

BAB IV

ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Gambaran Umum Perusahaan

1. Sejarah Umum Jatim Park 1

Jawa Timur Park 1 atau yang biasa disebut Jatim Park 1 merupakan salah satu tempat rekreasi dan taman belajar yang terdapat di Kota Batu, Jawa Timur Indonesia. Jatim Park didirikan tahun 2001 tepatnya pada tanggal 9 Desember 2001 dan baru diresmikan kemudian oleh Menristek Hatta Rajasa pada 13 Maret 2002 yang berlokasi di Jalan Kartika No. 2, Kota Batu, Jawa Timur. Lokasinya ini berada sekitar 20 kilometer sebelah barat Kota Malang. Obyek wisata ini berada sekitar 20 km dari arah barat Kota Malang, dan kini menjadi salah satu icon wisata terkenal di daerah Kota Malang bahkan Se-Jawa Timur. Jawa Timur Park 1 memiliki lebih dari 50 wahana yang seru dan tentunya menarik.

Jawa Timur Park memadukan tempat rekreasi dengan dunia ilmu pengetahuan dan teknologi, sehingga diharapkan dapat menarik seluruh wisatawan terlebih peserta didik untuk mengenal lebih dekat kekayaan flora dan fauna, kekayaan budaya bangsa dan kemajuan teknologi. Sekitar 60 persen sajiannya bersifat edukatif bagi anak-anak dan orang dewasa dengan mengusung motto "*Taman Belajar dan Rekreasi*". Jawa Timur Park memberikan kenyamanan ekstra bagi pengunjung dengan disediakan

tempat parkir yang memadai seluas 1 hektar, outlet makanan dan minuman, studio foto, pasar wisata, mushola, klinik, dan *nursery room*.

Jawa Timur Park berada di ketinggian, panorama yang bisa disaksikan dari lokasi Jatim Park juga sangat menarik. Kita bisa memandang hamparan pemandangan indah Kota Wisata Batu dan Malang dari atas. Konsep wisata ini sangat cocok untuk wisata keluarga dan anak-anak sekolah. Mereka bisa belajar sepuasnya dengan sejumlah wahana pendidikan yang ada. Jatim Park juga sangat tepat untuk anak-anak usia TK, karena di sana juga tersedia kolam renang yang luas dan jernih. Disediakan pula papan peluncur, perahu karet, tembak-tembakan air, dan jalur permainan air lainnya. Pengunjung bisa sepuasnya menikmati segala permainan yang ada di dalamnya. Jika sudah lelah berjalan-jalan dan ingin menikmati makanan yang lezat, pengunjung bisa makan sepuasnya di food court yang ada. Lokasinya yang luas dan bersih pengunjung bisa nyaman beristirahat sambil makan-makan.

2. Daftar Wahana Jatim Park 1

Berikut daftar wahana yang ada di Jawa Timur Park 1:

Tabel 4. 1

Wahana Jatim Park 1

<ul style="list-style-type: none">• Chemical and Biology Science Center• Papua and East Java Ethnic Gallery	<ul style="list-style-type: none">• Dragon Coaster• 3D Ghost Haunter• Funtastic Swimming• Water Boom
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Outdoor Science Center • Learning Gallery and Science Stadium • Agro Park • Prehistorical Scene • Flumride and Mytologies • Baby Zoo • Playground • Convoy Car • Mini Jet • Games Room • Remote Car • Wall Climbing • Battery Car • Trampoline • Samba Baloon • Sand Garden • Gokart • Childern Mini Cross Area • Star Chase • Bumper Boat 	<ul style="list-style-type: none"> • Pipe House • Fish Park • Amphiteather • Flying Fox • Worm Coaster • Sky Chopter • Tourism Market • Aero Test • Mini Swinger • Sky Swinger • Bioskop 3D • Ethnic Gallery • History Park • National Historical Momentum Diorama • Numismatic Gallery • Post Office Diorama • Midi Skater • Bouncy Castle • Pendulum • Air Borne Shot • Volcano Coaster • Flowers Gallery
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Ghost Mansion • Columbus • Mini Train • Laser Bumper Car • Flying Tornado • Spinning Coaster 	<ul style="list-style-type: none"> • Animal, Vegetables, and Fruit • Galaxy Bumper Car
---	--

3. Lokasi Jawa Timur Park

Alamat : Jl. Kartika No.2, Kota Wisata Batu, Jawa Timur

Nomor Telepon : 0341-597777

E-mail : hello@jtp.id

Jam Operasional : 08.30 – 16.30 WIB

4. Harga Tiket Masuk

- **Harga Tiket Masuk (HTM) Jawa Timur Park 1:**

Hari Senin-Kamis (weekday) : Diskon 30% Dari Harga Weekend.

Hari Jumat-Minggu (weekend), Tanggal Merah & High Season : Rp 100.000,-/orang.

- **Harga Tiket Masuk (HTM) Terusan Jawa Timur Park 1 –**

Eco Green Park:

Hari Senin-Kamis (weekday) : Diskon 30% Dari Harga Weekend.

