

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA TAMAN INDIE RESTO MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



Disusun Oleh :

Simforosa Ilde Pratisia

201611040

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

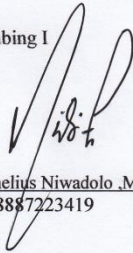
Nama : Simforosa Ilde Pratisia
NIM : 201611040
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA TAMAN INDIE
RESTO MALANG

Malang, 9 Juli 2020

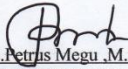
Simforosa Ilde Pratisia

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I


Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK: 8887223419

Pembimbing II


Drs. Petrus Megu, M.M
NIDN: 0728025501

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401

Kepa Jurusan Manajemen



Jovita Vicka B.W., S.Pd., M.SM
NIDN: 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA TAMAN INDIE RESTO MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Simforsa Ilde Pratisia

NIM : 201611040

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 9 Juli 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1)

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



DEWAN PENGUJI

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN : 0701056401
2. Drs. Petrus Megu, M.M
NIDN: 0728025501
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK : 8887223419

Tanda Tangan

Three handwritten signatures in blue ink are shown, each written over a horizontal dotted line. The signatures correspond to the three members of the examination board listed in the adjacent section.



SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN PENELITIAN

No. : 001 / HRD / Taman indie / VI / 2020

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas katolik Widyakarya Malang.

Bersamaan dengan surat keterangan ini, kami sampaikan bahwa, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nanang Wintoro
Jabatan : F&B Manager Taman Indie Resto
Alamat : Jl. Araya Megah No. 9 Kota Araya, Malang

Dalam hal ini bertindak menjalankan jabatannya dan mewakili PT. ARAYA MEGAH ABADI GOLF (Taman Indie Resto), menerangkan dengan sesungguhnya bahwa yang bersangkutan di bawah ini:

Nama : Simforosa Ilde Pratisia
Nim : 201611040
Jurusan : Manajemen

Benar adanya telah melaksanakan Penelitian pada perusahaan yang kami pimpin, untuk digunakan bahan penulisan Skripsi.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 9 Juni 2020

Nanang Wintoro
Manager Taman Indie

Member of ARAYA GROUP

TAMAN INDIE RESTO

Jl. Araya Megah No. 09 Kompleks Kota Araya-Malang 65154, East Java, INDONESIA
Telp. +62 341 417777 • Fax. +62 341 414555
Website : www.tamanindie.com • E-mail : info@tamanindie.com

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TAMAN INDIE RESTO MALANG" merupakan karya asli dari

Nama : Simforosa Ilde Pratisia
NIM : 201611040
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

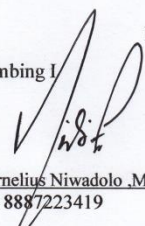
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila terdapat kekeliruan , saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 9 Juli 2020




DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I


Drs. Cornelius Niwadolo .M.M
NIDK: 8887223419

Pembimbing II


Drs. Petrus Megu .M.M
NIDN: 0728025501

Mengetahui:


Dekan Fakultas Ekonomi
Dra. Anni Sudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401


Ketua Jurusan Manajemen
Iovita Vicka B.W., S.Pd., M.SM
NIDN: 0724018601

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Simforosa Ilde Pratisia
Nim : 201611040
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat, Tanggal Lahir : Balikpapan , 22 Januari 1997
Alamat : Jalan Gilimanuk Nomor 37 A

Nama Orang Tua
Ayah : Ignatius Pratidina Yuswanto
Ibu : TH. Theresia Soesi Poerwanti

Riwayat Pendidikan

1. SDN 010 Balikpapan Selatan (2003 – 2004)
2. SDK Sang Timur Malang (2005 – 2010)
3. SMP Kertanegara Malang (2010 – 2013)
4. SMK Negeri 5 Malang (2013 – 2016)
5. Universitas Katolik Widya Karya Malang (2016 – 2020)



KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Taman Indie Resto Malang*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Proses perkuliahan hingga pada penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik karena berkat bantuan dari pihak. Oleh Karena itu, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Jovita Vicka B.W., S.Pd, MSM, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah mendukung, ilmu dan juga kesabaran dalam membimbing penulisan selama proses penyusunan skripsi, sehingga skripsi dapat selesai dengan lancar dan tepat waktu.
4. Drs. Petrus Megu, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah mendukung, memberi waktu, ilmu dan juga kesabaran dalam membimbing penulisan selama

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

proses penyusunan skripsi, sehingga skripsi dapat selesai dengan lancar dan tepat waktu.

5. Ayahku, Ibuku, Adikku dan semua keluarga besarku tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat, kebahagiaan dan memberikan penghidupan yang layak bagiku.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah membagikan ilmu dan semangat selama ini.
7. Sahabatku Aurelia Harianto dan Susan yang selalu mendoakan dan menyuport dalam sidang skripsi.
8. Manager Taman Indie Resto Malang diberikan kesempatan melakukan penelitian skripsi.
9. Para Karyawan Taman Indie Resto Malang yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penulis dapat memperoleh data untuk penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi bahan masukan bagi rekan-rekan dalam menyusun skripsi.

