

**PENGARUH METODE PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT J RESOURCES BOLAANG MONGONDOW
SULAWESI UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unversitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:

Gloria Natalie Kawengian

NIM: 201611019

**Universitas Katolik Widya Karya
Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen**

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Gloria Natalie Kawengian
NIM : 201611019
Unuversitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH METODE PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT J RESOURCES BOLAANG MONGONDOW SULAWESI
UTARA

Malang, 21 Juli 2020

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK : 8887223419

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen



Jovita Vicka B.W., S.Pd., M.SM
NIDN : 0724018601

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul PENGARUH METODE PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT J RESOURCES BOLAANG MONGONDOW SULAWESI UTARA

Merupakan hasil karya dari:

Nama : Gloria Natalie Kawengian
NIM : 201611019
Jurusan : Manajemen
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan, saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku

Malang, 21 Juli 2020



(Gloria Natalie Kawengian)

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK : 8887223419

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen

Jovita Vicka B.W., S.Pd., M.SM
NIDN : 0724018601

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul:

PENGARUH METODE PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT J
RESOURCES BOLAANG MONGONDOW SULAWESI UTARA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Gloria Natalie Kawengian

NIM : 201611019

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Widya karya malang pada tanggal : 21 Juli 2020 dan telah memenuhi syarat
untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Srata
Satu (S-1)

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Widya Karya Malang



Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN : 0701056401

DEWAN PENGUJI

1. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK : 8887223419
2. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401
3. Jovita Vicka B. W, S.Pd., M.SM.
NIDN : 0724018601

TANDA TANGAN

.....
.....
.....

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Manajer HRGA PT J Resources Bolaang Mongondow,
menerangkan bahwa :

Nama	: Gloria Natalie Kawengian
NIM	: 201611019
Fakultas/Urusan	: Ekonomi/Manajemen (Universitas Katolik Widya Karya Malang
Judul Penelitian	: Pengaruh Metode Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT J Resources Bolaang Mongondow

Adalah benar sudah melakukan pekerjaan tugas dari kampus untuk bahan salah satu Skripsi
Tugas Akhir Mata Kuliahnya di PT J Resources Bolaang Mongondow.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Kotamobagu, 21 Juli 2020


 **J RESOURCES**
PT. J Resources Bolaang Mongondow

Gregorius Lintangjati
Manager HRGA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Gloria Natalie Kawengian

NIM : 201611019

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat, tanggal lahir : Kotamobagu, 23 Desember 1998

Alamat : Desa Bongkuday Timur Kec. Mooat Kab. Bolaang Mongondow
Timur Prov. Sulawesi Utara

Nama orang tua :

Ayah : Ronny Yusuf Kawengian

Ibu : Vonna Stansye Rotty

Riwayat Pendidikan : TK GMIMBM Bethesda Guaan (2003 – 2004)
SD Katolik Xaverius Guaan (2004 – 2010)
SMPN 1 Modinding (2010 – 2013)
SMA Katolik Theodorus Kotamobagu (2013 – 2016)
Universitas Katolik Widya Karya Malang (2016 – 2020)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH METODE PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT J RESOURCES BOLAANG MONGONDOW SULAWESI UTARA.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang, dan dalam penyusunan skripsi ini saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena atas Berkat, Karunia, serta Rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
2. Frater Dr. Klemens Mere, BHK. S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.AP. Rektor Universitas Widya Karya Malang beserta jajarannya, yang memberikan dukungan.
3. Dra. Anni Yudiastuti, MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang. Serta sebagai Dosen Pembimbing II yang dengan sangat sabar telah memberikan waktu, kritik, dan saran dalam membimbing dan mengarahkan, serta memotivasi saya dalam proses penulisan skripsi ini.
4. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM selaku ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya karya Malang.
5. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M Sebagai Dosen Pembimbing I yang telah telah memberikan waktu, kritik, dan saran dalam membimbing dan mengarahkan, serta memotivasi saya dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi saya, serta staf dan karyawan Universitas Katolik Widya Karya Malang.
7. Keluarga tercinta, mama dan papa beserta keluarga besar saya, yang dengan sabar selalu mendukung, mengarahkan, memotivasi, serta mendoakan yang terbaik bagi saya.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

