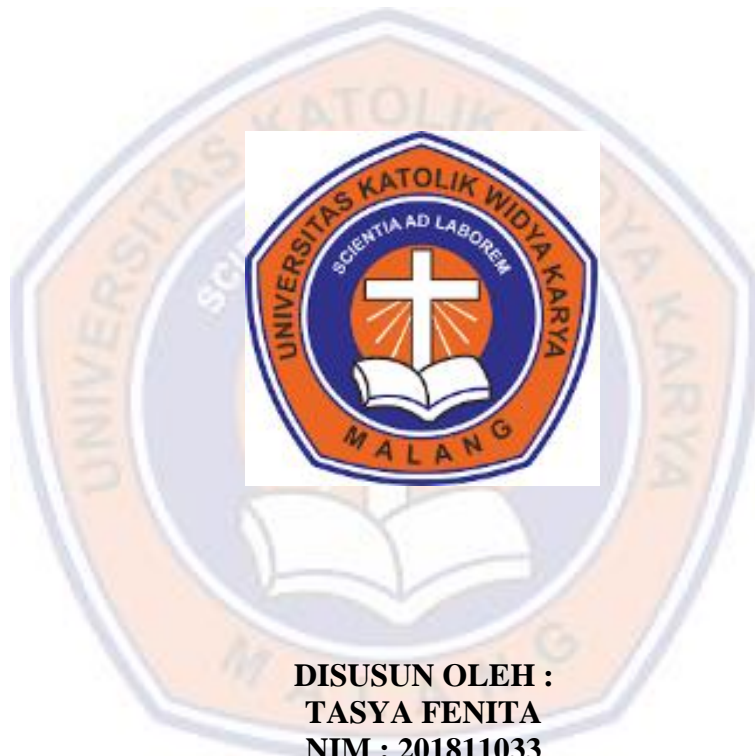


**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA  
GURU PADA SMA KATOLIK SANTO ALBERTUS MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH :  
TASYA FENITA  
NIM : 201811033**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
2022**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

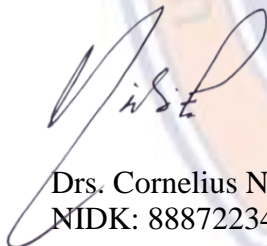
Nama : Tasya Fenita  
NIM : 201811033  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP KINERJA GURU PADA SMA KATOLIK  
SANTO ALBERTUS MALANG

Malang, 07 Februari 2022


  
(Tasya Fenita)

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

  
Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIDK: 8887223419

Pembimbing II

  
Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen

  
J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM.  
NIDN: 0724018601

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA GURU PADA SMA  
KATOLIK SANTO ALBERTUS MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Tasya Fenita

NIM : 201811033

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 07 Februari 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



DEWAN PENGUJI

Tanda Tangan

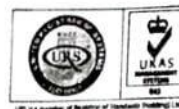
1. J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM.  
NIDN: 0724018601
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN: 0701056401
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIDK: 8887223419



**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**



**YAYASAN SANCTA MARIA MALANG**  
**SMA Katolik St. Albertus**  
Terakreditasi "A" - NSS: 30 2 0561 01 006 NIS: 300410 NPSN: 20533635  
Jalan Talang No. 1, Malang, 65112. Telp. 0341-564556, 581037; Faks. 0341-552017  
Situs web: <http://www.st-albertus.sch.id> - Email: [sma@dempoku.com](mailto:sma@dempoku.com)



**SURAT KETERANGAN**  
Nomor: 051/104.2/SMAK St. Alb./N/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala SMA Katolik St. Albertus Malang, dengan ini menerangkan bahwa:

nama : Tasya Fenita  
NIM : 201811033  
jurusan : Manajemen  
fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
perguruan tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang,

benar-benar telah melaksanakan penelitian dan pengambilan data di SMA Katolik St. Albertus Malang pada tanggal 06 – 18 Desember 2021 dalam rangka menyusun skripsi dengan judul "Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Guru pada SMA Katolik St. Albertus Malang".

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan dari pihak yang berkepentingan dimohonkan bantuan seperlunya.

Atas perhatian dan kerja sama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Malang, 04 Februari 2022

Kepala SMA Katolik St. Albertus,



Ignatius Abadi, O.Carm.

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru Pada Sma Katolik Santo Albertus Malang” merupakan karya asli dari :

Nama : Tasya Fenita  
NIM : 201811033  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan Turnitin Plagiarsm Checker dan telah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar  $\leq 30\%$ .

