

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL YANG EFEKTIF  
TERHADAP KINERJA GURU DAN PEGAWAI SMK NEGERI 1  
GEMPOL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:**

**ANTONIUS GRATIANO GUSTANTO**

**NIM: 201511047**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

**FAKULTAS EKONOMI - JURUSAN MANAJEMEN**

**2020**

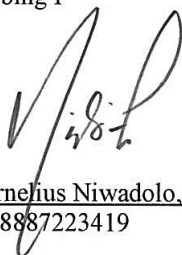
**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : ANTONIUS GRATIANO GUSTANTO  
NIM : 201511047  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul : PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL YANG  
EFEKTIF TERHADAP KINERJA GURU DAN PEGAWAI  
SMK NEGERI 1 GEMPOL

Malang, 1 Juni 2020

**DITERIMA DAN DISETUJUI :**

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDK : 8887223419

Pembimbing II



Drs. Petrus Megu, MM  
NIDN : 0728025501

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Asmi Yudiastuti, MP  
NIDN : 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen



Jovita Vicky B.W., S.Pd., M.SM.  
NIDN : 0724018601

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL YANG EFEKTIF  
TERHADAP KINERJA GURU DAN PEGAWAI SMK NEGERI 1  
GEMPOL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : ANTONIUS GRATIANO GUSTANTO

NIM : 201511047

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 2 Mei 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dra. Anni Yudiastuti, MP  
NIDN : 0701056401

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP  
NIDN : 0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDK : 8887223419
3. Drs. Petrus Megu, MM  
NIDN : 0728025501

Three handwritten signatures in black ink are written on horizontal dotted lines. The first signature is at the top, the second is in the middle, and the third is at the bottom.

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA



PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
Jl. Panglima Sudirman No. 54 Telp. (0343) 424162 Fax. (0343) 411553  
Email : bakesbangpol@pasurunkab.go.id

## REKOMENDASI PENELITIAN/SURVEY NO. 072 / 23 /424.104/SUR/RES/2020

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri ( Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316 ), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kementrian Dalam Negeri ( Berita negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 168 ).
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas peraturan Menteri Dalam Negeri No. 64 Tahun 2011.
- : Surat dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang, Tanggal 28 Januari 2020, Nomor : 018/FE/Q/I/2020, Perihal Permohonan ijin Penelitian, atas nama Antonius Gratiano Gustanto

**Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kabupaten Pasuruan, memberikan Rekomendasi Kepada :**

Nama : **Antonius Gratiano Gustanto**  
NIM : 201511047  
Alamat : Perum Watu Banteng RT.004/RW.001 Desa Jogosari Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan  
Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa  
Instansi/Organisasi : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Kebangsaan : Indonesia  
Judul Penelitian : **"PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU DAN PEGAWAI SMK NEGERI 1 GEMPOL"**

Tujuan : Penelitian  
Bidang Penelitian : Manajemen  
penanggung Jawab : **Antonius Gratiano Gustanto**  
Anggota/Peserta : 1 -  
2 -  
3 -  
4 -  
5 -  
6 -  
7 -  
8 -  
9 -

Waktu Penelitian : 6 (Enam) Bulan TMT Surat dikeluarkan  
Lokasi Penelitian : SMK Negeri 1 Gempol Kabupaten Pasuruan

1. Berkewajiban menghormati dan mentaati Peraturan dan tata tertib di daerah setempat/lokasi penelitian/survey/kegiatan;
2. Pelaksanaan penelitian agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah/lokasi setempat;
3. Berkewajiban melaporkan hasil penelitian dan sejenisnyanya kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kabupaten Pasuruan dalam kesempatan pertama.