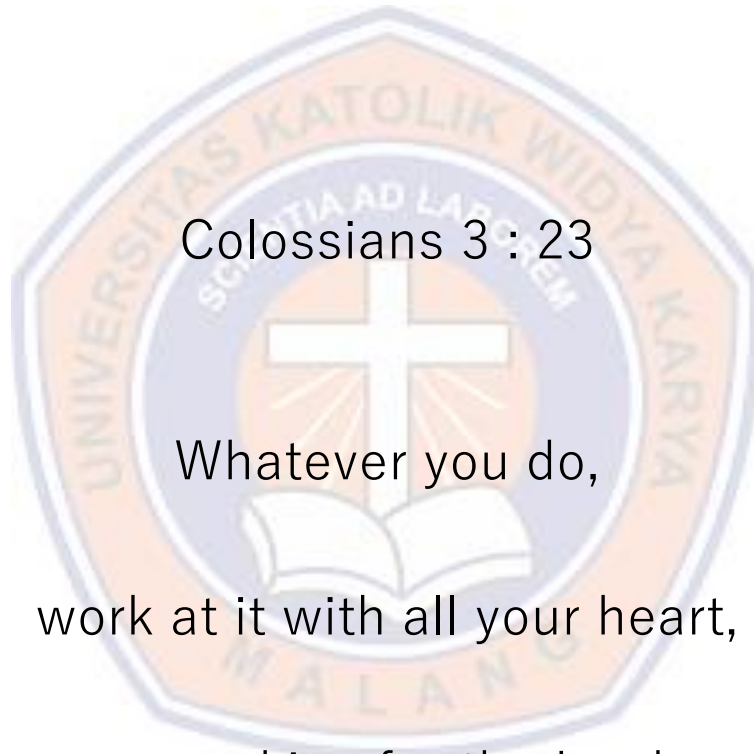
8. Pimpinan, staf, dan karyawan PT J Resources Bolaang Mongondow yang telah membantu dan menyediakan data bagi saya.
9. Teman-teman seperjuangan ega, yuyu, yohana, tiyarma, yusfina, dan teman-teman Manajemen angkatan 2016, yang telah memberikan dukungan serta arahan bagi saya.
10. Teman terdekat saya Regina Seren Indri Lengkong yang selalu ada bagi saya serta menjadi tempat curhat dan tempat mengaduh dan memberikan dukungan dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
11. Serta semua pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Saya sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan ini. Oleh sebab itu, saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk menyempurnahkan skripsi ini. Serta saya berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, 20 Juli 2020

Peneliti

MOTTO



Colossians 3 : 23

Whatever you do,
work at it with all your heart,
as working for the Lord,
not for human masters

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ASBTRAKSI.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	5
B. Tinjauan Pustaka.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Bagi Perusahaan.....	8
3. Pengertian Pelatihan.....	8
4. Metode Pelatihan.....	9
5. Kelebihan dan Kekurangan <i>On the Job Training</i>	13
6. Kelebihan dan Kekurangan <i>Off the Job Training</i>	13
7. Manfaat Penelitian.....	13
8. Pengertian Kinerja.....	14

9. Kriteria-Kriteria Kinerja.....	15
10. Penilaian Kinerja.....	15
11. Pengukuran Kinerja.....	16
12. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	16
C. Kerangka Pikir.....	17
D. Hipotesis.....	18

BAB III : METODE PELATIHAN

A. Jenis Penelitian.....	19
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	19
C. Lokasi Penelitian.....	19
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
1. Populasi.....	19
2. Sampel.....	20
E. Sumber dan Jenis Data.....	21
1. Sumber Data.....	21
2. Jenis Data.....	21
F. Definisi Oprasional.....	21
G. Metode Pengumpulan Data.....	24
1. Kuisisioner.....	24
2. Wawancara.....	24
3. Dokumentasi.....	24
H. Teknik Analisis Data.....	25
1. Uji Instumen.....	25
a. Uji Validitas.....	25
b. Uji Reliabilitas.....	25
2. Uji Asumsi Klasik.....	25
a. Uji Multikolinieritas.....	25
b. Uji Heteroskedastisitas.....	25
c. Uji autokorelasi.....	25
d. Uji Normalitas.....	25

