

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJULAN KREDIT
UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN (STUDI KASUS
PADA PT SINAR CAKRAWALA MEGAH)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas katolik Widya karya Malang**



Disusun Oleh:

Angelina Geralda Geysa Haryanto

NIM: 201712002

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYAKARYA MALANG**

2021

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Angelina Geralda Geyscha Haryanto
NIM : 201712002
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit
Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern (Studi Kasus
Pada PT. Sinar Cakrawala Megah)

Malang, 5 Juli 2021

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Dr. Silvia Indarini, M.M., Ak
NIDN: 0724076602

Pembimbing II



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN: 0726018502

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Anni Yudiansari, MP
NIDN: 0701056401

Ketua Program Studi Akuntansi



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN: 0726018502

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Untuk Meningkatkan
Pengendalian Intern (Studi Kasus Pada PT. Sinar Cakrawala Megah)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Angelina Gerakda Geysya Haryanto

NIM : 201712002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal: 5 Juli 2021 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dra. Ani Yudiasuti, MP

NIDN: 0701056401

Dewan Penguji

1. Dr. Lis Lestari, M.Si
NIDN: 0709126102
2. Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak
NIDN: 0724076602
3. Galuh Budi Astuti, SE., M.M.
NIDN: 0726018502

Tanda tangan

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawa ini, *Factory manager* PT. Sinar Cakrawala Megah,
menerangkan bahwa:

Nama : Angelina Geralda Geysa Haryanto
NIM : 201712002
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melaksanakan penelitian di PT. Sinar Cakrawala Megah, Jalan Embong
Turi Kecamatan Pakisaji Kota Malang.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana
mestinya.

Malang Mei 2021

PT. SINAR CAKRAWALA MEGAH *Factory manager*
Paint Manufacturing
Telp : (0341) - 806000
Pakisaji - Malang

Rudy Harijanto

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : "Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern (Studi Kasus Pada PT. Sinar Cakrawala Megah)" merupakan karya asli dari :

Nama : Angelina Geralda Geysa Haryanto

NIM : 201712002

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara *online* oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$

(surat keterangan deteksi plagiasi terlampir).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.



DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak

NIDN. 0724076602

Pembimbing II

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIDN. 0726018502

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dra. Anni Yudianti, M.P.
NIDN. 0701056401

Mengetahui:

Ketua Program Studi Akuntansi
Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Angelina Geralda Geysa Haryanto
NIM : 201712002
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Tempat Tanggal Lahir : Malang, 30 Mei 1999
Alamat : JL. Pramuka Gg Jalak 37
Nama Orang Tua
Ayah : Rudy Harijanto
Ibu : Eko Aries Sulistiorini
Riwayat Pendidikan : Tahun 2005: Lulus TK Arauna
Tahun 2011: Lulus SDN Rampal Celaket 1
Tahun 2014: Lulus SMPK Frateran Celaket 21
Tahun 2017: Lulus SMAK Frateran
Tahun 2017: Terdaftar sebagai mahasiswi Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya karya Malang

PERSEMBAHAN

Saya mempersembahkan dengan segenap cinta dan doa skripsi ini untuk:

1. Dipersembahkan untuk mama, papa dan kakakku yang selalu senantiasa mendoakan saya di setiap langkahku dan memberi semangat dan doa yang terbaik kepadaku.
2. Untuk pembimbingku Ibu Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak. selaku pembimbing I. Ibu Galuh Budi Astuti, SE., M.M. selaku pembimbing II, dan Ibu Dr. Lis Lestari S., M.Si. Selaku dosen penguji yang telah membimbing dalam penulisan skripsi ini.
3. Untuk temanku Ignatius Garvindo yang telah menyemangati, mendukung, serta mendoakanku di setiap jatuh bangunku dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Terima kasih untuk teman-teman akuntansi 2017 yang telah menyemangati dan memberi motivasi kepadaku.
5. Dan terima kasih untuk almamaterku, Universitas Katolik Widya Karya Malang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya yang menuntun penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN (STUDI KASUS PADA PT. SINAR CAKRAWALA MEGAH)”. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Secara khusus saya mengucapkan terima kasih atas bantuan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, yaitu kepada:

1. Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak., selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan saran dan bimbingan guna menyelesaikan permasalahan yang ditemukan di lapangan pada saat melakukan penelitian dan pengambilan data serta merevisi penyusunan skripsi.
2. Galuh Budi Astuti, SE., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang sekaligus sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan motivasi, bimbingan, dan saran dalam pelaksanaan pengerjaan skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Direktur, *Factory Manager* dan karyawan PT. Sinar Cakrawala Megah yang telah meluangkan waktu dan memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Malang, Juli 2021

Angelina Geralda Geysa Haryanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
LEMBAR SURAT KETERANGAN PENELITIAN
PERNYATAAN ORISINALITAS
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
PERSEMBAHAN
KATA PENGANTAR..... I
DAFTAR GAMBAR..... IV
DAFTAR TABEL..... V
ABSTRAK..... VI
BAB I PENDAHULUAN..... 1
 A. Latar Belakang..... 1
 B. Perumusan Masalah..... 4
 C. Tujuan Penelitian..... 4
 D. Manfaat penelitian..... 5
BAB II LANDASAN TEORI..... 6
 A. Penelitian terdahulu..... 6
 B. Teori..... 9
 C. Kerangka Pikir..... 28
BAB III METODE PENELITIAN..... 29
 A. Jenis Penelitian..... 29
 B. Ruang Lingkup Penelitian..... 29
 C. Lokasi Penelitian..... 29
 D. Sumber Data..... 30
 E. Jenis Data..... 30
 F. Metode Pengumpulan Data..... 31
 G. Teknik Pengumpulan Data..... 31
 H. Analisis Data..... 32

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....	33
A. Gambaran umum.....	33
B. Penyajian Data Penelitian.....	47
C. Analisa dan Interpretasi Data penelitian.....	63
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
Lampiran.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Bagan Alur Penjualan Kredit.....	19
Lanjutan Gambar 1	Bagan alur penjualan kredit.....	20
Lanjutan Gambar 1	Bagan alur penjualan kredit	21
Lanjutan Gambar 1	Bagan alur penjualan kredit.....	22
Lanjutan Gambar 1	Bagan alur penjualan kredit.....	23
Gambar 2	Kerangka Pikir.....	28
Gambar 3	Struktur Organisasi PT. Sinar Cakrawala Megah.....	37
Gambar 4	Surat Jalan.....	49
Gambar 5	Nota Penjualan.....	50
Gambar 6	Persediaan Barang Gudang.....	52
Gambar 7	Data Piutang.....	53
Gambar 8	SIA Penjualan Kredit PT. Sinar Cakrawala Megah.....	58
Lanjutan Gambar	8 SIA Penjualan Kredit PT. Sinar Cakrawala Megah.....	59
Lanjutan Gambar	8 SIA Penjualan Kredit PT. Sinar Cakrawala Megah.....	60
Lanjutan Gambar	8 SIA Penjualan Kredit PT. Sinar Cakrawala Megah.....	61
Lanjutan Gambar	8 SIA Penjualan Kredit PT. Sinar Cakrawala Megah.....	62
Gambar 9	Usulan Struktur Organisasi.....	66
Gambar 10	Usulan Bagan Alir Penjualan Kredit.....	73
Lanjutan Gambar 10	Usulan Bagan Alir Penjualan Kredit.....	74
Lanjutan Gambar 10	Usulan Bagan Alir Penjualan Kredit.....	75
Lanjutan Gambar 10	Usulan Bagan Alir Penjualan Kredit.....	76
Lanjutan Gambar 10	Usulan Bagan Alir Penjualan Kredit.....	77
Lanjutan Gambar 10	Usulan Bagan Alir Penjualan Kredit.....	78
Lanjutan Gambar 10	Usulan Bagan Alir Penjualan Kredit.....	79
Lanjutan Gambar 10	Usulan Bagan Alir Penjualan Kredit.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Data karyawan Menurut Jabatan.....	43
Tabel IV.2 Data karyawan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel IV.3 Data Pengaturan Jam Kerja Karyawan.....	45



Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada PT. Sinar Cakrawala Megah

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi sistem informasi akuntansi penjualan kredit untuk meningkatkan pengendalian intern studi kasus pada PT. Sinar Cakrawala Megah. Metode pengumpulan data menggunakan studi kepustakaan dan studi lapangan dengan sumber data primer.

Permasalahan pada PT. Sinar Cakrawala Megah adalah sistem informasi akuntansi penjualan kredit yang masih lemah. Hal ini dibuktikan dengan adanya perangkapan fungsi bagian penjualan, bagian kredit dan bagian penagihan serta dokumen yang digunakan masih kurang.

Hasil analisis dengan melakukan pemisahan fungsi pada bagian penjualan, bagian penagihan, dan bagian kredit, memperbaiki struktur organisasi, serta penambahan dokumen surat jalan, rekap pesanan, dan laporan persediaan barang serta memperbaiki sistem dan prosedur penjualan kredit dalam memperkuat sistem pengendalian intern pada perusahaan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan Kredit, Pengendalian Intern

