

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA HERO PROPERTI NUSANTARA  
MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Disusun Oleh:

Kevin Afrinaldi Karunia Pradana  
201511015

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**

**2019**

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kevin Afrinaldi Karunia Pradana

NIM : 201511015

Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

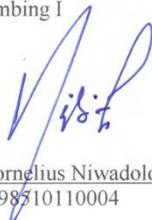
Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA HERO PROPERTI NUSANTARA  
MALANG.

Malang, 18 Mei 2019

## DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M  
NIK: 198510110004

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN: 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M  
NIDN: 0706016401

Ketua Prodi Manajemen

  
Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN: 0701056401

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Skripsi yang Berjudul:

Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Hero Properti  
Nusantara Malang

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

Nama: Kevin Afrinaldi Karunia Pradana  
NIM: 201511015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 18 Mei 2019 dan telah  
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Widya Karya Malang



Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M  
NIDN: 0706016401

DEWAN PENGUJI

1. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M  
NIK: 198510110004
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN: 0701056401
3. Drs. Petrus Megu, M.M  
NIDN: 0728025501

TANDA TANGAN





Malang, 10 Desember 2018

Nomor : 01/HRD-HPN/XII/2018

Lampiran :-

Perihal : Surat keterangan melakukan kegiatan penelitian

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas katolik Widya Karya Malang

Jl.Bondowoso No.2 Malang

Dengan Hormat,

Menanggapi surat nomor : 271/FE/Q/X/2018 Perihal Permohonan Ijin melakukan kegiatan penelitian untuk penyusunan skripsi, dengan ini Kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk melakukan penelitian di kantor Hero Properti Nusantara.

Adapun mahasiswa tersebut adalah :

NO	NAMA	NIM	JURUSAN/PRODI
1.	Kevin Afrinaldi	201511015	Managemen

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

Ira Cahyawati  
HR Manager  
HERO properti  
grow together

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Hero Properti Nusantara Malang** merupakan karya asli dari:

Nama : Kevin Afrinaldi Karunia Pradana  
NIM : 201511015  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi dengan aturan yang berlaku.

Malang, 18 Mei 2019



Kevin Afrinaldi Karunia Pradana  
NIM: 201511015

## DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M  
NIK: 198510110004

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN: 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M  
NIDN: 0706016401

Ketua Prodi Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN: 0701056401

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Kevin Afrinaldi Karunia Pradana

N I M : 201511015

Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat, tanggal lahir : Malang, 28 April 1996

Alamat : Jln. Danau Sidenreng C3 B30

Nama orang tua (Ayah) : Endi Irwanto

(Ibu) : Ike Farida

Riwayat Pendidikan : - SDK Mardiwiyata I Malang

- SMPK Frateran Celaket 21 Malang

- SMAK Frateran Malang

- Universitas Katolik Widya Karya Malang



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan penyertaan-Nya, skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HERO PROPERTI NUSANTARA MALANG” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Pada kesempatan ini, penulis juga hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

