

**PENGARUH PELATIHAN PARAMEDIS TERHADAP KINERJA
PARAMEDIS DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK
MUTIARA BUNDA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:
ELICIA KUSUMA
NIM: 201515010**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI – JURUSAN MANAJEMEN
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ELICIA KUSUMA
NIM : 201515010
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH PELATIHAN PARAMEDIS TERHADAP KINERJA
PARAMEDIS DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK MUTIARA
BUNDA MALANG

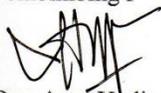
Malang, 8 Maret 2019



Elicia Kusuma

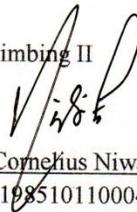
DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Dra. Anni Yudiastuti, MP.
NIDN: 0701056401

Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadolo, MM.
NIK: 198510110004

Mengetahui:



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dra M.A.F Suprapti, MM.
NIDN: 0706016401



Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, MP.
NIDN: 0701056401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Yang Berjudul :

**PENGARUH PELATIHAN PARAMEDIS TERHADAP KINERJA
PARAMEDIS DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK MUTIARA BUNDA
MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ELICIA KUSUMA
NIM : 201515010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada Tanggal 16 April 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diajukan sebagai salah satu syarat guna penyelesaian program studi pada Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dr. Dra M.A.F Suprapti, MM.
NIDN: 0706016401

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP.
NIDN: 0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM.
NIK: 198510110004
3. Drs Petrus Megu, MM.
NIDN: 0728025501

TANDA TANGAN



Rumah Sakit Ibu dan Anak *Mutiara Bunda*
Jalan Ciujung 19 Telp. 0341 – 400403 Fax. 0341 – 474522 Malang
e-mail : rsb_mutiara Bunda@yahoo.co.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Himawan Loekito, MM
Jabatan : Direktur Rumah Sakit Ibu & Anak Mutiara Bunda
Jalan Ciujung 19 Malang.

Bersama ini menerangkan bahwa :

Nama : Elicia Kusuma
NIM : 201515010
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh *On The Job Training* Terhadap Kinerja Paramedis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Malang", sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Maret 2019
Rumah Sakit Ibu dan Anak
Mutiara Bunda



Dr. Himawan Loekito
Dr. Himawan Loekito, MM
Direktur

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN PARAMEDIS TERHADAP KINERJA PARAMEDIS DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK MUTIARA BUNDA MALANG”**

Merupakan hasil karya asli dari :

Nama : ELICIA KUSUMA
NIM : 201515010
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan hasil karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 8 Maret 2019



Elicia Kusuma

DITERIMA DAN DISETUJUI:

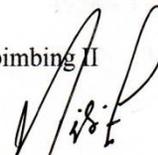
Pembimbing I



Dra. Anni Yudiastuti, MP.

NIDN: 0701056401

Pembimbing II



Drs Cornelius Niwadolo, MM.

NIK: 198510110004

Mengetahui:



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dra. M. A. F. Suprapti, MM.

NIDN: 0706016401



Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, MP.

NIDN: 0701056401

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : ELICIA KUSUMA
NIM : 201515010
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat, tanggal lahir : Malang, 30 September 1943
Alamat : Jalan Kruing No 4 Malang 65148
Nama Orang Tua
Ayah : Alm. Kwee Koo Boen
Ibu : Alm. Widyawati Kusuma

RIWAYAT PENDIDIKAN

- | | |
|---|-------------|
| 1. SDK SANTO JOZEF BATU | 1949 – 1955 |
| 2. SMPK BERSUBSIDI BATU | 1955 – 1958 |
| 3. SMAK COR YESU MALANG | 1958 – 1962 |
| 4. UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG | 2015 – 2019 |

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat Nya yang boleh menyertai saya dalam penyusunan skripsi ini dengan judul : “ PENGARUH PELATIHAN PARAMEDIS TERHADAP KINERJA PARAMEDIS DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK MUTIARA BUNDA MALANG” sehingga dapat terselenggara dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian program studi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam penyusunan skripsi ini banyak dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak sebagai bimbingan dan pengarahan. Oleh sebab itu saya ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan kemurahan Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Rm. Albertus Herwanta, O. Carm, MA. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. Dr. Dra M.A.F Suprapti, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
4. Dra. Anni Yudiastuti, MP. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang dan Dosen Pembimbing I yang telah berupaya dengan sepenuh hati sehingga penyusunan skripsi ini dapat terwujud..
5. Drs Cornelius Niwadolo, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan skripsi ini hingga dapat diselesaikan dengan baik.
6. Drs. Petrus Megu, MM. selaku Dosen Penguji yang selalu memberikan saran- saran dan motivasi yang sangat bermanfaat.
7. Dr Himawan Loekito, MM. selaku Direktur RSIA Mutiara Bunda Malang yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian, serta seluruh Tenaga Paramedis yang telah ikut berpartisipasi.

