

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN JATIM PARK 1 BATU
SKRIPSI**



DISUSUN OLEH :
RENDI FERNANDITO ADI
NIM : 202011014

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

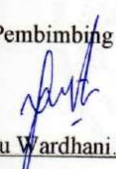
Nama : Rendi Fernandito Adi
 NIM : 202011014
 Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Program Studi : Manajemen
 Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Kerja Terhadap
 Kepuasan Kerja Karyawan Jatim Park 1 Batu

Malang, 27 Juli 2024

(Rendi Fernandito Adi)

Diterima dan disetujui,

Pembimbing I


J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN : 0724018601

Pembimbing II


Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.

NIDN : 0704108806

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIDN : 0726018502

Ketua Program Studi Manajemen


J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN : 0724018601

PEMBANGUNAN NOTA BATU
BINAS PEJABAT MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Panglima Sudirman No. 10, Surabaya 60132
Telp. (031) 8414141

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Jatim Park 1 Batu

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

NIM: 202011014

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 27 Juli 2024 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1)

Disahkan Oleh :



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M

NIDN : 0726018502

Dewan Penguji

1. Drs. Cornelius Niwadolo
NIDK: 8887223419

2. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.
NIDN: 0714108806

3. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

Tanda Tangan

PEMERINTAH KOTA BATU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
JL. Panglima Sudirman No. 507 Telp./Faks. (0341) 5025655
KOTA BATU 65313

TANDA TERIMA

Nomor : (SKP.MNL.051.08.2024)

Terima Berkas Permohonan untuk mendapatkan Surat Keterangan Penelitian :

Nama Pemohon : RENDI FERNANDITO ADI
Alamat Pemohon : JL. BANTEN DALAM 54 RT 02 RW 01 PENANGGUNGAN, KEC. KLOJEN
No. Identitas : 3573020303020002
Nama Lembaga : UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
Lokasi Penelitian : JATIM PARK 1
Kelurahan : -
Kecamatan : -
Nomor Telp. / HP : 081235438856
NomorTelp./ HP Kuasa : -
Jenis Permohonan : Surat Keterangan Penelitian

Batu, 05 Agustus 2024

Petugas,

(Afiani Anisya R.)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : "Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Jatim Park 1 Batu" merupakan karya asli dari:

Nama : Rendi Fernandito Adi

NIM : 202011014

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, Agustus 2024



Rendi Fernandito Adi

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN : 0724018601

Pembimbing II

Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.

NIDN : 0704108806

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIDN : 0726018502



Ketua Program Studi/Manajemen

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN : 0724018601

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, anugerah, kasih dan karunia-Nya yang amat sangat berlimpah, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Jatim Park 1 Batu” dengan tepat waktu dan lancar sampai akhir. Adanya penulisan skripsi ini memiliki tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu dalam Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Selama penyusunan skripsi yang ada ini, Penulis tentu mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak-pihak dalam mendukung, membantu, dan membimbing dengan rasa yang tulus. Pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang tentu terlibat dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., M.Ak. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. J.Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis dalam proses penyusunan skripsi ini
4. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis dalam proses penyusunan skripsi ini
5. Orang tua, saudara, dan keluarga besar peneliti yang telah memberikan doa, perhatian, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh teman seperjuangan Angkatan 2020 yang selalu mendukung dan membantu selama proses pengerjaan skripsi
7. Terimakasih untuk Nisa Syahidah Candrawati yang selalu menemani di saat proses skripsi, dan juga teman-teman k-fear yang selalu membantu disaat kesusahan terimakasih untuk Dika, Vico, Pogi, Dio, Ambon, Yano, Ergo, Kliper, Mas Bobby.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentu jauh dari kata sempurna dan tentu juga masih memiliki banyak kekurangan, maka dari itu Penulis sangat mengharapkan adanya sebuah saran ataupun kritik yang bersifat mendukung dan membangun dari para pembaca

Penulis juga berharap bahwa nantinya skripsi ini dapat memiliki manfaat bagi pihak-pihak yang ada dan terkait dalam membutuhkan untuk dikaji dan dikembangkan.

Malang, 27 Juli 2024

Rendi Fernandito Adi

DAFTAR ISI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Landasan Teori.....	25
C. Kerangka Pikir.....	39
D. Hipotesis.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Ruang Lingkup Penelitian	40
C. Lokasi Penelitian	40
D. Populasi dan Sample.....	41
E. Jenis dan Sumber Data.....	42
F. Definisi Operasional.....	43
G. Metode Pengumpulan Data.....	45

F. Teknis Analisis Data	46
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	51
A. Gambaran Umum Perusahaan	51
B. Deskripsi Karakteristik Responden	57
C. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	60
D. Analisis Data dan Interpretasi Data	70
E. Pembahasan	79
F. Implikasi Hasil Penelitian	82
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87

DAFTAR TABEL

Tabel 4 1	54
Tabel 4 2	56
Tabel 4 3	57
Tabel 4 4	58
Tabel 4 5	58
Tabel 4 6	59
Tabel 4 7	60
Tabel 4 8	61
Tabel 4 9	64
Tabel 4 10	67
Tabel 4 11	71
Tabel 4 12	71
Tabel 4 13	72
Tabel 4 14	73
Tabel 4 15	77
Tabel 4 16	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Gambar Uji Normalitas.....	73
Gambar 4. 2 Gambar Uji Multikolinieritas	74
Gambar 4. 3 Gambar Uji Heteroskedastisitas	75
Gambar 4. 4 Gambar Analisis Linier Berganda	76
Gambar 4. 5 Gambar Uji t.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	91
Lampiran 2	92
Lampiran 3	101
Lampiran 4	105
Lampiran 5	109

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN JATIM PARK 1 BATU

ABSTRAK

Seiring berjalannya waktu ,dunia pariwisata di Indonesia semakin maju dan berkembang. Diera globalisasi dalam melakukan suatu kegiatan bisnis suatu perusahaan atau organisasi bisnis sangat memerlukan adanya sumber daya manusia untuk menjalankan segala fungsi perusahaan yang dimiliki. Sumber daya manusia merupakan makhluk sosial yang menjadi perencana, pelaksana dan pengendali yang berperan aktif dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Tujuan suatu perusahaan bisa tercapai apabila

adanya kerja sama yang baik antara karyawan dengan Perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh variabel Beban Kerja (X1) dan Kompensasi(X2) secara simultan dan parsial terhadap Kepuasan Kerja (Y) serta untuk mengetahui variable mana yang berpengaruh dominan terhadap Kepuasan Kerja. Jenis data yang digunakan dalam penelitian

Adalah data kualitatif dan kuantitatif,sumber data primer dan data sekunder. Untuk metode pengumpulan data berupa kusioner,wawancara,dan dokumentasi. Populasi dari penelitan ini adalah karyawan Jawa Timur Park 1 dan sampel yang di peroleh sebanyak 49 responden. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan antara Beban Kerja (X1) dan Kompesasi Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) yaitu sebesar 67,8% sementara sisanya sebesar 32,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Beban Kerja , Kompensasi,Kinerja Karyawan

