

**PELAKSANAAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* SEBAGAI UPAYA
PENCAPAIAN PRODUK SESUAI STANDAR PADA PERUSAHAAN ROTI
MATAHARI PASURUAN**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



DISUSUN OLEH :

FRANCISCA DENCIANA DA SILVA

201611016

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI - JURUSAN MANAJEMEN**

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Francisca Denciana Da Silva
NIM : 201611016
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PELAKSANAAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL*
SEBAGAI UPAYA PENCAPAIAN PRODUK SESUAI
STANDAR PADA PERUSAHAAN ROTI MATAHARI
PASURUAN

Malang, 9 Juli 2020

Francisca Denciana Da Silva

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN: 0701056401

Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadojo, M.M.
NIDK: 8887223419

Mengetahui:

Dean Fakultas Ekonomi



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN: 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen



Soela Vito B.W., S.Pd., M.SM
NIDN: 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

**PELAKSANAAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* SEBAGAI
UPAYA PENCAPAIAN PRODUK SESUAI STANDAR PADA
PERUSAHAAN ROTI MATAHARI PASURUAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Francisca Denciana Da Silva

NIM : 201611016

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 9 Juli 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1)

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



DEWAN PENGUJI

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN : 0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK: 8887223419
3. Jovita Vicka B.W., S.Pd., M.SM
NIDN : 0724018601

Tanda Tangan





**Perusahaan Roti
MATAHARI**

Jalan Soekarno - Hatta 42 - 44 Pasuruan 67131
Phone (0343) 424445 Fax. (0343) 426612

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Menerangkan bahwa :

Nama : Francisca Denciana Da Silva

NIM : 201611016

Asal Perg. Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Jurusan/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Judul Skripsi :Pelaksanaan Statitical Quality Control Sebagai Upaya
Pencapaian Produk Sesuai Standar Pada Perusahaan Roti
Matahari Pasuruan

Telah melaksanakan penelitian di Perusahaan Roti Matahari Pasuruan untuk memperoleh data guna penyusunan Tugas Akhir Skripsi dengan Judul "Pelaksanaan Statitical Quality Control Sebagai Upaya Pencapaian Produk Sesuai Standar Pada Perusahaan Roti Matahari Pasuruan"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pasuruan, 10 Juli 2020



Aloysius Hadiwinata Himawan

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "PELAKSANAAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* SEBAGAI UPAYA PENCAPAIAN PRODUK SESUAI STANDAR PADA PERUSAHAAN ROTI MATAHARI PASURUAN" merupakan karya asli dari

Nama : Francisca Denciana Da Silva
NIM : 201611016
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang


Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila terdapat kekeliruan , saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

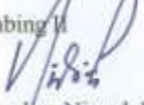
Malang 9 Juli 2020

Francisca Denciana Da Silva

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN: 0701056401


Fakultas Ekonomi
Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN: 0701056401

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK: 8887223419

Mengetahui:

Ketua Jurusan Manajemen
Yvian Yvika B.W., S.Pd., M.SM
NIDN: 0724018601

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Nama : Francisca Denciana Da Silva
NIM : 201611016
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 4 Desember 1998
Alamat : Jl. Imam Bonjol Gang 5 No. 238 Pasuruan
Nama Orang Tua
Ayah : Luis Da Silva
Ibu : Anastasia Atty

Riwayat Pendidikan

1. SDK Kandang Sapi I (2005 – 2010)
2. SMP Negeri 9 Pasuruan (2010 – 2013)
3. SMAK Mgr. Soegijapranata (2013 – 2016)
4. Universitas Katolik Widya Karya Malang (2016 – 2020)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Karunianya yang telah diberikan kepada peneliti baik secara jasmani maupun rohani sehingga penulis dapat menyusun, mengadakan penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan *Statistical Quality Control* Sebagai Upaya Pencapaian Produk Sesuai Standar Pada Perusahaan Roti Matahari Pasuruan”.

