

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT
SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN PIUTANG USAHA PADA PT NEW
WORLD LAWANG**

(Studi Kasus pada PT. New World Rubber Factory Lawang)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Katolik Widya Karya
Malang**



Disusun Oleh

Desy Putri Kurniawati

NIM : 201412986

JURUSAN AKUTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2018

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

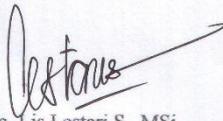
Nama : Desy Putri Kurniawati
NIM : 201412986
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Jurusan : Akuntansi
Judul : ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN KREDIT TERHADAP PENGENDALIAN
INTERN PIUTANG USAHA PADA PT. NEW WORLD
LAWANG

Malang, 25 Juni 2018

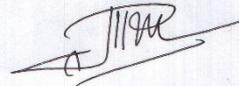
DITERIMA DAN DISETUJUI :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Dra. Lis Lestari S., MSi
NIDN:0709126102



Dr. Dra. MAF Suprapti, M.M
NIDN:0706016401

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dra. MAF Suprapti, MM
NIDN : 0706016401

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN : 0726018502

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul:

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT
SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN PIUTANG USAHA PADA PT. NEW
WORLD LAWANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Desy Putri Kurniawati

NIM : 201412986

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 25 Juni 2018 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:



Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang

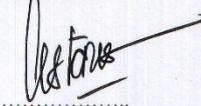
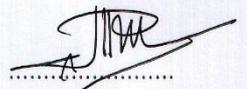
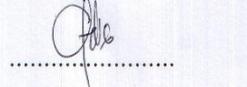
Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.

NIDN : 0706016401

DEWAN PENGUJI

1. Dr. Dra. Lis Lestari S.,MSi
NIDN: 0709126102
2. Dr. Dra. M.A.F Suprapti,M.M
NIDN : 0706016401
3. Galuh Budi Astuti.,S.E.,M.M
NIDN : 0726018502

TANDA TANGAN


.....

.....

.....



PT. NEW WORLD RUBBER FACTORY
JL. SUMBER PACAR NO 1
LAWANG - MALANG
TELP. (0341) 426078, 425794. FAX. (0341) 425795

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Bagian penjualan (*Supervisor*),
menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : Desy Putri Kurniawati
NIM : 201412986
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melaksanakan Penelitian, terhitung mulai tanggal 02 Oktober 2017 sampai dengan tanggal 29 Desember 2017 pada bagian penjualan dan administrasi di Perusahaan PT. New World Rubber Factory, Jalan Sumber Pacar No.1, Lawang, Kabupaten Malang.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 Januari 2018

Supervisor,

PERUSAHAAN KARET
PT. New World Rubber Factory
Jl. Sumber Pacar No. 1
LAWANG - MALANG
Sofyan Hermanto

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Sebagai Pengendalian Intern Piutang Usaha pada PT New World Lawang" merupakan karya asli dari:

Nama : Desy Putri Kurniawati
NIM : 201412986
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

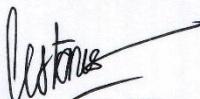
Malang, 25 Juni 2018



Desy Putri Kurniawati
NIM : 201412986

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Dosen Pembimbing I



Dr. Dra. Lis Lestari S., MSi
NIDN:0709126102

Dosen Pembimbing II



Dr. Dra. MAF. Suprapti, M.M
NIDN:0706016401

MENGETAHUI:

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, MM
NIDN : 0706016401

Ketua Jurusan Akuntansi



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN : 0726018502

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Puji Syukur kupanjatkan kepada Tuhan atas besar karunia yang telah Tuhan limpahkan kepada saya dan kepada orang tua saya yang telah bersusah payah membesarkan saya dan mendidik saya hingga akhir studi saya.
2. Untuk Alm. Papa, ini adalah kado untuk papa semoga papa di surga menerima kado ini dengan senang hati.
3. Untuk Mami, ini adalah persembahan untuk mama yang telah berjuang untuk memberikan pendidikan yang terbaik bagi saya.
4. PT. New World, yang bersediaa memberikan tempat bagi saya untuk melakukan penelitian dan bekerja di perusahaan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Teman-teman seangkatan, yang selalu memberi semangat kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Desy Putri Kurniawati

NIM : 201412986

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat, tanggal lahir : Malang, 18 Desember 1994