Hari Jumat-Minggu (weekend), Tanggal Merah & High Season : Rp 130.000,-

- **Tiket Paket Sakti (Jawa Timur Park 1, Museum Satwa, Batu Secret Zoo, Eco Green Park, Predator Fun Park, Museum Tubuh, Museum Angkut [D'Topeng & Runway27] dan Tiket BNS) :**

All day Rp 375.000,- (berlaku 2 hari sejak tanggal pembelian tiket)

- **Tiket Paket Super Sakti (Jawa Timur Park 1, Museum Satwa, Batu Secret Zoo, Eco Green Park, Predator Fun Park, Museum Tubuh, Museum Angkut [D'Topeng & Runway27] dan Tiket BNS) :**

All day Rp 450.000,- (berlaku 3 hari sejak tanggal pembelian tiket)

Harga tiket terusan Jawa Timur Park 1, tidak termasuk wahana di bawah ini:

Tabel 4. 2

Harga Tiket Wahana

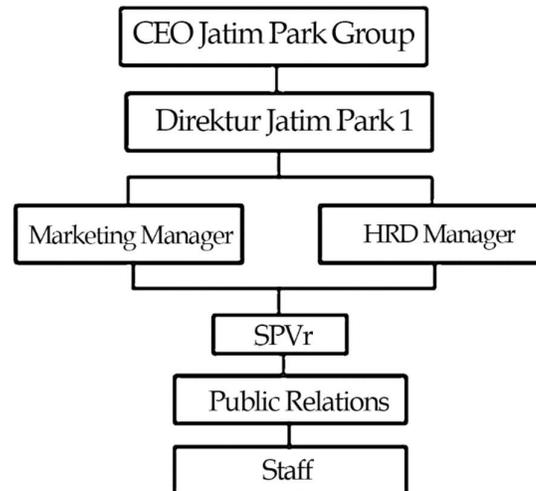
• Go Kart 2x Putaran	• Rp 30.000,-
• Go Kart 1x Putaran	• Rp 17.000,-
• Arena Ketangkasan & Adventure Zone	• Tergantung Penggunaan
• Game Room & Video Box	• Tergantung Penggunaan
• Perlengkapan Kolam Renang	• Rp 20.000,-
• Flying Fox	• Rp 10.000,-

<ul style="list-style-type: none">• Trampoline – per 6 menit	
--	--

Catatan:

1. Loket dibuka setiap hari pukul 08.30–16.00 WIB
2. Anak–anak yang memiliki tinggi badan di atas 85 cm dikenakan biaya penuh
3. Tidak diperkenankan membawa nasi, lontong atau mie dari luar area
4. Tidak diperkenankan memasang gelang tiket tiket masuk sendiri tanpa sepengetahuan petugas Entrance/pintu masuk
5. Dilarang membawa senjata tajam, minuman keras, dan binatang peliharaan.
6. Harga tersebut merupakan Free Entry tiket pada seluruh Outlet/Wahana yang tersedia di Jawa Timur Park.

5. Struktur Organisasi Jawa Timur Park



6. Jam Operasional Jawa Timur Park

Tabel 4. 3

Jam Operasional Wahana

Hari	Jam Operasional
Setiap Hari	08.30 – 16.30 WIB

B. Deskripsi Karakteristik Responden

Penelitian ini dilakukan di Malang yaitu di Jawa Timur Park 1 Malang. Pengumpulan data dalam penelitian ini dengan cara memberikan *link Google Form* kepada 58 responden namun hanya 49 responden yang berkenan mengisi. Data primer yang digunakan dari penyebaran kuesioner tersebut, diperoleh data sebagai berikut:

a. Responden Menurut Umur

Tabel 4. 4

Jumlah Responden Berdasarkan Usia

Umur (Tahun)	Frekuensi (Orang)	Presentase (%)
17-25 tahun	15	30,6%
26-30 tahun	30	61,2%
31-35 tahun	4	8,2%
Total	49	100%

Berdasarkan tabel 4.4 diatas diketahui bahwa jumlah responden dengan klasifikasi umur antara 17 – 25 tahun berjumlah 15 responden dengan persentase 30,6%, klasifikasi umur antara 26 – 30 tahun berjumlah 30 responden dengan persentase 61,2%, klasifikasi umur antara 31 – 35 tahun berjumlah 4 responden dengan persentase 8,2%.

b. Responden Menurut Jenis Kelamin

Tabel 4. 5

Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi (Orang)	Presentase (%)
Laki-laki	35	71,4%
Perempuan	14	28,6%
Total	49	100%

Berdasarkan tabel 4.5 diatas diketahui bahwa jumlah responden dengan klasifikasi jenis kelamin laki-laki berjumlah 35 responden dengan persentase 71,4% dan klasifikasi jenis kelamin perempuan berjumlah 14 responden dengan persentase 28,6%.

c. Responden Menurut Pendidikan Terakhir

Tabel 4. 6

Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan	Frekuensi (Orang)	Presentase (%)
SMP	2	4,1%
SMA	42	85,7%
Kuliah	5	10,2%
Total	49	100%