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku

Malang 07 Februari 2022



DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIDK: 8887223419

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen

J. Vicka Bayu W., S.Pd., M.SM.  
NIDN: 0724018601

**MOTTO**

**JANGAN BANDINGKAN PERJALANANMU DENGAN**

**LANGKAH ORANG LAIN**

**YOU'RE UNIQUE IN YOUR OWN WAY**



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Tasya Fenita  
NIM : 201811033  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Tempat, Tanggal Lahir : Ngawi, 14 Januari 2000  
Alamat : Jln. Sultan Agung No. 50 Ngawi  
Nama Orang Tua (Ayah) : Alm. SE A SANG  
(Ibu) : Elly Yunita  
Riwayat Pendidikan : SDK Santo Yosef Ngawi (2006-2012)  
SMP Negeri 2 Ngawi (2012-2015)  
SMA Negeri 2 Ngawi (2015-2018)  
Universitas Katolik Widya Karya Malang  
(2018-2022)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru Pada SMA Katolik Santo Albertus Malang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., M.Ak., BHK. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. J. Vicka Bayu W., S.Pd., M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu teori maupun praktik
7. Keluarga besar di Ngawi yang sudah mendukung dan mendoakan
8. SMA Katolik Santo Albertus Malang yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian
9. Teman- teman seperjuangan angkatan 2018 yang selalu mendukung dan membantu selama proses pengerjaan skripsi
10. Tabita, Yesika, Vanpus dan Nanda yang senantiasa membantu dan memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi
11. Orang spesial yang selalu ada sekaligus membantu dan memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi hingga terselesaikannya skripsi ini

Malang, 07 Februari 2022



Tasya Fenita

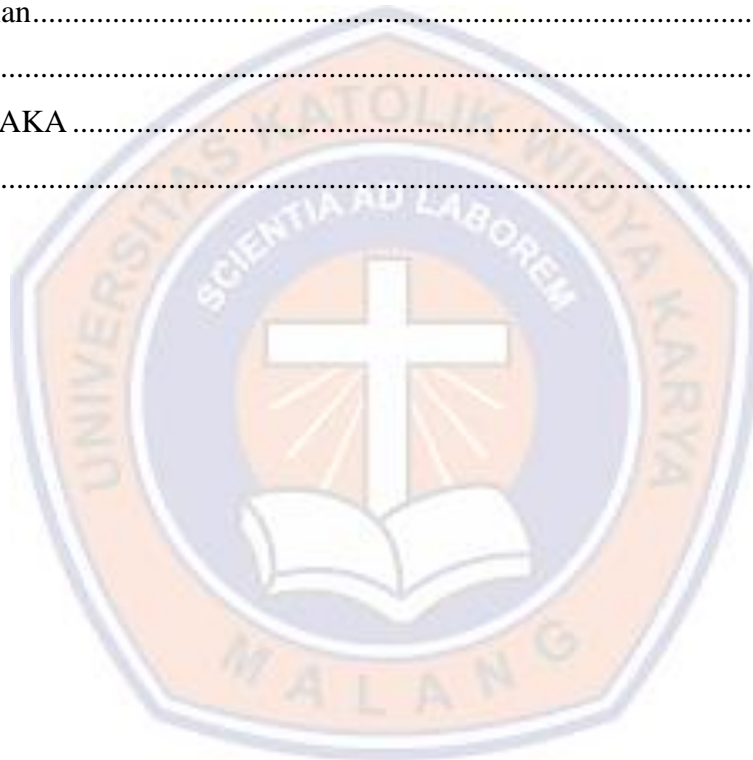


**DAFTAR ISI**

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                 | i    |
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....     | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....     | iii  |
| SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....   | iv   |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....      | v    |
| MOTTO .....                         | vi   |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....          | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                | viii |
| DAFTAR ISI.....                     | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                   | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                 | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                | xiii |
| ABSTRAK.....                        | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....              | 1    |
| A. Latar Belakang .....             | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....            | 6    |
| C. Tujuan dan Manfaat .....         | 7    |
| BAB II LANDASAN TEORI.....          | 9    |
| A. Penelitian Terdahulu .....       | 9    |
| B. Tinjauan Pustaka .....           | 17   |
| C. Kerangka Pikir.....              | 24   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... | 26   |
| A. Jenis Penelitian.....            | 26   |
| B. Ruang Lingkup Penelitian.....    | 26   |
| C. Lokasi Penelitian.....           | 26   |
| D. Populasi dan Sampel.....         | 26   |
| E. Jenis Data dan Sumber Data ..... | 26   |
| F. Definisi Operasional.....        | 28   |
| G. Metode Pengumpulan Data.....     | 30   |

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

|  |    |
|--|----|
| H. Teknik Analisis Data.....                     | 31 |
| BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA .....      | 36 |
| A. Gambaran Umum .....                           | 36 |
| B. Gambaran Umum Responden Penelitian.....       | 48 |
| C. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian ..... | 52 |
| D. Analisis Data dan Interpretasi Data.....      | 63 |
| E. Pembahasan .....                              | 78 |
| F. Implikasi Hasil Penelitian .....              | 81 |
| BAB V PENUTUP .....                              | 87 |
| A. Kesimpulan.....                               | 87 |
| F. Saran.....                                    | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                             | 90 |
| LAMPIRAN.....                                    | 92 |



**DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                             | 9  |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....                             | 28 |
| Tabel 4.1 Jam Kerja Guru .....                                   | 47 |
| Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 48 |
| Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....                 | 49 |
| Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 50 |
| Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....         | 51 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kesadaran Diri (X1) .....         | 52 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Pengaturan Diri (X2).....         | 54 |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Motivasi (X3) .....               | 56 |
| Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Empati (X4).....                  | 58 |
| Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Kecakapan Sosial (X5).....       | 59 |
| Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....        | 61 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kesadaran Diri (X1).....          | 64 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Pengaturan Diri (X2) .....        | 64 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Motivasi (X3).....                | 65 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Empati (X4) .....                 | 65 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kecakapan Sosial (X5) .....       | 66 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....        | 66 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas.....                           | 67 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas .....                            | 68 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas .....                     | 69 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....                | 71 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji F.....                                      | 73 |
| Tabel 4.23 Hasil Uji t.....                                      | 74 |
| Tabel 4.24 Hasil Uji Determinasi .....                           | 76 |
| Tabel 4.25 Hasil Uji Variabel Dominan .....                      | 77 |

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....24  
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....38  
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Bebas Plagiasi

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Tabulasi Data

Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5. Uji Multikolinearitas

Lampiran 6. Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Lampiran 7. Uji Hipotesis

Lampiran 8. Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah



**Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru  
Pada SMA Katolik Santo Albertus Malang**

**ABSTRAKSI**

Dalam kondisi perekonomian sekarang, banyak sekali calon sumber daya manusia yang ingin melamar di perusahaan. Sebagai karyawan dari suatu perusahaan, sangat diperlukan adanya peningkatan potensi agar sumber daya manusia dari perusahaan tersebut memadai. Setiap karyawan tidak hanya memerlukan kecerdasan intelektual saja, tetapi mereka juga perlu memiliki kecerdasan emosional yang menjadi peranan penting dalam pengembangan karir karyawan. Tingkat kecerdasan emosional yang tinggi mampu mengendalikan diri dalam melakukan pekerjaannya, sehingga para karyawan memandang hal tersebut sebagai peluang dan menciptakan kinerja guru yang tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh variabel kecerdasan emosional yang terdiri dari kesadaran diri (X1), pengaturan diri (X2), motivasi (X3), empati (X4) dan kecakapan sosial (X5) secara simultan dan parsial terhadap kinerja guru serta untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja guru pada SMA Katolik Santo Albertus Malang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ekplanatori, jenis data yang digunakan data kualitatif dan kuantitatif, sumber data primer dan sekunder dan metode pengumpulan data berupa kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 75 responden yang berkerja sebagai guru tetap pada SMA Katolik Santo Albertus Malang dan sampel yang diperoleh sebanyak 56 responden.

Hasil penelitian uji hipotesis (uji F) menunjukkan kecerdasan emosional yang terdiri dari kesadaran diri (X1), pengaturan diri (X2), motivasi (X3), empati (X4) dan kecakapan sosial (X5) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja guru, hasil uji hipotesis (uji t) menunjukkan motivasi (X3) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja guru dan kesadaran diri (X1), pengaturan diri (X2), empati (X4) dan kecakapan sosial (X5) tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja guru pada SMA Katolik Santo Albertus Malang. Dalam penelitian ini diketahui motivasi (X3) berpengaruh dominan terhadap kinerja guru, karena memiliki nilai beta terbesar yaitu (0,529). Besarnya koefisien determinasi sebesar 0,762 atau 76,2% yang artinya 76,2% kinerja guru dipengaruhi oleh kecerdasan emosional, sedangkan 23,8% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain di luar kecerdasan emosional.

**Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kinerja Guru**