

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam kondisi saat ini, perubahan lingkungan bisnis, baik teknologi, politik, sosial dan ekonomi juga sangat berpengaruh pada perusahaan-perusahaan besar maupun menengah khususnya dalam menghadapi persaingan. Lingkungan bisnis ini yang tumbuh dan berkembang dengan sangat dinamis. Dinamis dalam arti dapat berubah seiring perkembangan zaman dan dapat menyesuaikan dengan kepribadian setiap individu itu sendiri. Motivasi kerja secara sederhana dapat dirumuskan sebagai kondisi ataupun tindakan yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu pekerjaan atau kegiatan semaksimal mungkin karyawan untuk berbuat dan memproduksi.

Mathis dan Jackson (2016:114) mengatakan bahwa Motivasi kerja sebagai keinginan dalam diri seseorang yang menyebabkan orang tersebut bertindak untuk mencapai suatu tujuan. Motivasi merupakan kondisi yang menggerakkan diri karyawan yang terarah untuk mencapai tujuan organisasi.

Mc. Donald dalam Sardiman (2015:73) mengatakan bahwa “Motivasi kerja adalah perubahan energi dalam diri seseorang yang ditandai dengan munculnya *feeling* dan didahului dengan tanggapan terhadap adanya tujuan”.

Setiap karyawan pada perusahaan membutuhkan motivasi kerja karena setiap individu memiliki tingkat kejenuhan yang berbeda terhadap pekerjaannya. Motivasi kerja timbul dikarenakan seseorang merasakan

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

suatu kebutuhan tertentu dan karenanya perbuatan tersebut terarah pada pencapaian tujuan tertentu. Motivasi adalah kondisi psikologis dalam diri individu yang menggerakkan individu untuk bertindak, sehingga terjadi perubahan tingkah laku yang disadari untuk mencapai tujuan.

Tingkah laku yang memberikan kepuasan terhadap suatu kebutuhan cenderung untuk diulang kembali sehingga lebih tepat. Motivasi kerja adalah dorongan, upaya, dan keinginan yang ada dalam diri manusia yang mengaktifkan, memberi daya serta mengarahkan perilaku dalam pelaksanaan tugas di lingkungan pekerjaannya.

Hasibuan (2017:205) mengungkapkan bahwa “Kinerja, secara umum, merupakan wajah dan citra karyawan yang tercermin dari suatu organisasi, tetapi untuk mengaplikasikannya dengan benar, tidaklah mudah”.

Kinerja karyawan merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya dan seberapa banyak mereka dapat memberi kontribusi kepada organisasi. Kinerja juga berarti hasil yang dicapai oleh seseorang, baik kuantitas maupun kualitas dalam suatu organisasi sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan suatu perusahaan sering berhadapan dengan masalah peningkatan kinerja karyawan, maka setiap pemimpin berusaha agar kegiatan yang dilaksanakan bisa mencapai tujuan perusahaan secara efisien.

Sumber daya manusia yang diharapkan oleh organisasi agar memberikan hal positif terhadap semua kegiatan perusahaan untuk

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

mencapai tujuannya dapat diperoleh bila karyawan memiliki motivasi kerja yang tinggi, sehingga nantinya dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Taman Indie merupakan perusahaan yang bergerak di bidang kuliner dalam menjalankan aktivitas sangat bergantung pada kemampuan sumber daya manusia. Oleh karena itu sangat diperlukan motivasi kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan karena dalam kesehariannya dalam melakukan pekerjaannya karyawan masih kurang percaya diri dan belum profesional dalam menjalankan setiap pekerjaannya. Karena motivasi menjadi pendorong bagi karyawan agar dapat melakukan pekerjaan dengan baik.

Tingkat motivasi kerja karyawan akan sangat mempengaruhi kinerja karyawan. Restoran tidak akan berjalan dengan baik bila pengelolaan karyawan serta motivasi yang diberikan tidak mendukung dengan baik. Sehingga dengan demikian peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang motivasi kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka judul dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Taman Indie Resto Malang”.

B. Rumusan Masalah

1. Apakah motivasi kerja yang diwujudkan dalam pemenuhan kebutuhan yang terdiri dari Kebutuhan fisiologis (X1), Kebutuhan rasa aman (X2), Kebutuhan sosial (X3), Kebutuhan penghargaan (X4), dan Kebutuhan aktualisasi diri (X5) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Taman Indie Resto Malang?
2. Apakah motivasi kerja yang diwujudkan dalam pemenuhan kebutuhan yang terdiri dari Kebutuhan fisiologis (X1), Kebutuhan rasa aman (X2), Kebutuhan sosial (X3), Kebutuhan penghargaan (X4), dan Kebutuhan aktualisasi diri (X5) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Taman Indie Resto Malang?
3. Manakah diantara pemenuhan kebutuhan motivasi kerja yang terdiri dari Kebutuhan fisiologis (X1), Kebutuhan rasa aman (X2), Kebutuhan sosial (X3), Kebutuhan penghargaan (X4), dan Kebutuhan aktualisasi diri (X5) yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada Taman Indie Resto Malang?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian :
 - a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi kerja yang terdiri atas pemenuhan Kebutuhan fisiologis (X1), Kebutuhan rasa aman (X2), Kebutuhan sosial (X3), Kebutuhan penghargaan (X4), dan Kebutuhan aktualisasi diri (X5) secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Taman Indie Resto Malang.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

- b. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi kerja yang terdiri atas pemenuhan Kebutuhan fisiologis (X1), Kebutuhan rasa aman (X2), Kebutuhan sosial (X3), Kebutuhan penghargaan (X4), dan Kebutuhan aktualisasi diri (X5) secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Taman Indie Resto Malang.
 - c. Untuk mengetahui pemenuhan kebutuhan motivasi kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada Taman Indie Resto Malang.
2. Manfaat Penelitian :
- a. Bagi Taman Indie Resto :

Hasil penelitian ini diharapkan bisa memberikan informasi atau bahan masukan tambahan bagi perusahaan dalam menyikapi masalah tenaga kerja yang menyangkut motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.
 - b. Bagi Peneliti :

Menambah konsep dasar dalam memahami aspek-aspek manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai motivasi kerja dan kinerja karyawan.
 - c. Bagi Universitas Katolik Widya Karya Malang :

Sebagai tambahan referensi untuk memperkaya bukti empiris tentang pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.