

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. EVAV BANGUN MANDIRI, TUAL,
MALUKU TENGGARA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:

ANDREAS JULIO SARKOL

NIM: 2014411002

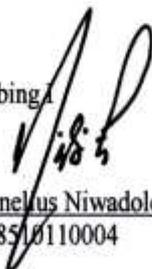
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
2019

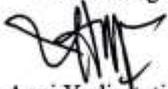
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Andreas Julio Sarkol
NIM : 201411002
Universitas : Universitas Katolik widyakarya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. EVAV BANGUN MANDIRI, TUAL, MALUKU TENGGARA

Malang, 1 Juli 2019

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK: 198510110004

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiasuti, M.P
NIDN: 0107056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas ekonomi

Dra. M.A.F. Saprapti, M.M
NIDN: 0706010401

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiasuti, M.P
NIDN: 0107056401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Evav
Bangun Mandiri, Tual, Maluku Tenggara**

Yang dipersiapkan oleh:

Nama : Andreas Julio Sarkol

NIM : 201411002

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widyakarya Malang, pada 1 Juli 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Strata Satu (S1).

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M
NIDN: 0706016401

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK: 198510110004
- Dra. Eny Yuniriyanti, M.M
NIDN: 0728066402

TANDA TANGAN

.....
.....
.....



PT. EVAV BANGUN MANDIRI

Jl. Jenderal Sudirman Langgur, Telp. (0916) 23747 – 24034, Fax. (0916) 23432

Email : PT.EBMB@gmail.com

LANGGUR – MALUKU TENGGARA

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No: 10.32.PT.EBM.06.19

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yesualdus Reresi
Jabatan : Koordinator
Perusahaan : PT. Evav Bangun Mandiri
Alamat : Jl. Jenderal Sudirman Langgur

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Andreas Julio Sarkol
NIM : 2014411002
Fak./Jur. : Manajemen
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul:
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. EVAV BANGUN MANDIRI, TUAL, MALUKU TENGGARA sejak tanggal 23 sampai dengan tanggal 30 April 2019.

Demikian Surat Keterangan Penelitian ini dibuat untuk digunakan bagaimana mestinya.

Langgur, 29 Juni 2019


Yesualdus Reresi
Koordinator

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa dengan sesungguhnya bahwa skripsi yan berjudul "Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Evav Bangun Mandir, Tual, Maluku Tenggara" merupakan karya asli dari:

Nama : Andreas Julio Sarkol
NIM : 201411002
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

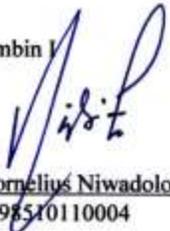
Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya. Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 1 Juli 2019


Andreas Julio Sarkol
NIM: 201411002

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I


Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK: 198510110004

Pembimbing II


Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0107056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dra. M.A.R. Suprapti, M.M
NIDN: 070601401

Ketua Jurusan Manajemen


Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 070105640

MOTTO HIDUP DAN LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO HIDUP

Ketika tidak ada musuh di dalam, musuh di luar tidak akan membahayakan-
Pepatah Kuno Afrika

