

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. ONGKOWIDJOJO MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:  
VILLIAN ANTHONIO KHUANA  
(201511939)**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN  
2019**

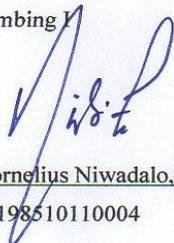
**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : VILLIAN ANTHONIO KHUANA  
NIM : 201511023  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. ONGKOWIDJOJO MALANG

Malang, 20-05-2019

DITERIMA DAN DISETUJUI :

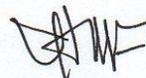
Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadalo, M.M.

NIK : 198510110004

Pembimbing II

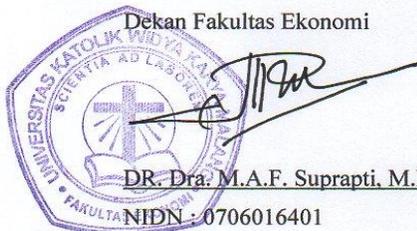


Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN : 0701056401

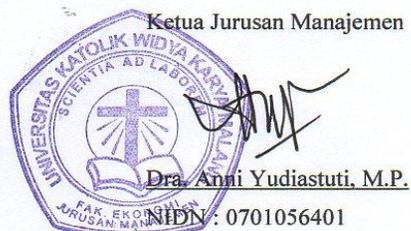
Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi



DR. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.  
NIDN : 0706016401

Ketua Jurusan Manajemen



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN : 0701056401

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. ONGKOWIDJOJO MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : VILLIAN ANTHONIO KHUANA

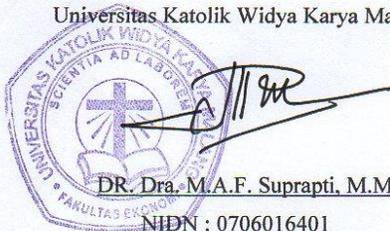
NIM : 201511939

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 25 Mei 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



DR. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.

NIDN : 0706016401

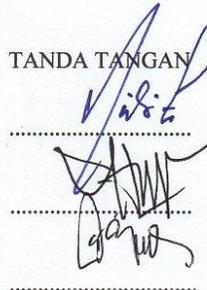
DEWAN PENGUJI

1. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIK : 198510110004

2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN : 0701056401

3. Dra. Eni Yuniriyanti, MM  
NIK : 0728066402

TANDA TANGAN





**PT. PERUSAHAAN INDUSTRI DAN DAGANG**

**Ongkowidjojo**

Jl. Kolonel Sugiono 28/80 Malang 65148 - Telp (0341) 362211

Jl. Raya Gadang 22 Malang 65149 - Telp (0341) 808181 Fax (0341) 808585

Email : info@ongkowidjojo.com

**SURAT KETERANGAN**

Surat Keterangan ini diberikan kepada:

Nama : Villian Athonio Khuana

Universitas : Universitas Katholik Widya Karya Malang

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Ongkowidjojo  
Malang.

Memberitahukan bahwa disetujui untuk melakukan survei dan penelitian untuk keperluan skripsi di PT. Ongkowidjojo Malang.

Demikian surat keterangan ini dibuat sebagai salah satu persyaratan administrasi penyelesaian tugas akhir /skripsi. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Malang, 11 Juli 2019

Manager HRGA  
**PERUSAHAAN ROKOK  
P.T. „ONGKOWIDJOJO“**  
Jl. Kol. Soegiono 28 Telp. 362211  
M A L A N G  
Valentino E. Tuage

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Ongkowidjojo Malang”** merupakan karya asli dari :

Nama : VILLIAN ANTHONIO KHUANA  
NIM : 201511939  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 25 Mei 2019



(Villian Anthonio Khuana)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIK : 198510110004

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN : 0701056401

Mengetahui:



Dekan Fakultas Ekonomi

DR. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.

NIDN : 0706016401



Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN : 0701056401

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : VILLIAN ANTHONIO KHUANA  
N I M : 201511939  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Tempat, tanggal lahir : Ambon, 10 Desember 1994  
Alamat : Jl. Simpang Taman Agung No. 14. Malang, Jawa Timur  
Nama orang tua (ayah) : Benedictus Ricky Khuana  
(Ibu) : Katharina Kassiuw  
Riwayat Pendidikan :  
2000 - 2006 SDNK Mathias III Langgur  
2006 - 2009 SMP Budhi Mulia Langgur  
2009 - 2012 SMA Sanata Karya Langgur  
2012 - 2015 Universitas Tarumanagara Jakarta  
2015 - 2019 Universitas Katolik Widya Karya Malang

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul :

**“PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ONGKOWIDJOJO MALANG.”**

Tujuan dari laporan penelitian ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, tentunya penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kepada penulis kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan studi dan juga skripsi tepat pada waktunya.
2. Drs.Cornelius Niwadalo,MM selaku pembimbing I, terimakasih untuk ilmu dan juga kesabaran bapak dalam membimbing dan mengarahkan penulis, semoga bapak sehat selalu.
3. Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku pembimbing II, terimakasih untuk ilmu dan juga kesabaran ibu dalam membimbing dan mengarahkan penulis, semoga ibu berbahagia selalu.
4. Kepada seluruh staf pengajar fakultas ekonomi yang sudah memberikan ilmu serta pengetahuan dari semester 1 hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan proses belajar di Universitas Widya Karya Malang.
5. Papa, Mama, dan koko billy terimakasih untuk selalu mendoakan dan menemani disegala kondisi yang penulis alami, kalian keluarga terbaik.

## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

6. Seluruh Staff Universitas Katolik Widya Karya, yang selalu melayani para mahasiswa dengan sabar, terimakasih banyak semoga Tuhan memberkati kita selalu.
7. Staff PT. Ongkowidjojo yang telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaanya. Semoga PT. Ongkowidjojo semakin maju dan berkembang.
8. Teman – teman Grup “Kapan Urus kuesioner!!!” yang namanya selalu berubah dan tidak terarah sesuai dengan kondisi yang ada untuk memotivasi teman-teman yang lain, terimakasih ya untuk selalu menemani selama ini dengan topik berfaedahnya. Semoga kita bisa saling support dan sampai nanti bisa bersahabat dengan baik. Sosa salam satu djiwa.
9. Keluarga besar kos STA 14 saudara di perantuan. Yang selalu susah senang sama-sama semoga kita semua bisa sukses kedepannya.
10. Teman saya adolf dan fendy yang selalu bersama – sama membantu saya dalam pembuatan skripsi ini hingga akhirnya selesai. Tuhan memberkati kalian.
11. Semua pihak-pihak yang tidak saya sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu baik secara langsung dan tidak langsung, terimakasih ya ...

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu yang ada, oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan.

Malang, 25 Mei 2019

Villian Anthonio khuana

**DAFTAR ISI**

JUDUL .....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT KETERENGAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1. Tujuan Penelitian .....	4
2. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	5
1. Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	6
B. Kajian Teori .....	7
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Definisi Disiplin.....	8
3. Jenis-jenis Disiplin.....	10
4. Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja.....	11
5. Indikator Disiplin Kerja .....	12
6. Definisi Kinerja.....	16
7. Langkah-langkah Peningkatan Kinerja.....	16
8. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	17

9. Mengukur Kinerja Karyawan..... 17  
C. Kerangka Pikir ..... 19  
D. Hipotesis..... 20

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian..... 22  
B. Ruang Lingkup Penelitian..... 22  
C. Lokasi Penelitian..... 22  
D. Populasi dan Sampel ..... 22  
    1. Populasi..... 22  
    2. Sampel..... 23  
E. Sumber dan Jenis Data ..... 25  
    1. Sumber Data..... 25  
        a. Data Primer ..... 25  
        b. Data Sekunder ..... 26  
    2. Jenis Data ..... 26  
        a. Data Kualitatif..... 26  
        b. Data Kuantitatif..... 26  
F. Definisi Operasional ..... 27  
G. Metode Pengumpulan data..... 31  
H. Skala Pengukuran..... 31  
I. Teknik Analisis Data..... 31  
    1. Uji Instrumen ..... 32  
        a. Uji Validitas ..... 32  
        b. Uji Reliabilitas ..... 33  
    2. Uji Asumsi Klasik..... 33  
        a. Uji Normalitas..... 34  
        b. Uji Heteroskedastisitas..... 34  
        c. Uji Multikolinieritas..... 35  
    3. Uji Hipotesis ..... 35  
        a. Uji F ..... 35