Berdasarkan tabel 4.6 diatas diketahui bahwa jumlah responden dengan klasifikasi Pendidikan terakhir SMP berjumlah 2 responden dengan persentase 4,1%, klasifikasi Pendidikan terakhir SMA berjumlah 42 responden dengan persentase 85,7%, klasifikasi Pendidikan terakhir Kuliah berjumlah 5 responden dengan persentase 10,2%.

d. Responden Menurut Berapa Lama Bekerja

Tabel 4. 7

Jumlah Responden berdasarkan Berapa Lama Bekerja

Lama Bekerja	Frekuensi (Orang)	Presentase (%)
2 tahun	22	44,9%
3 tahun	16	32,7%
4 tahun	7	14,3%
> 5 tahun	4	8,2%
Total	49	100%

Berdasarkan tabel 4.7 diatas diketahui bahwa jumlah responden dengan klasifikasi berapa lama bekerja selama 2 tahun berjumlah 22 responden dengan persentase 44,9%, selama 3 tahun berjumlah 16 responden dengan persentase 32,7%, selama 4 tahun berjumlah 7 responden dengan persentase 14,3%, selama >5 tahun berjumlah 4 responden dengan persentase 8,2%.

C. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian

Deskripsi distribusi item ini digunakan untuk mengetahui frekuensi dan variasi jawaban responden terhadap item-item pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner. Jawaban tersebut selengkapnya dijelaskan sebagai berikut:

Deskripsi distribusi item ini digunakan untuk mengetahui frekuensi dan variasi jawaban responden terhadap item-item pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner. Jawaban tersebut selengkapnya dijelaskan sebagai berikut:

1. Distribusi Frekuensi Beban Kerja (X1)

Pada Beban Kerja terdapat 7 pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk dijawab. Jawaban responden dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4. 8

Tabel Distribusi Beban Kerja (X1)

Item	STS (1)		TS (2)		CS (3)		S (4)		Mean
	F	%	F	%	F	%	F	%	
X1.1	1	2	21	42,9	20	40,8	2	14,3	2,67
X1.2	7	14,3	6	12,2	18	36,7	18	36,7	2,96
X1.3	3	6,1	13	26,5	18	36,7	15	30,6	2,92
X1.4	5	10,2	9	18,4	24	49	11	22,4	2,84
X1.5	2	4,1	18	36,7	21	42,9	8	16,3	2,71
X1.6	1	2	13	26,5	20	40,8	15	30,6	3,00
X1.7	5	10,2	16	32,7	17	34,7	11	22,4	2,69
RATA – RATA BEBAN KERJA (X1)									2,83

Berdasarkan tabel 4.8 diatas diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju

pada pernyataan atau item X1.1 (Target yang dicapai sudah jelas dan terarah) sebanyak 1 responden dengan persentase 2%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 21 responden dengan persentase 42,9%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 20 responden dengan persentase 40,8%, yang memilih Setuju sebanyak 2 responden dengan persentase 14,3% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.1 sebesar 2,67.

Pada pernyataan X1.2 (Jumlah karyawan sudah sesuai dengan kebutuhan pekerjaan) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 7 responden dengan persentase 14,3%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 6 responden dengan persentase 12,2%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 18 responden dengan persentase 36,7%, yang memilih Setuju sebanyak 18 responden dengan persentase 36,7% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.2 sebesar 2,96.

Pada pernyataan X1.3 (Pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan Jobdesc) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 3 responden dengan persentase 6,1%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 13 responden dengan persentase 26,5%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 18 responden dengan persentase 36,7%, yang memilih Setuju sebanyak 15 responden dengan persentase 30,6% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.3 sebesar 2,92.

Pada pernyataan X1.4 (Jam kerja karyawan cukup untuk menyelesaikan pekerjaan yang ditentukan) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 5 responden

dengan persentase 10,2%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 9 responden dengan persentase 18,4%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 24 responden dengan persentase 49%, yang memilih Setuju sebanyak 11 responden dengan persentase 22,4% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.4 sebesar 2,84.

Pada pernyataan X1.5 (Cepat lambatnya pekerjaan sesuai dengan jam operasional wahana) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 2 responden dengan persentase 4,1%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 18 responden dengan persentase 36,7%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 21 responden dengan persentase 42,9%, yang memilih Setuju sebanyak 8 responden dengan persentase 16,3% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.5 sebesar 2,71.

Pada pernyataan X1.6 (Karyawan diharapkan untuk melakukan pekerjaan lebih dari kemampuannya) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 1 responden dengan persentase 2%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 13 responden dengan persentase 26,5%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 20 responden dengan persentase 40,8%, yang memilih Setuju sebanyak 15 responden dengan persentase 30,6% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.6 sebesar 3,00.

Pada pernyataan X1.7 (Pekerja diharap mampu untuk bekerja dibawah tekanan) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 5 responden dengan persentase 10,2%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 16 responden dengan persentase

32,7%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 17 responden dengan persentase 34,7%, yang memilih Setuju sebanyak 11 responden dengan persentase 22,4% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.6 sebesar 2,69.