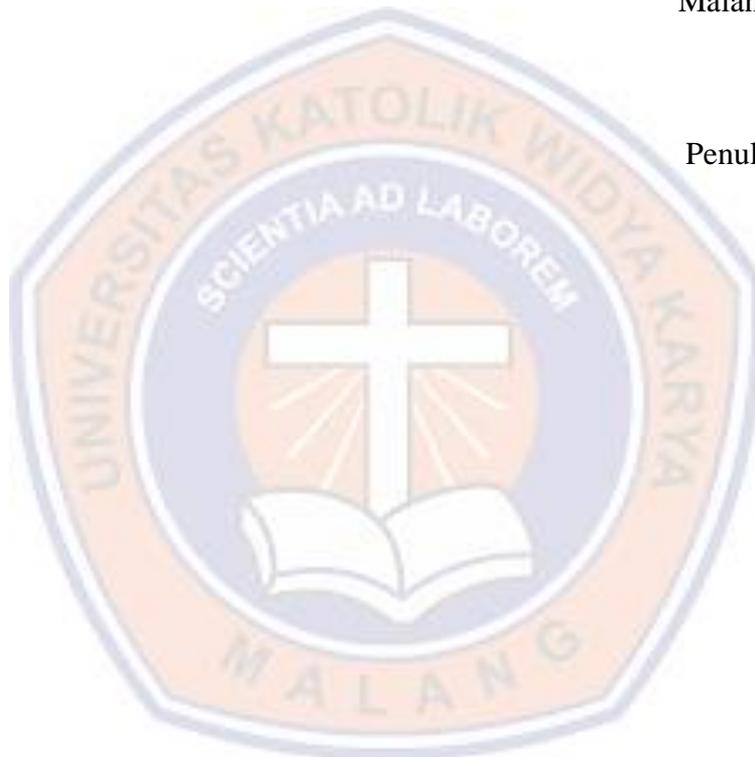
1. Ayah dan Ibu yang selalu mendukung dan mendorong peneliti secara moril dan materil, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Rm. Albertus Herwanto, O. Carm, M.A, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. Dr. Dra. M.A.F. Suprpti, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
4. Dra. Anni Yudiasuti, M.P, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widya Karya Malang, dan sebagai Dosen Pembimbing II yang telah mendukung, memberi waktu, ilmu, dan motivasi dalam membimbing penulisan selama proses penyusunan skripsi, sehingga skripsi dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
5. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah mendukung, memberi waktu, ilmu, dan motivasi dalam membimbing penulisan selama proses penyusunan skripsi, sehingga skripsi dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Widya Karya Malang yang telah memberi waktu, ilmu dan kesempatan serta motivasi kepada peneliti demi kelancaran proses penyusunan skripsi, sehingga skripsi dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.

## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki skripsi ini di kemudian hari. Akhir kata, mohon maaf jika dalam penelitian masih terdapat kekurangan dan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Malang, 18 Mei 2019

Penulis



## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN

HALAMAN PERSYARATAN BEBAS PLAGIAT

HALAMAN RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR ..... i

DAFTAR ISI ..... iii

DAFTAR TABEL ..... ix

DAFTAR GAMBAR ..... xi

DAFTAR LAMPIRAN ..... xii

ABSTRAKSI ..... xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang ..... 1

B. Rumusan Masalah ..... 3

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... 4

1. Tujuan ..... 4

2. Manfaat ..... 4

**BAB II LANDASAN TEORI**

A. Penelitian Terdahulu..... 5

B. Tinjauan Pustaka..... 7

1. Motivasi Kerja..... 7

    a. Pengertian Motivasi Kerja ..... 7

    b. Teori Hierarki Kebutuhan..... 8

    c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi kerja..... 9

    d. Prinsip dalam Motivasi Kerja ..... 11

    e. Tujuan Motivasi Kerja..... 12

    f. Asas Motivasi Kerja ..... 12

2. Kinerja ..... 14

    a. Definisi kinerja ..... 14

    b. Penilaian kinerja ..... 15

    c. Kriteria dalam Penilaian Kinerja Karyawan..... 16

C. Kerangka Pikir..... 17

D. Hipotesis ..... 18

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian ..... 19

B. Ruang Lingkup Penelitian ..... 19

C. Lokasi Penelitian ..... 19

D. Populasi dan Sampel Penelitian..... 20

E. Jenis dan Sumber Data ..... 20

1. Jenis data.....	20
a. Data Kualitatif.....	20
b. Data Kuantitatif.....	20
2. Sumber data.....	21
a. Data primer.....	21
b. Data sekunder.....	21
F. Definisi Operasional Variabel.....	21
G. Metode Pengumpulan Data.....	23
a. Wawancara.....	23
b. Kuisioner.....	23
c. Dokumentasi.....	23
H. Teknik Analisis Data.....	24
1. Uji Instrumen.....	24
a. Uji Reliabilitas.....	24
b. Uji Validitas.....	24
2. Uji Asumsi Klasik.....	24
a. Uji Heterokedastisitas.....	24
b. Uji Autokorelasi.....	25
c. Uji Multikolinearitas.....	25
d. Uji Normalitas.....	25
3. Uji Hipotesis.....	25
a. Uji F.....	25
b. Uji T.....	25

