

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. TIGA PELANGI KASIH BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:
PRIZEILLA ARIANNE BERNADETTE
NIM : 201311017**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
2017**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Prizeilla Arianne Bernadette
NIM : 201311017
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA CV. TIGA PELANGI
KASIH BEKASI**

Malang, 23 Juni 2017

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Dra. Anni Yudiastuti, M.P

NIDN: 0701056401

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIDN: 0706055302

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIDN: 0706055302

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, M.P

NIDN: 0701056401

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV. TIGA PELANGI KASIH BEKASI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Prizeilla Arianne Bernadette

NIM : 201311015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 23 Juni 2017 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang


Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIDN : 0706055302

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dra. Anni Yudiasuti, M.P

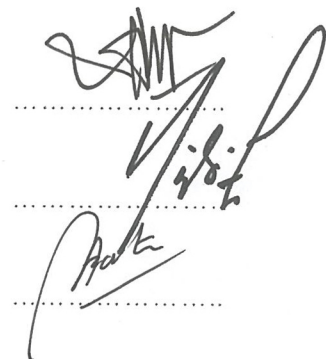
NIDN : 0701056401

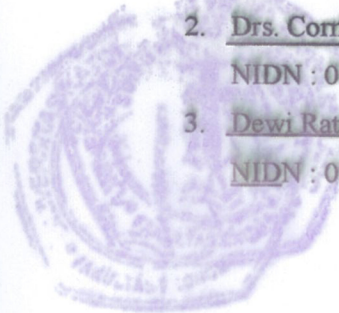
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIDN : 0706055302

3. Dewi Ratih, SE, M.S.M

NIDN : 0704078107


.....
.....
.....



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

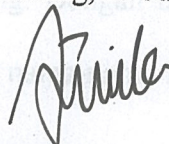
Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Tiga Pelngi Kasih Bekasi”** merupakan karya asli dari:

Nama : Prizeilla Arianne Bernadette
NIM : 201311017
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengann aturan yang berlaku.

Malang, 23 Juni 2017



(Prizeilla Arianne Bernadette)

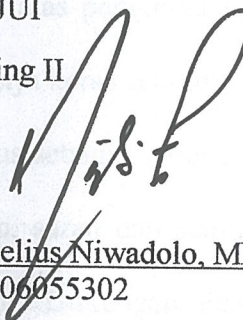
DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401

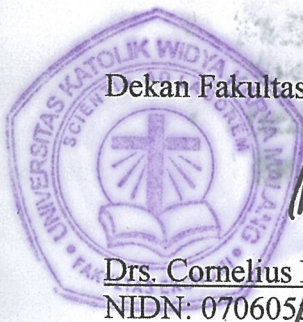
Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302

Ketua Jurusan Manajemen



Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401

Persembahan

Terimakasih Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas penyertaan, perlindungan, bantuan, dan berkat yang telah diberikan dalam hidup saya selama ini. Terimakasih karena Engkau telah memberikan banyak orang-orang yang mengasihi saya dalam hidup ini. Ucapan syukur atas berkat karunia yang telah dicurahkan, sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Karya ini akan saya persembahkan kepada orang-orang yang selama ini sudah setia menemani, menyanyangi, dan berjasa kepada saya. Ucapan terimakasih, rasa hormat, dan hormat saya ucapkan kepada kalian semua yang telah berkorban banyak demi kelanjutan hidup saya hingga selesai menyelesaikan studi di Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dengan besarnya rasa cinta saya kepada kalian, maka ijinilah saya menulis nama-nama kalian dalam karya ini.

1. Keluarga Tercinta

- Untuk Mama tercinta. Terimakasih atas pengorbanan yang sudah diberikan kepada, karena telah bekerja keras seorang diri agar saya dapat menyelesaikan studi dan lulus sebagai sarjana. Terimakasih atas waktu, perhatian, pengorbanan, saran dan semua yang telah dilakukan kepada saya selama ini. Dukungan doa yang telah diberikan sungguh sangat berarti untuk saya dan semua yang telah diberikan selama ini. Suatu saat saya akan membalas kebaikan dan pengorbanan tersebut dengan membahagiakan hidup Mama.

- Untuk Adik tersayang, Terimakasih atas bantuan, dukungan dan semangat nya selama ini, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dan pendidikan ini dengan sangat baik.

2. Para Dosen Tercinta

- Ibu Anni Yudiastuti tercinta, Terimakasih atas segala yang telah diberikan kepada saya selama ini. Terimakasih sudah menjadi Mama saya selama menempuh studi di Unika Widya Karya. Semua kebaikan, bantuan, perhatian, dan kasih sayang Bu Anni tidak akan pernah saya lupakan.