2. Distribusi Frekuensi Kompensasi Kerja (X2)

Tabel 4. 9

Tabel Distribusi Kompensasi Kerja (X2)

Item	STS		TS		CS		S		Mean
	(1)	(2)	(3)	(4)	F	%	F	%	
X2.1	1	2	29	59,2	6	12,2	13	26,5	2,63
X2.2	1	2	29	59,2	10	20,4	9	18,4	2,55
X2.3	4	8,2	30	61,2	7	14,3	8	16,3	2,39
X2.4	1	2	29	59,2	11	22,4	8	16,3	2,53
X2.5	1	2	36	73,5	7	14,3	5	10,2	2,33
X2.6	48	98	0	0	0	0	1	2	1,06
X2.7	0	0	2	4,1	44	89,8	3	6,1	3,02
RATA – RATA KOMPENSASI (X2)									2,36

Berdasarkan tabel 4.9 diatas diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju pada pernyataan atau item X2.1 (Gaji yang diberikan sudah sesuai dengan perjanjian) sebanyak 1 responden dengan persentase 2%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 29 responden dengan persentase 59,2%, yang memilih

Cukup Setuju sebanyak 6 responden dengan persentase 12,2%, yang memilih Setuju sebanyak 13 responden dengan persentase 26,5% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.1 sebesar 2,63.

Pada pernyataan X2.2 (Gaji yang diberikan sudah mencukupi kebutuhan karyawan) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 1 responden dengan persentase 2%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 29 responden dengan persentase 59,2%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 10 responden dengan persentase 20,4%, yang memilih Setuju sebanyak 9 responden dengan persentase 18,4% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.2 sebesar 2,55.

Pada pernyataan X2.3 (Gaji yang diberikan sesuai dengan masa kerja karyawan) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 4 responden dengan persentase 8,2%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 30 responden dengan persentase 61,2%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 7 responden dengan persentase 14,3%, yang memilih Setuju sebanyak 8 responden dengan persentase 16,3% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.2 sebesar 2,39.

Pada pernyataan X2.4 (Gaji yang diberikan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang dilakukan) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 1 responden dengan persentase 2%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 29 responden dengan persentase 59,2%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 11 responden dengan persentase 22,4%, yang memilih Setuju sebanyak 8

responden dengan persentase 16,3% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.2 sebesar 2,53.

Pada pernyataan X2.5 (Karyawan mendapatkan insentif ketika lembur) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 1 responden dengan persentase 2%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 36 responden dengan persentase 73,5%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 7 responden dengan persentase 14,3%, yang memilih Setuju sebanyak 5 responden dengan persentase 10,2% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.2 sebesar 2,33.

Pada pernyataan X2.6 (Karyawan mendapat bonus saat sudah mencapai target) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 48 responden dengan persentase 98%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, yang memilih Setuju sebanyak 1 responden dengan persentase 2% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.2 sebesar 1,06.

Pada pernyataan X2.7 (Karyawan mendapatkan asuransi kesehatan) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 2 responden dengan persentase 4,1%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 44 responden dengan persentase 89,8%, yang memilih Setuju sebanyak 3 responden dengan persentase 6,1% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.2 sebesar 3,02.

3. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Y1)

Tabel 4. 10

Tabel Distribusi Kepuasan Kerja (Y)

Item	STS		TS		CS		S		Mean
	(1)	(2)	(3)	(4)					
	F	%	F	%	F	%	F	%	
Y1	5	10,2	9	18,4	27	55,1	8	16,3	2,78
Y2	3	6,1	7	14,3	15	30,6	24	49	3,22
Y3	7	14,3	11	22,4	18	36,7	13	26,5	2,76
Y4	9	18,4	13	26,5	18	36,7	9	18,4	2,55
Y5	3	6,1	13	26,5	22	44,9	11	22,4	2,84
Y6	4	8,2	15	30,6	18	36,7	12	24,5	2,78
Y7	3	6,1	11	22,4	17	34,7	18	36,7	3,02
RATA – RATA KEPUASAN KERJA (Y)									2,85

Berdasarkan tabel 4.10 diatas diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju pada pernyataan atau item Y1 (Mampu bekerja sesuai dengan latar belakang pendidikan yang saya raih) sebanyak 5 responden dengan persentase 10,2%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 9 responden dengan persentase 18,4%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 22 responden

dengan persentase 55,1%, yang memilih Setuju sebanyak 8 responden dengan persentase 16,3% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.1 sebesar 2,78.

Pada pernyataan Y2 (Mampu menyelesaikan tugas pekerjaan sesuai dengan skill dan kemampuan saya) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 3 responden dengan persentase 6,1%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 7 responden dengan persentase 14,3%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 15 responden dengan persentase 30,6%, yang memilih Setuju sebanyak 24 responden dengan persentase 49% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.2 sebesar 3,22.

Pada pernyataan Y3 (Saya menerima gaji dengan tepat waktu) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 7 responden dengan persentase 14,3%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 11 responden dengan persentase 22,4%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 18 responden dengan persentase 36,7%, yang memilih Setuju sebanyak 13 responden dengan persentase 26,5% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.2 sebesar 2,76.

Pada pernyataan Y4 (Saya menerima gaji secara adil) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 9 responden dengan persentase 18,4%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 13 responden dengan persentase 26,5%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 18 responden dengan persentase 36,7%,

yang memilih Setuju sebanyak 9 responden dengan persentase 18,4% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.2 sebesar 2,55.

