nama : Alfonsus Mario Christian Pangau  
NIM : 202111010  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan di PO. Kosayu Transport

Malang, 4 Juli 2025

(Alfonsus Mario Christian Pangau)

### DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,M.Si  
NIDN. 0724018601

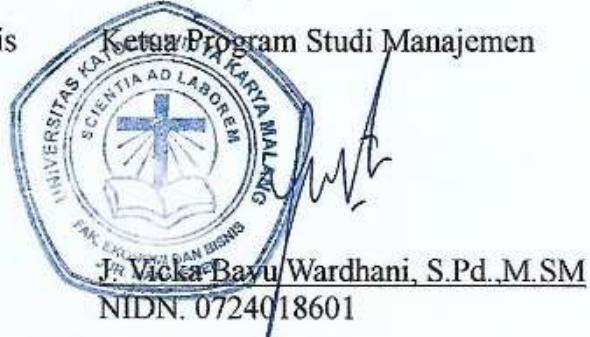
Pembimbing II

Andy Endra Krisna, S.S., M.Pd  
NIDN. 0704047803

### MENGETAHUI :



Galuh Budhi Astuti, S.E., M.M  
NIDN. 0726018502



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,M.Si  
NIDN. 0724018601

## LEMBAR PENGESAHAN SKRISPI

Skripsi yang berjudul :

### Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan di PO. Kosayu Transport

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

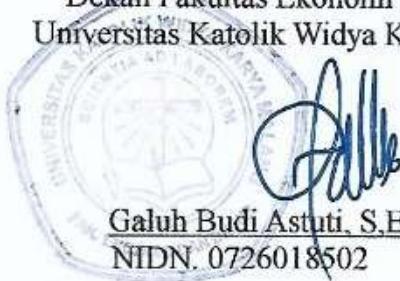
Nama : Alfonsus Mario Christian Pangau

NIM : 202111010

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 4 Juli 2025 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1)

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M  
NIDN. 0726018502

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M  
NIDN. 0714108806

2. Andy Endra Krisna, S.S., M.Pd  
NIDN. 0704047803

3. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0724018601

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN



**KOSAYU TRANSPORT**

Jln. Komud ABD Saleh- Kab. Malang

Telepon : 081 252 500 777, 081 838 0341, 0822 338 22350

Email : kosayubigbus@gmail.com

### SURAT KETERANGAN

01/PJW/SK.P/VI/2025

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Benediktus Kristanto

Jabatan : Manajer

Alamat : Perumahan De Green Pavilion Blok F10,  
Jl. Akordion Utara

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Alfonsus Mario Christian Pangau

NIM : 202111010

Prodi : Manajemen

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melakukan kegiatan penelitian di PO. Kosayu Transport mulai tanggal 2 Juni 2025 sampai dengan tanggal 4 Juni 2025, dengan judul penelitian: "Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di PO. Kosayu Transport". Penelitian ini dilakukan dengan baik dan sesuai dengan prosedur yang berlaku di perusahaan kami.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 5 Juni 2025

Manajer,



(Benediktus Kristanto)

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan di PO. Kosayu Transport**" merupakan karya asli dari :

Nama : Alfonsus Mario Christian Pangau  
NIM : 202111010  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun keseluruhan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

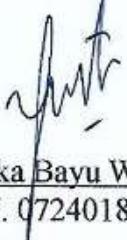


Malang, 4 Juli 2025

(Alfonsus Mario Christian Pangau)

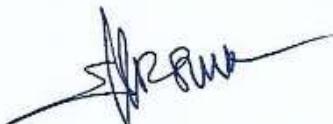
### DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I /



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0724018601

Pembimbing II



Andy Endra Krisna, S.S., M.Pd  
NIDN. 0704047803



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Galih Budi Astuti, S.E., M.M  
NIDN. 0726018502

MENGETAHUI :



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0724018601

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan di PO. Kosayu Transport”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam penyusunan skripsi ini sangat banyak bantuan yang diperoleh oleh penulis, baik bimbingan moral maupun dorongan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Frater Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.A.P., M.Ak., BHK. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang;
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang;
3. Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing I yang memberikan bimbingan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi;
4. Andy Endra Krisna, S.S., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis;
5. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, atas ilmu yang telah diberikan selama masa studi;

6. Perusahaan Otobus Kosayu Transport beserta karyawan kantor dan lapangan yang telah membantu dan memberi izin untuk melakukan penelitian di Perusahaan Otobus Kosayu Transport;
7. Keluarga tercinta Papa, Mama, Kakak, dan Adik, beserta seluruh keluarga besar yang memberikan dukungan, dorongan, dan doa agar penulisan dan proses mengerjakan skripsi dapat berjalan lancar;
8. Teman-teman sebaya, teman-teman *Procuratio* 21 yang selalu memberikan masukan, saran, dan memberikan dukungan kepada penulis;
9. Pemilik NIM 202111009 karena telah mendampingi, memberikan dorongan, support, motivasi, saran, serta selalu mengingatkan jikalau sedang kurang semangat hingga selesaiya penulisan skripsi ini;
10. Almamater tercinta, Unika Widya Karya Malang, yang telah memberikan kesempatan untuk berkembang, dan menimba ilmu selama menempuh jenjang perkuliahan;
11. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses penulisan.

Skripsi ini masih belum dapat dikatakan sempurna mengingat waktu, pengetahuan, dan pengalaman penulis yang sangat terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan guna penyempuranaan skripsi ini.