3. Analisis Regresi Berganda.....	26
4. Uji Hipotesis.....	26
a. Uji F.....	26
b. Uji t.....	26

BAB IV : ANALISIS DATA DAN INTERPRETASI DATA

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	27
1. Visi dan Misi Perusahaan.....	27
2. Profil Perusahaan.....	28
3. Pelatihan yang di adakan Perusahaan.....	30
4. Struktur Organisasi.....	30
B. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	32
1. Deskripsi.....	32
a. Responden Menurut Jenis Kelamin.....	32
b. Responden Menurut Umur.....	33
c. Responden Menurut Pendidikan.....	33
d. Responden Menurut Lama Bekerja.....	34
C. Analisis Data Distribusi Frekuensi.....	34
1. Deskripsi Responden.....	34
2. Analisis Data dan Interpretasi.....	41
a. Uji Instrumen Penelitian.....	41
b. Uji Asumsi Klasik.....	43
c. Uji Hipotesis.....	48

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan.....	52
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA.....	55
---------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 3.1 Definisi Oprasional.....	21
Tabel 4.1 Profil Perusahaan.....	28
Tabel 4.2 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Umur.....	33
Tabel 4.4 Jumlah Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	33
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	34
Tabel 4.6 Tabulasi Indikator Dimensi <i>On The Job Training</i>	35
Tabel 4.7 Tabulasi Indikator Dimensi <i>Off The Job Training</i>	37
Tabel 4.8 Tabulasi Indikator Dimensi Kinerja.....	40
Tabel 4.9 Uji Validitas Instrumen.....	42
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Instrumen.....	43
Tabel 4.11 VIF dan <i>Tolerance</i>	45
Tabel 4.12 Uji <i>Durbin Watson</i>	47
Tabel 4.13 Estimasi Model Regresi.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	44
Gambar 4.3 Deteksi Heteroskedastisitas.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuisisioner.....	56
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden.....	59
Lampiran 3 : Uji Instrumen.....	61
Lampiran 4: Analisis Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y.....	66



**PENGARUH METODE PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT J RESOURCES BOLAANG MONGONDOW SULAWESI UTARA**

ABSTRAKSI

Dalam upaya memajukan perusahaan, banyak upaya yang dilakukan dalam rangka menghadapi persaingan yang semakin ketat. Salah satu upaya yang dapat dilakukan perusahaan dalam menghadapi persaingan tersebut adalah dengan meningkatkan kualitas dari sumber daya manusianya agar semakin profesional dan handal dalam bekerja. Upaya yang dilakukan agar dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia atau para pekerja disuatu perusahaan adalah dengan diadakannya pelatihan. Pengadaan pelatihan harus memerhatikan penggunaan penggunaan metode palatihan yang tepat bagi karyawan, hal inidikarenakan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada perusahaan tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh variabel pemberian pelatihan yang terdiri dari *on the job training* (X1) dan *off the job training* (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) di PT J Resources Bolaang Mongondow Sulawesi Utara. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *explanatory reseacrh*. Populasi dan dan sampel yang diambil adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT J Resources Bolaang Mongondow Sulawesi Utara, dan untuk pengambilan sampel menggunakan ketentuan dari Slovin. Instrumen utama yang digunakan adalah menggunakan kuisisioner. Dalam penelitian ini teknik yang digunakan yaitu regresi linear berganda sedangkan untuk uji hipotesis menggunakan uji t dan uji f.

Hasil pada peneitian ini menunjukkan bahwa hasil yang didapatkan dari uji validitas dan reliabilitas terhadap 50 orang responden yang merupakan karyawan diperoleh hasil yang valid dan reliabel. Variabel metode pemberian pelatihan yang terdiri dari *on the job training* (X1) mempunyai pengaruh yang tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), hal ini dibuktikan dari hasil ji F yang menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0.313 yang lebih besar dari 0,05. Variabel metode pemberian pelatihan yang terdiri dari *off the job training* (X2) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji F yang menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,02 yang lebih kecil dari 0,05. Dan membentuk persamaan regresi $Y = 3.721 - 0,074 X_1 + 0.322 X_2$ yang menunjukkan metode pelatihan *on the job training* (X1) tidak berpengaruh signifikan secara parsial dan metode pelatihan *off the job training* (X2) berpengaruh signifikan secara parsial. Variabel *off the job training* (X2) berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan di PT J Resources Bolaang Mongondow Sulawesi Utara dengan menilai *Standarized Coefficients* sebesar 0.445.

Kata kunci : Metode Pemberian Pelatihan (X) dan Kinerja Karyawan (Y)