Skripsi ini peneliti susun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik Widya Karya Malang. Meskipun terdapat banyak hambatan dan kesulitan yang harus dihadapi dalam penyusunan skripsi ini, namun semuanya berhasil dilewati peneliti dengan bantuan dari berbagai pihak baik berupa bantuan moril maupun bimbingan, semangat, dorongan serta doa yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, menyumbangkan pikiran dan tenaganya serta semangat untuk mengarahkan peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk mengarahkan peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Aloysius Hadiwinata Himawan selaku wakil dari Perusahaan Roti Matahari Pasuruan yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk mengambil data di perusahaan dan Ibu Nailly selaku wakil bagian produksi yang telah banyak memberikan informasi dalam penelitian skripsi.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

4. Bapak ibu dosen disemua mata perkuliahan yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan untuk menambah wawasan bagi peneliti, serta jajaran staff Universitas yang telah membantu dalam kebutuhan dan informasi selama saya berkuliah.
5. Orang tua yang telah memberikan bantuan moril,dukungan, semangat serta doa untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
6. Sahabatku (Susan, Retno Aisyiah, Patrisia Anindita dan Yuli) yang telah memberi semangat dan dukungan serta sama – sama berjuang dari awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi.
7. Teman – teman manajemen angkatan 2016 yang telah memberikan banyak masukan dan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran serta kritik dari semua pihak agar dapat menjadi bahan pertimbangan bagi peneliti. . Peneliti berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi mahasiswa lain serta pihak yang berkepentingan guna menambah wawasan dan pengetahuan pembaca.

Malang, 9 Juli 2020

Francisca Denciana Da Silva

Motto

**“Banyak orang gagal dalam kehidupan,
bukan karena kekurangan kemampuan,
pengetahuan atau keberanian,
namun hanya karena mereka tidak pernah
mengatur energinya pada sasaran”**

- Elbert Hubbard -



DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Tinjauan Pustaka	9
1. <i>Quality Control</i>	9
a. Pengertian quality control	9
b. Tujuan <i>Quality Control</i>	10
c. Tahap – Tahap <i>Quality Control</i>	11
2. <i>Statistical Quality Control</i>	13
a. Pengertian qulaity control	13
b. <i>Control control</i>	14
c. Rumus <i>Control control</i>	15
d. Faktor- faktor <i>statistical qualuty control</i>	16
3. Produk Rusak	17
C. Kerangka Berpikir	17