Pada pernyataan Y5 (Mampu bersaing dan berusaha bekerja secara mandiri dan baik untuk kenaikan jabatan) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 3 responden dengan persentase 6,1%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 13 responden dengan persentase 26,5%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 22 responden dengan persentase 44,9%, yang memilih Setuju sebanyak 11 responden dengan persentase 22,4% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.2 sebesar 2,84.

Pada pernyataan Y6 (Saya berusaha bekerja secara mandiri meskipun ada pengawasan yang ketat dari atasan) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 4 responden dengan persentase 8,2%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 15 responden dengan persentase 30,6%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 18 responden dengan persentase 36,7%, yang memilih Setuju sebanyak 12 responden dengan persentase 24,5% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.2 sebesar 2,78.

Pada pernyataan Y7 (Melakukan interaksi dengan sesama rekan kerja secara baik) diketahui jumlah responden yaitu sebanyak 49 responden, yang memilih Sangat Tidak Setuju sebanyak 3 responden dengan persentase 6,1%, yang memilih Tidak Setuju sebanyak 11 responden dengan persentase 22,4%, yang memilih Cukup Setuju sebanyak 17 responden dengan persentase 34,7%, yang memilih Setuju sebanyak 18 responden

dengan persentase 36,7% dengan memperoleh rata-rata untuk X1.2 sebesar 3,02.

D. Analisis Data dan Interpretasi Data

1. Uji Instrumen

Instrumen pengukur seluruh variabel pada penelitian ini menggunakan kuesioner, disampaikan kepada responden untuk dapat memberikan pernyataan sesuai dengan apa yang dirasakan dan dialaminya. Kuesioner sebagai instrumen harus memenuhi persyaratan utama yaitu valid dan reliabel.

Berikut ini hasil pengujian validitas dan reliabilitas kuesioner penelitian:

a. Uji Validitas

Tabel 4. 11

Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)

Item	R.Hitung	R. Tabel	Keterangan
X1.1	0,742	0,281	Valid
X1.2	0,712	0,281	Valid
X1.3	0,686	0,281	Valid
X1.4	0,658	0,281	Valid
X1.5	0,716	0,281	Valid
X1.6	0,669	0,281	Valid
X1.7	0,774	0,281	Valid

Sumber: Data primer yang diolah (2024)

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa Beban Kerja (X1) dengan 7 item pertanyaan dinyatakan valid seluruhnya dikarenakan nilai sig. hitung < sig. standar (0,281).

Tabel 4. 12

Hasil Uji Validitas Kompensasi Kerja (X2)

Item	R.Hitung	R.Tabel	Keterangan
X2.1	0,880	0,281	Valid
X2.2	0,831	0,281	Valid
X2.3	0,855	0,281	Valid
X2.4	0,889	0,281	Valid
X2.5	0,650	0,281	Valid
X2.6	0,412	0,281	Valid
X2.7	0,531	0,281	Valid

Sumber: Data primer yang diolah (2024)

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa Kompensasi Kerja (X2) dengan 7 item pertanyaan dinyatakan valid seluruhnya dikarenakan nilai sig. hitung < sig. standar (0,281).

Tabel 4. 13

Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)

Item	R.Hitung	R.Tabel	Keterangan
Y1	0,645	0,281	Valid
Y2	0,675	0,281	Valid
Y3	0,668	0,281	Valid
Y4	0,763	0,281	Valid
Y5	0,678	0,281	Valid
Y6	0,684	0,281	Valid
Y7	0,590	0,281	Valid

Sumber: Data primer yang diolah (2024)

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa Kepuasan Kerja (Y) dengan 7 item pertanyaan dinyatakan valid seluruhnya dikarenakan nilai sig. hitung < sig. standar (0,281).

b. Uji Realibilitas

Tabel 4.14

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>Cronbach's Alpha Standart</i>	Keterangan
Beban Kerja (X1)	0,860	0,60	Reliabel
Kompensasi Kerja (X2)	0,831	0,60	Reliabel

Kepuasan Kerja (Y)	0,797	0,60	Reliabel
-----------------------	-------	------	----------

Berdasarkan tabel diatas hasil perhitungan uji reliabilitas untuk variabel Beban Kerja (X1), Komensasi Kerja (X2), dan Kepuasan kerja (Y) dapat disimpulkan bahwa semua variabel dikatakan reliabel karena nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,60 (60%) artinya berapa kalipun item pernyataan dalam kuesioner yang diberikan oleh peneliti jika disampaikan kepada responden yang berbeda, tanggapan dari para responden tersebut tidak akan terlalu jauh berbeda.

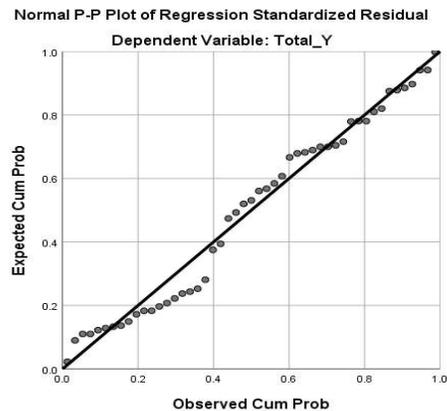
2. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Uji normalitas di lakukan dengan tujuan untuk menilai sebaran data pada sebuah kelompok atau variable.