- Ibu Dewi Ratih, Terimakasih atas saran dan masukannya pada saat ujian skripsi, sehingga saya dapat mengerjakan skripsi menjadi lebih baik.

vi

- Bapak Cornelius Niwadolo, Bapak Yoseph Hadi, Bapak Teguh, Bapak Nirbito, Romo Prima, Ibu Vicka, Ibu Lies, Ibu Eni, dan Ibu Mayo. Terimakasih atas kebaikan, ilmu, dan berbagi pengalaman dengan kami. Doakan kami agar bekal yang sudah kami bawa ini bisa berguna bagi kehidupan yang sebenarnya di masyarakat dan membawa kesuksesan dalam berkarir.

3. Untuk oom Iwan sekeluarga terima kasih atas bantuan, dan dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan sarjana hingga tuntas.

4. Untuk sahabat-sahabat selama di kampus UKWK (Jun, Samuel, Victor, Alverdo, Angga, Yosafat, Cindy) Terimakasih atas kebersamaan, bantuan, dan dukungan kalian selama ini. Terimakasih atas momen kebersamaan

yang membahagiakan selama ini, semoga persahabatan ini bisa berlanjut di kemudian hari.

5. Teman satu perjuangan di Jurusan Manajemen

Angga, Yosafat, Jun, Alverdo, Dessy, Wulan, Sr. Arka, Catrin, Laura, Tissa, Nia, Sela, Apra, Siska, Hia, dan Acell. Terimakasih selama 4 tahun ini telah menemani dan memberikan banyak momen yang tak terlupakan. Pertengkaran, kesedihan, kesenangan, dan kebersamaan bersama kalian sudah menjadi bagian dalam perjalanan studi kita bersama. Masuk bersama maka lulus pun harus bersama. Semoga kelak kita bisa menjadi orang yang sukses dengan jalan kita masing-masing.

MOTTO

Manusia tidak bisa merubah takdir, tetapi bisa memperbaiki nasib. ketika kamu terjatuh, segeralah berdiri dan berjuanglah untuk berlari, jangan sia-siakan waktu mu hanya untuk menyesali yang sudah terjadi, tetapi ubahlah hidup mu seperti yang kau ingini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Prizeilla Arianne Bernadette

N I M : 201311017

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 17 April 1993

Alamat : Jl. Raya Suko Manunggal Jaya YL-1 Surabaya

Nama orang tua:

Ayah : Arie Prasetyawan

Ibu : Karen Bernadette Pangalila

Riwayat Pendidikan:

- Tamat dari SDK SANTO YOSEF SURABAYA pada tahun 2005
- Tamat dari SMPK SSANTO YOSEF SURABAYA pada tahun 2008
- Tamat dari SMAK KARITAS III SURABAYA pada tahun 2011
- Terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen pada tahun 2013

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas begitu besar kasih karunia, bantuan, bimbingan, dan hikmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. TIGA PELANGI KASIH BEKASI”** dengan lancar dan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1), pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa atas bimbingan, bantuan, dan penyertaan-Nya dalam penyusunan skripsi ini sehingga selesai dengan baik baik dan lancar
2. Romo Albertus Magnus Herwanta Triwahyu Noegroho, O. Carm., MA selaku Rektor, beserta seluruh Wakil Rektor di Universitas Katolik Widya Karya
3. Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing II yang sudah banyak memberikan saran, pelajaran, berkomunikasi dengan interaktif yang membangun, dan membantu dalam hal-hal yang berhubungan dengan perkuliahan, sehingga peneliti bisa menyelesaikan studi dengan baik.
4. Ibu Dra. Anni Yudiastuti, MP selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Dosen Pembimbing I, yang sudah banyak sekali membantu peneliti dengan penuh dukungan, kepercayaan, kesabaran, kebijaksanaan, dan bantuan secara nyata sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu dan baik.
5. Ibu Dewi Ratih, SE, M.SM. selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperbaiki tugas skripsi agar menjadi lebih baik.
6. Bapak dan Ibu dosen selaku staff pengajar yang telah membagikan ilmu, pengalaman, dan pengetahuannya kepada peneliti untuk menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

7. Bapak Reginald Alouysius Pangalila selaku owner di CV. Tiga Pelangi Kasih Bekasi yang telah memberikan izin penelitian dan membantu peneliti mendapatkan akses data laporan mengenai pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan
8. Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan tahun 2013 yang kompak, informatif, dan saling mendukung selama proses perkuliahan dan mampu bekerja sama dengan baik selama proses penyelesaian skripsi.
9. Teman-teman satu angkatan dari Jurusan Akuntansi yang telah menemani, berbagi informasi, dan saling *support*.
10. Staff BAU, BAA, BAK, dan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu dan bekerjasama dengan baik selama ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua jasa, kebaikan, bantuan dan pengorbanan yang telah Bapak/Ibu dan Saudara/i berikan kepada peneliti. Peneliti juga ingin mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya, apabila selama menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Karya Malang ini banyak membuat permasalahan dan kesalahan-kesalahan yang secara sengaja maupun tidak disengaja, serta perilaku yang kurang berkenan.

