

**PENERAPAN MEDIASI PADA PENYELESAIAN  
PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL  
(Studi di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang )**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat akhir guna memperoleh gelar  
Sarjana Hukum**



**Disusun Oleh:**

**Agnes Widiana Putri**

**NIM 201641001**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA**

**MALANG**

**2020**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENERAPAN MEDIASI PADA PENYELESAIAN PERSELISIHAN  
HUBUNGAN INDUSTRIAL  
(STUDI DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN MALANG)**

Diajukan Oleh :

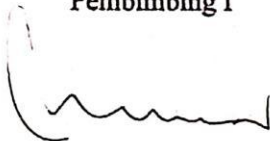
Agnes Widiana Putri

201641001

Telah Disetujui Dosen Pembimbing

di Malang 14 Juli 2020

Pembimbing I



Hermanto Silalahi, S.H., M.Hum  
NIK. 198707110007

Pembimbing II



Dr. Diah Imaningrum S.H., M.Hum, M.Pd  
NIK. 1991105210020



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Hukum  
Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum  
NIK. 200409210042



Menyetujui,  
Bid. Ilmu Hukum  
Hermanto Silalahi, S.H., M.Hum  
NIK. 198707110007

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Komprehensif Fakultas Hukum  
Universitas Katolik Widya Karya Malang

pada Rabu, 15 Juli 2020

Dan dinyatakan **LULUS**

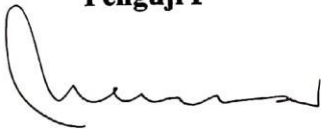
Tim Penguji

**Ketua**



Dr. Celine Tri Siwi K., S.H., M.Hum  
NIK. 2004092100042

**Penguji I**



Hermanto Silalahi, S.H., M.Hum  
NIK. 198707110007

**Penguji II**



Dr. Diah Imaningrum S.H., M.Hum, M.Pd  
NIK. 1991105210020



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Hukum  
Unika Widya Karya Malang



Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum  
NIK. 200409210042

**SURAT KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Agnes Widiana Putri

NIM : 201641001

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan duplikasi atau plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain. Sepengatuan saya, topik atau judul dari skripsi ini belum pernah ditulis oleh orang lain.

Apabila Skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi (jiplakan) dari penelitian orang lain, maka saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh Tim Penguji.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Malang, 15 Juli 2020

Yang Menyatakan

  
**Agnes Widiana Putri**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Agnes Widianana Putri  
NIM : 201641001  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Tempat, tgl. Lahir : Blitar, 22 Agustus 1997  
Nama Orang Tua (ayah) : Petrus Deddy Widiastono  
Nama Orang Tua (ibu) : Kristina Mujiah  
Riwayat pendidikan :  
TK Katolik Yos Soedarso Blitar ( 2003 – 2004 )  
SD Katolik Yos Soedarso Blitar ( 2004 – 2005 )  
SDN Sumberjo III Kab Blitar ( 2005 –2006 )  
SDN Bareng II Malang ( 2006 –2010 )  
SMPK Katolik Yos Soedarso Blitar ( 2010 – 2013 )  
SMAK Katolik Frateran Malang ( 2013 – 2016 )  
S1 Ilmu Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang ( 2016 – 2020 )

## KATA PENGANTAR

Salam Damai dan Sejahtera,

Dengan penuh kebahagiaan, rasa bangga dan puji syukur pada Yesus Kristus yang memberikan kasihnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **PENERAPAN MEDIASI PADA PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL (STUDI DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN MALANG)**, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Di dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan, pengarahan, dorongan dan sumbangan pikiran yang benar sekaligus bermanfaat bagi penulis. Sehingga, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya dan penghargaan yang setinggi – tingginya, khususnya kepada yang terhormat :

1. Untuk Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang terima kasih buat 4 (empat) kuliah, semoga apa yang saya dapat diterapkan dalam masyarakat, dan saya banyak belajar bukan hanya dari materi yang disampaikan melainkan dari berbagai kegiatan yang disediakan di kampus, pengalaman saya semakin banyak.
2. Ibu Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan pengetahuan selama sama perkuliahan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Hermanto Silalahi, S.H., M.Hum, selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan sabar memberikan petunjuk, pengarahan, saran dan masukan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dr. R. Diah Imaningrum, S.H., M.Hum, selaku Dosen pembimbing II dan selaku Wakil Rektor I Universitas Katolik Widya Karya Malang, yang telah meluangkan



## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

waktunya dan dengan sabar memberikan petunjuk, pengarahan, saran dan masukan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Para Staf dan Karyawan Fakultas Hukum Univeristas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberi bantuan kepada penulis, terutama dalam bidang administrasi.
6. Dhian Dharu S.H., M.Hum, Mediator Perselisihan Hubungan Industrial pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang.
7. Ahmad Rukmianto S.H., M.Hum, Ka Bidang Hubungan Industrial pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang.
8. Kedua Orang Tuaku serta adik-adiku yang telah memberikan dorongan moril dan materiil, cinta kasih serta doa yang tulus sehingga penullis lebih bersemangat dan termotivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. “ Doa dan Harapan juga Kepercayaan yang diberikan tidak sia – sia.
9. Untuk Nenekku terima kasih untuk doa dan dukunganya, tanpa berkatmu saya tidak dapat seperti sekarang dan saya mampu menyelesaikan tepat waktu
10. Untuk Mas Adjie tunangan saya yang selalu memberikan dukungan moril, materiil, cinta kasih sera doa serta dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini.
11. Untuk keluarga Pak Markus dan Budhe Marem terima kasih yang selalu memberi motivasi baik itu nasehat dan doa dalam menyelesaikan skripsi.
12. Lingkungan Yohanes Rasul dan OMK Ijen yang selalu mendukung baik itu motivasi serta nasehat dalam menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini.
13. Sahabat penulis, Onidya Wanda Natalie, Rahmawati, Vera, Yevira, Violeta, sindy, dan yang lain-lain yang selama ini,
14. Teman-temanku angkatan 2016 Fakultas Hukum Univeristas Katolik Widya Karya Malang yang berjuang bersama.

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

15. Untuk adik tingkat angkatan 2017 dan angkatan 2018 terima kasih untuk dukungan selama menyelesaikan skripsi.

Malang, 15 Juli 2020

Agnes Widiana Putri





**ABSTRAK**

- (A) Nama** : Agnes Widiana Putri
- (B) NIM** : 201641001
- (C) Judul Skripsi** : Penerapan Mediasi Pada Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial (Studi Di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang)
- (D) Kata Kunci** : Penerapan, Mediasi, Perselisihan Hubungan Industrial
- (E) Daftar Acuan** : 20 buku (1996-2012); 4 perundang-undangan (2004 - 2013); 3 internet; 7 penelitian terdahulu (2011-2019); 4 jurnal (2008-2018).
- (F) Ringkasan Skripsi** :

Perselisihan Hubungan Industrial terjadi antara para pihak karena perbedaan pendapat atau cara pandangan terhadap perkara yang terjadi di perusahaan. Penyelesaiannya penyelesaian hubungan industrial yaitu kegiatan yang ada pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang yang banyak membidangi dengan latar belakang macam perselisihan seperti : perselisihan hak, perselisihan PHK, perselisihan kepentingan, perselisihan antar SP/SB. Upaya yang dilakukan dengan memilih menggunakan cara mediasi, konsiliasi atau arbitrase. Permasalahan yang dikaji dalam Skripsi adalah : 1) Bagaimana Penerapan Mediasi pada Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial pada Dinas Tenaga Kerja Hubungan Kerja Kabupaten Malang? 2) Apakah yang menjadi faktor pendukung dan faktor penghambat dalam keberhasilan perselisihan hubungan industrial pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang?

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan Yuridis Sosiologis. Dengan teknik pengumpulan data yaitu : Observasi, Wawancara dan Studi Pustaka. Informan yaitu pihak Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang yang melakukan tugas sebagai mediator dalam menyelesaikan perselisihan hubungan industrial.

Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang telah berjalan sesuai dengan aturan Perundang-undangan yang berlaku, hal tersebut bisa dilihat dari banyak kasus yang masuk dan kasus tersebut telah berhasil untuk diselesaikan dengan sistem yang digunakan yaitu setengah kamar. Mediasi yang dilakukan pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang dalam penerapannya sudah berjalan lancar, hal ini terbukti dengan data yang diambil 3 (tiga) tahun terakhir. Penyelesaian perselisihan hubungan industrial hal ini terbukti dari jumlah perkara yang masuk dengan 34 perselisihan, perkara yang diselesaikan dengan cara bipartid 19 kasus, untuk cara mediasi 7 kasus sedangkan 4 perkara menggunakan cara perjanjian bersama dan 4 kasus lainnya berakhir dengan anjuran.

## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Upaya yang harus dilakukan para pihak dalam menyelesaikan perselisihannya, harus terlebih dahulu melalui perundingan bipartid, dan didaftarkan ke Dinas jika perundingan tersebut gagal, perkara tersebut akan diproses dan ditawarkan menggunakan cara apakah dalam menyelesaikan perselisihan tersebut. Jika para pihak tidak memilih maka para pihak menggunakan cara mediasi dalam menyelesaikan perselisihannya. Jika mediasi tersebut berhasil mediator akan membuat perjanjian bersama dan didaftarkan ke PHI, Namun para pihak yang tidak sepakat dalam mediasi maka mediator akan membuat anjuran tertulis kepada para pihak dengan jangka waktu 10 (sepuluh) hari kerja dan harus diberikan jawaban atas anjuran tersebut jika menolak maka para pihak berlanjut ke Pengadilan, namun jika menerima barulah dibuat PB dan didaftarkan ke PHI.

