

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Perkembangan dan kemajuan teknologi informasi saat ini berkembang sangat pesat, banyak perusahaan atau badan usaha yang menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi dalam perusahaannya. Sistem akuntansi mengorganisasikan formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan untuk menjalankan perusahaan. Salah satu sistem akuntansi yang penting adalah sistem akuntansi penjualan. Sistem akuntansi penjualan terdiri dari dua proses transaksi yaitu penjualan secara tunai dan secara kredit.

Perkembangan perekonomian dunia, maka pengaruh yang ditimbulkan ikut mendorong perubahan dalam dunia usaha, khususnya di Indonesia. Perubahan yang mendorong ke arah persaingan yang semakin tajam, mengharuskan perusahaan sebagai badan usaha yang mengemban misi dan tujuan dalam pencapaian tingkat laba yang diinginkan untuk dapat mempertahankan kesenambungan hidup usahanya dengan cara mengevaluasi aktivitas perusahaan secara terus menerus melakukan perbaikan, sehingga perusahaan dapat berkembang sesuai dengan misi dan tujuan yang ingin dicapai perusahaan.

Agar perusahaan tersebut dapat mempertahankan kelangsungannya, maka perusahaan tersebut harus mendapatkan labar perusahaan yang baik pula. Salah

satu cara agar perusahaan mendapatkan labar yang optimal adalah dari segi penjualan baik tunai maupun kredit. Diperlukan suatu sistem yang baik agar perusahaan mendapatkan laba yang optimal.

Sistem Informasi Akuntansi adalah organisasi formulir, catatan dan laporan yang dikoordinasikan sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan. Informasi Akuntansi merupakan bagian yang paling penting dari seluruh informasi yang dibutuhkan manajemen, karena informasi akuntansi berhubungan dengan data keuangan dan transaksi keuangan suatu perusahaan. Adanya informasi akuntansi yang akurat akan membantu manajemen perusahaan dan pihak-pihak dikuar perusahaan untuk mengambil keputusan sesuai dengan kepentingan masing-masing. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan merupakan sub sistem informasi bisnis yang mencakup kumpulan prosedur yang melaksanakan, mulai dari diterimanya order peneualan sampai mencatat timbulnya tagihan atau piutang dagang.

Mulyadi (2008 : 202) Penjualan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penjual dalam menjual barang atau jasa dengan harapan akan memperoleh laba dari adanya transaksi-transaksi tersebut dan penjualan dapat diartikan sebagai pengalihan atau pemindahan hak kepemilikan atas barang atau jasa dari pihak penjual ke pembeli. Kegiatan penjualan itu sendiri dapat dilaksanakan melalui penjualan tunai atau penjualan kredit. Khususnya penjualan kredit selalu mendapatkan perhatian utama dari pimpinan.

Romney dan Steinbart (2009 : 229) Pengendalian Internal adalah rencana organisasi dan metode bisnis yang dipergunakan untuk menjaga aset,

memberikan informasi yang akurat dan andal mendorong kesesuaian dengan kebijakan.

Sesuai dengan penjelasan latar belakang masalah tersebut maka penulis memilih judul skripsi “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pada Penjualan Kredit Sebagai Pengendalian Internal Penjualan Pada PT Dioma Malang”.

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana mengevaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit sebagai pengendalian internal penjualan pada PT Dioma Malang?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### 1. Tujuan Penelitian

Untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi penjualan kredit sebagai pengendalian internal penjualan pada PT Dioma Malang.

### 2. Manfaat Penelitian

#### a. Bagi Peneliti

Menambah wawasan terutama mengenai sistem informasi akuntansi dalam hal penjualan kredit sebagai pengendalian internal penjualan.

#### b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan evaluasi dalam mengambil keputusan yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi pada penjualan kredit sebagai pengendalian internal penjualan.

#### c. Bagi Pihak Lain

Sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang sejenis