

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



**Disusun Oleh  
DESI PURNAMASARI  
NIM: 201311020**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI-JURUSAN MANAJEMEN**

2017

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Desi Purnamasari  
NIM : 201311020  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA  
MALANG

Malang, 19 Juni 2017

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Dra. Anni Yudiasuti, MP  
NIDN : 0701056401

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN : 0706055302

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN : 0706055302

Ketua Jurusan Manajemen  
Dra. Anni Yudiasuti, MP  
NIDN : 0701056401

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

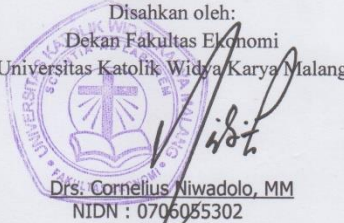
Skripsi yang berjudul  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Desi Purnamasari  
NIM : 201311020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 19 Juni 2017 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang

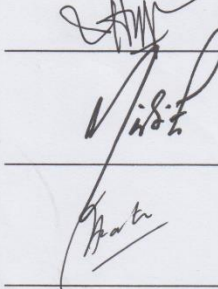


Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN : 0706055302

**DEWAN PENGUJI**

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP  
NIDN : 0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN : 0706055302
3. Dewi Ratih, SE, M.S.M  
NIDN : 0704078107

**TANDA TANGAN**





**PT. POS INDONESIA (PERSERO)**

Jl. Merdeka selatan No.5

Malang – Jawa Timur

---

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Geolika Marita D.  
Jabatan : Manager SDM  
Alamat : Jl. Merdeka Selatan No.5 Malang 65119

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Desi Purnamasari  
NIM : 201311020  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah selesai melakukan penelitian di PT. POS INDONESIA ( PERSERO) Jl. Merdeka Selatan No.5 Malang selama 1 (Satu) minggu, terhitung dari tanggal 8 April 2017 sampai dengan 19 April 2017 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “ PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. POS INDONESIA”

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk di pergunakan seperlunya.

Malang, 19 April 2017  
  
Manajer SDM  
Geolika Mariata D.

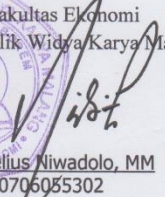
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Desi Purnamasari  
NIM : 201311020

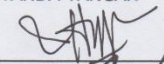
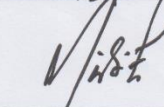
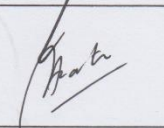
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 19 Juni 2017 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang  
  
Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN : 0706055302

**DEWAN PENGUJI**

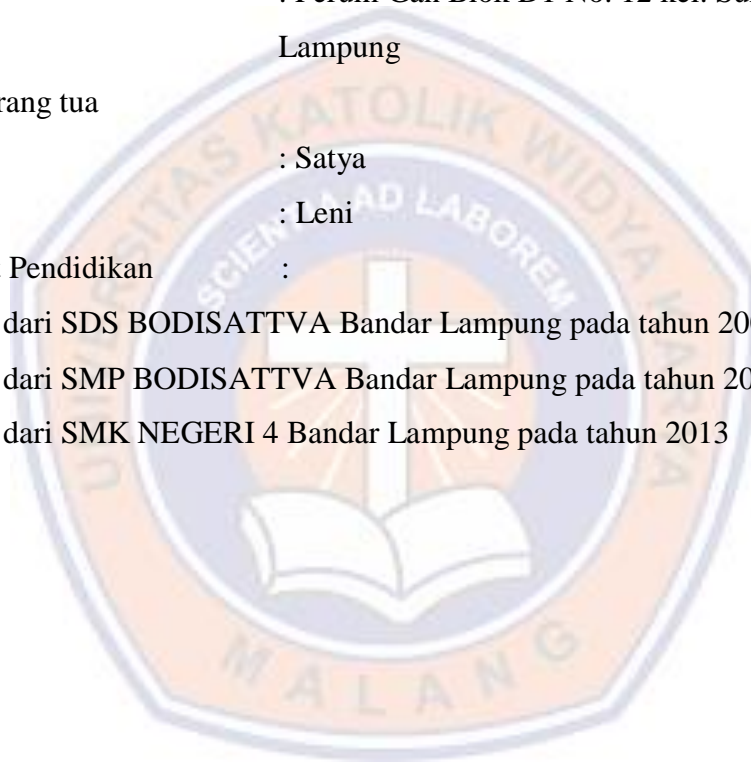
1. Dra. Anni Yudiasuti, MP  
NIDN : 0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDN : 0706055302
3. Dewi Ratih, SE, M.S.M  
NIDN : 0704078107

**TANDA TANGAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Desi Purnamasari  
N I M : 201311020  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Tempat, tanggal lahir : Palembang, 22 Desember 1993  
Alamat : Perum Gan Blok D1 No. 12 kel. Sukabumi Bandar  
Lampung  
Nama orang tua  
Ayah : Satya  
Ibu : Leni  
Riwayat Pendidikan :  
- Tamat dari SDS BODISATTVA Bandar Lampung pada tahun 2007  
- Tamat dari SMP BODISATTVA Bandar Lampung pada tahun 2010  
- Tamat dari SMK NEGERI 4 Bandar Lampung pada tahun 2013



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mengkaruniakan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA MALANG**”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam menyusun ini penulis mendapatkan banyak bantuan yang diterima dari berbagai pihak.