KUPERSEMBAHKAN KEPADA

- Untuk kedua orangtuaku, Bapa dan alumarhumah mama terkasih, ini untuk kalian.
- Untuk kakak terkasih kaka Christine dan kedua adik saya, tino dan keni
- Untuk Bong Pace, mama tua Neli, Mama Patji Sarkol/Weno, Bapa Nono dan mama Ona, tua Rika dan tua Lena, mama tua tine, kaka Chika, kaka Toni, kaka Ardi, Kaka Josi, usi Vina, kaka Ayu, kaka Rosa, serta ade Alfred dan alin, serta semua keluarga besar Sarkol, Mayaubun dan Leftungun.
- Teman-teman Manajemen UKWK, teristimewa Angkatan 2018, terimakasih buat kebersamaan selama ini.
- Untuk Ade Tita, kaka Lia, Ogas, Gerits, Pak Je, Ko Ardi,
- Mabes Tidar, Hendra Kwan, Wendy Chandra, Pendency, Manu, Ronald, Reki, Kino dan Aldo Mole.
- Kos Bondowoso Dalam No,12 Josua, Tuslin, Om Ito, dan kawan-kawan semua serta Pa Peci.
- Kos Klampok Kasri, Kaka Edi, Kak Kosmas, Charles, Toni, Dll.
- Untuk Pimpinan dan karyawan di PT. Evav Bangun Mandiri, terimakasih untuk kesempatan yang diberikan.
- Dan tak lupa pula saya ucapkan terimakasih sedalam-dalamnya untuk semua pihak yang telah banyak membantu saya selama perkuliahan sampai dan dengan selesai, yang nama-namanya tidak sempat saya ucapkan satu-persatu.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Andreas Julio Sarkol
NIM : 201411002
Jurusan : Manajemen
Sekolah Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Tempat, tanggal lahir : Langgur, 21 Juli 1995
Alamat : Jalan Stia Langgur, Lingkunga Carol Waytila
Nama orangtua (ibu) : Antoneta Telyoarubun
(ayah) : Djoni Felix Sarkol
Riwayat Pendidikan : - SDNK Mathias IIIA Langgur, Kecamatan Kei Kecil,
Kabupaten
Maluku Tenggara
- SMP Buhdi Mulia Langgur, Kecamatan Kei Kecil,
Kabupaten, Maluku Tenggara
- SMAN 2 Kei Kecil, Kecamatan Kei Kecil, Kabupaten
Maluku Tenggara
- Universitas Katolik Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Evav Bangun Mandiri, Tual, Maluku Tenggara” dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang menjadi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) bagi mahasiswa program S-1 pada Program Studi Manajemen di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Atas tersusunnya skripsi ini, Penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berperan, diantaranya:

1. Universitas Katolik Widya Karya Malang, yang sudah menjadi wadah untuk penulis menyelesaikan studi.
2. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan masukan serta pengarahan yang baik dalam pengerjaan skripsi ini
3. Dra. Anni Yudiastuti, M.P. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia berbagi ilmu dan saran-saran yang sangat berguna dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Dra. Eny Yuniriyanti, M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak koreksi serta saran perbaikan yang sangat bermanfaat dalam terselesaikannya skripsi ini.

5. Ibu/ Bapak Dosen serta staff di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang, khususnya Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu Penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Orang tua, kaka, dan adik-adik serta teman-teman terkasih yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi bagi Penulis.
7. Kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, oleh sebab itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar karya tulis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak di masa mendatang.

Malang, 6 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A Latar Belakang.....	1
B Rumusan Masalah.....	2
C Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A Penelitian Terdahulu	4
B Landasan Teori.....	6
1. Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	6
2. Kepuasan Kerja.....	9
1. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	10
4. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	13
5. Dampak Kepuasan Kerja Pada Pegawai.....	13
C Kerangka Pikir	15
D Hipotesis Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17

	A	Jenis Penelitian	17
	B	Ruang Lingkup Penelitian	18
	C	Lokasi Penelitian.....	18
	D	Populasi dan Penelitian Sampel Penelitian	18
		1.Populasi.....	18
		2.Sampel	19
	E	Jenis dan Sumber Penelitian.....	19
		1.Jenis Data Penelitian	19
		2.Sumber Data Penelitian.....	20
	F	Definisi Operasional Penelitian	20
	G	Metode Pengumpulan Data	22
		1.Kuisisioner.....	22
		2.Wawancara	23
		3.Dokumentasi	23
	H.	Teknis Analisis Data.....	24
BAB	IV	HASIL DAN INTERPRETASI DATA.....	28
	A	Gambaran Umum Perusahaan.....	28
		1.Sejarah Perusahaan.....	28
		2.Profil Perusahaan.....	28
		3.Susunan Direksi.....	29
	B	Gambaran Umum Responden Penelitian.....	32
	C	Analisis Data.....	36
		1. Deskripsi Responden.....	36
		2. Uji Instrumen Penelitian.....	45
		a. Uji Validitas.....	47
		b. Uji Realibilitas.....	48
		c. Uji Asumsi Klasik.....	52
		d. Uji Analisis Regresi Berganda.....	52
	D	Pengujian Hipotesis.....	54
	E	Pembahasan.....	56
	F	Implikasi Hasil Penelitian.....	59
BAB	V	PENUTUP	61
	A.	Kesimpulan	61
	B.	Saran.....	62
		DAFTAR PUSTAKA	64
		LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	4
3.1	Definisi Operasional Variabel	21
4.1	Profil PT. Evav Bangun Mandiri	29
4.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Usia	32
4.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	34
4.5	Gambar Umum Responden Berdasarkan Status	35
4.6	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja	35
4.7	Tabulasi Indikator Faktor Psikologis (X1)	36
4.8	Tabulasi Indikator Faktor sosial (X2)	38
4.9	Tabulasi Indikator Faktor Fisik (X3)	40
4.10	Tabulasi Indikator Faktor Finansial (X4)	43
4.11	Indikator Faktor Kepuasan Kerja (Y)	44
4.12	Uji Validitas Instrumen	46
4.13	Uji Realibilitas Instrumen	47
4.14	Nilai VIF	50
4.15	Hasil Analisis Regresi Berganda	52

