

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kebutuhan manusia akan teknologi informasi dan komunikasi saat ini berkembang dengan pesat dan telah menjadi sesuatu yang hal wajib. Hampir segala aspek kehidupan sehari-hari tidak terlepas dari teknologi informasi dan komunikasi. Teknologi informasi dan komunikasi dimanfaatkan untuk menunjang dan memudahkan aktifitas kehidupan sehari-hari, di bidang pendidikan, pemerintahan medis, termasuk bisnis. Banyak pelaku bisnis yang menerapkan teknologi ini untuk bersaing dengan para pelaku bisnis lainnya. Sistem informasi mempunyai peran untuk mengolah data dan menghasilkan informasi yang berguna untuk pelaku bisnis agar bisnisnya semakin berkembang.

Maven Nail Art House merupakan sebuah salon perawatan kuku di Malang yang banyak peminatnya. Maven ini menyediakan perawatan *manicure*, *pedicure*, dan *nail art*. Maven Nail Art House ini ramai dikunjungi wanita yang merayakan hari besarnya, seperti yang akan melangsungkan pernikahan, bertunangan, merayakan ulang tahun bahkan banyak pelajar yang menghias kukunya di hari libur. Setiap pelanggan yang datang ditangani oleh *manicurist* dan *manicurist* akan mengerjakan perawatan yang sudah dipesan pelanggan. Setelah selesai perawatan maka pelanggan akan membayar tagihan di kasir. Kasir akan dibantu *manicurist* untuk memasukkan jenis menu perawatan pelanggan ke dalam sistem berdasarkan apa yang sudah dikerjakan oleh *manicurist*. Ketika salon sedang ramai, sistem ini tidak efektif dan membuang waktu lama karena lokasi perawatan dilantai dua sedangkan kasir ada di lantai dasar / satu. Jadi *manicuristnya* harus naik-turun / meninggalkan area kerja untuk membantu kasir memasukkan menu perawatan ke dalam sistem sehingga cukup membuang waktu lama dan tidak efektif.

Dari pengamatan penulis maka, diperlukan sistem yang menghubungkan kasir dan *manicurist* agar pelanggan tahu nominal tagihan yang harus dibayar dan *manicurist* tidak perlu meninggalkan area kerja dan melanjutkan pekerjaan selanjutnya. Sistem yang akan menghubungkan *manicurist* dengan kasir akan berbasis *web*, sehingga ketika tagihan pelanggan

sudah divalidasi oleh *manicurist* akan langsung diteruskan ke *web* kasir dan memunculkan nominal tagihan yang harus di bayar oleh pelanggan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang di atas, maka dirumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi salon berbasis *website* dengan menggunakan *framework codeigniter* yang ada di Maven Nail Art House Malang?
2. Bagaimana membangun sistem informasi salon berbasis *website* dengan menggunakan *framework codeigniter* yang ada di Maven Nail Art House Malang?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat untuk menghindari isi tugas akhir ini menyimpang dari judul yang telah dideskripsikan, antara lain :

1. Sistem informasi yang di buat hanya berfokus pada kegiatan yang dilakukan *manicurist* agar lebih efektif dan efisien saat melakukan validasi pesanan perawatan pelanggan.
2. Sistem ini tidak membahas tentang laba rugi salon.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di Maven Nail Art House Malang
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi di Maven Nail Art House Malang
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi di Maven Nail Art House Malang

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Penulis dapat menambah wawasan pengetahuan tentang web menggunakan *Framework Codeigniter*
2. Maven Nail Art House dapat memudahkan dalam menyimpan transaksi.
3. Memudahkan para pelanggan untuk memesan reservasi dan mencari tahu harga perawatan, dengan membuka website ini para pelanggan dapat melihat jenis perawatan dan bisa melakukan reservasi.