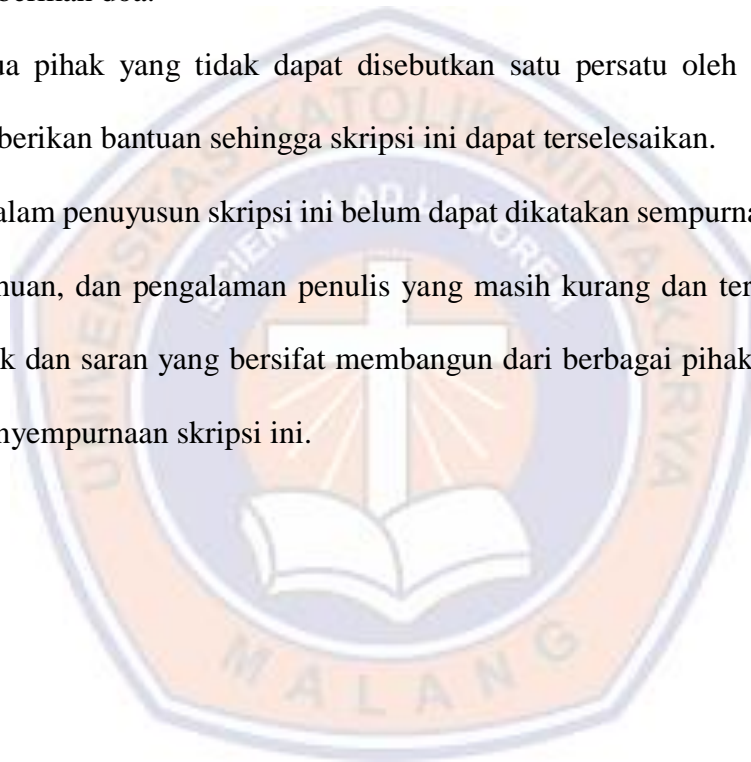
Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Cornelius Niwadolo , MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan juga selaku pembimbing II yang telah memberikan dukungan dan juga memberikan arahan tentang bagaimana penulis dalam menyusun skripsi yang baik.
2. Dra. Anni Yudiastuti , MP selaku Ketua Jurusan Manajemen dan juga selaku pembimbing I yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan ke penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
3. Dewi Ratih, SE, M,S,M selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia hadir dalam sidang skripsi saya dan banyak memberikan masukan kepada penulis.

## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

4. Ibu Geolika Mariata D manager di PT Pos Indonesia Malang yang telah membantu, meluangkan waktu, dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan ini.
5. Bapak Ibu dosen yang telah memberikan banyak ilmu untuk menambahkan wawasan dan pengetahuan penulis.
6. Kedua orangtua penulis yang telah memberi semangat, dan selalu senantiasa memberikan doa.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam penyusunan skripsi ini belum dapat dikatakan sempurna mengingat waktu, pengetahuan, dan pengalaman penulis yang masih kurang dan terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan guna penyempurnaan skripsi ini.





**DAFTAR ISI**

Halaman

<b>Halaman Judul</b>	
<b>Halaman Tanda Persetujuan Skripsi</b>	
<b>Halaman Pengesahan</b>	
<b>Halaman Surat Keterangan Penelitian</b>	
<b>Halam Persyaratan Bebas Plagiat</b>	
<b>Halaman Kata Pengantar</b> .....	i
<b>Halaman Daftar Isi</b> .....	ii
<b>Halaman Daftar Tabel</b> .....	vi
<b>Halaman Daftar Gambar</b> .....	vii
<b>Halaman Daftar Lampiran</b> .....	viii
<b>Abstraksi</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
B. Landasan Teori.....	13
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	13
b. Jenis-jenis Kepemimpinan.....	14
c. Ciri Utama Kepemimpinan.....	16

d. Sifat-sifat Kepemimpinan.....	17
e. Pengertian kinerja karyawan.....	18
f. Tujuan Penilaian Kerja.....	19
g. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	20
C. Kerangka Pikir.....	23
D. Hipotesis.....	24