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
4.1	Gambar Struktur Organisasi PT. Evav Bangun Mandiri	29
4.2	Uji Normalitas Melalui <i>Probability Plot</i>	48
4.3	Deteksi Heterosketadastisitas Melalui <i>Scatter Plot</i>	49



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner Penelitian	64
2.	Tabulasi Hasil Penelitian	67
3.	Lampiran Uji Normalitas	68
4.	Lampiran input variabel	70
5.	Lampiran Uji Autokorelasi Durbin-Watson	70
6.	Lampiran Uji Anova	70
7.	Tabel Hasil Analisis Regresi Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	70
8.	Grafik Uji Heterokedastisitas	71
9.	Uji Normalitas melalui <i>Probability Plot</i>	71
10.	Uji Multikolinearitas dengan VIF Kepuasan Kerja Karyawan	71

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. EVAV BANGUN MANDIRI, TUAL,
MALUKU TENGGARA**

Abstraksi

Sumber daya manusia, merupakan salah satu faktor produksi yang berperan penting dalam suatu organisasi, faktor ini menjadi penentu bagi maju mundurnya perusahaan. Setiap perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki kinerja tinggi guna menjalankan roda operasional perusahaan. Dalam hal ini perusahaan perlu melakukan penilaian guna memberikan gambaran mengenai kepuasan kerja karyawan. Agar tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan dapat tercapai maka perusahaan harus dapat mengelola faktor-faktor produksi tersebut secara efektif dan efisien.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui: 1) Signifikan pengaruh faktor-faktor yang terdiri dari faktor psikologis (X1), faktor sosial (X2), faktor fisik (X3), dan faktor finansial (X4) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y), dan 2) variabel yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Evav Bangun Mandiri. Jenis penelitian ini adalah *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Evav Bangun Mandiri yang berjumlah 81 orang karyawan, teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *sampling* sensus, teknik analisis menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian, mengungkapkan adanya pengaruh signifikan variabel X terhadap variabel kepuasan kerja (Y) secara simultan, terbukti dari nilai F hitung lebih besar dari pada F Tabel ($15,023 > 2,72$) dengan tingkat signifikan nilai F lebih kecil dari nilai alpha ($0,00 < 0,05$). Tingkat pengaruh ke empat variabel X sebesar 73,60% terhadap variabel kepuasan kerja (Y), terbukti dari nilai R kuadrat (*R square*) memiliki nilai sebesar 0,736. Diperoleh hasil model persamaan regresi linier berganda $Y = 1,536 + 0,205 X_1 + 0,716 X_2 + 0,075 X_3 + 0,300 X_4$. Hasil uji T menunjukkan bahwa nilai T hitung lebih besar dari nilai T tabel, masing-masing variabel X, pada X1 ($2,974 > 1,991$), X2 ($2,128 > 1,991$), X3 ($2,108 > 1,991$), X4 ($3,134 > 1,991$) dengan tingkat signifikansi lebih kecil dari *alpha* (0,05) hal ini mengungkapkan bahwa semua variabel X memiliki pengaruh signifikan secara parsial terhadap variabel kepuasan kerja (Y). Faktor finansial (X4) berpengaruh dominan terhadap variabel kepuasan kerja (Y). Faktor finansial (X4) berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan, terbukti dengan memiliki nilai indikator *standardized coefficient* variabel terbesar dibandingkan dengan nilai indikator variabel lainnya, yaitu sebesar 0,33.