Nama orang tua (ayah) : Alm. Hendra Santoso

(ibu) : Mistri Fiana Dewi

Riwayat Pendidikan : 1.1999-2001 : TKK Santo Fransiskus Lawang

2. 2001-2007 : SDK Santo Fransiskus Lawang

3. 2007-2010 : SMPK Budi Mulia Lawang

4. 2010-2013 : SMAK Cor Jesu Malang

5. 2013-2014 : Universitas Ma Chung Malang

6. 2014-2018 : Terdaftar Sebagai Mahasiswa Jurusan

Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas

Katolik Widya Karya

KATA PENGANTAR

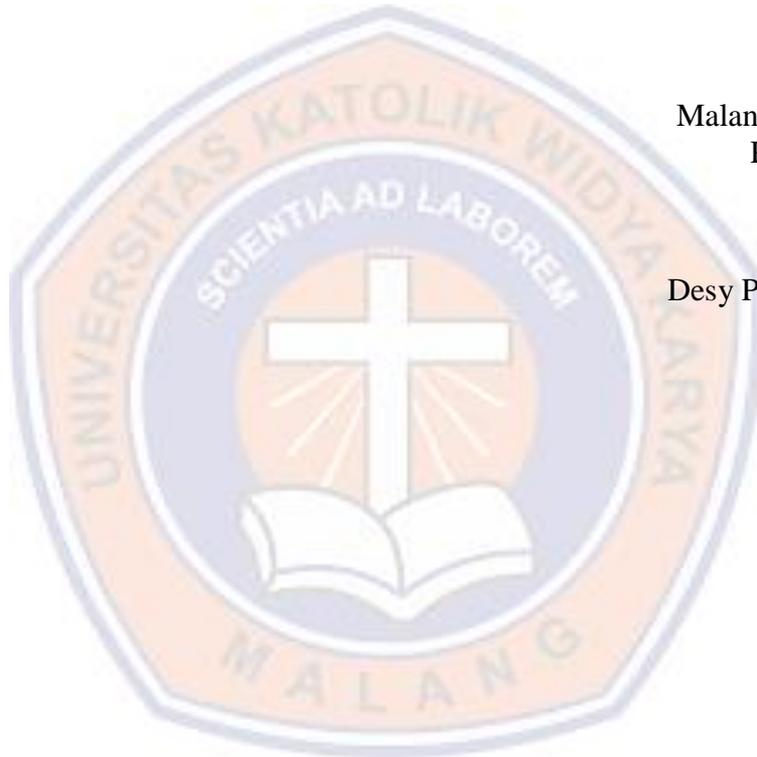
Puji syukur kepada Tuhan, atas segala nikmat hidup dan kesempatan mengenggam ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Sebagai Pengendalian Intern Piutang Usaha pada PT New World Lawang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu Syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi. Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dibimbing, dan didukung oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sangat ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dra. Lis Lestari S., MSi selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu dalam mengarahkan, menyumbangkan pikiran dan tenaga serta semangat bagi peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Dra. M.A.F. Suprapti selaku Dosen Pembimbing II dan selaku Dekan Fakultas Ekonomi, yang telah banyak meluangkan waktu dalam mengarahkan, menyumbangkan pikiran dan tenaga serta semangat bagi peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Yudi Putra Gunawan selaku pemilik PT. New World Rubber Factory Lawang yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengambil data di perusahaan yang bapak pimpin dan untuk segenap staff perusahaan yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan, dan senantiasa membimbing dalam pengolahan data.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

4. Galuh Budi Astuti,SE.,MM., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan tambahan ilmu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Harapan penulis, informasi dari skripsi ini mampu memberikan manfaat untuk penulis dan pembaca.



Malang, 25 Juni 2018
Penulis,

Desy Putri Kurniawati

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
HALAMAN SURAT BEBAS PLAGIAT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR	i -ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv -v
DAFTAR GAMBAR	vi
ABSTRAKSI	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	5
1. Margaretha Igenes (2013).....	5
2. Elmayati (2014)	5
3. Dewi Paramita Sari (2015).....	6
4. Bonaventura Adietya (2016).....	6
5. Dedi Karmana (2017)	7
B. Teori.....	7
1. Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2. Penjualan Kredit dan Piutang Usaha.....	16
3. Fungsi yang Terkait	21
4. Dokumen yang Digunakan	22
5. Bagian-bagian yang Terlibat dalam Penjualan Kredit.....	25
6. Catatan yang Digunakan Dalam Penjualan Kredit	35

C. Pengendalian Intern	35
1. Pengertian Pengendalian Intern	35
2. Unsur Pengendalian Intern.....	36
3. Tujuan Pengendalian Intern	37
4. Prosedur Pengendalian Intern Penjualan Kredit	38
5. Karakteristik Pengendalian Intern Dalam Sistem Penjualan	39
D. Kerangka Pikir	42