Penulis menyarankan : Hasil dari penelitian penerapan mediasi pada penyelesaian hubungan industrial penulis dapat menyimpulkan bahwa : (1) Penerapan Mediasi pada penyelesaian perselisihan hubungan industrial di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang sudah berjalan dengan baik sesuai dengan data yang diambil pada saat penelitian. (2) Faktor pendukung dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang dipengaruhi oleh beberapa hal yaitu adanya itikad baik para pihak dalam proses pemanggilan oleh mediator, komunikasi yang baik antar para pihak. (3) Faktor penghambat dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang dipengaruhi kurangnya jumlah mediator dan tidak tersedianya ruangan sidang mediasi.

Saran dari penulis

(1) Bagi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang dalam Penerapan mediasi pada penyelesaian penyelesaian hubungan industrial yang sudah berjalan baik perlu ditingkatkan lagi agar proses mediasi berjalan lebih baik lagi (2) Bagi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang perlu melakukan penambahan jumlah mediator dan menyediakan ruangan khusus untuk sidang mediasi.

## ABSTRACT

- (A) Name** : Agnes Widiana Putri
- (B) NIM** : 201641001
- (C) Thesis Title** : Application of Mediation in Dispute Resolution Industrial Relations ( Studies in the Department of Labor Employment District Poor)
- (D) Keywords** : Application, Mediation, Industrial Relations Disputes
- (E) Reference List** : 20 books (1996-2012); 4 legislation (2004 - 2013) ; 3 internet; 7 previous studies (2011-2019); 4 journal (2008-2018).

**(F) Thesis Summary:**

Industrial Relations disputes occur between the parties due to differences of opinion or way of looking at cases that occur in the company. Settlement of industrial relations disputes, namely the activities that exist in the Malang Regency Manpower Office which deal with many backgrounds such as disputes on rights, disputes over layoffs, disputes of interest, disputes between labor unions. Efforts are made by choosing to use mediation, conciliation or arbitration. The problems examined in the Thesis are: 1) How is the Application of Mediation in the Settlement of Industrial Relations Disputes at the Malang District Office of Labor Relations? 2) What are the supporting factors and inhibiting factors in success industrial relations disputes at Malang Regency Manpower Office?

This research uses a qualitative research method using the Sociological Juridical approach. With data collection techniques, namely: Observation, Interview and Literature Study. The informant is the Malang Regency Manpower Office who performs his duties as a mediator in resolving industrial relations disputes.

Malang Regency Manpower Office has been running in accordance with the applicable laws and regulations, it can be seen from the many cases that came in and the case has been successfully resolved with the system used, which is half a room. Mediation conducted at the Malang Regency Manpower Office in its implementation has run smoothly, this is proven by the data taken in the last 3 (three) years. P enyelesaikan industrial disputes it is evident from the number of cases that go to 34 disputes, cases solved by bipartid 19 cases, on how mediation 7 cases while 4 cases using perjanj way ian together and 4 other cases ended with the recommendation.

Efforts must be made by the parties to settle their disputes, must first be through bipartid negotiations, and be registered with the Department if the negotiations fail, the case will be processed and offered by what method in resolving the dispute. If the parties do not vote, the parties use mediation in resolving the dispute. If the mediation is successful, the mediator will make a joint agreement and is registered with the PHI. However, the parties who disagree in the mediation, the mediator will make written recommendations to the parties within a period of 10 (ten) working days and must be given an answer to these

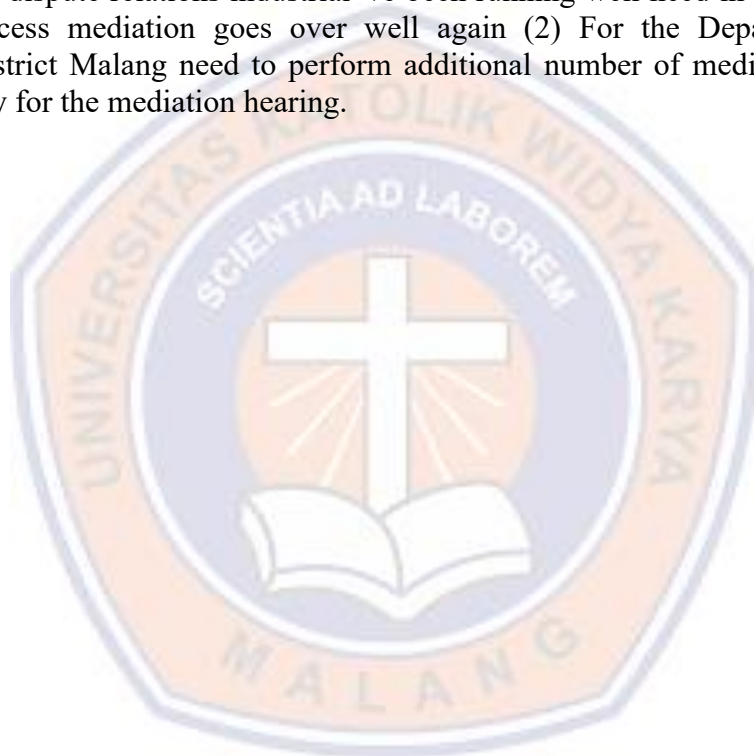
## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