Pasuruan, 29 Januari 2020  
An. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik  
Kabupaten Pasuruan  
Kepala Bidang Kesatuan Bangsa  
BAGAN KESATUAN BANGSA  
DAN POLITIK  
**FAUZAN, S.Pd, MM**  
Pasuruan  
NIP. 196708151986021001

### TEMBUSAN :

- Yth.
1. Kepala Cabang Dinas Pendidikan Kota dan Kabupaten Pasuruan
  2. Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Gempol Kabupaten Pasuruan
  3. Arsip.
  4. -
  5. -
  6. -
  7. -
  8. -
  9. -
  10. -



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
DINAS PENDIDIKAN  
**SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 1 GEMPOL**  
Jl. Dau Darmorejo Kepulungan Telp/Fax (0343) 635726/635859, Email : [smkn1\\_gempol@yahoo.co.id](mailto:smkn1_gempol@yahoo.co.id)  
**P A S U R U A N** Kode Pos : 67155

Gempol, 4 Februari 2020

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 800/091 /101.6.2.21/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : H. Makhmud, S.Pd, MM  
NIP : 19660430 199512 1 002  
Pangkat/Golongan : Pembina Tk.I, IV/b  
Jabatan : Kepala Sekolah  
Unit Kerja : SMK Negeri 1 Gempol

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Antonius Gratiano Gustanto  
NPM : 201511047  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Mahasiswa yang namanya tercantum di atas, telah melaksanakan penelitian / obesrvasi dalam rangka menyelesaikan skripsi pada jenjang Strata Satu (S-1) di SMK Negeri 1 Gempol

Demikian surat ini kami buat, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Sekolah  
  
H. MAKHMUD, S.Pd, MM  
Pembina Tk. I, IV/b  
19660430 199512 1 002



**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Komunikasi Interpersonal Yang Efektif Terhadap Kinerja Guru Dan Pegawai SMK Negeri 1 Gempol**" merupakan karya asli dari :

Nama : ANTONIUS GRATIANO GUSTANTO

NIM : 201511047

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.



Malang, 1 Juni 2020

(Antonius Gratiano Gustanto)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDK : 8887223419

Pembimbing II

Drs. Petrus Megu, MM  
NIDN : 0728025501

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Anni Yudiastuti, MP  
NIDN : 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen



Jovita Viova B.W., S.Pd., M.SM.  
NIDN : 0724018601

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : ANTONIUS GRATIANO GUSTANTO

NIM : 201511047

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat, tanggal lahir : Malang, 1 Agustus 1995

Alamat : Perum Watu Banteng, 04/01, Pandaan, Pasuruan

Nama Orang tua (Ayah) : Blasius Modiyanto  
(Ibu) : Brigitta Kunti Relitawati

Riwayat Pendidikan :

2001 - 2007 SDK Panti Parama Pandaan

2007 - 2010 SMPK Panti Parama Pandaan

2010 - 2013 SMK Negeri 1 Purwosari

2015 - sekarang Universitas Katolik Widya Karya Malang

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah melimpahkan berkat kasih Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL YANG EFEKTIF TERHADAP KINERJA GURU DAN PEGAWAI SMK NEGERI 1 GEMPOL" yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, tentu penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada bapak Fauzan, S.Pd, M.M selaku Pembina Kepala Bidang untuk Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pasuruan yang telah bersedia menerbitkan surat rekomendasi untuk melakukan penelitian guna memenuhi syarat akademis dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Kepada bapak H. Makhmud, S.Pd, M.M selaku Kepala sekolah SMK Negeri 1 Gempol, beserta bapak ibu guru serta karyawan dan seluruh pihak yang turut serta mendukung dan membantu terlaksananya penelitian di institusi pendidikan ini.
3. Kepada bapak Andik Yudiawan, S.PdI. selaku Humas SMK Negeri 1 Gempol yang telah dengan senang hati bersedia membantu segala kebutuhan dalam proses terlaksananya penelitian ini.



## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

4. Kepada Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ketua Jurusan Manajemen, terimakasih untuk ilmu dan juga kesabaran Ibu dalam membimbing dan mengarahkan saya, semoga Ibu berbahagia selalu.
5. Kepada Drs. Cornelius Niwadalo, MM selaku pembimbing I, untuk ilmu dan juga kesabaran bapak dalam membimbing dan mengarahkan saya, semoga Tuhan memberkati.
6. Kepada Drs. Petrus Megu, MM selaku pembimbing II, yang turut membantu dan memberi semangat dalam membimbing dan mengarahkan saya, semoga Tuhan memberkati.
7. Kepada seluruh Dosen Universitas Katolik Widya Karya yang telah membagikan ilmu dan semangat selama ini.
8. Kepada seluruh Staff Universitas Katolik Widya Karya, yang selalu melayani para mahasiswa dengan sabar, semoga Tuhan memberkati.
9. Untuk Bapak, Ibu dan Adik terkasih, untuk selalu mendoakan, menemani, mendukung tanpa lelah hingga saya mampu menyelesaikan studi untuk keberhasilan saya.
10. Untuk teman-teman seangkatan sejurusan manajemen maupun yang berbeda jurusan yang telah membantu dalam mencari informasi serta menghibur dan memberi motivasi.
11. Untuk semua pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu baik secara langsung dan tidak langsung, terimakasih.

