

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
HOTEL GRAND PALACE MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang**



Disusun Oleh :

Yusfina Dhalo

201611049

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yusfina Dhalo
NIM : 201611049
Unuversitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA HOTEL GRAND PALACE MALANG

Malang, 21 Juli 2020

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK : 8867223419

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiasuti, MP
NIDN : 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Anni Yudiasuti, MP
NIDN : 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen



Jovita Vicla B.W., S.Pd., M.SM
NIDN : 0724018601

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
HOTEL GRAND PALACE MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yusfina Dhalo

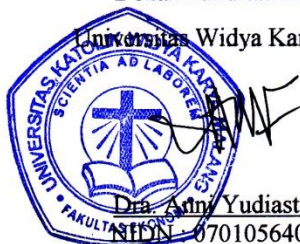
NIM : 201611049

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Widya karya malang pada tanggal : 21 Juli 2020 dan telah memenuhi syarat
untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Srata
Satu (S-1)

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Widya Karya Malang



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

DEWAN PENGUJI

1. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK : 8887223419
2. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401
3. Jovita Vicka B. W, S.Pd., M.SM.
NIDN : 0724018601

TANDA TANGAN

(Handwritten signatures of the examiners)

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

SURAT KETERANGAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini, Pimpinan Hotel Grand Palace Malang, Menerangkan Bahwa :

Nama : Yusfina Dhalo
Nim : 201611049
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah Melaksanakan Penelitian Dalam Rangka Penyusunan Skripsi Pada Hotel Grand Palace Malang, Yang Berjudul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL GRAND PALACE MALANG

Demikian Surat Keterangan Ini Kami Buat Untuk Dipergunakan Sebagaimana Mestinya

Malang, 21 Juli 2020

Mengetahui,



Ika Ratnawati

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL GRAND PALACE MALANG Merupakan hasil karya dari:

Nama : Yusfina Dhalo
NIM : 201611049
Jurusan : Manajemen
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan, saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku

Malang, 21 Juli 2020



(Yusfina Dhalo)

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK : 8887223419

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi



Ketua Jurusan Manajemen



RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Yusfina Dhalo
2. Nim : 201611049
3. Fakultas : Ekonomi
4. Jurusan : Manajemen
5. Universitas : Universitas Widya Karya Malang
6. Tempat, Tanggal Lahir : Woloara, 05 Mei 1996
7. Agama : Katolik
8. Nama Orantua :
Ayah : Martinus Jodho
Ibu : Maria Mbu
9. Alamat : Nusa Tenggara Timur-Ende
10. Riwayat Pendidikan
 - a. SDI Woloara : 2004-2010
 - b. SMPN Satu Atap Woloara : 2010-2013
 - c. SMKN I Ende : 2013-2016
 - d. Universitas Katolik Widya Karya : 2016-2020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas Berkah dan Kasih Karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dari awal hingga akhir dengan judul “**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL GRAND PALACE MALANG**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih atas bimbingan, dorongan, dan semangat dari berbagai pihak dalam bentuk saran dan kritik, karena itu menyampaikan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Selaku Rektor Universtias Katolik Widya Karya Malang
2. Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan semangat dan dorongan.
3. Ibu Dra. Anni Yudiastuti, MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan memberikan saran agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Ika Ratnawati selaku HRD di Hotel Grand Palace Malang yang dengan senang hati memberikan kesempatan dan dukungan dari penelitian ini hingga terselesainya skripsi ini.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

5. Bapak-Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliaha sehingga bisa menjadi bekal di masa depan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini asih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini serta mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Malang, 21 Juli 2020



Penulis

DAFTAR ISI

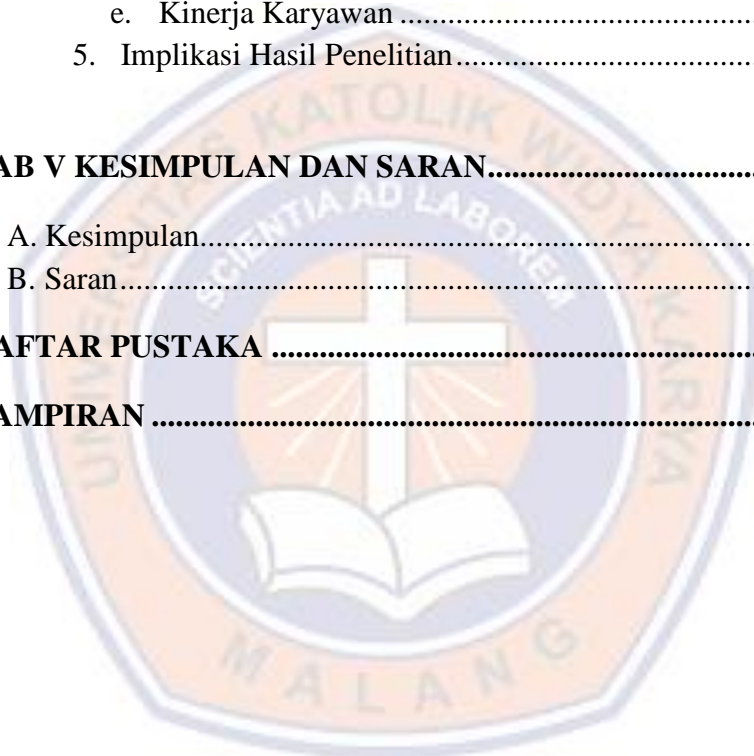
HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	6
B. Kajian Pustaka	11
1. Budaya Organisasi	11
2. Kinerja Karyawan	24
C. Kerangka Pikir	27
D. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Ruang Lingkup Penelitian	29
C. Lokasi Penelitian	29
D. Populasi Dan Sampel.....	30