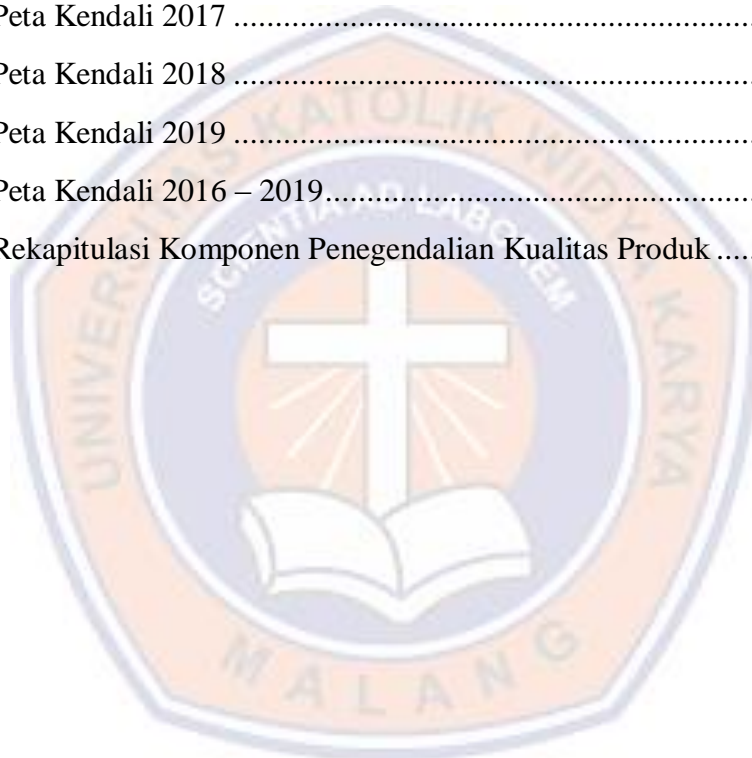
	Halaman
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian	19
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	19
C. Lokasi Penelitian.....	20
D. Sumber Data	20
1. Data Primer	20
2. Data Sekunder	20
E. Jenis Data	21
1. Data Kualitatif	21
2. Data Kuantitatif.....	21
F. Definisi Operasional.....	22
G. Metode Pengumpulan Data.....	23
H. Teknik Analisis Data	24
BAB IV PEMBAHASAN DAN INTERPRETASI DATA	26
A. Gambaran umum perusahaan	26
1. Sejarah singkat perusahaan	26
2. Lokasi perusahaan.....	28
3. Struktur organisasi.....	28
4. Organisasi dan personalia.....	31
5. Kondisi perusahaan.....	33
6. Pemasaran dan penjualan	47
7. Keuangan perusahaan	47
B. Penyajian data perusahaan	47
C. Analisis dan interpretasi data penelitian	57
D. Implikasi hasil penelitian	79
BAB V PENUTUP	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional	22
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan	32
Tabel 4.2 Jam Kerja Karyawan.....	33
Tabel 4.3 Peralatan	36
Tabel 4.4 Resep Adonan.....	39
Tabel 4.5 Alur Pengendalian.....	42
Tabel 4.6 Standar Kualitas Produksi	48
Tabel 4.7 Hasil Produksi dan Tingkat Kerusakan 2016	52
Tabel 4.8 Hasil Produksi dan Tingkat Kerusakan 2017	53
Tabel 4.9 Hasil Produksi dan Tingkat Kerusakan 2018	54
Tabel 4.10 Hasil Produksi dan Tingkat Kerusakan 2019	55
Tabel 4.11 Rekapitulasi Produk dan Tingkat Kerusakan 2016 – 2019	57
Table 4.12 Rekapitulasi Komponen Pengendalian Kualitas Produk 2016 – 2019	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Pengecekan Kualitas.....	12
Gambar 2.2 <i>Control Chart</i>	14
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	28
Gambar 4.2 Proses Produksi.....	41
Gambar 4.3 Peta Kendali 2016	62
Gambar 4.4 Peta Kendali 2017	66
Gambar 4.5 Peta Kendali 2018	70
Gambar 4.6 Peta Kendali 2019	74
Gambar 4.7 Peta Kendali 2016 – 2019.....	76
Gambar 4.8 Rekapitulasi Komponen Penendalian Kualitas Produk	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Proses Produksi



**PELAKSANAAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* SEBAGAI UPAYA
PENCAPAIAN PRODUK SESUAI STANDAR PADA PERUSAHAAN ROTI
MATAHARI PASURUAN**

ABSTRAKSI

Pelaksanaan *Statistical Quality Control* adalah suatu teknis statistik untuk mengevaluasi kualitas produk sesuai dengan standar disuatu perusahaan yang bertujuan untuk menghasilkan produk jadi dan menekan produk gagal atau rusak agar mendapatkan keuntungan dan tidak memperoleh kerugian. Dengan menghitung persentase dari produk gagal agar kerusakan atau kegagalan produksi dapat diminimalkan. Semua total produk dan produk rusak yang diperoleh untuk menghasilkan produk tereliasasi yang digunakan untuk mendapatkan presentase toleransi kerusakan sebuah produk di perusahaan. Jika persentase yang dihasilkan kurang dari standar perusahaan yakni sebesar 0,01 (1%) maka *statistical quality control* yang dijalankan berjalan secara efektif dan produk yang dihasilkan sudah memenuhi standar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan *Statistical Quality Control* sebagai upaya pencapaian produk sesuai standar pada Perusahaan Roti Matahari Pasuruan yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri makanan dengan memproduksi roti sisir kering dan basah. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer dan data sekunder dengan jenis data yang dipakai yaitu data kuantitatif dan data kualitatif. Dan menggunakan teknik analisis *statistical quality control* dengan perhitungan matematis serta melihat batas wilayah kualitas dalam *control chart*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa rata – rata kerusakan sebesar 0,18% selama tahun 2016, 2017, 2018, dan 2019 *Statistical Quality Control*, dengan hasil rata- rata kerusakan kurang dari 1% sebagai standar perusahaan menunjukkan bahwa tingkat kerusakan hampir tidak pernah terjadi dan menunjukkan bahwa standar perusahaan berjalan dengan baik dan sangat efektif.

Kata Kunci : *Statistical Quality Control, Quality control, Control chart, Produk gagal, Standar perusahaan.*