

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT  
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERN (STUDI KASUS PADA  
PT ENERGY MEGATRANS ELECTRINDO MALANG)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memeroleh Gelar  
Sarjana Akuntansi Pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**Disusun Oleh :**

**VALENTINA PUJI LESTARI**

**NIM : 201514007**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

**2019**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Valentina Puji Lestari  
NIM : 201514007  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENJUALAN KREDIT SEBAGAI ALAT  
PENGENDALIAN INTERN (STUDI KASUS PADA PT  
ENERGY MEGATRANS ELECTRINDO MALANG)

Malang, 29 Juni 2019

Diterima dan disetujui

Dosen Pembimbing I



Dr. Dra. Lis Lestari S., M.Si.  
NIDN : 0709126102

Dosen Pembimbing II



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0726018502

Mengetahui:



Dr. Dra. MAF Suprapti, M.M.  
NIDN : 706016401



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0726018502

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul :

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT  
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERN (STUDI KASUS PADA  
PT ENERGY MEGATRANS ELECTRINDO MALANG)**

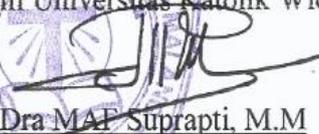
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Valentina Puji Lestari

NIM : 201514007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 29 Juni 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Akuntansi.

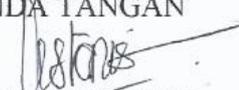
Disahkan Oleh:  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang

  
Dr. Dra MAF Suprapti, M.M  
NIDN : 706016401

**DEWAN PENGUJI**

1. Dr. Dra. Lis Lestari S., M.Si.  
NIDN : 0709126102
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0726018502
3. Dr. Dra. MAF Suprapti, M.M.  
NIDN : 0706016401

**TANDA TANGAN**

  
.....  
  
.....  
  
.....



**PT. ENERGY MEGATRANS ELECTRINDO**

**- Bearing, Electric Motors, Gear Motors, V-Belt, Sprockets, Chains, Hoist,  
Pneumatics -**

Jln. Sunandar Priyo Sudarmo 5A, Malang, Jawa Timur, Indonesia

Telp: 0341 – 437 5118

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur PT Energy Megatrans Electrindo, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : Valentina Puji Lestari

NIM : 201514007

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah selesai melakukan penelitian untuk penulisan skripsi, mulai tanggal 11 Februari 2019 sampai tanggal 26 Februari 2019 pada bagian penjualan kredit PT Energy Megatrans Electrindo Malang.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 Juni 2019

Direktur



PT. ENERGY  
MEGATRANS  
ELECTRINDO

Tjong Dicky Setiady

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Sebagai Alat Pengendalian Intern (Studi Kasus Pada PT Energy Megatrans Electrindo Malang) merupakan karya asli dari :

Nama : Valentina Puji Lestari  
NIM : 201514007  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 29 Juni 2019



Valentina Puji Lestari

Diterima dan disetujui :

Pembimbing I

Dr. Dra Lis Lestari S., M.Si.

NIDN : 0709126102

Pembimbing II

Galuh Budi Astuti, SE., MM.

NIDN : 0726018502

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dra. MAF. Suprapti, MM.

NIDN : 0706016401

Ketua Jurusan Akuntansi

Galuh Budi Astuti, SE., MM.

NIDN : 0726018502

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Valentina Puji Lestari

NIM : 201514007

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Tempat tanggal lahir : Kediri, 11 Februari 1993

Alamat : Jl Bandulan Baru No 197 Malang

Nama orang tua (Ayah) : Agustinus Gunawan  
(Ibu) : Veronika Satuni

Riwayat Pendidikan : SDN Parang II Kediri Tahun 2005  
: SMPK Bhakti Luhur Malang Tahun 2008  
: SMK PGRI 6 Malang Tahun 2011  
: Terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan  
Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas  
Katolik Widya Karya Malang Tahun 2015





## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan hikmat hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Adapun skripsi ini berjudul: **“Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Sebagai Alat Pengendalian Intern (Studi Kasus Pada PT Energy Megatrans Electrindo Malang)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk meraih gelar sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak, oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr.Dra Lis Lestari S.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, bimbingan dan arahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Galuh Budi Astuti, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II dan Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Karya Malang yang telah memberi bimbingan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepala Pimpinan dan segenap karyawan PT Energy Megatrans Electrindo Malang, yang telah bersedia memberikan data dan berkerja sama dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen dan staff Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan praktik kerja lapangan ini. Akhirnya, penulis berharap semoga praktik kerja lapangan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, 29 Juni 2019