b. Uji T ..... 36

**BAB IV ANALISA DAN INTERPRETASI DATA**

A. Gambaran Umum Perpustakaan Umum Kota Malang ..... 37

1. Sejarah PT. Ongkowidjojo ..... 37

2. Struktur Organisasi ..... 39

3. Letak Geografis ..... 45

B. Gambaran Umum Responden ..... 46

1. Deskripsi Responden..... 46

a. Responden Menurut Jenis Kelamin ..... 46

b. Responden Menurut Usia..... 47

c. Responden Menurut Tingkat Pendidikan..... 47

d. Responden Menurut Masa Kerja..... 48

2. Penyajian Data Hasil Kuesioner..... 49

a. Tabulasi Indikator Tujuan dan Kemampuan ..... 49

b. Tabulasi Indikator Teladan Pemimpin ..... 50

c. Tabulasi Indikator Balas Jasa..... 51

d. Tabulasi Indikator Keadilan ..... 52

e. Tabulasi Indikator Pengawasan Melekat ..... 53

f. Tabulasi Indikator Sanksi Hukuman..... 54

g. Tabulasi Indikator Ketegasan..... 55

h. Tabulasi Indikator Hubungan Kemanusiaan..... 55

i. Tabulasi Indikator Jumlah Pekerjaan ..... 56

j. Tabulasi Indikator Kualitas Pekerjaan ..... 57

k. Tabulasi Indikator Ketepatan Waktu ..... 58

l. Tabulasi Indikator Kehadiran.....59

m. Tabulasi Indikator Kemampuan Kerjasama..... 60

3. Hasil Analisis Data..... 61

a. Uji Validitas dan Reliabilitas ..... 61

1) Uji Validitas ..... 61

2) Uji Reliabilitas ..... 63

b. Uji Asumsi Klasik.....	64
1) Uji Normalitas.....	64
2) Uji Multikolinieritas.....	66
3) Uji Heteroskedastisitas.....	67
c. Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
d. Uji Hipotesis .....	73
1) Uji F .....	73
2) Uji T .....	73
3) Koefisien Determinasi.....	76
e. Pembahasan.....	77
1) Deskripsi Hasil Penelitian.....	77
2) Implikasi Hasil Penelitian .....	82
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	85
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... 44  
Gambar 4.2 Pengujian Normalitas ..... 66  
Gambar 4.3 Pengujian Heterokedastisitas..... 68



**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Jumlah Responden Menurut Usia .....	47
Tabel 4.3 Jumlah Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	47
Tabel 4.4 Jumlah Responden Menurut Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5 Tabulasi Indikator Tujuan dan Kemampuan.....	49
Tabel 4.6 Tabulasi Indikator Teladan Pemimpin.....	50
Tabel 4.7 Tabulasi Indikator Balas Jasa.....	51
Tabel 4.8 Tabulasi Indikator Keadilan.....	52
Tabel 4.9 Tabulasi Indikator Pengawasan Melekat .....	53
Tabel 4.10 Tabulasi Indikator Sanksi Hukuman.....	54
Tabel 4.11 Tabulasi Indikator Ketegasan.....	55
Tabel 4.12 Tabulasi Indikator Hubungan Kemanusiaan.....	56
Tabel 4.13 Tabulasi Indikator Jumlah Pekerjaan.....	57
Tabel 4.14 Tabulasi Indikator Kualitas Pekerjaan .....	58
Tabel 4.15 Tabulasi Indikator Ketepatan Waktu .....	59
Tabel 4.16 Tabulasi Indikator Kehadiran.....	59
Tabel 4.17 Tabulasi Indikator Kemampuan Kerjasama.....	60
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Validitas.....	62
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	63
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	67
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	69

## Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Ongkowidjojo Malang

### ABSTRAKSI

Perkembangan ekonomi yang semakin tinggi, menyebabkan perusahaan perlu melakukan berbagai hal dalam upaya dalam hal mencapai target perusahaan yang diinginkan. Dalam hal ini disiplin kerja yang terdiri dari 8 indikator yaitu : tujuan dan kemampuan, teladan pemimpin, balas jasa, keadilan, pengawasan melekat, sanksi hukuman, ketegasan, hubungan kemanusiaan merupakan bagian penting dalam upaya mencapai target yang diinginkan. Dengan adanya disiplin diharapkan pekerjaan akan dilakukan seefektif dan seefisien mungkin.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui signifikansi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Ongkowidjojo Malang dan untuk mengetahui indikator yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan di PT. Ongkowidjojo Malang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. Ongkowidjojo Malang yang berjumlah 144 karyawan dan dihitung menggunakan rumus slovin sehingga diperoleh sampel penelitian sebanyak 60 responden dengan teknik *proportional random sampling*.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara simultan (bersama-sama) variabel disiplin kerja yang terdiri dari tujuan dan kemampuan (X1), teladan pemimpin (X2), balas jasa (X3), keadilan (X4), pengawasan melekat (X5), sanksi hukuman (X6), ketegasan (X7), hubungan kemanusiaan (X8) berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Ongkowidjojo. Dengan persamaan regresi dari hasil analisis regresi berganda :

$$Y = 11.924 + 0.158X_1 + 0.069X_2 + 0.766X_3 + 0.215X_4 + 0.748X_5 - 0.515X_6 + 1.312X_7 + 0.917X_8$$

secara parsial dapat diketahui bahwa hubungan keharmonisan (X8) berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Ongkowidjojo Malang di mana nilai *standardized coefficients* terbesar dibandingkan dengan nilai indikator lainnya yaitu 0.411.