Malang, April 2019
Peneliti

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala belas kasih Tuhan Yesus dan atas semua dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan kepada saya oleh orang – orang terdekat. Dalam kesempatan ini saya dengan bangga mempersembahkan skripsi ini bagi :

1. Almarhumah Ibu yang sangat saya cintai dan yang telah memberikan inspirasi kepada saya untuk kembali ke bangku kuliah.
2. Suami dan anak – anak yang saya kasihi yang selalu mendukung dan mendoakan keberhasilan saya.
3. Asisten pribadi saya yang setia dan senantiasa mendampingi, membantu dan memberikan dorongan yang positif.
4. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah membimbing dan memberikan kerja sama yang baik selama masa perkuliahan berlangsung.
5. Teman – teman angkatan 2015 yang selalu siap berbagi suka dan duka.



MOTTO

“Soli Deo Gloria”

**Segala kemuliaan dan pujian hanya
bagi Tuhan.**



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT KETERANGAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan manfaat penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Landasan Teori.....	10
C. Kerangka Pikir.....	19
D. Hipotesis.....	21
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	22
C. Lokasi Penelitian.....	22

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	23
E. Sumber Data.....	23
F. Jenis Data	24
G. Definisi Operasional Variabel	25
H. Metode Pengumpulan Data.....	28
I. Skala Pengukuran	29
J. Teknik Analisis Data	30

BAB IV : ANALISIS dan INTERPRETASI DATA

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
1. Sejarah Berdirinya RSIA Mutiara Bunda Malang.....	37
2. Visi, Misi, Motto, dan tujuan	38
3. Fasilitas Pelayanan	40
4 Tenaga Paramedis	42
5 Struktur Organisasi RSIA Mutiara Bunda Malang	45
B. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	48
1. Usia Responden.....	48
2. Tingkat Pendidikan Terakhir.....	50
3. Lama Bekerja.....	51
4. Unit Tempat Bekerja.....	52
C. Pengujian Instrumen.....	54
1. Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	54
2. Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....	56
3. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	56
D. Penyajian Data Hasil Kuesioner.....	57
1. Variabel Independen.....	58
2. Variabel Dependen.....	62
E. Analisis Data dan Interpretasi.....	64
1. Pengujian Asumsi Klasik.....	64
a. Uji Normalitas Data.....	64
b. Uji Heteroskedastisitas.....	68
c. Uji Autokorelasi.....	71
d. Uji Multikolinieritas.....	72
2. Pengujian Hipotesis.....	72
a. Uji Korelasi.....	73
b. Uji Regresi Linier Berganda.....	74
1) Koefisien Determinasi.....	75
2) Uji Simultan (Uji F).....	76