Key words : Kepuasan Kerja, faktor psikologis, faktor sosial, faktor fisik, dan faktor finansial.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sumberdaya manusia merupakan peranan yang sangat penting dalam perusahaan, karena sumber daya manusia menyebabkan sumber daya yang lain dapat berfungsi dan dijalankan. Begitu pentingnya peranan sumber daya manusia, faktor ini menjadi penentu bagi maju mundurnya perusahaan. Untuk dapat menjalankan kegiatan perusahaan sesuai dengan rencana sangat diperlukan berbagai macam faktor produksi yang antara lain terdiri dari modal, tenaga kerja, sumber daya alam dan keahlian. Agar tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan dapat tercapai maka perusahaan harus dapat mengelola faktor-faktor produksi tersebut secara efektif dan efisien.

Sumberdaya manusia dapat menjadi suatu kendala dalam pencapaian tujuan perusahaan, dimana menyangkut pengelolaan sumber-sumberdaya yang lainnya, karena faktor inilah yang memberi arti bagi kehidupan perusahaan dengan didukung oleh teknologi yang ada. Setiap perusahaan membutuhkan sumberdaya manusia yang mampu bekerja lebih baik dan lebih cepat, sehingga diperlukan sumberdaya manusia yang mempunyai kinerja yang tinggi. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2008:256).

Kinerja karyawan tidak akan optimal apabila hanya mengandalkan mesin produksi tanpa memperhatikan aspek manusia. Haruslah diingat bahwa dalam suatu perusahaan, aspek manusia yang berkemampuan, berketrampilan, bertanggung jawab sebagai karyawan merupakan suatu aset perusahaan yang sangat berharga bagi kelangsungan hidup perusahaan. Manusia sebagai tenaga kerja yang diharapkan mampu mencapai tingkat produktivitas kerja yang optimal dengan standart tertentu (As'ad, 2009:302).

Setiap individu karyawan yang bekerja diperusahaan selain termotivasi untuk mendapatkan gaji yang lebih banyak juga insentif dari perusahaan guna pencapain prestasi kerja yang lebih baik. Aspek-aspek ini dapat sebagai perangsang karyawan dan mempengaruhi terhadap produktivitas kerja yang optimal. (Simamora,2012: 50) Setiap perusahaan perlu melakukan penilaian kinerja para karyawan. Penilaian ini hendaknya memberikan suatu gambaran akurat mengenai kepuasan kerja karyawan di PT. Evav Bangun Mandiri.

B. Rumusan Masalah

1. Apakah faktor-faktor yang terdiri dari faktor psikologis (X1), faktor sosial (X2), faktor fisik (X3), dan faktor finansial (X4) berpengaruh signifikan secara simultan dan parsial terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) di PT. Evav Bangun Mandiri?
2. Diantara keempat faktor-faktor tersebut, faktor yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja di PT. Evav Bangun Mandiri?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh faktor-faktor yang terdiri dari faktor psikologis (X1), faktor sosial (X2), faktor fisik (X3), faktor finansial (X4) secara simultan dan parsial terhadap yang kepuasan kerja karyawan di PT. Evav Bangun Mandiri.
- b. Untuk mengetahui faktor yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Evav Bangun Mandiri.

2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi peneliti, penelitian ini bertujuan untuk mengaplikasikan dan menerapkan ilmu pengetahuan sebagai pengalaman yang dapat dijadikan referensi dan acuan untuk penelitian selanjutnya.
- b. Bagi perusahaan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi bagi pihak PT. Evav Bangun Mandiri dalam memberikan masukan yang berguna bagi peningkatan kesejahteraan dan kepuasan kerja karyawan.
- c. Bagi Universitas, penelitian ini berguna sebagai tambahan dan referensi untuk Universitas, terutama untuk penelitian dengan tema yang sama.