Penulis

**DAFTAR ISI**

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b>	
<b>HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b>	
<b>HALAMAN SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b>	
<b>HALAMAN SURAT DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>HALAMAN DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	5
A. Penelitian Terdahulu .....	5
B. Teori .....	8
C. Kerangka Pikir .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	34
A. Jenis Penelitian .....	34
B. Ruang Lingkup Penelitian .....	34
C. Lokasi Penelitian .....	34
D. Jenis Data dan Sumber Data .....	34
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	35
F. Analisis Data .....	36
<b>BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA</b> .....	37
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	37

B. Penyajian Data .....	46
C. Analisis dan Interpretasi Data .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>

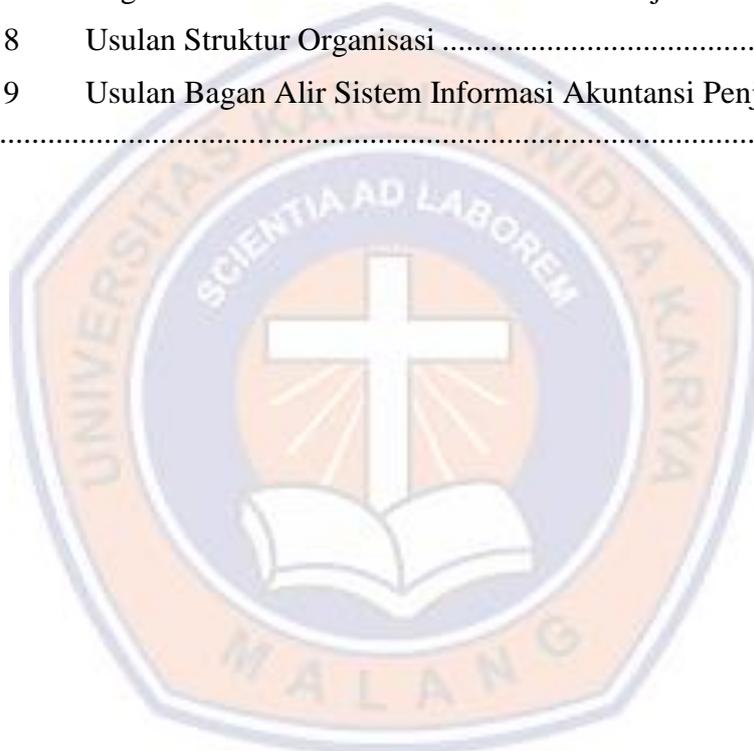


**DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel II.1	Surat Order Pengiriman.....15
Tabel II.2	Faktur Penjualan .....15
Tabel II.3	Rekapitulasi Beban Pokok Penjualan.....16
Tabel II.4	Bukti Memorial .....16
Tabel II.5	Jurnal Penjualan .....17
Tabel II.6	Kartu Piutang.....17
Tabel II.7	Kartu Persediaan .....18
Tabel II.8	Kartu Gudang .....18
Tabel II.9	Jurnal Umum.....19
Tabel IV.1	PT Energy Megatrans Electrindo Jumlah Karyawan 2019 .....43
Tabel IV.2	Dokumen Data <i>Customer</i> .....46
Tabel IV.3	Surat Jalan Pengiriman.....50
Tabel IV.4	Faktur Penjualan Kredit .....51
Tabel IV.5	Jurnal Penjualan .....52
Tabel IV.6	Kartu Piutang PT Energy Megatrans Electrindo.....52
Tabel IV.7	<i>Checklist Purchasing Order</i> .....66

**DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 1	Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit.....24
Gambar 2	Kerangka Pikir.....33
Gambar 3	Struktur dan Organisasi Perusahaan.....40
Gambar 4	Disribusi Penjualan PT Energy Megatrans Electrindo.....44
Gambar 5	Contoh Penginputan Data Pelanggan di Aplikasi Accurate.....46
Gambar 6	Surat Penawaran Harga .....49
Gambar 7	Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit .....59
Gambar 8	Usulan Struktur Organisasi .....65
Gambar 9	Usulan Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit .....72



**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT  
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERN (STUDI KASUS PADA  
PT ENERGY MEGATRANS ELECTRINDO MALANG)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi penjualan kredit sebagai alat pengendalian intern pada PT Energy Megatrans Electrindo. Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus dan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, dengan menggunakan metode pengumpulan data yaitu studi pustaka dan studi lapangan. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi, sehingga diketahui permasalahan dari sistem yang dijalankan adalah adanya perangkapan fungsi yaitu fungsi penagihan dan pengiriman, dokumen yang kurang lengkap yaitu tidak ada *checklist purchasing order* dan pencatatan akuntansi yang digunakan semi komputerisasi.

Hasil analisis dengan melakukan perbaikan sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan memperbaiki struktur organisasi serta adanya pemisahan fungsi penagihan dan fungsi pengiriman, penambahan dokumen *checklist purchasing order*, dan pencatatan yang terkomputerisas sehingga memudahkan pengecekan laporan kas dan pengendalian internal dapat ditingkatkan.

***Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit, Pengendalian Intern***

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Era globalisasi yang ditandai dengan semakin berkembangnya ekonomi dan kemajuan teknologi, menuntut suatu perusahaan atau para pelaku ekonomi untuk mengikuti perkembangan tersebut, maka dari itu diperlukannya inovasi dan inovatif dari para pelaku usaha agar kegiatan usaha ekonomi dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Sebuah sistem yang tepat dan akurat dibutuhkan karena sangat berperan penting dalam menjalankan manajemen perusahaan. Penggunaan sistem diharapkan bisa memudahkan dan melancarkan pelaksanaan kegiatan usahanya. Salah satu sistem yang berperan penting dalam menjalankan kegiatan usaha adalah sistem informasi akuntansi.

Sistem informasi akuntansi berguna untuk mengumpulkan dan menyimpan data-data tentang aktivitas dan transaksi-transaksi yang terjadi dalam kegiatan perusahaan, mengelola dan memproses data menjadi suatu informasi yang dapat digunakan bagi pihak manajemen dalam pengambilan keputusan dan melakukan kontrol terhadap aset perusahaan. Pengambilan keputusan yang tepat dan amannya aset perusahaan, maka kegiatan usaha dan keberlangsungan perusahaan dapat terkendali. Perusahaan yang menggunakan sistem akuntansi yang tidak tepat dan tidak akurat atau tidak memadai, akan mengakibatkan pimpinan tidak akan menerima informasi yang tepat dan benar, hal ini akan menyebabkan terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan, dan dampak yang

terburuk adalah hilangnya aset perusahaan karena kontrol yang kurang tepat.

Sistem akuntansi penjualan kredit berperan penting dalam menjaga aset perusahaan. Sistem ini berperan penting karena menyangkut beberapa bagian atau fungsi-fungsi yang terkait. Sistem ini sangat dibutuhkan bagi pimpinan dan manajemen, karena menyangkut analisis bagi pimpinan untuk menyetujui pengajuan kredit, melihat kemampuan membayar calon kreditur, karakter kreditur dan rekapan pembayaran piutang sebelumnya. Suatu sistem informasi akuntansi penjualan kredit yang menghasilkan informasi yang tepat dan akurat, terdapat unsur-unsur penting yang harus di perhatikan salah satunya adalah unsur pengendalian internal perusahaan, yang berfungsi mengawasi seluruh kegiatan-kegiatan usaha yang terjadi pada perusahaan.

Pengendalian internal dapat membantu perusahaan untuk melaksanakan kegiatan usaha dengan efektif. Pengendalian internal dalam sistem informasi akuntansi penjualan kredit sangat berguna untuk mengontrol dan mengawasi barang yang keluar dan masuk dari gudang, pendapatan yang diterima dari penagihan, umur piutang dan praktik yang sehat. Pada PT Energy Megatrans Electrindo telah menerapkan sistem informasi akuntansi penjualan kredit dengan pencatatan menggunakan komputer, dan direkap ulang dengan kartu kredit, namun di perusahaan ini terdapat beberapa perangkatan fungsi yang terkait dengan penjualan kredit, fungsi pengiriman merangkap sebagai fungsi penagihan. Setiap fungsi yang terkait harus dipisahkan karena untuk menghindari kecurangan

dan kepentingan pribadi. Selain permasalahan perangkapan tugas, juga terjadi masalah yaitu dokumen yang kurang lengkap tidak adanya *checklist purchasing order*, dan pencatatan akuntansi yang semi komputerisasi. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis memilih judul “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Sebagai Alat Pengendalian Internal (Studi Kasus Pada PT Energy Megatrans Electrindo Malang)”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang masalah tersebut, rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana evaluasi sistem informasi akuntansi penjualan kredit sebagai alat pengendalian pada perusahaan PT Energy Megatrans Electrindo?.

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi penjualan kredit sebagai alat pengendalian intern pada perusahaan dagang PT Energy Megatrans Electrindo.

### **2. Manfaat Penelitian**

#### **a. Bagi Penulis**

Penulis dapat menambah wawasan tentang sistem informasi akuntansi penjualan kredit sebagai alat pengendalian intern perusahaan dan dapat diterapkan pada pekerjaan di perusahaan.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat memberikan rekomendasi khususnya sistem informasi akuntansi penjualan kredit sebagai alat pengendalian intern yang sudah diterapkan.

c. Bagi Masyarakat

Bagi masyarakat hasil skripsi dapat digunakan sebagai informasi atau referensi dalam menerapkan sistem informasi akuntansi penjualan kredit sebagai pengendalian intern.