4. Analisis Regresi Linear Berganda..... 26

**BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA**

A. Gambaran Umum Perusahaan..... 27

- 1. Sejarah Umum..... 27
- 2. Profil dan Bidang Usaha..... 27
- 3. Lokasi Perusahaan..... 28
- 4. Visi dan Misi Perusahaan..... 29
- 5. Logo Perusahaan ..... 30
- 6. Struktur Perusahaan ..... 31
- 7. Pembagian Tugas dalam Perusahaan ..... 32
  - a. Board of Director..... 32
  - b. General Manager ..... 32
  - c. Sales..... 33
  - d. Marketing ..... 33
  - e. HOC..... 33
  - f. Engineer ..... 33
  - g. Keuangan..... 33
  - h. HRD..... 34
  - i. Produk Unggulan..... 34

B. Analisa dan Interpretasi data ..... 34

- 1. Deskriptif Responden ..... 34
  - a. Responden menurut umur ..... 35
  - b. Responden menurut lama bekerja ..... 35

c. Responden menurut jenis kelamin .....	35
d. Responden menurut Pendidikan terakhir .....	36
2. Frekuensi Jawaban Responden .....	36
a. Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Fisiologis (X1).....	37
b. Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Rasa aman (X2) .....	38
c. Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Sosial (X3).....	39
d. Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Penghargaan (X4).....	40
e. Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri (X5) ....	41
f. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y) .....	42
3. Uji Instrumen.....	44
a. Uji reliabilitas .....	45
b. Uji Validitas .....	45
4. Uji Asumsi Klasik .....	47
a. Uji heterokedastisitas .....	47
b. Uji autokorelasi .....	48
c. Uji multikolinearitas.....	48
d. Uji normalitas .....	50
5. Analisis Regresi Berganda .....	51
6. Uji Hipotesis .....	53
a. Uji hipotesis simultan (Uji F) .....	53
b. Uji hipotesis parsial (Uji T).....	54
c. Koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	56
d. Uji Variabel dominan .....	57
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	58

D. Implikasi Hasil Penelitian ..... 60

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan..... 63

B. Saran ..... 64

**DAFTAR PUSTAKA**



**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu
Tabel 4.1	Jumlah Responden berdasarkan umur
Tabel 4.2	Jumlah responden berdasarkan lama bekerja
Tabel 4.3	Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin
Tabel 4.4	Jumlah responden berdasarkan pendidikan terakhir
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Fisiologis (X1)
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Rasa Aman (X2)
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Sosial (X3)
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Penghargaan (X4)
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Aktualisasi diri (X5)
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Instrumen
Tabel 4.12	Uji Validitas Instrumen
Tabel 4.13	Uji Deteksi Heteroskedastisitas melalui <i>scatter plot</i>
Tabel 4.14	Uji Durbin Watson (DW)
Tabel 4.15	Uji <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) dan nilai <i>tolerance</i>
Tabel 4.16	Uji normalitas melalui <i>probability plot</i>

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Tabel 4.17    Persamaan Regresi