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

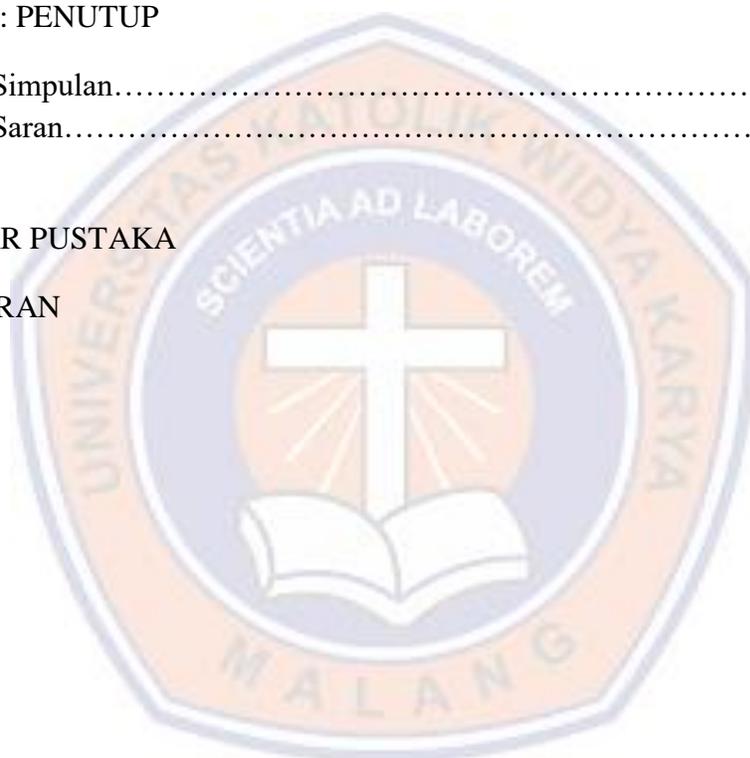
3) Uji Parsial (Uji t).....	77
3. Sumbangan Efektif.....	81
F. Pembahasan.....	83
1. Variabel Penelitian.....	83
2. Hasil Pengujian Hipotesis.....	85
3. Koefisien Determinasi / R Square.....	87
4. Pelatih berpengaruh paling besar terhadap Tenaga Paramedis....	88
G. Implikasi Hasil Penelitian	89

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan.....	92
B. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Definisi Variabel.....	26
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Tempat Bekerja.....	52
Tabel 4.5 Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	55
Tabel 4.6 Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....	56
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	56
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Peserta (X1).....	58
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kurikulum (X2)....	59
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pelatih (X3).....	60
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Institusi Penyelenggara (X4).....	61
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kinerja Paramedis (Y).....	63
Tabel 4.13 Tabel Uji Normalitas.....	66
Tabel 4. 14 Uji Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 4.15 Hasil Durbin Watson.....	71
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas dengan menggunakanVIF.....	72
Tabel 4. 17 Uji Korelasi (<i>Product Momen Pearson</i>).....	73

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... 75

Tabel 4.19 Penghitungan Sumbangan Efektif..... 82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSIA Mutiara Bunda Malang..... 47

Gambar 4.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden..... 49

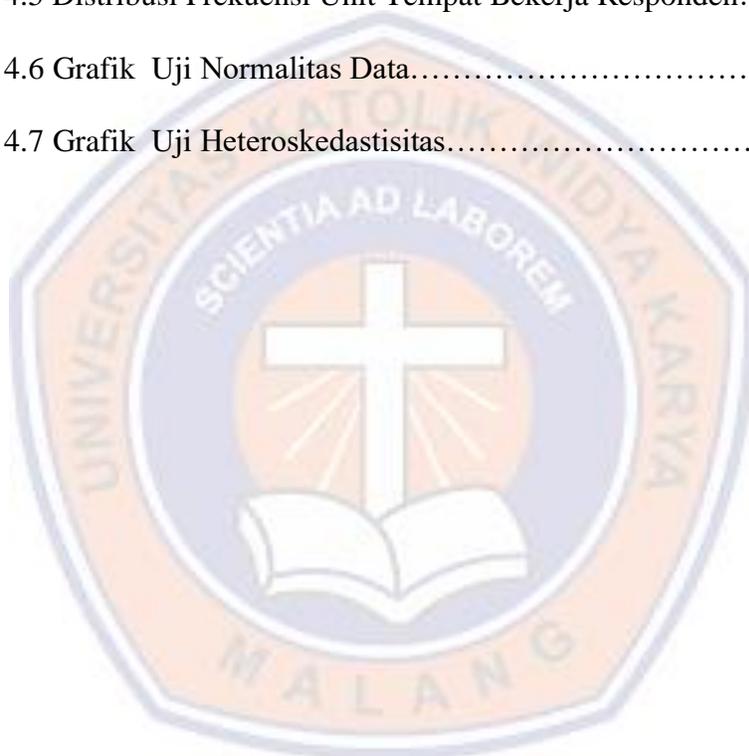
Gambar 4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden..... 50

Gambar 4.4 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden..... 52

Gambar 4.5 Distribusi Frekuensi Unit Tempat Bekerja Responden..... 53

Gambar 4.6 Grafik Uji Normalitas Data..... 67

Gambar 4.7 Grafik Uji Heteroskedastisitas..... 70



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman, setiap insan dituntut untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuannya untuk menunjang usaha pencapaian karir yang didambakan. Tingginya tingkat persaingan bisnis dewasa ini dan kecenderungannya yang terus-menerus meningkat, semakin mempertegas peran penting pelatihan. Makin baik pelatihan yang diterapkan, hasil kerja akan menjadi lebih baik. Penguasaan pengetahuan dan meningkatnya keterampilan yang sesuai dengan bidang pekerjaannya yang diperoleh karyawan dari suatu program pelatihan, akan membuat mereka mampu bekerja secara lebih efektif dan efisien.

Pelatihan merupakan salah satu wujud investasi sumber daya manusia, yaitu suatu pengorbanan yang harus ditanggung oleh organisasi dalam bentuk biaya penyelenggaraan pelatihan, penggunaan fasilitas pelatihan, dan menurunnya kontribusi karyawan sebagai akibat meninggalkan pekerjaannya guna mengikuti pelatihan. Pelatihan bermanfaat untuk meningkatkan kemandirian karyawan sehingga hanya sedikit membutuhkan bantuan atasan untuk melaksanakan pekerjaannya.

Pelatihan tidak terlepas dari penggunaan sumber daya perusahaan, seperti biaya, fasilitas, sarana, dan prasarana untuk berbagai kepentingan.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Dengan penggunaan sumber daya ini, perusahaan menghendaki pelatihan mampu meningkatkan keterampilan dan kemampuan karyawan agar mereka dapat bekerja secara lebih efektif dan efisien serta mampu memberikan kontribusi yang lebih besar pada pencapaian tujuan perusahaan, terutama makin meningkatnya daya saing dan keuntungan yang diperoleh perusahaan.

Suparyadi (2015:185) menyatakan, bahwa pelatihan sebagai suatu proses pembelajaran secara sistematis yang mencakup penguasaan pengetahuan, meningkatkan keterampilan, serta perubahan sikap dan perilaku guna meningkatkan kinerja karyawan. Perubahan sikap dan perilaku yang diharapkan terjadi dalam proses pembelajaran ini merupakan aspek yang sangat penting, karena penguasaan pengetahuan dan meningkatnya keterampilan menjadi tidak bermakna apabila sikap dan perilaku karyawan tidak mengalami perubahan ke arah yang lebih baik dalam peningkatan kinerjanya.

Secara fungsional, penilaian kualitas kinerja (*performance appraisal*) pada dasarnya adalah sebuah alat manajemen. Ia adalah bagian dari sistem manajemen untuk fungsi perintah dan kontrol (*command and controle*). Setiap karyawan yang melakukan tugas kerjanya harus dinilai kualitas tampilannya, sejauh mana perilaku kerja tersebut telah sesuai dengan tujuan perusahaan, dan aspek mana yang perlu ditingkatkan agar kinerja perusahaan dapat dijamin keberhasilannya. (Amir 2015:218).

Penilaian kinerja adalah proses yang dilakukan organisasi untuk mengevaluasi atau menilai keberhasilan karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Setiap karyawan dalam perusahaan harus memenuhi persyaratan

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

tertentu untuk dapat menghasilkan pekerjaan sesuai kualitas yang dituntut suatu pekerjaan tertentu.

Peningkatan kinerja merupakan hal yang diinginkan baik dari pihak pemberi kerja maupun para pekerja. Pemberi kerja menginginkan kerja karyawannya baik untuk kepentingan peningkatan hasil kerja dan keuntungan perusahaan. Di sisi lain, para pekerja berkepentingan untuk pengembangan diri dan promosi pekerjaan. Secara umum dapat dikatakan bahwa kinerja karyawan yang baik bertujuan untuk meningkatkan produktivitas.

Rumah Sakit menurut WHO (*World Health Organization*), Rumah Sakit adalah bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna (*komprehensif*), penyembuhan penyakit (*kuratif*) dan pencegahan penyakit (*preventif*) kepada masyarakat. Rumah Sakit adalah institusi yang memerlukan tenaga kesehatan yang cekatan dan terampil dalam pelayanan terhadap pasien.

