

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PEMBERIAN
KREDIT PADA AKASIA BANK (PT BPR AMANAT KESEJAHTERAAN
INDONESIA) KOTA BATU**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:

KIRANA DEWI KRISTIANI

NIM : 201612036

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA

MALANG

2020

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA


TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kirana Dewi Kristiani
NIM : 201612036
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Pemberian Kredit
Pada Akasia Bank (PT BPR Amanat Kesejahteraan Indonesia)
Kota Batu

Malang, 22 Juni 2020

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Dr. Lis Lestari S., M.Si
NIDN: 0709126102

Pembimbing II



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN: 0726018502

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Andi Yudiastuti, M.P.
NIDN: 0701056401

Ketua Jurusan Akuntansi

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN: 0726018502

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PEMBERIAN
KREDIT PADA AKASIA BANK (PT BPR AMANAT KESEJAHTERAAN
INDONESIA) KOTA BATU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama: Kirana Dewi Kristiani

NIM: 201612036

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal: 22 Juni 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memenuhi gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi



Dewan Penguji

1. Dr. Lis Lestari S., M.Si
NIDN: 0709126102
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN: 0726018502
3. Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak
NIDN: 0724076602

TANDA TANGAN

.....
.....
.....

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



Jl. Dewi Sartika 12A-B RT.001 RW.009
Temas - Batu
Phone : (0341) 598 933
Fax : (0341) 511 137
E-mail : akasiabank@gmail.com

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No. 072 / AKASIA / VI / 2020

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : GRACE YEHOVANI N.

Jabatan : HRD Akasia Bank

Menerangkan bahwa :

Nama : KIRANA DEWI KRISTIANI

Tempat tanggal lahir : Malang, 23 Juni 1997

NIM : 201612036

Jurusan : Akuntansi

Instansi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian pada bulan Februari 2020 – Mei 2020 dengan judul skripsi "*Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Pemberian Kredit pada Akasia Bank (PT BPR Amanat Kesejahteraan Indonesia) Kota Batu*" yang dilakukan pada perusahaan kami.

Demikian surat keterangan ini di buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Batu, 30 Mei 2020



GRACE YEHOVANI N.
HRD Akasia Bank

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PEMBERIAN KREDIT PADA AKASIA BANK (PT BPR AMANAT KESEJAHTERAAN INDONESIA) KOTA BATU** merupakan karya asli dari :

Nama : Kirana Dewi Kristiani

Nim : 201612036

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku

Malang, 22 Juni 2020



Kirana Dewi Kristiani

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Dr. Lis Lestari S., M.Si
NIDN: 0709126102

Pembimbing II

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN: 0726018502



Mengetahui:



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Kirana Dewi Kristiani

NIM : 201612036

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Tempat, tanggal lahir : Malang, 23 Juni 1997

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Kristen

Alamat : Perum Griya Kebonagung Indah Blok V No. 1

Nama Orangtua : Ir. B Harimoerti (Ayah)

: Priscilla P A (Ibu)

Riwayat Pendidikan :

1. Tahun 2009 : Lulus dari SDN Parangargo 1 Wagir
2. Tahun 2012 : Lulus dari SMPN 1 Wagir
3. Tahun 2015 : Lulus dari SMAN 1 Bululawang
4. Tahun 2016 : Terdaftar sebagai mahasiswa

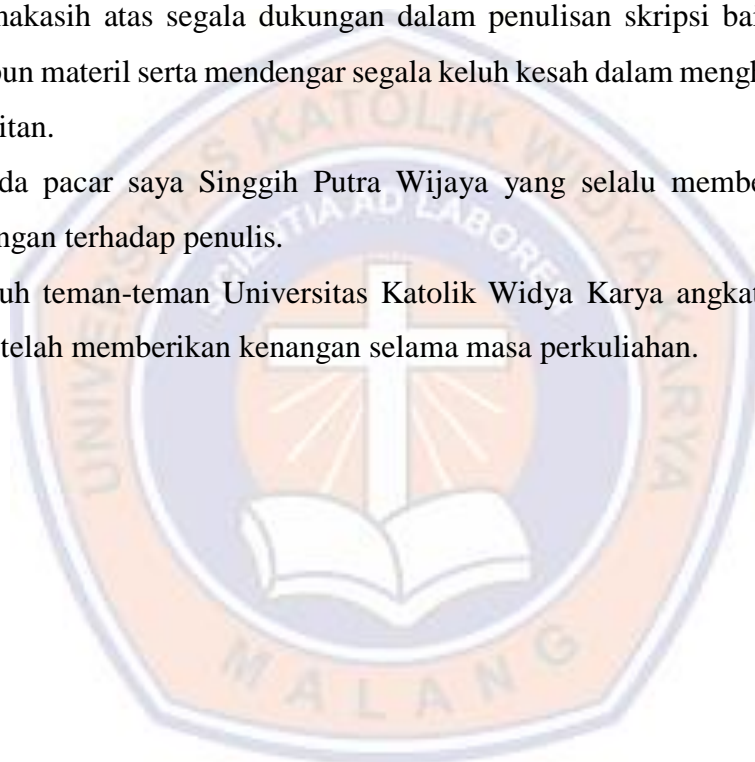
Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang

LEMBAR PERSEMBAHAN

Terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan erkatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terimakasih saya ucapkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya terkasih Harimoerti dan Priscilla yang senantiasa memberikan doa dan mendukung setiap pilihan yang telah penulis ambil.
2. Kepada saudara saya Agung Dwi Krisnayana dan Karna Rediansyah Putra. Terimakasih atas segala dukungan dalam penulisan skripsi baik secara moril maupun materil serta mendengar segala keluh kesah dalam menghadapi berbagai kesulitan.
3. Kepada pacar saya Singgih Putra Wijaya yang selalu memberikan doa dan dukungan terhadap penulis.
4. Seluruh teman-teman Universitas Katolik Widya Karya angkatan tahun 2016 yang telah memberikan kenangan selama masa perkuliahan.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PEMBERIAN KREDIT PADA AKASIA BANK (PT BPR AMANAT KESEJAHTERAAN INDONESIA) KOTA BATU”** dengan baik.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam penyusunan skripsi penulis menemui hambatan dalam berbagai hal, namun banyak pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Lis Lestari S., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Ibu Galuh Budi Astuti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II dan Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan menyelesaikan penulisan skripsi.
3. Direktur dan karyawan Akasia Bank (PT BPR Amanat Kesejahteraan Indonesia) Kota Batu.
4. Frater Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., BHK selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
5. Ibu Dra. Anni Yudiastuti, M.P. selaku Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Widya Karya Malang.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan, oleh karena itu

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

dengan kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangannya.
Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Malang, 22 Juni 2020

Penulis



DAFTAR ISI

	Hal
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	6
B. Landasan Teori.....	9
C. Kerangka Pikir.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	23
C. Lokasi Penelitian.....	23
D. Jenis dan Sumber Data.....	23
E. Metode Pengumpulan Data.....	24
F. Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	27
B. Penyajian Data Penelitian.....	46

C. Analisis dan Interpretasi Data Penelitian.....	62
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1 Kerangka Pikir.....	22
Gambar 2 Struktur Organisasi Akasia Bank	30
Gambar 3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit.....	57
Lanjutan Gambar 3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit	58
Lanjutan Gambar 3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit	59
Lanjutan Gambar 3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit	60
Lanjutan Gambar 3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit	61
Gambar 4 Struktur Organisasi Usulan	66
Gambar 5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit yang Diusulkan	77
Lanjutan Gambar 5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit yang Diusulkan ..	78
Lanjutan Gambar 5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit yang Diusulkan ..	79
Lanjutan Gambar 5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit yang Diusulkan ..	80
Lanjutan Gambar 5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit yang Diusulkan ..	81
Lanjutan Gambar 5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit yang Diusulkan ..	82
Lanjutan Gambar 5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit yang Diusulkan ..	83
Lanjutan Gambar 5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit yang Diusulkan ..	84
Lanjutan Gambar 5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit yang Diusulkan ..	85

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel IV.1 Kategori Penarikan Uang Tabungan Akasia Bank	40
Tabel IV.2 Jumlah Karyawan Akasia Bank.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir CIF

Lanjutan Lampiran 1 Formulir CIF

Lanjutan Lampiran 1 Formulir CIF

Lampiran 2 Formulir Permohonan Kredit

Lampiran 3 Formulir Aplikasi Permohonan Kredit

Lanjutan Lampiran 3 Formulir Aplikasi Permohonan Kredit

Lampiran 4 Formulir Denah Lokasi

Lampiran 5 Formulir Analisa Kredit

Lampiran 6 Formulir Kinerja Karyawan

Lampiran 7 Kartu Angsuran Kredit

Lanjutan Lampiran 7 Kartu Angsuran Kredit



**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PEMBERIAN
KREDIT PADA AKASIA BANK (PT BPR AMANAT KESEJAHTERAAN
INDONESIA) KOTA BATU**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pengendalian manajemen pemberian kredit studi pada Akasia Bank (PT BPR Amanat Kesejahteraan Indonesia) Kota Batu. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi, menggunakan sumber data primer dan data sekunder.

Permasalahan yang terjadi bahwa sistem pengendalian manajemen pemberian kredit pada Akasia Bank masih lemah. Hal ini dibuktikan masih ada perangkapan fungsi pada bagian *Account Officer* yang bertugas sebagai bagian survei dan bagian analisis kredit. Penyebabnya jumlah karyawannya masih terbatas, sehingga berakibat kinerja sistem pengendalian manajemen pemberian kredit menjadi kurang optimal.

Hasil analisis deskriptif kualitatif dengan melakukan pemisahan fungsi *Account Officer* pada bagian survei, bagian analisis kredit, dengan menambahkan karyawan baru pada fungsi Analisis Kredit maka sistem dan prosedur pemberian kredit dapat tercapai sesuai dengan tujuan perusahaan dalam mengamankan harta, catatan dan dokumen agar terhindar adanya kesalahan yang dilakukan oleh karyawan yang tidak bertanggungjawab, sehingga sistem pengendalian manajemen pemberian kredit dapat menjadi efektif dan efisien.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Pemberian Kredit, Kredit Bermasalah