Tabel 4.18    Uji F

Tabel 4.19    Uji T

Tabel 4.20    Koefisien Korelasi dan Determinasi

Tabel 4.21    Hasil Uji Dominan



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow

Gambar 4.1 Logo perusahaan Hero Properti Nusantara

Gambar 4.2 Struktur organisasi Hero Properti Nusantara



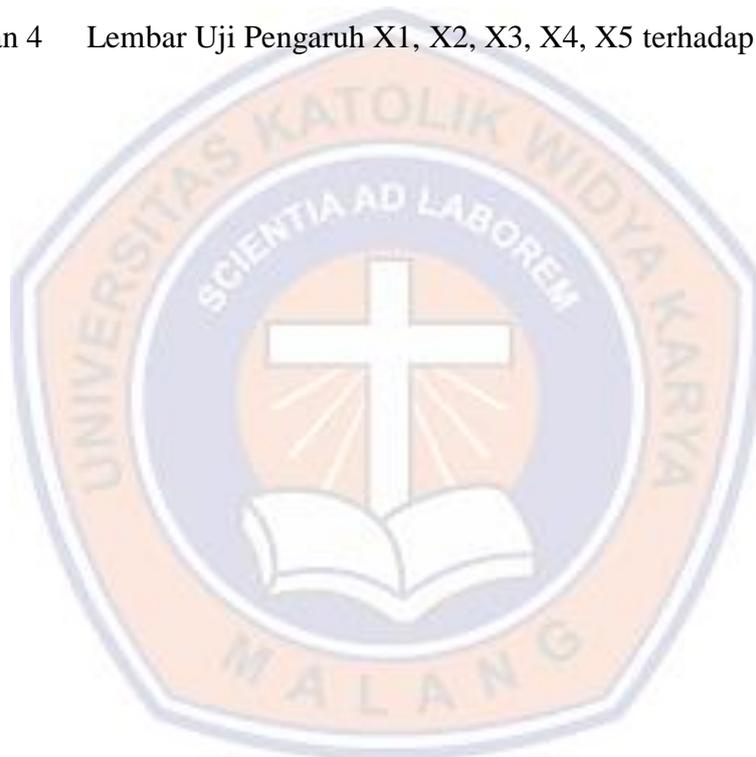
**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Kuisisioner

Lampiran 2 Lembar Tabulasi Data

Lampiran 3 Lembar Uji Instrumen X1, X2, X3, X4, X5, dan Y

Lampiran 4 Lembar Uji Pengaruh X1, X2, X3, X4, X5 terhadap Y



PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA HERO PROPERTI NUSANTARA MALANG

**ABSTRAKSI**

Setiap perusahaan berpendapat bahwa sumber daya manusia memiliki posisi sangat strategis dalam organisasi artinya unsur manusia memegang peranan penting dalam melakukan aktivitas untuk mencapai tujuan. Motivasi memiliki pengertian suatu dorongan baik dari orang lain maupun dari diri sendiri untuk mengerjakan suatu pekerjaan dengan sadar dan semangat untuk mencapai target tertentu. Kinerja karyawan mempunyai peranan penting untuk memotivasi karyawan agar karyawan selalu senang untuk melaksanakan tugasnya

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi kerja karyawan yang terdiri atas kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, kebutuhan aktualisasi diri baik secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan pada Hero Properti Nusantara Malang dan untuk mengetahui hierarki kebutuhan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Hero Properti Nusantara Malang.

Dari hasil analisis regresi linier berganda diperoleh variabel independen mempunyai pengaruh yang signifikan  $F \leq \alpha 0.05$ . Berdasarkan pada hasil uji t didapatkan hasil kebutuhan yang tidak signifikan kebutuhan fisiologis (X1), kebutuhan rasa aman (X2), kebutuhan aktualisasi diri (X5), yang signifikan kebutuhan sosial (X3), kebutuhan penghargaan (X4) dibuktikan dengan signifikan  $t \leq 0.05$ . Berdasarkan pada hasil uji t didapatkan bahwa variabel kebutuhan penghargaan mempunyai nilai t-hitung dan koefisien *beta* yang paling besar sehingga berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada Hero Properti Nusantara Malang.

**Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Setiap perusahaan berpendapat bahwa sumber daya manusia memiliki posisi sangat strategis dalam organisasi artinya unsur manusia memegang peranan penting dalam melakukan aktivitas untuk mencapai tujuan. Keberadaan sumber daya manusia dalam organisasi sangat kuat, terutama dalam berperilaku produktif atau dengan kata lain mempunyai kinerja yang tinggi maka perusahaan harus mengetahui adanya motivasi karyawan untuk bekerja.