Rumah Sakit Ibu dan Anak berdasarkan klasifikasi tipe rumah sakit adalah rumah sakit khusus tipe E (*special hospital*), yang menyelenggarakan hanya satu macam pelayanan kesehatan kedokteran saja, yaitu dalam bidang pelayanan kesehatan bagi ibu dan anak. Rumah Sakit Ibu dan Anak, melayani dan memfasilitasi keamanan dan kenyamanan ibu dan anak selama berada di rumah sakit. Ibu yang sedang mengandung atau ibu yang sedang mengalami penyakit seputar kehamilan, biasanya memiliki karakter yang berbeda, sehingga perlu pelayanan khusus untuk para ibu di bidang kesehatan. Hal ini

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

hampir serupa dengan karakter anak kecil yang tidak mungkin disamakan dengan orang dewasa pada umumnya, sehingga dalam perkembangan jaman saat ini, pelayanan maupun fasilitas bagi ibu dan anak sangat diharapkan keberadaannya.

Rumah Sakit Mutiara Bunda Malang menilai pelatihan adalah suatu hal yang penting, terbukti dengan diadakannya pelatihan rutin minimal enam kali dalam setahun. Evaluasi kinerja yang dilakukan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Malang setelah diadakan pelatihan, pada umumnya menghasilkan prestasi kinerja karyawan yang lebih baik daripada sebelumnya. Loyalitas pasien terhadap rumah sakit, dapat dilihat dari data pengunjung yang rutin memeriksakan diri dan anaknya pada waktu-waktu yang telah ditentukan. Laporan tentang kuantitas pasien juga mencatat bertambahnya jumlah pasien dari tahun ke tahun yang menjadi semakin banyak, disertai penurunan jumlah komplain terhadap kinerja tenaga paramedis yang masuk. Oleh karena itu adanya pelatihan intensif, sangatlah diperlukan. Hal ini berujung pada kemampuan yang lebih baik dalam menangani permasalahan kesehatan ibu, yang berdampak pada kesehatan anak sebagai penerus bangsa. Dengan demikian, terpenuhi kriteria meningkatkan kesejahteraan bangsa melalui kesehatan ibu dan anak.

Pengertian Tenaga Kesehatan dalam UU Nomor 23 Tahun 1992 tentang kesehatan. yang dimaksud tenaga kesehatan adalah setiap orang yang

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

mengabdikan diri dalam bidang kesehatan serta memiliki pengetahuan dan/atau keterampilan melalui pendidikan di bidang masing-masing.

Tenaga kesehatan yang bekerja di rumah sakit merupakan instansi yang memiliki tenaga profesi bermacam-macam, diantaranya adalah tenaga paramedis, yaitu tenaga keperawatan yang terdiri dari bidan dan perawat

Bidan adalah seorang praktisi medis yang memiliki izin dalam memberikan perawatan kandungan dan dukungan pada wanita hamil, selama kehamilan hingga persalinan dan 28 hari setelah kelahiran bayi. Perawat adalah seseorang yang memiliki kemampuan dan kewenangan melakukan tindakan keperawatan berdasarkan ilmu yang dimilikinya yang diperoleh melalui pendidikan keperawatan (UU Kesehatan No 23 Tahun 1992). Dari evaluasi kinerja yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa kebutuhan akan pelatihan merupakan suatu hal yang penting.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penelitian ini dilakukan dengan judul : “Pengaruh Pelatihan Paramedis Terhadap Kinerja Paramedis Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Mutiara Bunda Malang”.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana signifikansi pengaruh pelatihan paramedis yang meliputi variabel Peserta (X1), Kurikulum (X2), Pelatih (X3), dan Institusi penyelenggara (X4) terhadap kinerja paramedis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Malang, secara simultan dan parsial?

2. Manakah variabel pelatihan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja paramedis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Malang?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh pelatihan paramedis yang meliputi variabel Peserta (X1), Kurikulum (X2), Pelatih (X3), dan Institusi penyelenggara (X4), terhadap kinerja paramedis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Malang, secara simultan dan parsial.
- b. Untuk mengetahui variabel pelatihan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja paramedis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Malang.

2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi peneliti
Menambah wawasan tentang bagaimana pengaruh pelatihan paramedis terhadap kinerja di Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Malang.
- b. Bagi Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Malang.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Memberikan sumbangan pikiran bagi Rumah Sakit Mutiara Bunda Malang sebagai bahan pertimbangan dalam menerapkan pelatihan yang berpengaruh terhadap kinerja paramedis.

c. Bagi Universitas

Sebagai bahan referensi untuk penelitian berikutnya terutama dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