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

E. Jenis Dan Sumber Data.....	30
1. Jenis Data.....	30
2. Sumber Data	30
F. Definisi Operasional	31
G. Metode Pengumpulan Data.....	34
1. Wawancara	34
2. Quesoner	34
H. Teknik Analisis Data	34
1. Uji Instrumen.....	34
a. Uji Validitas.....	35
b. Uji Reliabilitas	36
2. Uji Regresi Linear Berganda	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	36
a. Uji Normalitas	36
b. Uji Multikolinieritas	37
c. Uji Heteroskedastisitas	37
d. Uji Hipotesis	38
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....	40
A. Gambaran Umum Perusahaan	40
a. Visi Dan Misi Pt Arga Mulia Graha	40
b. Sejarah Pt Arga Mulia Graha.....	40
c. Struktur Pt Arga Mulia Graha.....	42
B. Penyajian Data Penelitian	44
1. Deskripsi Karakteristik Responden	44
a. Usia Responden.....	44
b. Jenis Kelamin.....	45
c. Pendidikan Terakhir	45
2. Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	46
a. Berinovasi Dan Mengambil Resiko	46
b. Berorientasi Pada Hasil.....	47
c. Berorientasi Pada Manusia.....	48
d. Berorientasi Pada Tim.....	49
e. Kinerja Karyawan	50
3. Analisis Data Dan Interpretasi	51
a. Uji Instrumen (Validitas Dan Reliabilitas)	51
b. Uji Asumsi Klasik.....	54
1. Uji Normalitas	54
2. Uji Heteroskedastisitas	55
3. Uji Multikolinieritas.....	56

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

c. Analisis Regresi Linier Berganda	57
d. Uji Koefisien Determinasi	58
e. Uji Hipotesis	59
1. Uji F	59
2. Uji t.....	60
3. Sumbangan Efektif	60
4. Pembahasan Hasil Penelitian	61
a. Berinovasi Dan Mengambil Resiko	61
b. Berorientasi Pada Hasil.....	62
c. Berorientasi Pada Manusia.....	63
d. Berorientasi Pada Tim.....	63
e. Kinerja Karyawan	64
5. Implikasi Hasil Penelitian.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir 27

Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi PT Arga Mulia Graha..... 43

Gambar 4.2 Grafik Uji Heteroskedastisitas 55



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuisoner

LAMPIRAN 2. Hasil Spss

LAMPIRAN 3. Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuisoner



“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL GRAND PALACE MALANG”

ABSTRAKSI

Penerapan Budaya Organisasi di perusahaan jasa yang satu dengan yang lain tidaklah sama. Menyadari akan hal penting tersebut, perlu kita ketahui bahwasanya dalam budaya organisasi memiliki nilai-nilai atau norma-norma yang menjadi pedoman dan acuan terhadap karyawan. Nilai-nilai yang dianut bersama menjadi sebuah tolak ukur pada karyawan yang merasa nyaman dalam bekerja, karyawan yang memiliki komitmen serta kesetiaan yang mendorong dan membuat karyawan berusaha lebih keras untuk meningkatkan kinerja serta mempertahankan keunggulan kompetitif.

Tujuan penelitian yang dilakukan di Hotel Grand Palace Malang untuk mengetahui signifikansi pengaruh indikator Budaya organisasi yang terdiri dari Inovasi dan pengambilan Resiko (X1), Orientasi Hasil (X2), Orientasi Manusia (X3), Orientasi Tim (X4) secara simultan terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Grand Palace Malang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *eksplanatory research*. Data primer dan sekunder diperoleh dari hasil wawancara dan kuisioner, pengumpulan sampel menggunakan metode sensus yang memerlukan sampel sebanyak 50 responden. Analisis menggunakan analisis regresi linear berganda

Hasil Penelitian menunjukkan persamaan regresi $Y = 10.0075 + 1.231 X1 + 0.596 X2 + 0.567 X3 + 1.433 X4 + 7.466$, koefisien determinasi (*Adjust R²*) sebesar 0.840 atau 84.0 %. , dan F hitung 22.809 lebih besar dari F tabel 2.57, artinya indikator budaya organisasi yang terdiri dari berinovasi dan mengambil resiko, orientasi pada hasil, orientasi pada manusia, orientasi pada tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan. Sedangkan secara parsial dari keempat indikator budaya organisasi yang terdiri dari berinovasi dan mengambil resiko, orientasi hasil, orientasi manusia dan orientasi tim, hanya indikator inovasi dan mengambil resiko, orientasi tim

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Hotel Grand Palace. Indikator budaya organisasi yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan adalah indikator orientasi tim (X4) karena memberikan sumbangan efektif (hasil perkalian koefisien korelasi dengan *Standardized beta*) terbesar yaitu sebesar 23.80%

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