Keyword : Disiplin kerja, kinerja karyawan.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Perusahaan adalah organisasi yang merupakan kumpulan dari orang-orang yang saling bekerja sama untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Perusahaan akan mampu menjaga kelangsungan hidupnya bila penanganan sumber daya manusia sebagai salah satu faktor produksi dilakukan dengan baik dan benar.

Sumber daya manusia dalam suatu organisasi perusahaan adalah suatu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan. Organisasi perusahaan dapat berjalan sesuai dengan harapan apabila didalamnya terdapat manusia-manusia dengan satu tujuan yang sama yaitu berkeinginan untuk menjadikan organisasi tempat dia bekerja dan mencari nafkah mengalami peningkatan keuntungan serta perkembangan dari tahun ke tahun. apabila tujuan dan keinginan itu dapat terwujud, maka sumber daya manusia tersebut tentu berharap hasil jerih payahnya mendapatkan balasan dengan nilai yang sesuai dari organisasi yang diperjuangkannya selama ini.

Peranan manusia yang sedemikian penting ini diharapkan membantu usaha pencapaian tujuan perusahaan. Dalam hal ini semuanya tergantung dari keberhasilan karyawan dalam mengemban tugas dan tanggung jawab yang telah diberikan. Salah satu aspek yang mendukung tercapainya tujuan perusahaan adalah tingkat kedisiplinan setiap karyawan.

Hasibuan ( 2013:23 ), berpendapat bahwa “kedisiplinan merupakan fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ( MSDM ) yang terpenting dan kunci

terwujudnya tujuan. Karena tanpa disiplin yang baik sulit mewujudkan tujuan yang maksimal”.

Disiplin kerja dapat dilihat sebagai sesuatu yang besar manfaatnya, baik bagi kepentingan organisasi maupun bagi karyawan. Bagi organisasi adanya disiplin kerja akan menjamin terpeliharanya tata dan kelancaran pelaksanaan tugas, sehingga diperoleh hasil yang optimal. Adapun bagi karyawan, akan diperoleh suasana kerja yang menyenangkan sehingga akan menambah semangat kerja dalam melaksanakan pekerjaannya. Dengan demikian, karyawan dapat melaksanakan tugasnya dengan penuh kesadaran serta dapat mengembangkan tenaga dan pikirannya semaksimal mungkin demi terwujudnya tujuan organisasi.

Kinerja pada umumnya adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika (Mathis dan Jackson, 2009:113)

Memperhatikan sangat pentingnya peranan sumber daya manusia ini maka perusahaan harus memanfaatkan SDM nya dengan seefektif mungkin agar memiliki kinerja yang baik salah satunya dengan meningkatkan kinerja karyawan dengan cara melatih karyawan untuk disiplin baik terhadap tugas maupun segala sesuatu yang berhubungan dengan perusahaan.

PT. Ongkowidjojo dalam menjalankan aktivitas perusahaannya juga sangat tergantung pada kemampuan sumber daya manusianya. Maka dari itu kinerja optimal sangat diperlukan agar tercapai tujuan perusahaan. Dalam

perkembangannya kedisiplinan karyawan sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Dengan cara ini diharapkan karyawan dapat meningkatkan kinerjanya yang berdampak pada kemajuan perusahaan dan juga meningkatkan hasil produksi.

Berdasarkan uraian diatas maka perlu dilakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ongkowidjojo”.

## **B. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah indikator disiplin kerja yang terdiri dari tujuan dan kemampuan (X1), teladan pemimpin (X2), balas jasa (X3), keadilan (X4), pengawasan melekat (X5), sanksi hukuman (X6), ketegasan (X7), hubungan kemanusiaan (X8), berpengaruh signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Ongkowidjojo di Malang?
2. Indikator disiplin kerja manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Ongkowidjojo di Malang?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

1. Tujuan Penelitian
  - a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh indikator disiplin kerja yang terdiri dari tujuan dan kemampuan (X1), teladan pemimpin (X2), balas jasa (X3), keadilan (X4), pengawasan melekat (X5), sanksi hukuman (X6), ketegasan (X7), hubungan kemanusiaan (X8), baik secara parsial

maupun simultan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Ongkowidjojo di Malang.

- b. Untuk mengetahui indikator disiplin kerja yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Ongkowidjojo di Malang.

## 2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi peneliti

Dengan penelitian ini, peneliti dapat mengetahui tentang pengaruh dari disiplin kerja terhadap kinerja karyawan

- b. Bagi perusahaan

Agar perusahaan dapat mengetahui pentingnya pemberian disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan.

- c. Bagi universitas

Sebagai bahan referensi bagi mahasiswa yang ingin mengambil jurusan manajemen sumber daya manusia.