recommendations if they refuse then pre parties proceed to the Court, but if it accepts then PB is made and registered with PHI.

The author suggests: The results of the research the application of mediation in the settlement of industrial relations writer can conclude that: (1) Application of Mediation in peny Ele ai an industrial dispute at the Department of Labor Malang has been running well in accordance with data taken at the time of the study. (2) Factor support in the settlement of disputes relationship of industrial at the Department of Labor Malang regency is influenced by several things, namely their intention either of the parties in the process of calling the mediator, communications are good between the parties.(3) Factors inhibiting the settlement of disputes relationships industrial Department of Labor Malang influenced the lack of the number of mediator and not the availability of the room hearing mediation.

### **Suggestion**

(1) For the Department of Labor Employment District Malang in the application of mediation in the settlement dispute relations industrial 've been running well need in the increase again in order to process mediation goes over well again (2) For the Department of Labor Employment District Malang need to perform additional number of mediators and provide room specifically for the mediation hearing.



**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Secara teoritis.....	8
1.4.2 Secara Praktik .....	8
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.5.1 Jenis Penelitian.....	8
1.5.2 Metode Pendekatan.....	8
1.5.3 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.4 Jenis dan Sumber Data.....	9
1.5.4.1 Data Primer .....	10
1.5.3.2 Data Sekunder.....	11
1.5.5 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum dan Data.....	11
1.5.6 Analisis Data.....	13
1.6 Sistematika Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>



# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

2.1 Hubungan Industrial.....	17
2.1.1 Pengertian Hubungan Industrial .....	17
2.1.2 Sarana Pendukung.....	20
2.1.3 Prinsip – prinsip Hubungan Industrial .....	20
2.1.4 Para Pihak Dalam Hubungan Industrial.....	21
2.1.5 Ciri – Ciri Hubungan Industrial .....	21
2.2 Perselisihan Hubungan Industrial.....	22
2.2.1 Pengertian Perselisihan Hubungan Industrial .....	22
2.2.2 Sebab–sebab munculnya Perselisihan Hubungan Industrial.....	25
2.3 Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	26
2.3.1 Penyelesaian Melalui Pengadilan Hubungan Industrial.....	27
2.3.2 Penyelesaian di luar Pengadilan Hubungan Industrial.....	28
2.3.2.1 Penyelesaian Melalui Bipartid .....	28
2.3.2.2 Penyelesaian Melalui Mediasi .....	30
2.3.2.3 Penyelesaian Melalui Konsiliasi .....	31
2.3.2.4 Penyelesaian Melalui Arbitrase.....	32
2.4 Mediator dalam Mediasi Hubungan Industrial.....	35
2.4.1 Mediasi.....	35
2.4.1.1 Prinsip dan Model Mediasi .....	36
2.4.1.2 Tujuan Mediasi .....	38
2.4.2 Mediator .....	40
2.4.1.1 Tugas, Kewajiban dan Wewenang Mediator .....	41
2.5 Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi.....	42
2.6 Implementasi .....	43
2.6.1 Pengertian Implementasi.....	43
2.6.2 Konsep Implementasi.....	46
2.6.3 Model Implementasi .....	47
2.7 Penelitian Terdahulu .....	49



# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

2.8 Tinjauan Teori.....	51
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
3.1. Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja.....	52
3.1.1. Tujuan Dinas Tenaga Kerja .....	55
3.1.2 Tugas dan fungsi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang.....	56
3.2 Penerapan Mediasi dalam Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial.....	69
3.2.1 Kendala Yang Dihadapi Mediator Dalam Proses Perselisihan Hubungan Industrial.....	80
3.2.2 Analisis Keterkaitan Antara Teori dengan Penerapan Mediasi Pada Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	82
3.3 Faktor penghambat dan pendukung dalam Perselisihan Hubungan Industrial pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang.....	83
3.3.1 Analisis Keterkaitan Antara Teori dengan Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Mediasi dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	85
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
4.1 Kesimpulan.....	86
4.2 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>