**BAB III METODE PENELITIAN**

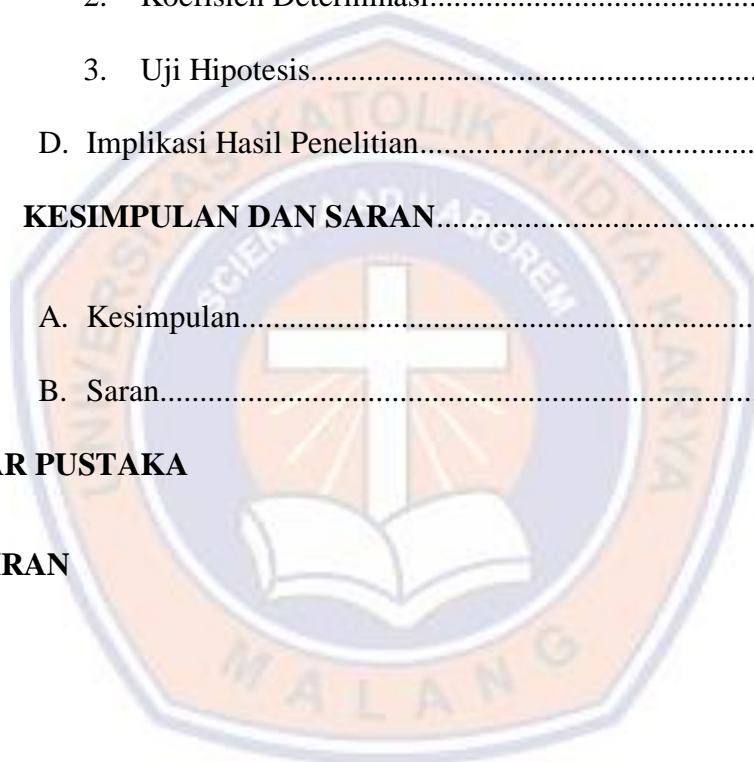
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Ruang Lingkup.....	25
C. Lokasi Penelitian.....	25
D. Populasi dan Sampel.....	25
E. Jenis Data Penelitian.....	26
F. Skala Pengukuran.....	28
G. Definisi Operasional Variabel.....	29
H. Metode Pengumpulan data.....	32
I. Teknik Analisis Data.....	33

**BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	40
1. Sejarah Perusahaan.....	40
2. Visi Misi Perusahaan.....	42
3. Struktur Organisasi.....	43
B. Penyajian Data Penelitian.....	49

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
2. Pengujian Instrumen.....	51
3. Penyajian Data Jawaban Responden Hasil Kuesioner.....	54
4. Pengujian Asumsi Klasik.....	60
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	67
1. Analisa Regresi Berganda.....	67
2. Koefisien Determinasi.....	71
3. Uji Hipotesis.....	72
D. Implikasi Hasil Penelitian.....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2. 2	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. 1	Indikator Pengukuran Variabel.....	29
Tabel 4. 1	Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden.....	49
Tabel 4. 2	Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	52
Tabel 4. 3	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 4	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	53
Tabel 4. 5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan Direktif (X1) .....	55
Tabel 4. 6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan Suportif (X2) .....	56
Tabel 4. 7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan Partisipatif (X3) .....	57
Tabel 4. 8	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan Berorientasi Pada Prestasi (X4) .....	58
Tabel 4. 9	Disrtibusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan .....	59
Tabel 4. 10	Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 11	Uji Non-Multikolinieritas.....	66
Tabel 4. 12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4. 13	Hasil Perhitungan Sumbangan Efektif.....	75

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Grafik Uji Normalitas Data.....63

Gambar 4.2 Grafik Uji Heteroskedastisitas.....65



**DAFTAR LAMPIRAN**

Kuesioner

Tabulasi Data

Output olah data dari SPSS



**ABSTRAKSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA MALANG**

Oleh:

Desi purnamasari

Sumber daya manusia adalah salah satu sumber yang sangat penting dalam mencapai tujuan dari perusahaan. Manusia berperan penting baik dalam kedudukannya sebagai pemimpin maupun sebagai karyawan. Kedua unsur yang sangat penting itu harus mampu bekerja sama dan dapat berkomunikasi dengan baik, dengan para bawahan, dan pimpinan juga harus mampu memotivasi setiap bawahan untuk menghadapi fenomena-fenomena yang terjadi pada era global ini. Gaya kepemimpinan yang efektif dapat mendorong motivasi dan kinerja karyawan yang positif dalam mendukung pertumbuhan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri dari kepemimpinan direktif, kepemimpinan suportif, kepemimpinan partisipatif, dan kepemimpinan berorientasi pada prestasi terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia Malang dan untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di PT Pos Indonesia Malang. Jenis Penelitian ini adalah *Explanatory*. Responden penelitian ini adalah 50 orang karyawan PT Pos Indonesia Malang. Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa pengujian instrumen baik dari validitas maupun reliabelitas terhadap 50 responden diperoleh hasil valid dan reliabel. Gaya kepemimpinan yang terdiri dari gaya kepemimpinan direktif, kepemimpinan suportif, kepemimpinan partisipatif, dan kepemimpinan berorientasi pada prestasi mempunyai pengaruh signifikan secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan (Y) karyawan PT. Pos Indonesia Malang. Berdasarkan sumbangan efektif dapat diketahui bahwa gaya kepemimpinan partisipatif (X3) adalah gaya kepemimpinan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut pimpinan dapat menggunakan gaya yang lain sesuai dengan kondisi karyawan.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan (X), Kinerja Karyawan (Y).