

**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. ANEKA GRAFIKA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH :
FEBIANTI SUGESTI PUTRI
201611002**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI - JURUSAN MANAJEMEN
2020**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Febianti Sugesti Putri
NIM : 201611002
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ANEKA GRAFIKA MALANG

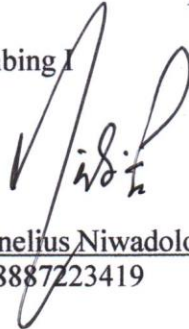
Malang , 26 Juni 2020



Febianti Sugesti Putri

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK: 8887223419

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN : 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen



Jovita Viocka Bayu W, S.Pd, M.SM
NIDN : 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ANEKA
GRAFIKA MALANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Febianti Sugesti Putri

NIM : 201611002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 26 Juni 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1)

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dra. Anni Yudiastuti, M.P

NIDN : 0701056401

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN : 0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK: 8887223419
3. Jovita Vicka Bayu W.S.Pd, M.SM
NIDN : 0724018601

Tanda Tangan

.....
.....
.....

SURAT KETERANGAN MAGANG KERJA

NO : 006 / HRD / VI / 20

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Claudia Tjakranegara
Jabatan : Komisaris / General Manager

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Febianti Sugesti Putri
NIM : 201611002
Bidang Keahlian : Manajemen, Fakultas Ekonomi

Telah melaksanakan penelitian dan pengambilan data di CV. ANEKA GRAFIKA untuk judul skripsinya yang berjudul :

“ PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ANEKA GRAFIKA MALANG “.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebaik-baiknya dan sebagaimana mestinya.

Malang, 15 Juni 2020


ANEKA GRAFIKA offset

Claudia Tjakranegara

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ANEKA GRAFIKA MALANG ” merupakan karya asli dari :

Nama : FEBIANTI SUGESTI PUTRI
NIM : 201611002
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila terdapat kekeliruan , saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 26 Juni 2020



Febianti Sugesti Putri

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK: 8887223419

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401

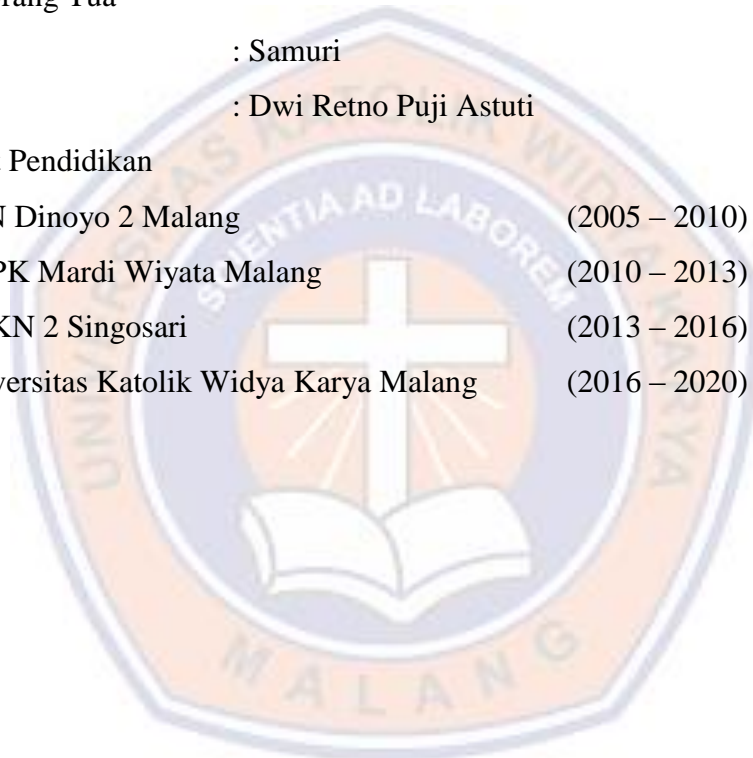
Ketua Jurusan Manajemen



Jovita Vicka Bayu W, S.Pd, M.SM
NIDN: 0724018601

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Febianti sugesti putri
NIM : 201611002
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat, Tanggal Lahir : Malang , 02 Februari 1998
Alamat : Jalan Bunga Vinolia Gang 1 No 19 Malang
Nama Orang Tua
Ayah : Samuri
Ibu : Dwi Retno Puji Astuti
Riwayat Pendidikan
1. SDN Dinoyo 2 Malang (2005 – 2010)
2. SMPK Mardi Wiyata Malang (2010 – 2013)
3. SMKN 2 Singosari (2013 – 2016)
4. Universitas Katolik Widya Karya Malang (2016 – 2020)



KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasihnya, penulis, dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ANEKA GRAFIKA MALANG” yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, tentunya penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan kemurahanNya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang dan Dosen Pembimbing II yang telah berupaya dengan sepenuh hati dan sabar dalam membimbing dan mengarahkan saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Jovita Vicka Bayu W,S.Pd,M.SM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang dan selaku Dosen Penguji yang telah mengarahkan dan memberikan saran-saran yang bermanfaat.
4. Drs. Cornelius Niwadolo,MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berupaya dengan sepenuh hati dan sabar dalam membimbing dan mengarahkan saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Claudia Tjakranegara Pimpinan CV. Aneka Grafika Malang yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
6. Ibu Ratih selaku Manajer HRD CV. Aneka Grafika Malang yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian, serta seluruh karyawan yang telah ikut berpartisipasi.

7. Bapak, Ibu dan Kakak, terimakasih untuk selalu mendoakan dan menemani disegala kondisi yang penulis alami, selalu sabar dan menemani pengerjaan skripsi.
8. Grup “Anak Ayam, Violeta, Yosi, Angel, Singgih, Alvin”, yang selalu memberikan mensupport ,membantu dan saling mendukung satu sama lain sehingga kami bisa lulus bersama-sama.
9. Seluruh staff Universitas Katolik Widya Karya Malang, yang selalu melayani para mahasiswa dengan baik.
10. Semua teman-teman seangkatan sejurusan manajemen yang telah saling mensupport dan saling membantu sesama.
11. Semua pihak-pihak yang tidak saya sebutkan satu per satu yang telah banya membantu baik secara langsung dan tidak langsung saya ucapkan terimakasih.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalian dan keterbatasan waktu yang ada, oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekurangan.

Sekali Lagi Mohon Maaf...

Terima Kasih

Malang, 26 Juni 2020

Febianti Sugesti Putri

MOTTO

MEMULAI DENGAN PENUH KEYAKINAN

MENJALANKAN DENGAN PENUH

KEIKHLASAN

MENYELESAIKAN DENGAN PENUH

KEBAHAGIAN



DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
Bab I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	6
B. Tinjauan Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Manajemen.....	13
2. Reward.....	14
a. Definisi <i>Reward</i>	14
b. Manfaat <i>Reward</i>	15

c. Jenis – Jenis <i>Reward</i>	15
d. Tujuan <i>Reward</i>	17
e. Sistem Pemberian <i>Reward</i>	18
3. <i>Punishment</i>	18
a. Definisi <i>Punishment</i>	18
b. Bentuk – Bentuk <i>Punishment</i>	19
c. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Punishment</i>	19
d. Indikator <i>Punishment</i>	21
e. Membuat Sistem <i>Punishment</i> Yang Tepat	21
4. Kinerja Karyawan	22
a. Definisi Kinerja Karyawan	22
b. Tujuan Dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	23
c. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	24
5. Hubungan <i>Reward</i> Dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja.....	25
C. Kerangka Pikir	26
D. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian	27
C. Ruang Lingkup.....	27
D. Populasi dan Sampel	27
1. Populasi.....	27
2. Sampel.....	28
E. Sumber Data	28
1. Data Primer	29
2. Data Sekunder.....	29
F. Jenis Data	29
1. Data Kuantitatif.....	29

2. Data Kualitatif.....	29
G. Metode Pengumpulan Data	30
1. Wawancara	30
2. Kuesioner	30
3. Dokumentasi	30
H. Definisi Operasional Variabel	31
I. Teknik Analisis Data	33
1. Uji Instrumen.	33
a. Uji Reliabilitas.....	33
b. Uji Validitas	34
2. Uji Asumsi Klasik.....	34
a. Uji Normalitas	34
b. Uji Multikolinieritas.....	35
c. Uji Autokorelasi	35
d. Uji Heteroskedastisitas	36
3. Analisis Regresi Linier Berganda	37
4. Uji Hipotesis	37
a. Uji F (Simultan).....	38
b. Uji t (Parsial)	39
c. Uji Variabel Paling Dominan	40

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Gambaran Umum	41
1. Gambaran Umum Perusahaan	41
2. Bidang Usaha	42
3. Lokasi	42
4. Visi dan Misi Perusahaan	43
5. Struktur Organisasi	44
6. Pembagian Tugas	45

7. Proses Produksi	46
8. Penerapan Reward dan Punishment	48
a. <i>Reward</i>	47
b. <i>Punishment</i>	49
B. Gambaran Umum Responden Penelitian	50
1. Deskriptif Responden	50
a. Responden Menurut Jenis Kelamin	50
b. Responden Menurut Umur.....	51
c. Responden Menurut Pendidikan Terakhir	51
d. Responden Menurut Lama Bekerja	52
2. Analisa Data Distribusi Frekuensi	53
a. Distribusi Frekuensi <i>Reward</i>	53
b. Distribusi Frekuensi <i>Punishment</i>	57
c. Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	62
C. Analisis Data dan Interpretasi	63
1. Uji Instrumen Penelitian	63
a. Uji Validitas	64
b. Uji Reliabilitas	66
2. Uji Asumsi Klasik	66
a. Uji Normalitas	67
b. Uji Multikolonieritas	67
c. Uji Heteroskedastisitas	68
d. Uji Autokorelasi	69
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	70
4. Koefisien Determinasi	71
5. Pengujian Hipotesis	72
a. Uji F (Simultan)	72
b. Uji t (Parsial).....	73

c Uji Variabel Dominan.....	74
C. Pembahasan	75
D. Implikasi Hasil Penelitian	77
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Uji Normalitas	66
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional	31
Tabel 4.1 Lama Bekerja Karyawan.....	42
Tabel 4.2 Pembagian Tugas	45
Tabel 4.3 Responden Menurut Jenis Kelamin	50
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Umur.....	51
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi variabel <i>Reward</i>	53
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Punishment</i>	57
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.10 Uji Validitas Instrumen	65
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Instrumen	66
Tabel 4.12 <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) dan <i>Tolerance</i>	68
Tabel 4.13 Uji <i>Durbin Waston</i>	70
Tabel 4.14 Analisis Regresi Berganda	70
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi dan Determinasi	71
Tabel 4.16 Uji F (Simultan)	72
Tabel 4.17 Uji t (Parsial)	73

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : KUISONER
- LAMPIRAN 2 : TABULASI DATA KUISONER
- LAMPIRAN 3 : UJI INSTRUMEN
- LAMPIRAN 4 : HASIL ANALISIS PENGARUH REWARD (X1)
PUNISHMENT (X2) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Y)



**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. ANEKA GRAFIKA MALANG**

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan salah satu aspek yang menggerakkan dinamika perusahaan. Maka dari itu perusahaan harus dapat mengarahkan dan menggerakkan agar sumber daya manusia yang dimiliki bisa bekerja dengan baik. Salah satu cara yang digunakan perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan kebijakan *Reward* dan *Punishment*. Dengan pemberian *Reward* dan *Punishment* yang diberikan kepada karyawan, maka meningkatkan motivasi, kedisiplinan dan tanggung jawab karyawan. Maka CV. Aneka Grafika Malang perlu menerapkan sistem pemberian *reward* dan *punishment* yang lebih baik untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui signifikansi pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan CV. Aneka Grafika Malang secara simultan dan parsial. 2) untuk mengetahui variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada CV. Aneka Grafika Malang. Jenis penelitian *eksplanatory*. Populasi 50 karyawan tetap yang sudah bekerja lebih dari 3 tahun dan sampel yang digunakan menggunakan metode sensus dengan mengambil sebanyak 50 responden. Sumber data yang digunakan data primer dan sekunder. Jenis data menggunakan data kuantitatif dan kualitatif. Alat analisa yang digunakan yaitu mengambil metode analisis regresi linier berganda.

Hasil pengujian hipotesis secara simultan menghasilkan nilai F_{hitung} sebesar 26.059 dengan p value 0.000 hasil pengujian tersebut menunjukkan p value (0.000) < *level of significance* ($\alpha=0.05$, hal ini berarti terdapat pengaruh signifikan secara simultan *Reward* (X1) dan *Punishment* (X2) terhadap kinerja karyawan (Y). Secara parsial berdasarkan Uji t berturut-turut *reward* dan *punishment* menghasilkan : 0.001 dan 0.00 dimana nilai signifikansi ini lebih kecil dari ($<\alpha$ 0.05) sehingga *Reward* dan *Punishment* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. Koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0.526. *Punishment* (X2) adalah variabel yang dominan dengan nilai *Standardized Koefisien Beta* lebih besar 0.475, sehingga *Punishment* (X2) merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Aneka Grafika Malang.

Kata Kunci : *Reward Punishment* dan Kinerja Karyawa