Malang, 9 juli 2020

Simforosa Ilde Pratisia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
HALAMAN PERSYARATAN BEBAS PLAGIAT	v
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1. Tujuan penelitian	4
2. Manfaat penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Kajian Pustaka.....	9
1. Motivasi Kerja.....	9
a. Pengertian Motivasi Kerja	9

b. Teori Hirarki Kebutuhan	10
c. Tujuan Motivasi Kerja.....	11
d. Faktor-Faktor mempengaruhi Motivasi kerja.....	11
e. Asas-asas Motivasi Kerja	14
2. Kinerja Karyawan	15
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	15
b. Penilaian Kinerja Karyawan	16
c. Manfaat Evaluasi Kinerja Karyawan	16
d. Faktor-Faktor mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
e. Indikator Kinerja Karyawan.....	17
C. Kerangka Pikir.....	18
D. Hipotesis.....	19

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	20
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	20
C. Lokasi Penelitian.....	20
D. Populasi dan Sampel	20
1. Populasi.....	20
2. Sampel.....	21
E. Sumber dan Jenis Data.....	21
1. Sumber Data.....	21
a. Data Primer	21
b. Data Sekunder	21
2. Jenis Data	22
a. Data Kualitatif.....	22
b. Data Kuantitatif.....	22
F. Metode Pengumpulan Data	22
a. Wawancara.....	22
b. Dokumentasi	22
c. Kuesioner	22
G. Definisi Operasional Variabel.....	23

H. Teknik Analisis Data.....	25
1. Uji Instrumen	25
a. Uji Validitas	25
b. Uji Reliabilitas	26
2. Uji Asumsi Klasik.....	26
a. Uji Heteroskedastisitas.....	26
b. Uji Autokorelasi.....	26
c. Uji Multikolinearitas	26
d. Uji Normalitas.....	27
3. Uji Hipotesis	27
a. Uji F	27
b. Uji t	27
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	27

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	28
1. Sejarah Berdirinya.....	28
2. Profil perusahaan.....	29
3. Lokasi Perusahaan.....	30
4. Visi dan Misi.....	31
5. Struktur Organisasi Perusahaan	32
6. Pembagian Tugas dalam perusahaan	32
a. Manager.....	32
b. Supervisor	33
c. Asisten Supervisor	33
d. Captain	33
e. Leader.....	33
f. Waitress.....	34
B. Analisa dan Intreprestasi Data	34
1. Deskriptif Responden.....	34
a. Responden Berdasarkan Umur.....	34
b. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35

c. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
d. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
2. Frekuensi Jawaban Responden	37
a. Distribusi frekuensi variabel kebutuhan fisiologis (X1)	37
b. Distribusi frekuensi variabel kebutuhan rasa aman (X2)	38
c. Distribusi frekuensi variabel kebutuhan sosial (X3)	40
d. Distribusi frekuensi variabel kebutuhan penghargaan (X4)	41
e. Distribusi frekuensi variabel kebutuhan aktualisasi diri (X5) ..	42
f. Distribusi frekuensi variabel kinerja karyawan (Y)	44
3. Uji Instrumen	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reliabilitas	47
4. Uji Asumsi Klasik	47
a. Uji Heteroskedastisitas	48
b. Uji Autokorelasi	48
c. Uji Multikolinearitas	49
d. Uji Normalitas	51
5. Analisis Regresi Berganda	51
6. Uji Hipotesis	53
a. Uji F	53
b. Uji t	54
c. Koefisien Determinasi (R ²)	57
d. Uji Variabel Dominan	58
C. Pembahasan Hasil Penelitian	58
D. Implikasi Hasil Penelitian	61
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	23
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Umur	34
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Fisiologis (X1)	37
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Rasa Aman (X2)	39
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Sosial (X3)	40
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Penghargaan (X4)	41
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Aktualisasi Diri (X5)	43
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4.11 Uji Validitas Instrumen.....	46
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Instrumen	47
Tabel 4.13 Uji Durbin Watson (DW)	49
Tabel 4.14 Uji <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) dan Nilai <i>Tolerance</i>	50
Tabel 4.15 Persamaan Regresi	52
Tabel 4.16 Uji F	54
Tabel 4.17 Uji t	55
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Dominan	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Taman Indie Resto32