Malang,

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN

| | |
|---------------------------------------|-------|
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT..... | iv |
| PERSEMBAHAN..... | v |
| MOTTO..... | viii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| ABSTRAKSI..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 3 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 5 |
| A. Penelitian Terdahulu..... | 5 |
| B. Tinjauan Teori..... | 6 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 6 |
| 2. Lingkungan Kerja..... | 7 |
| 3. Kinerja Karyawan..... | 10 |
| 4. Hubungan Antar Variabel..... | 11 |
| C. Kerangka Pikir..... | 11 |
| D. Hipotesis..... | 12 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 13 |
| A. Jenis Penelitian..... | 13 |
| B. Ruang Lingkup Penelitian..... | 13 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 13 |
| D. Populasi dan Sampel..... | 14 |

| | |
|--|-----------|
| E. Jenis dan Sumber Data..... | 14 |
| F. Definisi Operasional Variabel..... | 14 |
| G. Metode Pengumpulan Data..... | 21 |
| H. Teknik Analisis Data..... | 25 |
| BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA | 31 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 31 |
| B. Deskripsi Karakteristik Responden..... | 41 |
| C. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian..... | 41 |
| D. Uji Instrumen..... | 54 |
| E. Uji Asumsi Klasik..... | 58 |
| F. Pengujian Hipotesis..... | 64 |
| G. Interpretasi Data Penelitian..... | 69 |
| H. Implikasi Hasil Penelitian..... | 78 |
| BAB V PENUTUP..... | 81 |
| A. Kesimpulan | 81 |
| B. Saran | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu | 5 |
| Tabel 3.1 Tabel Indikator Pengukuran Variabel | 16 |
| Tabel 4.1 Tabel Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 45 |
| Tabel 4.2 Tabel Deskripsi Responden berdasarkan Usia | 47 |
| Tabel 4.3 Tabel Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan | 48 |
| Tabel 4.4 Tabel Deskripsi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik..... | 50 |
| Tabel 4.5 Tabel Deskripsi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik..... | 51 |
| Tabel 4.6 Tabel Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan | 53 |
| Tabel 4.7 Tabel Uji Validitas | 54 |
| Tabel 4.8 Tabel Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas..... | 56 |
| Tabel 4.9 Tabel Uji Reliabilitas | 57 |
| Tabel 4.10 Tabel Hasil Analisis Durbin Watson | 60 |
| Tabel 4.11 Tabel Uji Multikolinieritas..... | 61 |
| Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 64 |
| Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 66 |
| Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji F..... | 67 |
| Tabel 4.15 Tabel Uji T..... | 68 |

Daftar Gambar

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir | 11 |
| Gambar 4.1 Stuktur Organisasi CV. Tiga Pelangi Kasih Bekasi..... | 37 |
| Gambar 4.2 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 46 |
| Gambar 4.3 Deskripsi Responden berdasarkan Usia | 47 |
| Gambar 4.4 Deskripsi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 48 |
| Gambar 4.5 Grafik Uji Normalitas Data..... | 59 |
| Gambar 4.6 Grafik Scatterplot..... | 63 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Hasil Penelitian

Lampiran 2 Output SPSS

Lampiran 3 Kuisisioner

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. TIGA PELANGI KASIH BEKASI

ABSTRAK

Untuk mencapai tujuan perusahaan, diperlukan peningkatan kinerja karyawan. Banyak hal yang memengaruhi kinerja karyawan, salah satunya adalah lingkungan kerja yang dibagi menjadi lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja nonfisik. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja nonfisik terhadap kinerja karyawan di CV. Tiga Pelangi Kasih Bekasi.

Pengambilan sampel menggunakan metode sensus dimana semua anggota populasi digunakan sebagai responden yaitu dengan jumlah populasi sebanyak 53 karyawan. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa mayoritas jawaban responden setuju dengan Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik yang cukup baik dan Kinerja Karyawan meningkat. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata kunci: lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, kinerja karyawan