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan yang ada, oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Terimakasih.

Malang, 1 Juni 2020

Antonius Gratiano Gustanto



**DAFTAR ISI**

<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT REKOMENDASI PENELITIAN/SURVEY .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xii</b>



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL YANG EFEKTIF  
TERHADAP KINERJA GURU DAN PEGAWAI SMK NEGERI 1  
GEMPOL**

**ABSTRAKSI**

Dalam upaya peningkatan kinerja yang selalu dilakukan oleh setiap perusahaan maupun instansi, komunikasi memiliki peran yang sangat vital didalam prosesnya. Pada penerapannya, komunikasi memiliki berbagai jenis dan tujuan dalam penyampaiannya. Komunikasi Interpersonal menjadi salah satu dari sekian jenis komunikasi yang berperan penting dalam setiap kegiatan dan proses peningkatan kinerja itu sendiri. Untuk mencapai Komunikasi Interpersonal yang efektif diperlukan lima indikator yang harus terpenuhi yaitu; Keterbukaan, Empati, Dukungan, Sikap Positif dan Kesetaraan. Sehingga diharapkan, dengan terwujudnya kelima indikator tersebut mampu menjadi sarana yang tepat dalam berkomunikasi khususnya secara interpersonal untuk selanjutnya mencapai peningkatan kinerja sesuai dengan tujuan perusahaan atau instansi yang bersangkutan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi pengaruh Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal yang Efektif terdiri atas variabel Keterbukaan (X1), Empati (X2), Sikap Positif (X3), Dukungan (X4) dan Kesetaraan (X5) secara simultan dan parsial terhadap Kinerja Guru dan Pegawai SMK Negeri 1 Gempol, serta mengetahui Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal yang Efektif untuk pengaruhnya yang dominan terhadap Kinerja Guru dan Pegawai SMK Negeri 1 Gempol. Penelitian ini merupakan jenis penelitian *explanatory* dengan menggunakan 60 sampel melalui metode *proportional sampling*. Dengan instrumen utama berupa kuesioner, penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda untuk memenuhi tujuan pada penelitian ini.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa, dari 60 responden yang telah mengisi kuesioner yang diberikan telah memenuhi uji validitas dan reliabilitas dengan hasil yang diperoleh semuanya valid dan reliabel. Dengan nilai koefisien sebesar 0,244 maka variabel; Keterbukaan (X1), Empati (X2), Dukungan (X3), Sikap Positif (X4) dan Kesetaraan (X5) berpengaruh sebesar 24,4% terhadap variabel Kinerja (Y) Guru dan Pegawai SMK Negeri 1 Gempol. Persamaan regresinya adalah sebagai berikut;  $Y = 10,366 + (-0,005) + 0,054 + 0,559 + 0,620 + (-0,306)$  sesuai dengan data yang diperoleh. Berdasarkan pengujian hipotesis secara pasial (uji *t*) variabel Keterbukaan (X1) dan Kesetaraan (X5) memiliki pengaruh negatif yang tidak signifikan terhadap variabel Kinerja (Y). Kemudian variabel Empati (X2) memiliki pengaruh positif yang tidak signifikan terhadap variabel Kinerja (Y). Sedangkan variabel Dukungan (X3) dan variabel Sikap Positif (X4) memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap variabel Kinerja (Y). Variabel yang berpengaruh dominan terhadap variabel Kinerja (Y) adalah variabel Sikap Positif (X4) dengan nilai *Significant (Sig.)* sebesar  $0,004 < 0,05$  dan nilai ( $t_{hitung}$ )  $3,000 > 2,005$  ( $t_{tabel}$ ) sesuai dengan uji yang telah dilakukan.

**Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal yang Efektif, Kinerja Guru dan Pegawai**