Gambar 4. 15

Gambar Uji Normalitas



Sumber: Data primer yang diolah (2024)

Berdasarkan gambar diatas menggambarkan titik-titik mengikuti garis diagonal. Maka dapat disimpulkan nilai ini memiliki residual berdistribusi normal. Sehingga penelitian ini dapat dilanjutkan.

b. Uji Multikolinearitas

Gambar 4. 2

Gambar Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
z1	(Constant)	2,874	1,814		1,585	,120		
	BEBAN KERJA	,701	,117	,700	5,976	,000	,509	1,963
	KOMPENSASI	,193	,137	,164	1,404	,167	,509	1,963

Sumber: Data primer yang diolah (2024)

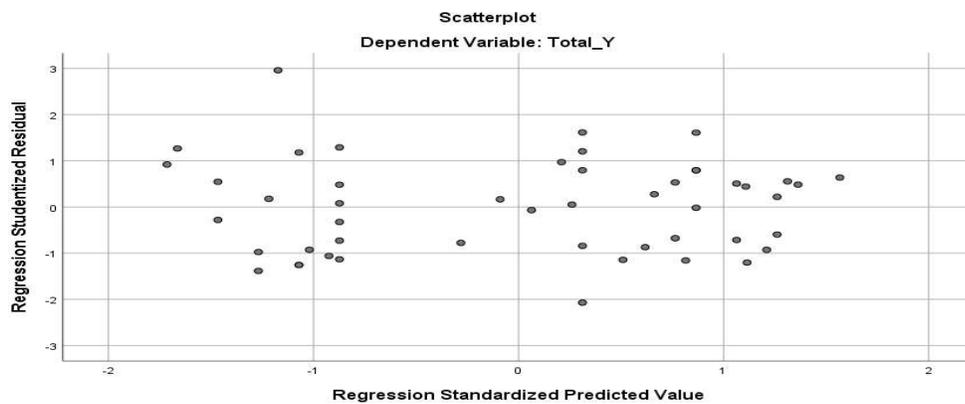
Berdasarkan hasil uji multikolinearitas yang tercantum diatas didapati nilai VIF untuk Beban Kerja (X1) sebesar 1,963 <10 dan nilai Toleransi sebesar 0,509 > 0,10. Nilai VIF untuk Kompensasi Kerja (X2) juga sebesar 1.963 <10 dan nilai Toleransi

0,509 > 0,10. Dengan semua nilai VIF < 10 dan nilai Toleransi > 10, dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat multikolinieritas pada kedua variabel tersebut, sehingga penelitian dapat dilanjutkan.

c. Uji Heteroskedastisitas

Gambar 4. 3

Gambar Uji Heteroskedastisitas



Sumber: Data primer yang diolah (2024)

Berdasarkan grafik *scatterplot* diatas, jelas bahwa tidak ada pola tertentu karena titik-titik menyebar tidak beraturan diatas dan dibawah sumbu 0 pada sumbu Y. Maka dapat disimpulkan tidak terdapat gejala heteroskedastisitas.

3. Analisa Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linear berganda bertujuan untuk mengetahui antara dua atau lebih variabel independen (X) dengan variabel dependen (Y)

Gambar 4. 4

Gambar Analisis Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,874	1,814		1,585	,120
	BEBAN KERJA	,701	,117	,700	5,976	,000
	KOMPENSASI	,193	,137	,164	1,404	,167

Sumber: Data primer yang diolah (2024)

$$Y = 2.874 + 0.701X_1 + 0.193X_2 + e$$

Dapat diinterpretasikan sebagai berikut:

1. $\alpha = 2.874$

Nilai konstanta (α) ini menunjukkan bahwa jika Beban Kerja (X_1) dan Kompensasi Kerja (X_2) bernilai 0 maka Kepuasan Kerja akan tetap meningkat akan tetap bernilai positif dengan nilai 2,874.

2. $b_1 = 0,701$

Nilai koefisien regresi b_1 ini menunjukkan bahwa jika Beban Kerja (X_1) meningkat satu satuan maka Kepuasan Kerja (Y) akan meningkat sebesar 0,701 dimana variable lain yang mempengaruhi bernilai tetap.

3. $b_2 = 0,193$

Nilai Koefisien regresi b_2 ini menunjukkan bahwa jika Kompensasi Kerja (X_2) meningkat satu satuan maka Kepuasan Kerja

(Y) akan meningkat sebesar 0,193 dimana variable lain yang mempengaruhi bernilai tetap.