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	43
B. Ruang Lingkup Peneliti	43
C. Lokasi Penelitian.....	43
D. Sumber Data.....	43
E. Jenis Data	44
F. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Teknik Pengumpulan Data.....	44
H. Analisis Data.....	45

BAB IV : ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
1. Sejarah Perusahaan	49
2. Lokasi Perusahaan	50
3. Tujuan Perusahaan	51
4. Struktur Organisasi	51
5. Tugas dan Wewenang Jabatan	52
6. Jumlah Karyawan.....	56
7. Kualitas Karyawan.....	57
8. Jam dan Hari Kerja	58
9. Upah dan Sistem Penggajian	58
10. Wilayah dan Biaya Pemasaran.....	58
B. Penyajian Data Penelitian	59
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	76
1. Permasalahan	76
2. Asumsi Pemecahan Masalah.....	78
3. Pemecahan Masalah.....	78

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

4. Hubungan Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Intern	91
5. Hasil yang Diharapkan.....	91

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan	92
B. Saran	93



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Jenis Karet dan Harga Karet.....	60
Tabel 2 Status dan Jumlah Karyawan.....	61
Tabel 3 Kualitas Pendidikan Karyawan.....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Alur Penjualan Kredit	28
Gambar 2 Struktur Organisasi PT New World.....	55
Gambar 3 Usulan Struktur Organisasi Baru	56
Gambar 4 Nota Penjualan	66
Gambar 5 Surat Order Pengiriman	67
Gambar 6 Bagan Alur Sistem Penjualan Kredit	71
Gambar 7 Jurnal Penjualan	78
Gambar 8 Kartu Piutang	79
Gambar 9 Kartu Persediaan	80
Gambar 10 Kartu Gudang.....	81
Gambar 11 Usulan Tembusan Kredit	85
Gambar 12 Usulan Surat Order Pengiriman Rangkap 1	87
Gambar 13 Usulan Bagan Alur Sistem Informasi Akuntansi Bag. Penjualan.....	93



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Grafik Penjualan Tahun 2012 dan 2013

Lampiran 2 : Grafik Penjualan Tahun 2014 dan 2015

Lampiran 3 : Grafik Penjualan Tahun 2016 dan 2017



**ANALISIS SISTEM INFORMASI PENJUALAN KREDIT ANALISIS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT SEBAGAI
PENGENDALIAN INTERN PIUTANG USAHA PADA PT NEW WORLD
LAWANG**

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah menganalisis sistem informasi penjualan kredit dalam pengendalian intern piutang usaha. Pengendalian intern yang baik dapat menjadi acuan untuk pengambilan keputusan yang bisa tepat dan bisa dipertanggung jawabkan. Dan untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan kredit yang ada di PT. New World sudah berjalan dengan baik atau belum. Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Metode yang digunakan adalah metode wawancara dan observasi.

Permasalahan pada perusahaan adanya perangkapan tugas dan fungsi, bagian akuntansi dengan bagian penjualan, bagian gudang dengan bagian produksi. Penyebab permasalahan ini kurang memaksimalkan tugas dan fungsi karyawan, serta dokumen yang digunakan kurang lengkap, sehingga berakibat alur pemesanan barang menjadi rancu dan pencatatan yang digunakan tidak akurat. Akibat dari jumlah dokumen yang digunakan terbatas maka masing-masing bagian tidak memiliki arsip dan cenderung mudah hilang.

Hasil analisis deskriptif kualitatif dengan mengoptimalkan karyawan melalui pemisahan fungsi dan tugas bagian akuntansi, bagian penjualan, bagian gudang dan bagian produksi serta, menambah jumlah dokumen Surat Order Penjualan dan membh dokumen untuk tembusan kredit

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit, Pengendalian Intern, Piutang Usaha

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Semakin berkembang pesatnya suatu usaha bisnis di Indonesia pada khususnya di pulau Jawa mendorong perusahaan besar, menengah maupun perusahaan kecil untuk berkembang serta mengikuti kemajuan teknologi informasi yang berkembang sangat pesat, sehingga perusahaan menengah maupun perusahaan kecil tersebut dapat tetap bersaing dengan perusahaan - perusahaan besar yang lainnya. Kemajuan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk ikut mengembangkan sistem informasi pada perusahaan hingga mempunyai sistem informasi yang baik dan efektif untuk membantu mengambil keputusan demi tercapainya tujuan utama perusahaan.

Manajemen perusahaan merupakan peranan yang sangatlah besar dalam perusahaan. Manajemen perusahaan harus dapat mengambil keputusan yang tepat dan bertanggung jawab, karena keputusan tersebut akan digunakan oleh perusahaan dan dapat dipertanggungjawabkan. Salah satu sistem yang bisa digunakan untuk membantu manajemen dalam mengambil keputusan adalah dengan menggunakan Sistem Informasi Akuntansi. Sistem Informasi Akuntansi ini dapat digunakan sebagai acuan dalam pengambilan keputusan yang tepat dan relevan. Sistem informasi akuntansi ini dapat memiliki tugas untuk mencatat data, mengolah data, memproses data dan menyajikan data.

Dalam perusahaan pula diperlukan pengendalian internal yang baik. Tanpa adanya pengendalian internal yang baik maka, pemimpin akan kesulitan apabila

mendeteksi terjadinya penyimpangan – penyimpangan yang terjadi dalam perusahaan. Pemimpin perusahaan pun akan kebingungan siapa yang bertanggung jawab atas terjadinya penyimpangan tersebut. Jika adanya perancangan pengendalian intern yang baik dalam perusahaan, maka hal – hal yang menyebabkan penyimpangan dalam perusahaan tersebut dapat di minimalisasi. Hal lain yang perlu diperhatikan dalam sistem akuntansi adalah mampu menyediakan informasi yang tepat pada waktunya, dapat ikut membantu melindungi harta milik perusahaan, dan yang terpenting adalah dapat meminimalisasi kecurangan – kecurangan yang terjadi di dalam pihak intern itu sendiri.

Bagi perusahaan dagang, siklus penjualan adalah salah satu aspek penting dalam kelangsungan proses bisnis perusahaan dan merupakan aktivitas yang rutin terjadi dalam perusahaan. Begitu pula pada sistem akuntansi, bagian yang terpenting adalah penjualan. Baik itu penjualan tunai maupun penjualan kredit. Di dalam penjualan inilah perusahaan berkesempatan untuk menaikkan harga maupun menurunkan harga sesuai dengan tingkat konsumsi masyarakat. Pada kesempatan ini perusahaan harus dapat melihat pangsa pasar dengan lebih baik dan lebih jeli, agar perusahaan dapat mencapai tujuan perusahaan, yaitu dengan mencapai keuntungan yang besar atau signifikan.

Setiap perusahaan memiliki strategi maupun kebijakan tersendiri yang nantinya akan digunakan untuk meningkatkan laba perusahaan. Di sisi lain juga, perusahaan dapat membuktikan loyalitasnya kepada pelanggan. Penjualan kredit merupakan cara yang digunakan perusahaan untuk memudahkan pelanggan

dalam bertransaksi. Penjualan kredit ini cukup banyak diminati oleh pelanggan. Tentunya, dengan adanya penjualan kredit ini kebijakan masing-masing perusahaan ini berbeda. Kebijakan antara satu perusahaan dengan perusahaan yang lainnya tentu tidaklah sama. Adanya kemudahan ini diharapkan mampu meningkatkan usaha yang baik dalam meningkatkan laba perusahaan.

PT. New World yang bergerak di bidang industri karet setengah jadi harus memikirkan untuk kemajuan perusahaan. PT. New World telah memiliki sistem penjualan kredit. Tetapi dikarenakan masih adanya perangkapan tugas antara bagian penjualan dan bagian akuntansi maka dapat dikatakan pengendalian internnya masih lemah. Sehingga menimbulkan berbagai persoalan di dalam intern perusahaan yang berakibat kurangnya efektivitas kinerja pada perusahaan.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian di PT. New World dengan mengambil judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Sebagai Pengendalian Intern Piutang Usaha Pada PT New World Lawang (Studi Kasus pada PT. New World Rubber Factory Lawang)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang judulnya, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut, **“Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Sebagai Pengendalian Intern Piutang Usaha pada PT. New World Lawang?”**

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui sistem informasi penjualan kredit sebagai alat pengendalian intern pada PT. New World.

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Penulis dapat menambah wawasan dan sarana mengaplikasikan teori sistem informasi akuntansi, khususnya sistem informasi akuntansi penjualan kredit yang di peroleh selama kuliah dengan penelitian yang ada di PT. New World.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh perusahaan dalam melakukan evaluasi sistem informasi penjualan kredit sebagai pengendalian intern piutang usaha

c. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya yang mengambil topik yang sama.