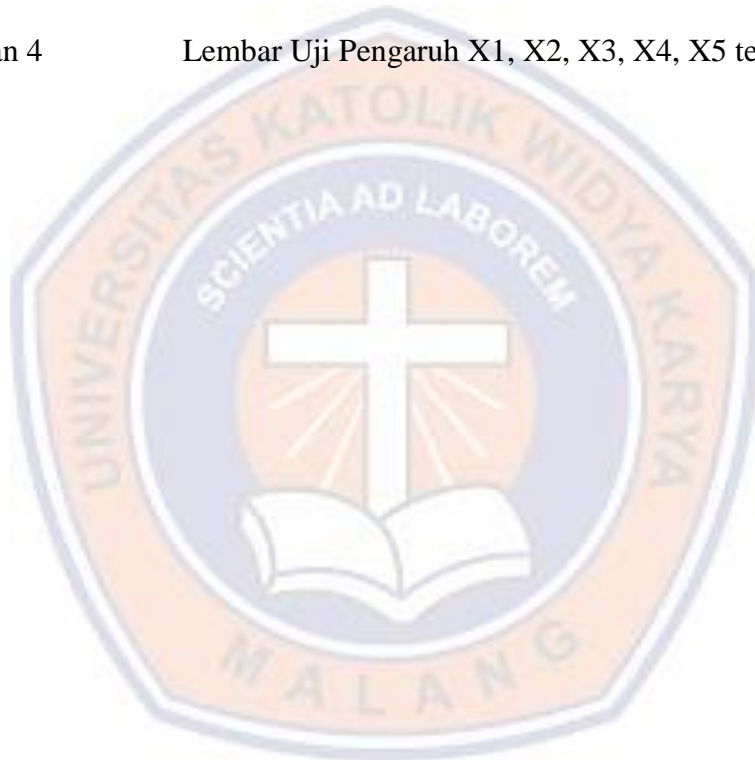
Gambar 4.2 Uji Deteksi Heteroskedastisitas *Scatter Plot*.....48

Gambar 4.3 Uji Normalitas *Probability Plot*51



DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|---|
| Lampiran 1 | Lembar Kuesioner |
| Lampiran 2 | Lembar Tabulasi Data |
| Lampiran 3 | Lembar Uji Instrumen X1, X2, X3, X4, X5 dan Y |
| Lampiran 4 | Lembar Uji Pengaruh X1, X2, X3, X4, X5 terhadap Y |



**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA TAMAN INDIE RESTO MALANG**

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan atau lembaga karena memiliki peran sebagai penggerak seluruh aktifitas dalam mengolah, mengatur, dan menjalankan kegiatan suatu perusahaan atau lembaga. Tenaga kerja yang berkualitas akan menghasilkan suatu hasil kerja yang optimal sesuai dengan target kerjanya. Motivasi kerja memiliki pengertian suatu dorongan baik dari orang lain maupun diri sendiri untuk mengerjakan suatu pekerjaan dengan sadar dan semangat untuk mencapai target tertentu. Kinerja karyawan mempunyai peranan penting untuk memotivasi karyawan agar karyawan selalu senang untuk melaksanakan tugasnya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi kerja karyawan yang terdiri dari Kebutuhan Fisiologis (X1), Kebutuhan Rasa Aman (X2), Kebutuhan Sosial (X3), Kebutuhan Penghargaan (X4), Kebutuhan Aktualisasi Diri (X5) baik secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan pada Taman Indie Resto Malang dan untuk mengetahui teori hierarki kebutuhan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Taman Indie Resto Malang. Jenis Penelitian bersifat *explanatory research*. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan Taman Indie Resto Malang sebanyak 60 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *metode sensus*. Jenis data menggunakan data kualitatif dan data kuantitatif. Sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemenuhan kebutuhan yang terdiri dari Kebutuhan Fisiologis (X₁), Kebutuhan Rasa Aman (X₂), Kebutuhan Sosial (X₃), Kebutuhan Penghargaan (X₄), Kebutuhan Aktualisasi Diri (X₅) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y) Taman Indie Resto Malang. Dibuktikan dengan pengujian hipotesis secara simultan menghasilkan nilai F hitung sebesar 5.577. sedangkan F tabel sebesar 2.39. karena F hitung > F tabel adalah 5.577 > 2.39 atau nilai sig F (0.000) < α = 0.05. dengan persamaan: $Y = 2.310 + 0.020 X_1 + 0.311 X_2 + 0.389 X_3 + 0.046 X_4 + 0.087 X_5$. Nilai Koefisien determinasi R square sebesar 0,341. Pemenuhan kebutuhan yang berpengaruh signifikan secara parsial adalah X₂ dan X₃ dengan probabilitas sebesar 0,019 (X₂) dan 0,005 (X₃) < 0,05 sedangkan X₁, X₄, X₅ berpengaruh tidak signifikan secara parsial karena probabilitas 0,764 (X₁), 0,680 (X₄), dan 0,066 (X₅) > 0,05. Kebutuhan Sosial (X₃) adalah pemenuhan kebutuhan motivasi kerja yang berpengaruh dominan, karena memiliki koefisien beta terstandarisasi sebesar 0,371.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan