

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Suatu perusahaan dalam melaksanakan kegiatannya, baik perusahaan baik yang bergerak di bidang jasa, perdagangan, maupun industry akan berusaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Di era globalisasi ini, perusahaan sedang menghadapi tekanan-tekanan untuk melakukan sebuah perubahan terutama, Indonesia adalah negara yang termasuk dalam masyarakat ekonomi ASEAN. Perusahaan lebih dituntut untuk memberikan reaksi agar tetap bertahan dan sukses dalam persaingan bisnis saat ini dan yang akan datang. Meningkatnya persaingan di dunia bisnis mengharuskan perusahaan memeriksa ulang parameter kinerja perusahaan mereka, karena yang sudah ada dirasa semakin kurang efektif.

Keberhasilan perusahaan dalam mencapai persaingan bisnis di era globalisasi ini bukan hanya tergantung pada keunggulan teknologi, dana operasional yang tersedia, sarana atau prasarana yang dimiliki, melainkan juga tergantung pada aspek sumber daya manusia. Faktor sumber daya manusia ini merupakan elemen yang harus diperhatikan oleh perusahaan, terutama bila mengingat bahwa era perdagangan bebas telah terlaksana, dimana persaingan bisnis yang sedang dihadapi sangatlah berbeda. Hal ini memaksa setiap perusahaan untuk dapat bekerja dengan lebih efisien, efektif, dan produktif. Tingkat persaingan bisnis yang tinggi akan memacu tiap perusahaan untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya dengan memberikan perhatian pada aspek sumberdaya manusia. Jadi manusia dapat dipandang sebagai faktor penentu,

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

karena manusia sebagai inovator yang dapat merealisasikan tujuan perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan sumber daya manusia dengan kinerja yang baik demi keberlangsungan hidup perusahaan dan mewujudkan tujuannya.

Kinerja yang dicari oleh perusahaan dari seseorang tergantung dari kemampuan, motivasi, dan dukungan individu yang diterima (Mathis dan Jackson, 2002:89). Apabila individu dalam perusahaan yaitu sumber daya manusianya dapat berjalan efektif dan berprestasi maka perusahaan tetap berjalan efektif dan semakin maju. Beberapa manajemen organisasi telah membuat perbaikan-perbaikan struktur efisiensi dengan memberikan sedikit tambahan dan menyempurnakan beberapa indikator ukuran kinerja lama dan membangun serangkaian indikator kinerja baru yang berfokus pada pengukuran kinerja agar dapat memotivasi para pekerja secara efektif dan semakin menunjukkan prestasi dalam bekerja, dengan memberikan penghargaan terhadap keberhasilan pencapaian tujuan perusahaan.

Dalam kondisi saat ini, perubahan lingkungan bisnis, baik teknologi, politik, sosial, dan ekonomi juga sangat berpengaruh pada perusahaan-perusahaan besar maupun menengah khususnya dalam menghadapi persaingan. Pada umumnya perusahaan yang tidak mampu menghadapi persaingan karena perusahaan tersebut memiliki kinerja dan kualitas produk yang rendah. Maka dari itu untuk mampu membawa perusahaan dalam memasuki lingkungan bisnis, manajer harus bertanggung jawab untuk merencanakan dan memiliki kompetensi untuk melakukan perubahan sesuai dengan yang diharapkan. Kesuksesan suatu organisasi dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki sangat menentukan keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Setiap organisasi akan selalu berusaha untuk

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

meningkatkan kinerja karyawannya, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Sumber daya terpenting bagi suatu perusahaan atau organisasi adalah sumber daya manusia yaitu orang yang telah memberikan tenaga, bakat, kreativitas dan usaha mereka pada organisasi (Handoko, 2001:133). Sumber daya manusia di dalam perusahaan harus terus dikembangkan, karena tidak seperti halnya mesin yang selalu melakukan aktivitas yang sama setiap waktunya, manusia selalu mengalami perkembangan dan perubahan yang disitu akan menimbulkan tantangan yang harus dihadapi dengan baik. Selain itu sumber daya manusia juga mempunyai berbagai kebutuhan yang ingin dipenuhi.

Keinginan untuk memenuhi kebutuhan inilah dipandang sebagai pendorong seseorang untuk melakukan sesuatu, termasuk melakukan pekerjaan. Keinginan untuk memenuhi keinginan dapat disebut dengan motivasi yang secara tidak langsung dapat meningkatkan pencapaian hasil yang maksimal. Hal tersebut sesuai dengan pendapat Mangkunegara (2005,61) yang menyatakan bahwa “Motivasi terbentuk dari sikap (*attitude*) karyawan dalam menghadapi situasi kerja di perusahaan (*situation*). Motivasi merupakan kondisi atau energi yang menggerakkan diri karyawan yang terarah atau tertuju untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan. Sikap mental karyawan yang pro dan positif terhadap situasi kerja itulah yang memperkuat motivasi kerjanya untuk mencapai kinerja maksimal”. Menurut Drs. Moh. Uzer Usman (2000) “Motivasi adalah suatu proses untuk menggiatkan motif-motif menjadi perbuatan / tingkah laku untuk memenuhi kebutuhan dan mencapai tujuan / keadaan dan kesiapan dalam diri individu yang mendorong tingkah lakunya untuk berbuat sesuatu dalam mencapai tujuan”.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Kinerja adalah hal yang seharusnya tetap dicapai oleh karyawan agar perusahaan dapat terus bersaing di era global ini. Menurut Prabu (2009) “Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan kepada pegawai tersebut”. Sedangkan Hasibuan (2007) berpendapat bahwa “Kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepada pegawai yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu”.

Super Eye Optic Blitar merupakan perusahaan yang bergerak dibidang kesehatan mata. Perusahaan ini merupakan anak perusahaan dari Indra Optic yang mana pada saat ini telah mampu berjalan dengan mandiri. Perusahaan ini menunjukkan dirinya melalui kegiatan sosial masyarakat terutama pada masyarakat di desa-desa dengan memberikan bantuan pemeriksaan mata dan pemberian produk meraka secara cuma-cuma kepada mayarakat. Hal ini dilakukan karena perusahaan ini peduli terhadap kebutuhan masyarakat yang kurang mengerti dan peduli terhadap kesehatan mata.

Kinerja karyawan sangat diharapkan oleh perusahaan tersebut. Semakin banyak karyawan yang memiliki kinerja tinggi, maka produktivitas perusahaan secara keseluruhan akan meningkat sehingga perusahaan akan bertahan dalam persaingan global.

Karyawan dituntut untuk mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dan efisien. Keberhasilan karyawan dapat diukur melalui kepuasan konsumen, berkurangnya jumlah keluhan dan tercapainya target yang optimal.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Kinerja karyawan *Super Eye Optic* Blitar juga dapat diukur melalui penyelesaian tugasnya secara efektif dan efisien serta melakukan peran dan fungsinya.

Sumber daya manusia yang diharapkan oleh organisasi agar memberikan andil positif terhadap semua kegiatan perusahaan untuk mencapai tujuannya dapat diperoleh bila karyawan memiliki motivasi kerja yang tinggi, sehingga nantinya dapat meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan oleh pihak manajemen bila mereka menginginkan setiap karyawan dapat memberikan kontribusi positif terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Karena dengan motivasi, seorang karyawan akan memiliki semangat yang tinggi dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepada mereka. Tanpa motivasi, karyawan tidak dapat memenuhi tugasnya sesuai standar atau bahkan melampaui standar karena apa yang menjadi motif dan motivasinya dalam bekerja tidak terpenuhi. Sekalipun seorang karyawan memiliki kemampuan operasional yang baik bila tidak memiliki motivasi dalam bekerja, hasil akhir dari pekerjaannya tidak akan memuaskan.

Dalam penelitian ini peneliti hanya memfokuskan pada motivasi dengan pengaruhnya terhadap kinerja pada karyawan *Super Eye Optic* Blitar. Jika motivasi kerja baik maka kinerja juga akan meningkat. Tujuan suatu organisasi akan terlaksana jika sumber daya manusianya mempunyai kinerja yang tinggi dan berkesinambungan.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah :

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

1. Apakah pemberian motivasi kerja yang berbentuk dari pemenuhan: kebutuhan fisiologis (X1), kebutuhan akan keamanan (X2), Kebutuhan akan dicintai dan memiliki/sosial (X3), kebutuhan akan penghargaan (X4), kebutuhan akan aktualisasi diri (X5) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *Super Eye Optic* Blitar?
2. Manakah kebutuhan dalam motivasi yang berpengaruh paling dominan terhadap motivasi kerja karyawan *Super Eye Optic* Blitar?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi kerja yang terbentuk dari pemenuhan : kebutuhan fisiologis (X1), kebutuhan akan keamanan (X2), Kebutuhan sosial (X3), kebutuhan akan penghargaan (X4), kebutuhan akan aktualisasi diri (X5) terhadap kinerja karyawan di *Super Eye Optic* Blitar.
- b. Mengetahui kebutuhan dalam motivasi kerja yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan di *Super Eye Optic* Blitar.

2. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi pihak yang berkepentingan antara lain sebagai berikut :

- a. Manfaat Teoritis :

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

- 1) Sebagai sarana untuk melatih berfikir secara ilmiah dengan berdasar pada disiplin ilmu yang diperoleh pada masa perkuliahan khususnya lingkup manajemen sumber daya manusia.
- 2) Untuk menambah informasi sumbangan pemikiran dan pengetahuan dalam penelitian yang serupa.

b. Manfaat Praktis :

- 1) Bagi perusahaan, untuk mengetahui dampak motivasi pada kinerja yang diharapkan perusahaan, dan hasilnya menjadi pertimbangan dalam menyusun strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan.
- 2) Bagi Universitas Katolik Widya Karya Malang, dapat menambah perbendaharaan referensi di perpustakaan berupa tulisan dari hasil penelitian.
- 3) Bagi peneliti, merupakan sarana bagi penulis untuk bereksplorasi menambah pengetahuan di bidang sumber daya manusia.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