Uji Hipotesis

a. Uji F

Tabel 4. 15

Tabel Uji F

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	617,923	2	308,961	48,523	,000 ^a
Residual	292,894	46	6,367		
Total	910,816	48			

Sumber: Data primer yang diolah (2024)

Berdasarkan Gambar diatas, hipotesis yang dilakukan dengan Uji F yaitu pengujian secara serentak (simultan) diperoleh dari F_{hitung} sebesar 48,523 sedangkan F_{tabel} sebesar 2,80 yang dimana menunjukkan bahwa $F_{hitung} >$ dari F_{tabel} dengan nilai signifikansi (0,000) yang jauh lebih kecil dari alpha 0,05. Hal ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan secara simultan dari variabel Beban Kerja (X1) dan Kompensasi Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) yang berarti hipotesis 1 diterima.

b. Uji t

Gambar 4. 5

Gambar Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2,874	1,814		1,585	,120		
	BEBAN KERJA	,701	,117	,700	5,976	,000	,509	1,963
	KOMPENSASI	,193	,137	,164	1,404	,167	,509	1,963

Sumber: Data primer yang diolah (2024)

Diketahui bahwa nilai signifikan untuk pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja sebesar $0,00 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} 5,976 sehingga dapat di simpulkan bahwa Beban Kerja (X1) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kepuasan Kerja (Y) , yang berarti hipotesis ke 2 di terima.

Diketahui bahwa nilai signifikan untuk pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja sebesar $0,167 > 0,05$ dan nilai t_{hitung} 1,404 sehingga dapat di simpulkan bahwa Kompensasi tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kepuasan Kerja , yang berarti hipotesis ke 2 di tolak.

Berdasarkan gambar diatas menunjukkan bahwa variable yang memiliki nilai beta dan t_{hitung} terbesar pada Beban Kerja (X1) sebesar 0,700 dan 5,976. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Beban Kerja (X1) adalah variable yang dominan serta memiliki pengaruh besar terhadap Kepuasan Kerja (Y). dengan ini berarti hipotesis ke 3 di tolak.

c. Koefisien Detreminasi

Tabel 4. 16

Tabel Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,824 ^a	,678	,664	2,523	2,089

a. Predictors: (Constant), KOMPENSASI, BEBAN KERJA

b. Dependent Variable: KEPUASAN

Tabel 4 16

Sumber: Data primer yang diolah (2024)

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui hasil R Square sebesar 0,678 hal ini menunjukkan bahwa hubungan antara Beban Kerja (X1) dan Kompesasi Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) yaitu sebesar 67,8% sementara sisanya sebesar 32,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

E. Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis deskripsi mengenai pengaruh Beban Kerja (X1) dan Kompensasi Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) secara deskriptif melalui analisis tabel maupun melalui analisis statistik yang bisa dijelaskan sebagai berikut:

1. Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Pertama

Dari hasil analisis dari uji F diketahui bahwa variabel Beban Kerja (X1) dan Kompensasi Kerja (X2) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kepuasan Kerja (Y) dengan nilai F_{hitung} sebesar $48,523 > 2,80$ yang dimana hasil diperoleh dari F_{tabel} . Di Jatim Park 1 pimpinan telah mempertimbangkan beban kerja karyawan sebelum karyawan tersebut ditugaskan dengan harapan kinerja karyawan dapat maksimal.

2. Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Kedua

a. Beban Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y)

Berdasarkan dari hasil perhitungan nilai uji t menunjukkan bahwa nilai signifikansi untuk Beban Kerja (X1) $0,000 < 0,05$ dan memperoleh nilai t hitung sebesar $5,976 >$ dari nilai t tabel yaitu 1,667. Dapat disimpulkan bahwa variabel Beban Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y).

(Talo et al., 2020) beban kerja adalah “tekanan sebagai tanggapan yang tidak dapat menyesuaikan diri, yang dipengaruhi oleh perbedaan individual atau proses psikologis, yakni suatu konsekuensi dari setiap tindakan ekstern (lingkungan, situasi, peristiwa yang terlalu banyak mengadakan tuntutan psikologi atau fisik) terhadap seseorang.” Sama halnya yang terjadi di Jatim Park 1 Batu

yang merupakan tempat berlibur dan memiliki banyak wahana yang memerlukan banyak tenaga.

b. Kompensasi Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)

Berdasarkan dari hasil perhitungan nilai uji t menunjukkan bahwa nilai signifikansi untuk Kompensasi Kerja (X2) $0,164 > 0,05$ dan memperoleh nilai t hitung sebesar $1,404 <$ dari nilai t tabel yaitu $1,667$. Dapat disimpulkan bahwa variabel Kompensasi Kerja (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y).

Berdasarkan jurnal dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan” menyatakan bahwa Besar kecilnya kompensasi yang diterima tidak berpengaruh pada kepuasan kerja. Hal ini dikarenakan pegawai bekerja bukan hanya untuk mencari kompensasi. Namun kepuasan kerja pegawai tidak hanya dipengaruhi besarnya kompensasi yang diterima karena yang terpenting bagi pegawai adalah mereka bisa mendapatkan pekerjaan. Sama halnya dengan yang terjadi di Jatim Park 1 beberapa dari karyawan mengaku kesulitan mendapat pekerjaan dengan persyaratan tertentu. Sehingga mereka senang bisa bekerja di Jatim Park 1 karena persyaratan yang diminta tidak menyusahkan calon karyawannya.

3. Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Ketiga

Dari hasil analisis statistik dalam uji variabel dominan menunjukkan bahwa Beban Kerja (X1) memiliki nilai beta dan t_{hitung} terbesar yaitu 0,700 dan 5,976 sehingga menjadi salah satu variabel yang dominan dan memiliki pengaruh besar terhadap Kepuasan Kerja (Y).hal ini terjadi di karenakan Beban Kerja yang di alami karyawan Jatim park 1 bisa menjadi berlipat ganda pada saat *high season* atau hari libur tertentu , dan pada saat itu karyawan tidak di perkenankan untuk mengambil libur . sehingga hal tersebut menjadi hal yang mendorong ketidak puasan.

F. Implikasi Hasil Penelitian

Dari hasil pembahasan diatas dapat diperoleh hasil penelitian sebagai berikut:

1. Implikasi Teoritis

- a. Berdasarkan uji f diketahui bahwa Beban Kerja dan Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.Beban Kerja yang terukur didukung dengan pemberian kompensasi yang sesuai maka akan mendorong timbulnya kepuasan pada karyawan. Hasil penelitian ini sejalan dengan jurnal dari Febriana & Kustini (2022) yang berjudul Dampak Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Pt. Berlian Multi Sejahtera.
- b. Berdasarkan uji t diketahui bahwa variable Beban Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y). Beban kerja adalah penentu jumlah pekerja yang menjadi tanggung jawab atau

beban satuan orang. Berdasarkan jurnal Desi Wulandari (2023) beban kerja merupakan sejumlah pekerjaan yang diberikan kepada seorang karyawan untuk diselesaikan dalam kurun waktu tertentu. Koesmowidjojo (2017:33) menjabarkan beberapa indikator untuk mengetahui beban kerja yaitu : Kondisi Pekerjaan, Penggunaan Waktu Kerja, dan Target. Dalam jurnal Chipta Fatania (2022) dijelaskan Bertambahnya target perusahaan yang harus dicapai, maka akan bertambahnya beban kerja para karyawan perusahaan tersebut. Sedangkan apabila beban kerja terus bertambah tanpa adanya pembagian beban kerja yang sesuai maka kinerja karyawan akan menurun.

c. Berdasarkan uji t diketahui bahwa variabel Kompensasi kerja (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y). Karyawan yang bekerja disebuah perusahaan tentunya membutuhkan namanya kompensasi atau imbalan. Kompensasi yang cukup dan adil menjadi harapan bagi karyawan. Nammun sebaliknya jika kompensasi yang diberikan kurang tepat dan tidak memadai maka akan menyebabkan prestasi, motivasi, dan kepuasan kerja karyawan mengalami penurunan. Dalam jurnal Agung Aditya (2021) Kompensasi diartikan sebagai pendapatan yang berbentuk uang, baik barang langsung maupu tidak langsung sebagai tanda imbalan dari perusahaan. Dalam penelitian *Seidy et al.*, 2018. Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Radio Republik Indonesia (RRI)

Manado, menjelaskan bahwa kompensasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan.

2. Implikasi Praktis

a. Berdasarkan tabel 4.8 diketahui Beban Kerja (X1) memperoleh item yang memiliki rata-rata tertinggi pada X1.6 yaitu sebesar 3,00 dengan item (Karyawan diharapkan untuk melakukan pekerjaan lebih dari kemampuannya). Hal ini menjadi harapan pimpinan agar karyawan dapat bekerja dengan baik sesuai dengan job desc yang diberikan. Harapannya agar semua dapat berjalan dengan lancar tanpa ada kendala serta menciptakan kinerja yang baik. Sedangkan untuk rata-rata terendah pada X1.1 yaitu sebesar 2,67 dengan item (Target yang dicapai sudah jelas dan terarah). Hal ini terjadi karena karyawan belum paham tentang visi misi perusahaan , hal ini menjadi perhatian perusahaan untuk mensosialisasikan kepada karyawan agar menjadi pencapaian yang baik.

b. Berdasarkan tabel 4.9 diketahui Kompensasi Kerja (X2) memperoleh item yang memiliki rata-rata tertinggi pada X2.7 dengan item yaitu sebesar 3,02 dengan item (Karyawan mendapatkan asuransi kesehatan). Asuransi merupakan hal sangat penting bagi karyawan. Dengan adanya asuransi menjadikan jaminan bagi karyawan apabila terjadi sesuatu yang tidak diinginkan dilapangan. Sedangkan untuk rata-rata terendah pada X2.6 yaitu sebesar 1,06 dengan item (Karyawan mendapat bonus saat sudah

mencapai target). Bonus merupakan kompensasi finansial yang sangat berpengaruh bagi kepuasan kerja karyawan. Apabila karyawan tidak mendapatkan bonus maka akan berpengaruh terhadap kepuasan kerja yang menurun dan mengakibatkan turunnya motivasi untuk membina gairah dalam bekerja sehingga pegawai dapat bekerja dengan lebih efektif dan efisien. Pemberian bonus bagi karyawan di Jatim Park 1 tidak terorganisir dengan baik , dimana karyawan tidak mengetahui berapa jumlah bonus yang akan di terima dan bagaimana perhitungan bonus untuk karyawan. Hal ini menjadi perhatian memberikan tranparansi bonus kepada karya