Motivasi memiliki pengertian suatu dorongan baik dari orang lain maupun dari diri sendiri untuk mengerjakan suatu pekerjaan dengan sadar dan semangat untuk mencapai target tertentu. Brantas (2009: 101), berpendapat bahwa motivasi ini merupakan subjek yang penting bagi manajer, karena menurut definisi manajer harus bekerja dengan dan melalui orang lain. Motivasi sendiri dapat berguna untuk meningkatkan kinerja karyawan di dalam perusahaan Motivasi sangat penting untuk memacu setiap individu dalam melakukan setiap pekerjaannya. Tidak ada manusia atau seorang karyawan yang tidak membutuhkan motivasi karena ini bersifat membangun atau mendorong manusia tersebut untuk melakukan aktivitas tersebut.

Manajer perlu memahami orang-orang berperilaku tertentu agar dapat memengaruhi untuk bekerja sesuai dengan yang diinginkan perusahaan.

## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Dengan adanya motivasi kerja yang tinggi untuk melaksanakan pekerjaannya dengan baik maka kinerja karyawan dapat meningkat. Hal ini pada akhirnya



akan berdampak pada produktivitas perusahaan secara keseluruhan serta kemampuan perusahaan untuk bertahan dan bersaing dengan perusahaan sejenis. Motivasi sangat penting bagi tinggi rendahnya suatu kinerja karyawan yang berkompeten dan berkomitmen, Karena dengan hasil kinerja yang baik dari karyawan menghasilkan suatu keuntungan bagi perusahaan.

Mangkunegara (2013: 67) menyatakan bahwa kinerja berasal dari *job performance* atau *actual performance* (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai seseorang) pengertiannya sendiri adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Dengan terpenuhinya semua kebutuhan atau keinginan dalam diri pegawai, maka akan ada perasaan puas, dan pegawai yang tingkat kepuasannya tinggi maka secara otomatis juga mengalami peningkatan dalam kinerja. Faktor kepuasan karyawan tidak hanya berdampak pada kualitas layanan, namun juga pada peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam perusahaan sehingga dapat menciptakan keunggulan kompetitif bagi perusahaan. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang ditunjukkan karyawan baik secara kuantitas maupun secara kualitas dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaan yang dibebankan kepadanya. Karyawan yang mempunyai motivasi kerja tinggi akan bersemangat dalam melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaannya.

Perusahaan Hero Properti Nusantara seharusnya pasti sangat memerlukan motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan karena dalam kesehariannya dalam melakukan pekerjaannya karyawan masih kurang yakin

atau masih kurang percaya diri dan belum profesional dalam menjalankan setiap pekerjaannya. Atas dasar uraian latar belakang di atas maka perlu penelitian pada perusahaan Hero Properti Nusantara Malang dengan judul pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Hero Properti Nusantara Malang.

Berdasarkan latar belakang diatas maka judul dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Hero Properti Nusantara Malang”.

**B. Rumusan Masalah**

1. Apakah motivasi kerja yang diwujudkan dalam pemenuhan kebutuhan fisiologi (X1), kebutuhan rasa aman (X2), kebutuhan sosial (X3), kebutuhan penghargaan (X4), dan kebutuhan aktualisasi diri (X5) berpengaruh signifikan secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Hero Property Nusantara Malang?
2. Diantara kelima pemenuhan kebutuhan tersebut, pemenuhan kebutuhan motivasi kerja manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Hero Property Nusantara Malang?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi kerja yang diwujudkan dalam pemenuhan kebutuhan fisiologi (X1), kebutuhan rasa aman (X2), kebutuhan sosial (X3), kebutuhan penghargaan (X4), dan kebutuhan aktualisasi diri (X5) secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan pada perusahaan Hero Property Nusantara Malang.
- b. Untuk mengetahui pemenuhan kebutuhan motivasi kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan Hero Property Nusantara Malang.

2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi Peneliti  
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan dan dapat melatih berfikir kritis serta mampu menjabarkan teori-teori dibidang sumber daya manusia mengenai pemberian motivasi dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.
- b. Bagi Pihak Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Untuk menambah referensi tambahan bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan judul yang sama.
- c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar referensi betapa pentingnya motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan pada Perusahaan Hero Property Nusantara Malang.