Malang, 4 Juli 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1. <b>Tujuan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
2. <b>Manfaat Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	10
1. <b>Kajian Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>10</b>
B. Landasan Teori .....	14
1. <b>Kompensasi .....</b>	<b>14</b>
2. <b>Beban Kerja .....</b>	<b>16</b>
3. <b>Loyalitas Karyawan .....</b>	<b>19</b>
C. Kerangka Pikir .....	22
D. Hipotesis.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	24
C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Populasi dan Sampel .....	24
1. <b>Populasi .....</b>	<b>25</b>
2. <b>Sampel .....</b>	<b>25</b>
E. Sumber Data.....	25

F.	Definisi Operasional.....	26
G.	Metode Pengumpulan Data .....	28
H.	Teknik Analisis Data .....	29
1.	<b>Uji Instrumen Data.....</b>	<b>29</b>
2.	<b>Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>31</b>
3.	<b>Analisis Uji Linier Berganda .....</b>	<b>32</b>
4.	<b>Uji Hipotesis .....</b>	<b>33</b>
5.	<b>Uji Dominan .....</b>	<b>35</b>
6.	<b>Koefisien Determinasi .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA .....</b>		<b>36</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	36
1.	<b>Sejarah PO Kosayu Transport .....</b>	<b>36</b>
2.	<b>Visi dan Misi PO Kosayu Transport .....</b>	<b>38</b>
3.	<b>Struktur Organisasi.....</b>	<b>39</b>
B.	Gambaran Umum Responden .....	41
1.	<b>Deskripsi Karakteristik Responden.....</b>	<b>41</b>
C.	Distribusi Frekuensi .....	44
D.	Analisis Data dan Interpretasi Data .....	51
1.	<b>Uji Instrumen.....</b>	<b>51</b>
2.	<b>Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>54</b>
3.	<b>Analisis Regresi Linear Berganda.....</b>	<b>56</b>
4.	<b>Uji Hipotesis .....</b>	<b>58</b>
5.	<b>Uji Dominan .....</b>	<b>60</b>
6.	<b>Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>) .....</b>	<b>60</b>
E.	Pembahasan.....	61
1.	<b>Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Pertama.....</b>	<b>61</b>
2.	<b>Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Kedua .....</b>	<b>62</b>
3.	<b>Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Ketiga .....</b>	<b>63</b>
4.	<b>Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Keempat.....</b>	<b>63</b>
F.	Implikasi Penelitian.....	64
1.	<b>Implikasi Teoritis .....</b>	<b>64</b>
2.	<b>Implikasi Praktis .....</b>	<b>67</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>73</b>
A.	Kesimpulan .....	73

B. Saran.....	74
1. Bagi PO Kosayu Transport.....	75
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel II.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel III.2 Skala Likert .....	28
Tabel IV.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel IV.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	42
Tabel IV.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel IV.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan.....	44
Tabel IV.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X1).....	45
Tabel IV.7 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X2) .....	47
Tabel IV.8 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan Lapangan (Y) ....	49
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1) .....	52
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	52
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas Karyawan Lapangan (Y).....	53
Tabel IV.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel IV.13 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel IV.14 Hasil Uji Multikolineritas .....	55
Tabel IV.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel IV.16 Hasil Uji t.....	58
Tabel IV.17 Hasil Uji F.....	59
Tabel IV.18 Hasil Uji Dominan .....	59
Tabel IV.19 Hasil Uji Determinasi .....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II. 1 Kerangka Pikir .....	23
Gambar IV.1 Logo PO. Kosayu Transport .....	36
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Karyawan PO Kosayu Transport .....	39
Gambar IV.3 Uji Heterokedastisitas .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	83
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian .....	91
Lampiran 4 Surat Bebas Plagiasi .....	92
Lampiran 5 Kartu Bimbingan .....	93
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian .....	95
Lampiran 7 Surat Pernyataan Publikasi .....	96

# **PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN LAPANGAN DI PO. KOSAYU TRANSPORT**

## **ABSTRAK**

PO. Kosayu Transport merupakan perusahaan transportasi yang aktif dalam menyediakan jasa transportasi di wilayah Kota Malang. Dibentuk pada tahun 2012 oleh beberapa orang karyawan dari Yayasan Kolose Santo Yusup yang dibawahi oleh PT. Pusaka Jaya Wisata. Terletak di Jalan Komud ABD. Saleh, Asrikaton, Kab. Malang. Penelitian ini dilakukan guna mengidentifikasi pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan di PO Kosayu Transport baik secara dominan, simultan, maupun parsial.

Sampel di penelitian ini yaitu 35 orang Karyawan PO Kosayu Transport yang dipilih dengan menggunakan Teknik sampel jenuh. Penelitian ini dikategorikan dalam jenis penelitian eksplanatori, melalui proses pengambilan data yang dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner langsung kepada karyawan lapangan di PO Kosayu Transport. Regresi linier berganda digunakan sebagai teknik analisis.

Berdasarkan hasil analisis, diperoleh bahwa Kompensasi dan Beban Kerja berpengaruh secara signifikan baik secara parsial maupun secara simultan terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan di PO Kosayu Transport. Secara parsial, Kompensasi serta beban kerja secara signifikan memengaruhi tingkat loyalitas karyawan. Lapangan di PO Kosayu Transport, dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar sebesar  $0,001 (X_1)$  dan  $0,003 (X_2) < 0,05$  (Alpha). Secara Simultan, Kompensasi ( $X_1$ ) dan Beban Kerja ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan di PO Kosayu Transport, dibuktikan dengan nilai signifikansi F sebesar  $0,000 < 0,05$  (Alpha). Kompensasi ( $X_1$ ) berpengaruh dominan terhadap Loyalitas Karyawan Lapangan (Y) di PO Kosayu Transport karena memiliki nilai standar deviation koefisien beta tertinggi (0,119). Tingkat pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan lapangan di PO. Kosayu Transport mencapai 0,381 atau setara dengan 38,1%.

**Kata Kunci : Kompensasi, Beban Kerja, Loyalitas**

